

Marlon Ramos

Analista de Suporte Júnior

17 de maio de 2000
+55 (53) 981649558
marlonrdacosta@gmail.com
<https://portfolio-marlon-umber.vercel.app>

Sobre mim

Profissional com experiência consolidada em desenvolvimento e qualidade de software, com forte atuação nas etapas de análise, levantamento de requisitos, prototipação, testes e entrega de soluções. Ao longo da trajetória, desenvolvi projetos utilizando tecnologias como HTML5, CSS3, Tailwind, JavaScript, TypeScript, React, Node.js, MySQL e Jest, além de aplicar princípios de usabilidade com Figma e metodologias ágeis com Trello e Jira.

Atualmente, sou estudante do 3º semestre de Análise e Desenvolvimento de Sistemas e Analista de Suporte Júnior. Venho aprofundando meus conhecimentos em testes de software, desenvolvimento front-end e práticas de controle de qualidade. Tenho domínio em lógica de programação, versionamento com Git e estou me especializando em testes manuais e automatizados com foco na melhoria contínua do ciclo de desenvolvimento.

Habilidades Gerais

- Comunicação Clara
- Pensamento Crítico
- Solução de problemas
- Raciocínio Lógico
- Testes manuais
- Receber Feedbacks
- Trabalho em equipe
- Curiosidade
- Determinação

Habilidades Técnicas

- JavaScript
- TypeScript
- CSS
- Jest
- Postman
- Tailwind CSS
- Node.js
- Figma
- MySQL
- React
- Jira

Experiências



CIGAM (Dezembro 2024 - atualmente)
Analista de Suporte Júnior

Como Analista de Suporte Júnior, atuo na linha de frente do atendimento ao cliente, traduzindo problemas técnicos complexos em soluções compreensíveis para usuários não técnicos e garantindo sua satisfação. Sou responsável por diagnosticar e resolver incidentes no sistema, aplicando meu conhecimento aprofundado das funcionalidades e versões para oferecer um suporte eficiente e proativo. Minha capacidade de comunicação empática e clara é fundamental para assegurar que os usuários se sintam compreendidos e capacitados a utilizar o sistema em sua plenitude, tendo alcançado um índice de satisfação acima de 95% em todos os meses que trabalhei. Meu compromisso é com a excelência no suporte, unindo proficiência técnica com uma forte orientação para o cliente.

Educação



Análise e Desenvolvimento de Sistemas (2024- atualmente)
UniSenac Pelotas - RS

O curso é voltado para o mercado de trabalho e prepara profissionais para atuarem em todas as etapas do ciclo de desenvolvimento de software, desde o levantamento de requisitos até a entrega final. A grade contempla disciplinas como lógica de programação, estruturas de dados, orientação a objetos, engenharia de software, banco de dados e desenvolvimento web, além de práticas com ferramentas e linguagens amplamente utilizadas no setor, como HTML, CSS, JavaScript, React, MySQL e TypeScript.

Nos semestres avançados, o foco se amplia para temas atuais como APIs, computação em nuvem, qualidade de software, segurança da informação, inteligência artificial e metodologias ágeis. O curso também incentiva a aplicação prática por meio de projetos integradores, aproximando o estudante da realidade do mercado e promovendo a formação de um profissional completo, pronto para atuar em times de desenvolvimento, QA e gestão de tecnologia.

Cursos



Testes Unitários

(2025)

DNC School

5 horas

Adquiri conhecimentos fundamentais sobre testes unitários, compreendendo sua importância no ciclo de desenvolvimento de software para garantir a confiabilidade, estabilidade e manutenção do código. Durante o curso, aprendi a estruturar e implementar testes automatizados utilizando ferramentas como Jest. Pratiquei a criação de casos de teste em JavaScript e TypeScript, garantindo o correto funcionamento de unidades isoladas do sistema.



Introdução a Javascript e Javascript Intermediário

(2025)

DNC School

65 horas

Formação completa em JavaScript, abordando desde os conceitos básicos como variáveis, estruturas de decisão, funções e manipulação do DOM, até tópicos intermediários como funções de ordem superior, callbacks, promises e consumo de APIs. Ênfase na lógica de programação, resolução de problemas e construção de funcionalidades interativas para aplicações web.



Aplicação Funcional com Consumo de Api

(2025)

DNC School

15 horas

Desenvolvimento de uma aplicação web com foco na integração de APIs REST. Aprendizado prático sobre requisições HTTP, tratamento de respostas, manipulação de dados em formato JSON e exibição dinâmica de conteúdo. Ênfase na construção de funcionalidades interativas conectadas a serviços externos.



Bancos de Dados Relacionais com MySQL

(2025)

DNC School

4 horas

Desenvolvimento de uma aplicação web com foco na integração de APIs REST. Aprendizado prático sobre requisições HTTP, tratamento de respostas, manipulação de dados em formato JSON e exibição dinâmica de conteúdo. Ênfase na construção de funcionalidades interativas conectadas a serviços externos.



Introdução à Front-End com React.js

(2025)

DNC School

4 horas

Concluí com êxito um desafio de desenvolvimento front-end com React.js, com carga horária de 15 horas, focado na criação de interfaces dinâmicas. Durante o desafio, aprofundei meus conhecimentos em conceitos essenciais do React, como o uso de Hooks, o ciclo de vida de montagem de componentes, a importância da componentização para a modularidade do código e o desenvolvimento de Single Page Applications (SPAs). Pratiquei a construção de interfaces responsivas e eficientes, aplicando as melhores práticas de desenvolvimento com React.js.



Fundamentos de Teste + Testes Automáticos

(2025)

Udemy

5 horas

Adquiri conhecimentos fundamentais sobre teste e teste automático de software, dominando as técnicas, tipos e níveis de teste para garantir a qualidade e a confiabilidade de sistemas. Durante o curso, recebi orientações detalhadas sobre como me tornar um testador de alto nível e transformar esse conhecimento em oportunidades concretas no mercado de trabalho. Aprendi a construir testes automáticos utilizando ferramentas como JUnit, e compreendi como este aprendizado me diferenciará ao longo de toda a minha carreira profissional. O curso também incluiu ferramentas para implantação imediata em qualquer empresa, complementando o conhecimento teórico com aplicações práticas.

Boletim

SEMESTRE	PERÍODO	DISCIPLINA	CRÉDITOS	CARGA HORÁRIA	SITUAÇÃO	NOTA
1	2024/2	Desenvolvimento de Interfaces para Web	4	60	APROV	A
1	2024/2	Fundamentos Computacionais	4	60	APROV	A
1	2024/2	Lógica de Programação	4	60	APROV	B
1	2024/2	Sistemas Operacionais	4	60	APROV	A
1	2024/2	User Experience	4	60	APROV	A
2	2025/1	Banco de Dados I	4	60	APROV	A
2	2025/1	Engenharia de Software I	4	60	APROV	A
2	-	Ética, Cidadania e Sustentabilidade	4	60	NC	
2	2025/1	Programação Orientada a Objetos	4	60	APROV	A
2	2025/1	Programação Web	4	60	APROV	A