



Política de Privacidad

En **Saving Secure**, valoramos y respetamos la privacidad de nuestros usuarios. Nuestro compromiso es proteger tus datos personales y ofrecer una experiencia confiable y segura. En esta Política de Privacidad explicamos cómo recopilamos, utilizamos, almacenamos y protegemos tu información. También describimos los derechos que tienes sobre tus datos y cómo puedes ejercerlos.

Al utilizar nuestra plataforma, aceptas los términos descritos en esta Política de Privacidad. Si no estás de acuerdo con alguno de estos términos, te recomendamos que no utilices nuestros servicios.

1. Información que Recopilamos

Recopilamos diferentes tipos de información para garantizar el correcto funcionamiento de la aplicación y ofrecerte una experiencia personalizada. Estos datos incluyen:

Información Personal

- Nombre completo, dirección de correo electrónico y otros datos que proporcionas al registrarte en nuestra plataforma.

Información Financiera

- Datos que introduces manualmente relacionados con tus gastos, tales como categorías (alimentación, transporte, ocio, etc.), montos, fechas y descripciones de las transacciones.

Información Técnica

- Datos sobre el dispositivo desde el cual accedes, como modelo, sistema operativo, navegador utilizado, dirección IP, idioma y zona horaria.

Datos de Uso

- Información sobre cómo utilizas nuestra plataforma, incluyendo clics, tiempo de uso, secciones visitadas, búsquedas realizadas y preferencias configuradas.

Cookies y Tecnologías Similares

- Recopilamos datos a través de cookies para mejorar el rendimiento y la funcionalidad de la aplicación. Esto incluye información sobre tus visitas anteriores y configuraciones personalizadas.
-

2. Finalidades del Tratamiento de Datos

Los datos recopilados son utilizados para los siguientes fines:

1. **Personalización del Servicio:** Adaptar la plataforma a tus preferencias y necesidades específicas.
 2. **Recomendaciones Personalizadas:** Proporcionar sugerencias sobre cómo gestionar tus finanzas basadas en tus patrones de gasto.
 3. **Análisis y Mejora:** Realizar estudios internos para identificar áreas de mejora y optimizar la experiencia del usuario.
 4. **Cumplimiento de Obligaciones Legales:** Garantizar que cumplimos con las normativas aplicables en materia de protección de datos y otros requisitos legales.
 5. **Notificaciones:** Informarte sobre actualizaciones importantes, nuevas funcionalidades, promociones exclusivas y otros aspectos relacionados con el servicio.
-

3. Seguridad de la Información

En **Saving Secure**, implementamos estrictas medidas de seguridad para proteger tu información personal frente a accesos no autorizados, alteraciones, divulgaciones o destrucción. Estas medidas incluyen:

- **Cifrado:** Toda la información se transmite y almacena utilizando tecnología de cifrado avanzada para garantizar su seguridad.
 - **Control de Acceso:** Solo el personal autorizado tiene acceso a los datos personales de los usuarios. Estos empleados están sujetos a estrictas obligaciones de confidencialidad.
 - **Monitoreo de Seguridad:** Realizamos auditorías periódicas de nuestras infraestructuras y sistemas para identificar posibles vulnerabilidades.
 - **Copia de Seguridad:** Mantenemos respaldos regulares de la información para evitar pérdidas de datos en caso de incidentes técnicos.
-

4. Derechos de los Usuarios

Como usuario, tienes una serie de derechos sobre tus datos personales que respetamos y fomentamos:

1. **Acceso a la Información:** Puedes solicitar una copia de todos los datos que hemos recopilado sobre ti.
2. **Corrección de Datos:** Si detectas algún error o información incorrecta, puedes solicitar su rectificación inmediata.
3. **Eliminación de Datos:** Puedes eliminar tu cuenta y toda la información asociada en cualquier momento, salvo que estemos legalmente obligados a conservar algunos datos.
4. **Portabilidad:** Te ofrecemos la posibilidad de exportar tus datos en formatos estándar, como CSV o JSON, para usarlos en otras plataformas.
5. **Restricción del Tratamiento:** Puedes limitar cómo utilizamos tus datos personales bajo ciertas circunstancias.

Para ejercer cualquiera de estos derechos, puedes ponerte en contacto con nuestro equipo de soporte en: soporte@savingsecure.com.

5. Retención de Datos

Los datos personales se almacenarán mientras mantengas activa tu cuenta en Saving Secure. Una vez que solicites la eliminación de tu cuenta, iniciaremos el proceso de eliminación de los datos dentro de los siguientes 30 días. Sin embargo, podríamos conservar cierta información durante un período más prolongado si es necesario para cumplir con obligaciones legales o resolver disputas.

6. Compartición de Datos con Terceros

Saving Secure no comparte tus datos personales con terceros, excepto en los siguientes casos:

- **Cumplimiento Legal:** Si la ley lo exige, podríamos compartir tus datos con autoridades competentes.
 - **Socios Tecnológicos:** Trabajamos con proveedores de servicios confiables para garantizar el funcionamiento de nuestra aplicación, como servicios de almacenamiento en la nube y análisis de datos. Estos proveedores están obligados a proteger tu información y usarla exclusivamente según nuestras instrucciones.
 - **Consentimiento Explícito:** En casos específicos, podríamos solicitar tu permiso para compartir información con terceros.
-

7. Uso de Cookies y Tecnologías Similares

Utilizamos cookies para mejorar tu experiencia en nuestra plataforma. Estas tecnologías nos permiten:

- Recordar tus preferencias y configuraciones.
- Ofrecerte contenido relevante según tus intereses.
- Analizar el comportamiento de uso para mejorar la funcionalidad de la aplicación.

Puedes gestionar las configuraciones de cookies desde tu navegador y deshabilitarlas si lo deseas. Ten en cuenta que algunas funciones podrían no estar disponibles si desactivas ciertas cookies.

8. Actualizaciones de la Política de Privacidad

Podemos actualizar esta Política de Privacidad periódicamente para reflejar cambios en nuestras prácticas o en la legislación aplicable. Cualquier modificación será notificada a través de la aplicación o por correo electrónico.

9. Contacto

Si tienes preguntas, dudas o solicitudes relacionadas con esta Política de Privacidad, puedes comunicarte con nosotros a través de los siguientes medios:

- **Correo electrónico:** soporte@savingsecure.com
- **Teléfono:** +57 3023498419
- **Dirección postal:** Centro de Industria y Construcción, Ibagué, Tolima, Colombia.