

# MARLON RAMOS

ANALISTA DE SUPORTE JUNIOR

- (53)981649558
- JOSÉ DO PATROCÍNIO, 297
- PELOTAS - RS

Sou aluno do 2º semestre do curso de Análise e Desenvolvimento de Sistemas e estou em busca de oportunidades que me desenvolvam profissionalmente e também como ser humano, possuo uma sólida base em lógica de programação e tecnologias voltadas ao front-end, já realizei diversos projetos pessoais e quero por meus conhecimentos em prática e também adquirir novos, sendo a comunicação a minha melhor habilidade.

## COMPETÊNCIAS

- Empatia à Motivações e Expectativas
- Resolução de Problemas
- Pensamento Crítico
- Rápida Adaptação à Feedbacks
- Abertura Mudanças
- Habilidades de Comunicação

## EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

### CIGAM Software de Gestão

Analista de Suporte

2024 - Atual

Atualmente trabalho como Analista de Suporte para a empresa CIGAM, onde previamente já trabalhei como Consultor de Aplicação, onde explico e soluciono problemas técnicos para usuários não técnicos, utilizando da minha experiência em atendimento via chat e telefone para conduzir o atendimento de forma humanizada, também já realizei instalações remotas e implantações de serviços, assim solucionando de formas eficazes os problemas e sanando as dores dos clientes.

## CERTIFICADOS

- Google Data Analytics Profesional Certificate (PT)
- Fundamentos Javascript
- Introdução à Python
- HTML e CSS
- Power BI Completo
- Excel Intermediário

## Educação

### Análise e Desenvolvimento de Sistemas

UniSenac FATEC Pel

2024 - Cursando

### Formação em Desenvolvimento FullStack

Escola DNC

2023 - Cursando

## Habilidades

HTML 5



CSS 3



Javascript



Tailwind CSS



Git



Typescript



Trello



Python



MySQL



JQuery



Excel & Google Sheets



React



Figma

