

Laurent CHERET
8 impasse du Languedoc
F-57525 TALANGE
laurent.cheret@yahoo.fr

Né le 26/07/76, 35 ans

Permis B, VL

Tél : 0387804868 (répondeur)

Mobile : 0664964404 (répondeur)



JOURNALISTE

COMPETENCES PROFESSIONNELLES

Compétences commerciales et linguistiques

- Contact avec la clientèle en direct (face à face, téléphone, sondage de satisfaction, prospection commerciale) et indirect (fax, email, courrier postal)
- Suivi de réclamations, retards, commandes, comptes, réparations, abonnement et transmission aux services compétents
- Sens de l'organisation, autonome
- Realisation d'articles sur des thèmes d'actualités aussi divers que variés
- Maîtrise de l'anglais et l'allemand
- Cours de français et de remise à niveau pour les adultes et étudiants online
- Polyglotte, polyvalent, flexible, motivé
- Enseignement du français et aide aux devoirs

EXPERIENCES ET FORMATIONS PROFESSIONNELLES ET ETUDES

- 2006 /2011 Traduction freelance et cours de français aux étrangers de tout niveau en ligne, via skype, mais aussi en entreprise, cours d'allemand et anglais
- 2008/2011 Gérant de SAS Kloutchi Hydroculture et Murs Végétaux : expérience de gestion, relation avec les clients et fournisseurs.
- 2004 /2011 Technicien et commercial pour Blumenthal Jardinage et Hydroculture dans le cadre des clients comme les banques, institutions européennes : pratique indispensable de l'anglais et l'allemand
- 2004 Chargé de Clientèle chez Arvato Systeme à METZ
- 2003 Technicien chez Computer System Luxembourg à MAMER
- 2002 Technicien hotliner chez Convar Deutschland GmbH à PIRMASENS en français et allemand
- 2001 Agent d'accueil chez Walibi Schtroumph à MAIZIERES LES METZ : accueil des clients de toute origine