

Historias de Usuario

Proyecto: Desarrollo de una página web para la realización de reservas, publicidad y administración del hotel Hazbin.

Ficha del documento

Fecha	Revisión	Autor	Verificado
09/04/2024		Marlon Murillo Quesada Ignacio Sánchez Zeledón Randy Sancho Vasquez Lisandro Sandi Calderón	

Historia de Usuario 1: Como cliente, quiero poder registrarme en la página del hotel, utilizando mi nombre, correo electrónico y una contraseña para poder utilizar el sistema

Criterios de aceptación:

- El sistema debe permitir a los clientes registrarse proporcionando su nombre, correo electrónico y contraseña.
- Después del registro, los clientes deben recibir una confirmación de registro por correo electrónico.
- Los datos de registro deben ser almacenados de forma segura en la base de datos del sistema.

Historia de Usuario 2: Como cliente, quiero poder ingresar al sistema con mi correo y contraseña para realizar reservaciones, o cancelaciones.

Criterios de aceptación:

- Los clientes registrados deben poder iniciar sesión con su correo electrónico y contraseña.
- Después del inicio de sesión, los clientes deben tener acceso a la funcionalidad de reservas y cancelaciones.

Historia de Usuario 3: Como cliente, quiero poder ingresar mis datos bancarios en la página para realizar el pago de mis reservaciones

Criterios de aceptación:

- El sistema debe permitir a los clientes ingresar sus datos bancarios de forma segura para realizar pagos de reservas.
- Los datos bancarios deben ser encriptados y almacenados de manera segura en la base de datos.

Historia de Usuario 4: Como manager, quiero poder crear cuentas de empleados en el sistema para garantizar una gestión eficiente del personal y facilitar el acceso a herramientas y recursos internos.

Criterios de aceptación:

- Los gerentes deben poder crear cuentas de empleados proporcionando nombre, correo electrónico y asignando roles.
- Después de la creación, los empleados deben poder acceder al sistema con las credenciales proporcionadas y tener acceso solo a las funciones correspondientes a su rol.

Historia de Usuario 5: Como manager, quiero acceder a la información del hotel presente en la página para poder realizar modificaciones

Criterios de aceptación:

- Los gerentes deben tener acceso a la información del hotel para realizar modificaciones como actualización de precios, disponibilidad de habitaciones, etc.
- Los cambios realizados por los gerentes deben reflejarse de manera precisa en la página del hotel.

Historia de Usuario 6: Como recepcionista, necesito poder registrar rápidamente la llegada y salida de los huéspedes para mantener actualizada la base de datos del hotel.

Criterios de aceptación:

- Los recepcionistas deben poder registrar rápidamente la llegada y salida de huéspedes en el sistema.
- Los registros de llegadas y salidas deben actualizarse en la base de datos del hotel y reflejarse en la disponibilidad de habitaciones.

Historia de Usuario 7: Como recepcionista, necesito acceso al número telefónico de los clientes para contactarlos si es necesario.

Criterios de aceptación:

- Los recepcionistas deben tener acceso a los números telefónicos de los clientes registrados para contactarlos si es necesario.
- El acceso a los números telefónicos debe ser seguro y protegido para garantizar la privacidad de los clientes.

Historia de Usuario 8: Como cliente, quiero recibir notificaciones por correo días antes de mi reserva para estar informado.

Criterios de aceptación:

- El sistema debe enviar notificaciones por correo electrónico a los clientes días antes de su reserva para recordarles y mantenerlos informados.
- Las notificaciones deben incluir detalles de la reserva y contactos de soporte en caso de necesidad.

Historia de Usuario 9: Como cliente, necesito cotizar mi estadía en línea para conocer el costo antes de reservar.

Criterios de aceptación:

- Los clientes deben poder obtener una cotización en línea de su estadía en el hotel ingresando fechas, número de huéspedes y preferencias de habitación.
- La cotización debe mostrar el costo total de la estadía incluyendo impuestos y servicios adicionales.

Historia de Usuario 10: Como manager, necesito controlar la ocupación de habitaciones y los clientes hospedados para optimizar la asignación de recursos.

Criterios de aceptación:

- Los gerentes deben poder controlar la ocupación de habitaciones y visualizar los clientes hospedados en tiempo real.
- El sistema debe generar informes sobre la ocupación y el flujo de clientes para optimizar la asignación de recursos.

Historia de Usuario 11: Como gerente del hotel, necesito gestionar eficientemente los inventarios del spa, restaurante y otros servicios para garantizar un suministro adecuado de productos y realizar pedidos a tiempo.

Criterios de aceptación:

- Los gerentes deben poder gestionar los inventarios del spa, restaurante y otros servicios del hotel.
- El sistema debe permitir realizar pedidos de reposición de productos según la disponibilidad y demanda.