

Procesos Identificados

Los procesos se definen por sus respectivos documentos de instrucción (código I-13-XX):

1. **Descarga de Combustible en el Grifo** (Instrucción I-13-01): Conjunto de acciones para la descarga segura y eficaz de combustible (gasolina/diésel) desde un camión-cisterna al tanque de almacenamiento.
2. **Atención de Clientes en el Grifo** (Instrucción I-13-02): Secuencia de servicio que debe seguir el Grifero para atender a los clientes, desde su ingreso hasta su salida.
3. **Descarga de Gas Licuado de Petróleo Automotriz (GLP)** (Instrucción I-13-03): Acciones para minimizar riesgos y garantizar la descarga adecuada de GLP Automotriz.
4. **Control Metrológico y Verificación de Hermeticidad Dispensadores** (Instrucción I-13-05): Comprobar que los Dispensadores de combustible (gasolina/diésel) despachen el importe y volumen con exactitud (**Serafinado**) y verificar la hermeticidad del equipo.
 - Existe un proceso metrológico separado para el GLP: **Control Metrológico Dispensador GLP** (Instrucción I-13-07).

Actividades o Subprocesos Relacionados

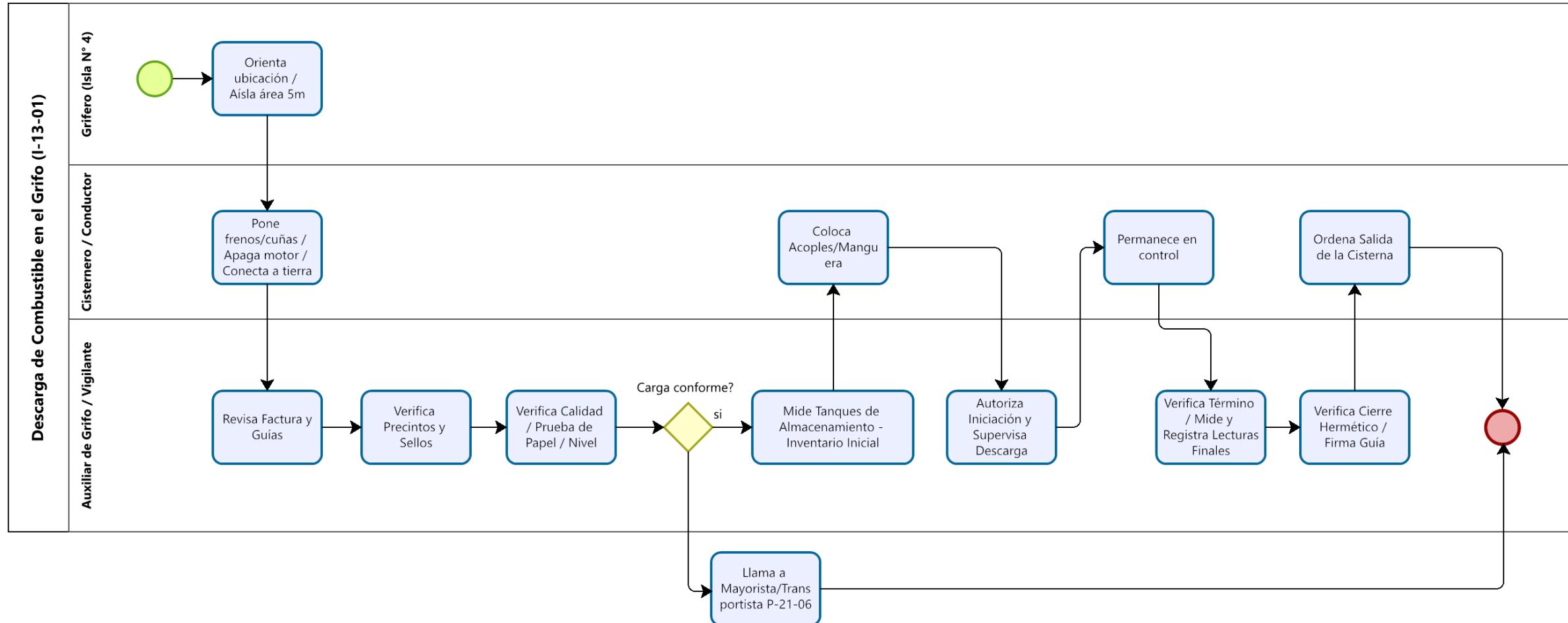
Además de los procesos principales, hay dos instrucciones que detallan actividades específicas que parecen ser subprocesos o procedimientos de apoyo:

- **Varillado** (Instrucción I-13-04): Verificar y controlar diariamente el volumen de combustible en cada tanque de almacenamiento para detectar posibles pérdidas.
- **Control de Calidad - Prueba de Papel** (Instrucción I-13-06): Verificar la calidad del producto (gasolina) buscando indicios de agua, solventes, barniz o adulteración. Esta prueba se menciona como parte de la verificación de cantidad y calidad del combustible en la Descarga de Combustible (I-13-01).

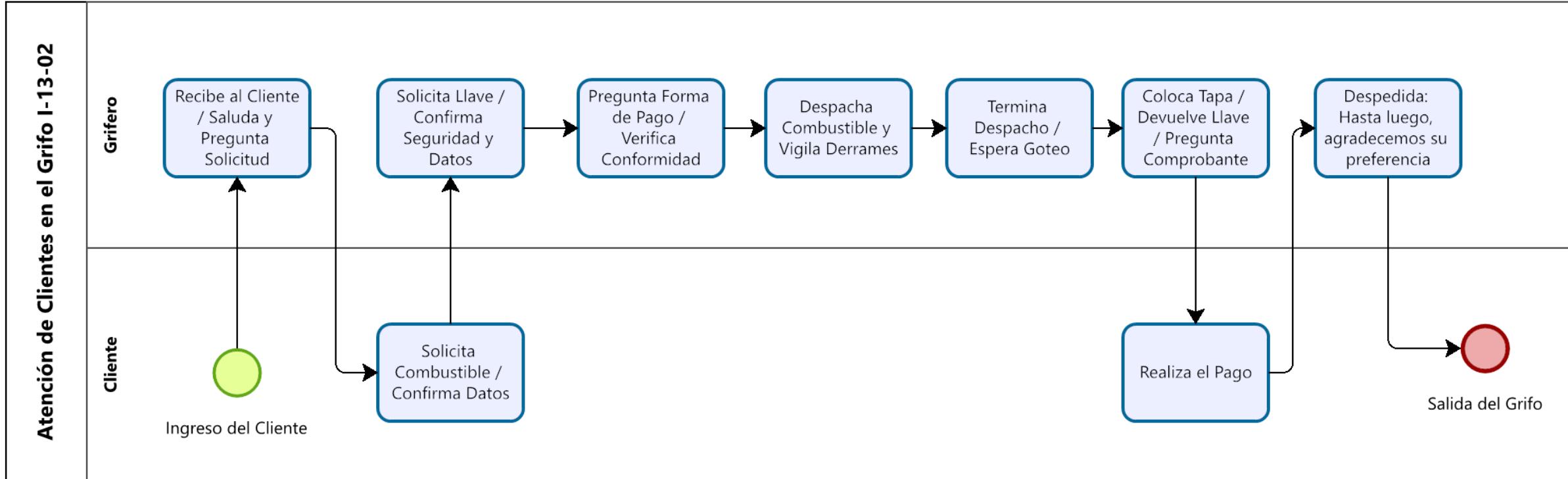
Tabla de responsabilidades

Código	Proceso / Procedimiento	Objetivo Principal	Responsable(s) Principal(es)
I-13-01	Descarga de Combustible en el Grifo (Líquidos)	Garantizar una adecuada y eficaz descarga del combustible dentro de un marco de seguridad.	Auxiliar de Grifo / Vigilante, Grifero.
I-13-02	Atención de Clientes en el Grifo	Uniformizar la secuencia que deberá seguir el Grifero para atender a los Clientes.	Grifero.
I-13-03	Descarga de GLP Automotriz	Describir las acciones para minimizar riesgos y garantizar una adecuada y eficaz descarga del GLP.	Grifero de turno GLP, Conductor.
I-13-04	Varillado (Procedimiento de Apoyo)	Verificar y controlar diariamente el volumen de combustible en cada tanque.	Grifero de Turno / Vigilante, Encargado del Grifo.
I-13-05	Control Metrológico Dispensadores (Líquidos)	Comprobar y/o verificar que los Dispensadores estén siempre despachando el importe y volumen de combustible con exactitud.	Grifero de turno, Auxiliar del Grifo, Encargado del Grifo, Auxiliar de Contabilidad.
I-13-06	Control de Calidad - Prueba de Papel (Procedimiento de Apoyo)	Verificar la calidad del producto.	Auxiliar Grifo / Grifero Designado / Vigilante.
I-13-07	Control Metrológico Dispensador GLP	Mantener el Dispensador de GLP calibrado.	Grifero de turno, Mecánico de turno del Taller, Auxiliar de Grifo.

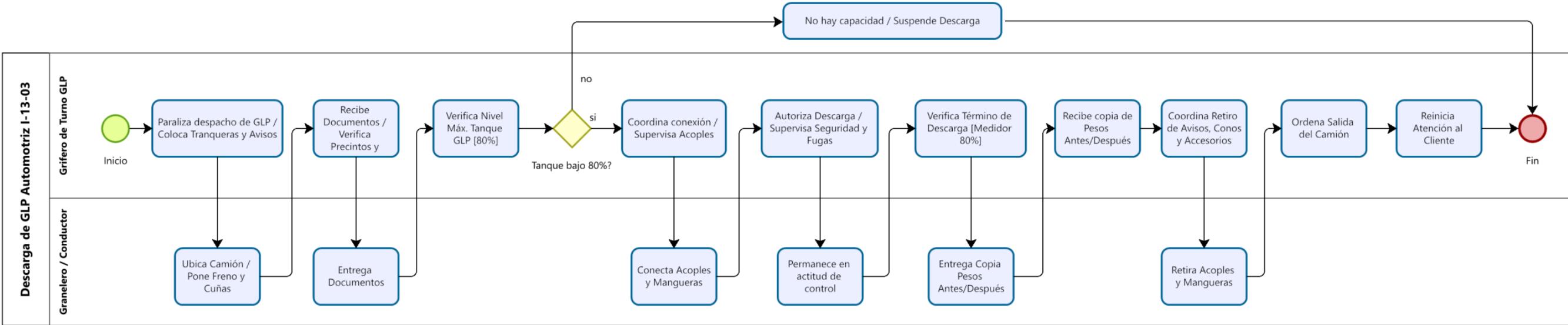
Descarga de Combustible en el Grifo I-13-01



Atención de Clientes en el Grifo I-13-02



Descarga de GLP Automotriz I-13-03



Control Metrológico Dispensadores I-13-05

