



MARTIN LOPEZ

ASESOR PRIORITY

CONTACTO

marlop_sal97@hotmail.com

Cel:55-8676-0322

San Mateo 297 Fracc Villas Santín Toluca Edo

Mexico

FORMACIÓN ACADÉMICA

- Cecytem Plantel Villa Victoria
(Técnico en Programación)
- Instituto Tecnológico de Toluca
(Ingeniero en Sistemas
Computacionales 6to)
- Instituto de Estudios Superiores
Sistemas y Posgrados (Ingeniero en
Sistemas Computacionales)

OTROS CONOCIMIENTOS

- Lenguajes de Programación
Java,C,Phyton,JavaScript
- Estructura de Datos
- Redes
- Soporté Técnico
- Diseño grafico (ilustrator)
- Base de datos (Mysql)

APTITUDES

- Capacidad de análisis
- Comunicación empática y clara
- Priorización de tareas y
responsabilidades
- Conducta profesional y ética

EXPERIENCIA LABORAL

Asesor de Crédito

Metepec Nov-2018 a Jun-2019

- Investigación sobre el historial financiero de los solicitantes para determinar su capacidad de pago.
- Asesoramiento óptimo sobre los productos crediticios a clientes nuevos y existentes.
- Evaluación del nivel de ingresos y capacidad de pago de los clientes.
- Promoción de los productos de crédito que mejor se ajusten a las necesidades del cliente
- Obtención de la información de los clientes en lo referente a su condición financiera.
- Elaboración de informes detallados sobre las solicitudes de crédito tramitadas
- Orientación y asesoramiento a los clientes durante todo el proceso de obtención del crédito.

Asesor Telefónico

Metepec Ago-2019 a Dic 2020

- Identificación y solución efectiva de las necesidades de los clientes.
- Respuesta a las preguntas y los problemas de los clientes.
- Cumplimiento de las políticas y los procedimientos de la empresa.
- Colaboración con otros departamentos para solucionar problemas específicos.

Analista de Prevención de Fraudes

Metepec Dic-2020 a Actual

- Colaboración con los compañeros de trabajo para facilitar el cumplimiento de objetivos.
- Cumplimiento de normas y procedimientos establecidos por la compañía
- Respuesta a problemas/consultas planteados por los clientes.
- Detección y resolución eficiente de incidencias.
- Atención al cliente asegurando un servicio de calidad.