

Política de Cookies de Saving Secure

En **Saving Secure**, utilizamos cookies para mejorar tu experiencia de usuario, optimizar el rendimiento de la plataforma y ofrecerte contenidos personalizados. Esta Política de Cookies explica qué son las cookies, cómo las utilizamos, y qué opciones tienes para gestionarlas.

Al acceder a nuestra aplicación o sitio web, aceptas el uso de cookies según lo descrito en esta política. Si no estás de acuerdo con su uso, te recomendamos ajustar la configuración de tu navegador o abstenerte de utilizar nuestra plataforma.

1. ¿Qué son las cookies?

Las cookies son pequeños archivos de texto que se almacenan en tu dispositivo (ordenador, smartphone, tablet) cuando visitas un sitio web o utilizas una aplicación. Estas cookies recopilan y almacenan información sobre tus interacciones con la plataforma, permitiéndonos recordar tus preferencias y mejorar tu experiencia de usuario.

Existen diferentes tipos de cookies, que se clasifican según su función, duración y origen:

- **Por función**: cookies necesarias, de personalización, analíticas y publicitarias.
- **Por duración**: cookies de sesión (se eliminan al cerrar el navegador) y persistentes (se almacenan durante un período más largo).
- **Por origen**: cookies propias (establecidas por nuestro dominio) y de terceros (establecidas por otros servicios o plataformas).

2. ¿Qué tipos de cookies utilizamos?

En Saving Secure, utilizamos los siguientes tipos de cookies:

2.1 Cookies estrictamente necesarias

Estas cookies son esenciales para el funcionamiento de la plataforma. Sin ellas, no podríamos ofrecerte funciones básicas, como iniciar sesión o guardar tus preferencias. Estas cookies no recopilan información personal identificable.

Ejemplos:

- Autenticación de usuarios registrados.
- Mantenimiento de la seguridad durante la navegación.

2.2 Cookies de personalización

Estas cookies nos permiten recordar tus preferencias y configuraciones, como tu idioma, moneda o región. Gracias a ellas, tu experiencia es más personalizada.

Ejemplos:

- Guardar la configuración de idioma seleccionada.
- Recordar los filtros de búsqueda en tus gastos.

2.3 Cookies analíticas

Estas cookies recopilan información sobre cómo utilizas nuestra plataforma, como las páginas que visitas, el tiempo que pasas en ellas y los errores que encuentras. Esta información nos ayuda a mejorar la funcionalidad y el diseño de Saving Secure.

Ejemplos:

- Identificar las funciones más utilizadas por los usuarios.
- Analizar patrones de navegación para optimizar el rendimiento.

Proveedores externos, como Google Analytics, pueden ayudarnos a recopilar estos datos.

2.4 Cookies publicitarias

Estas cookies se utilizan para mostrarte anuncios relevantes basados en tus intereses. También limitan la cantidad de veces que ves un anuncio y ayudan a medir la efectividad de nuestras campañas publicitarias.

Ejemplos:

- Mostrarte anuncios personalizados en función de tus gastos y preferencias.
- Medir el impacto de nuestras promociones en redes sociales.

Estas cookies suelen ser gestionadas por terceros, como Google Ads o Meta Ads.

3. Uso de cookies de terceros

En Saving Secure, colaboramos con terceros confiables que también pueden establecer cookies en tu dispositivo. Estas cookies se utilizan para servicios adicionales, como análisis, publicidad y redes sociales. Algunos de los terceros con los que trabajamos incluyen:

- **Google Analytics**: Para recopilar datos de uso y estadísticas.
- Meta Ads (Facebook): Para mostrar anuncios relevantes en redes sociales.
- **Hotjar**: Para analizar el comportamiento de los usuarios y mejorar la interfaz de usuario.

Es importante que revises las políticas de cookies de estos proveedores para entender cómo utilizan tu información.

4. ¿Cómo puedes gestionar tus cookies?

Tienes el derecho de aceptar o rechazar el uso de cookies en cualquier momento. A continuación, te explicamos cómo puedes gestionar tus preferencias:

4.1 Desde la configuración de tu navegador

La mayoría de los navegadores web te permiten gestionar las cookies directamente desde sus ajustes. Puedes bloquearlas, eliminarlas o configurar alertas cuando un sitio intente establecer cookies en tu dispositivo. Aquí tienes enlaces a las instrucciones de los navegadores más populares:

- Google Chrome
- Mozilla Firefox
- Microsoft Edge
- <u>Safari</u>

4.2 Desde nuestra aplicación

Saving Secure incluye una herramienta de configuración de cookies que te permite aceptar o rechazar categorías específicas de cookies, excepto aquellas estrictamente necesarias para el funcionamiento de la plataforma.

4.3 Herramientas de terceros

Además, puedes utilizar herramientas como **Your Online Choices** (www.youronlinechoices.com) para gestionar las cookies publicitarias establecidas por terceros.

5. Consecuencias de deshabilitar las cookies

Si decides bloquear o deshabilitar las cookies, algunas funcionalidades de Saving Secure pueden verse afectadas, incluyendo:

- La capacidad de iniciar sesión en tu cuenta.
- La personalización de tu experiencia de usuario.
- La visualización de contenido relevante o adaptado a tus intereses.

Te recomendamos habilitar al menos las cookies estrictamente necesarias para garantizar el correcto funcionamiento de la plataforma.

6. Actualizaciones de la Política de Cookies

Saving Secure se reserva el derecho de actualizar esta Política de Cookies para reflejar cambios en nuestras prácticas, tecnología o regulaciones legales aplicables. Te notificaremos sobre cualquier modificación importante mediante avisos en la plataforma o por correo electrónico.

7. Contacto

Si tienes preguntas, dudas o inquietudes sobre esta Política de Cookies o el tratamiento de tus datos, puedes contactarnos a través de:

- **Correo electrónico**: soporte@savingsecure.com
- **Teléfono**: +57 3023498419

• **Dirección postal**: Sena Centro de Industria y Construccion, Ibagué, Tolima, Colombia

Estamos comprometidos a responder a tus consultas de manera clara y oportuna.