

**CENTRO UNIVERSITÁRIO FAEL – UNIFAEEL
SOCIEDADE TÉCNICA EDUCACIONAL DA LAPA**

MARCOS MOURÃO RODRIGUES JUNIOR

PROJETO DE DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS

ITAPERUNA-RJ

2023

TEMA:

Sistema para consultório odontológico

OBJETIVOS DO PROJETO DE SISTEMA:

A aplicação a ser desenvolvida tem como objetivo a melhoria e otimização no gerenciamento de agendamento dos pacientes, controle de estoque e registro de faturamento, além de auxiliar na tomada de decisões através de relatórios.

ANÁLISE DO SISTEMA ATUAL:

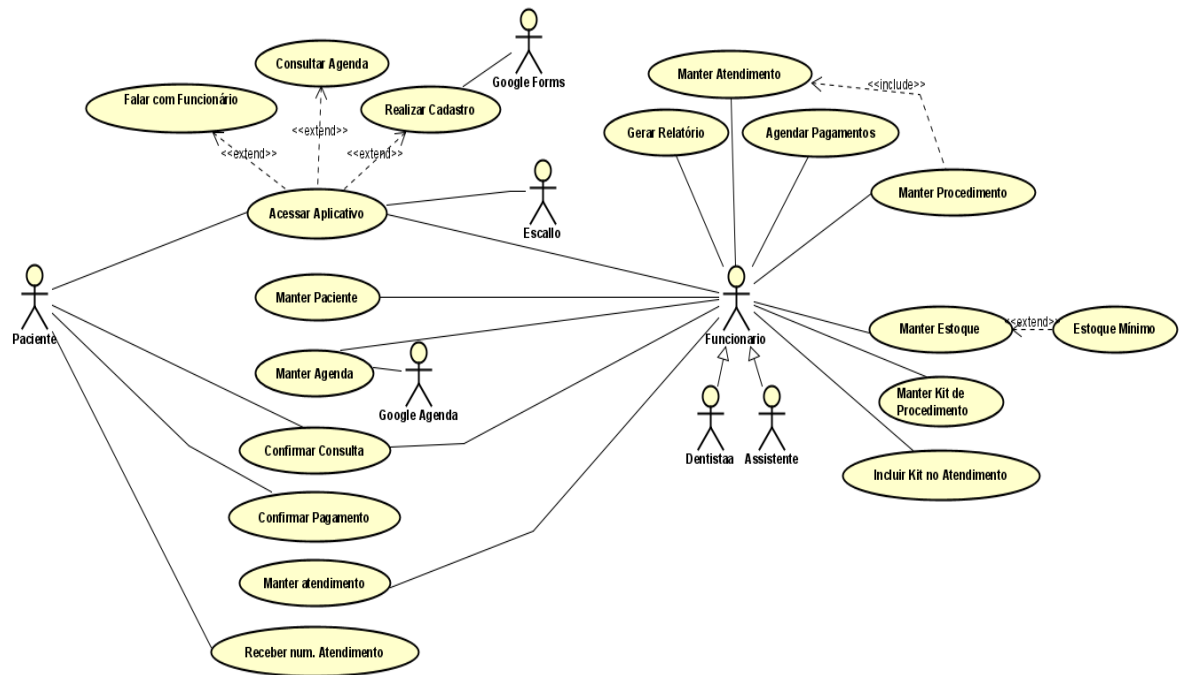
Os agendamentos são realizados de forma manual em uma agenda de papel, onde é registrado o dia e horário do atendimento com o nome do paciente e o valor pago. Os materiais utilizados durante o procedimento não possuem registro de saída.

LISTA DE REQUISITOS:

REQUISITOS FUNCIONAIS	REQUISITOS NÃO FUNCIONAIS
RF001 - Controle de Agendamento	<p>RNF001.1 – O aplicativo será desenvolvido para plataforma web;</p> <p>RNF001.2 – O sistema deve permitir que o funcionário abra a agenda com 1h (uma hora) para cada consulta;</p> <p>RNF001.3 – O sistema deve permitir que o paciente escolha o autoatendimento ou atendimento pessoal;</p> <p>RNF001.4 – O sistema deve permitir que o paciente agende sua própria consulta;</p> <p>RNF001.5 – O sistema deve alertar o paciente um dia antes da consulta;</p> <p>RNF001.6 – O sistema deve informar a forma de pagamento;</p> <p>RNF001.7 – O sistema deve gerar um número de atendimento após confirmação de consulta.</p>
RF002 - Controle de Cadastro	<p>RNF002.1 – O sistema deve permitir que o funcionário realize o cadastro de paciente;</p> <p>RNF002.2 – O sistema deve permitir que o funcionário manipule as informações de paciente;</p>

	<p>RNF002.3 – O sistema deve permitir que o funcionário abra um atendimento para o paciente já cadastrado;</p> <p>RNF002.3 – O sistema deve permitir que os atendimentos gerados fiquem registrados no cadastro do paciente para acompanhar seu histórico.</p>
RF003 - Controle de Materiais	<p>RNF003.1 – O sistema deve permitir que o funcionário realize o cadastro e manipulação dos materiais;</p> <p>RNF003.2 – O sistema deve gerar alerta quando qualquer material estiver com 10 (dez) ou menos unidades;</p> <p>RNF003.3 – O sistema deve permitir que o funcionário inclua os materiais em um kit para determinados procedimentos.</p>
RF004 - Controle de Contas	<p>RNF004.1 – O sistema deve permitir que o funcionário filtre os atendimentos gerados por plano de saúde ou particular;</p> <p>RNF004.2 – O sistema deve permitir que o funcionário agende pagamentos pendentes a ser realizados;</p> <p>RNF004.3 – O sistema deve ser capaz de gerar relatórios de pendência das contas dos atendimentos;</p>

CASOS DE USO:



ESPECIFICAÇÕES DOS CASOS DE USO:

UC - Acessar Aplicativo		RF001 - Controle de Agendamento	
Objetivo:	Este UC tem como objetivo direcionar o paciente para o tipo de atendimento desejado através do aplicativo Escallo		
Requisitos:	Paciente entrar em contato com o Consultório		
Atores:	Paciente, Scallo, Google Agenda, Google Forms e Funcionário		
Prioridade:	Alta		
Pré-condições:	Paciente entrar em contato com o consultório através do Whats App, Instagram, Facebook ou Telefone		
Fluxo Principal:	Ações do Ator	Ações do Sistema	
	1.O Paciente entra em contato com o consultório		
		2.O Escallo gerencia a fila de atendimento e mostra as opções: Falar com Funcionário, Consultar Agenda e Realizar Cadastro.	
	3.Paciente escolhe opção “Falar com Funcionário”		
		4.Direciona para o atendimento por telefone ou mensagem direto com o funcionário	
	5. Paciente escolhe opção “Consultar Agenda”		
		6.Envia o link do Google Agenda por mensagem	
	7.Paciente escolhe opção “Realizar Cadastro”		
		8.Envia o link do Google Forms	
	9.O paciente preenche com os seus dados o google forms		

UC - Acessar Aplicativo		RF001 - Controle de Agendamento
		10.O google forms envia para o funcionário as informações de cadastro do paciente
Fluxo Alternativo	Encerra atendimento se o paciente não escolher nenhuma opção	

UC – Manter Paciente		RF002 - Controle de Cadastro
Objetivo:	Este UC tem como objetivo realizar o cadastro do paciente	
Requisitos:	Paciente enviar as fotos documentos ou se cadastrar pelo Google Forms	
Atores:	Paciente, Scallo, Google Forms e Funcionário	
Prioridade:	Alta	
Pré-condições:	Paciente entrar em contato com o consultório através do Whats App, Instagram, Facebook ou Telefone	
Fluxo Principal:	Ações do Ator	Ações do Sistema
	1. O paciente disponibiliza seus dados	
	2. O funcionário insere os dados recebidos do paciente	
		3. O sistema armazena os dados do paciente
Fluxo Alternativo	Se já existir algum cadastro com o mesmo CPF irá gerar um alerta de “CPF já cadastrado”	

UC – Manter Estoque		RF003 - Controle de Materiais
Objetivo:	Este UC tem como objetivo realizar o cadastro dos materiais	
Requisitos:	Ter realizada a compra dos materiais do fornecedor	
Atores:	Funcionário e Fornecedor	

UC – Manter Estoque		RF003 - Controle de Materiais	
Prioridade:	Alta		
Pré-condições:	Ter recebido os materiais do fornecedor		
Fluxo Principal:	Ações do Ator		Ações do Sistema
	1. O funcionário verifica as informações do material		
	2. O funcionário insere os dados do material		
			3. O sistema armazena os dados do material
Fluxo Alternativo	Se o material já estiver cadastrado, o funcionário apenas acrescenta a quantidade recebida.		

UC – Manter Atendimento		RF004 - Controle de Contas	
Objetivo:	Este UC tem como objetivo realizar o cadastro e manipulação dos atendimentos		
Requisitos:	Paciente ter agendado consulta		
Atores:	Funcionário e Paciente		
Prioridade:	Alta		
Pré-condições:	Paciente ter confirmado a consulta		
Fluxo Principal:	Ações do Ator	Ações do Sistema	
	1. O Paciente confirma o pagamento da consulta		
	2. O funcionário confere se o pagamento foi aceito		
		3. O sistema registra o atendimento como pago	
Fluxo Alternativo	Se a consulta não foi paga o atendimento consta como pagamento pendente.		

REFERÊNCIAS

ZATTI, Carla Daiane. **Análise e Projeto de Sistemas**. Curitiba: Fael, 2016.

ESCALLO, <https://www.youtube.com/@escallo>

TREINAMENTOS, Bóson

https://www.youtube.com/watch?v=C3xYBT3o_5k&list=PLucm8g_ezqNqCRGHGHoacCo6N1bfN7hXZ&ab_channel=B%C3%B3sonTreinamentos