

Análise de Clusters: NEW TRACKING

Gerado em: 05/02/2026

Total Chamados	Grupos	Ruído
167	22	12.0%

Parâmetros do Pipeline de Inteligência

Motor de Vetorização: OpenAI Embeddings (1536 dimensões)

Algoritmo de Redução (UMAP):

- $n_neighbors=min(30, total)$: Equilíbrio entre estrutura local e global.
- $n_components=2$: Projeção 2D otimizada para visualização.
- $min_dist=0.2$: Controla a compactação dos clusters visuais.
- $metric='cosine'$: Similaridade baseada em ângulo (semântica).
- $random_state=4$: Semente fixa para reprodutibilidade.

Algoritmo de Agrupamento: HDBSCAN Hierárquico (Densidade Variável)

LLM Analista: GPT-4o (Análise Semântica e Racional)

Estratégia: Abordagem Híbrida (Matemática + Semântica) com Validação Estatística.

Cluster #1

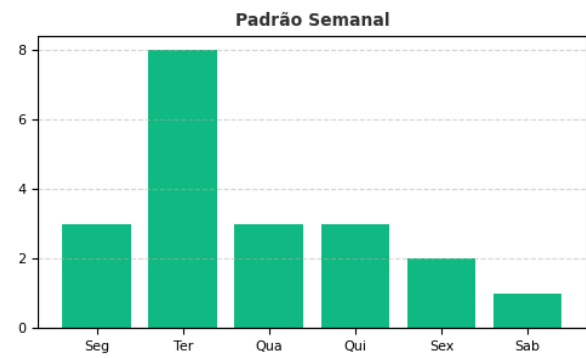
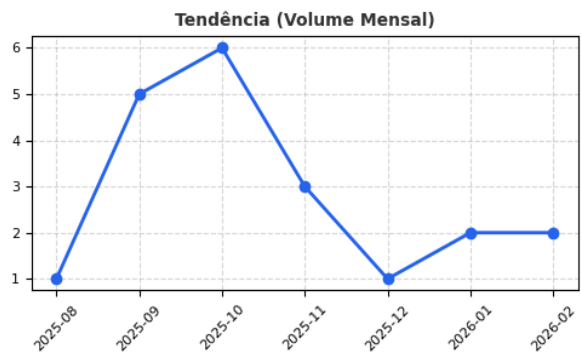
Outros / Dispersos

Volume: 20

Diagnóstico: Chamados que não apresentaram padrão claro de agrupamento com os demais.

■ **Raciocínio da IA:** Este grupo contém incidentes heterogêneos que não atingiram a densidade mínima para formar um cluster coeso (Ruído Estatístico). Não refletem um problema sistêmico único.

Palavras-Chave (Evidências): tracking, não, new, sub, área, inovação, erro, comprovantes, notas, sistêmico



■ **Maior Sub-área Ofensora: INOVAÇÃO (19 chamados)**

Top Solicitantes	Qtd
Tulio Candido de Oliveira	4
Amanda Freitas Costa Segala	4
Camila Sá de Oliveira	2
Rebeca Braga Faria	2
Beatriz Santana Santos Ribeiro	2

Top Serviços	Qtd
ERRO SISTÊMICO	9
ANALISE DE CASOS	4
ERRO OPERACIONAL	2
ANALISE DE CASO	2
MELHORIAS	1

Exemplos de Chamados (Amostra Real):

ID: 117880 Solicitante: Vinícius Fernandes de Paulo Data: 2025-08-12 Título: COMPROVANTES NFL E PELA FE Descrição: Bom dia , parceiros NFL e PELA FE com erro nos arquivos de imagem dentro do NT , Acionando parceiros , acusam que não tiveram mudança no processo (Erro começou 1 de agosto) . Estou anexando imagem do resultado e arquivos que parceiros enviaram
ID: 121048 Solicitante: Camila Sá de Oliveira Data: 2025-09-12 Título: ATUALIZAÇÃO DE CODIGOS VIA EDI PARCEIRO Descrição: HISTORICO DAS NFS NO NT ESTÁ FICANDO COM MUITAS INFORMAÇÕES POIS ESTÁ SUBINDO CODIGOS DIFERENTES DOS USADOS PELOS ANALISTAS E TOMADORES ESTÃO QUESTIONANDO, FAVOR NOS APOIAR CAMILA
ID: 122019 Solicitante: Tulio Candido de Oliveira Data: 2025-09-23 Título: CHAMADO PARA FORÇAR O JOB DE SUBIR AS NOTAS FISCAIS NO NEW TRACKING Descrição: CHAMADO PARA FORÇAR O JOB DE SUBIR AS NOTAS FISCAIS NO NEW TRACKING
ID: 122000 Solicitante: Amanda Freitas Costa Segala Data: 2025-09-23 Título: SUBIDA DE COMPROVANTES VIA EDI Descrição: SÉRGIO, TEMOS DOIS PARCEIROS (BHT E ALLI) QUE ALEGAM QUE ESTÃO SUBINDO COMPROVANTES VIA EDI, PORÉM, NO NT NÃO SOBE PRA NÓS, TE ENVIEI UM E-MAIL FORMALIZANDO.
ID: 122652 Solicitante: Tulio Candido de Oliveira Data: 2025-09-30 Título: 296987 NÃO SOBE PARA O NEW TRACKING Descrição: A NF 296987 NÃO SOBE PARA O NEW TRACKING

Lista Completa de Chamados neste Cluster:

117880, 121048, 122000, 122019, 122652, 122654, 122803, 123344, 123388, 124704, 125419, 125438, 126391, 127198, 127509, 129074, 132340, 133595, 133861, 133977

Cluster #2

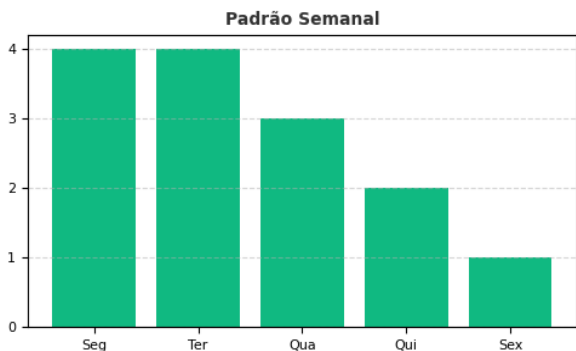
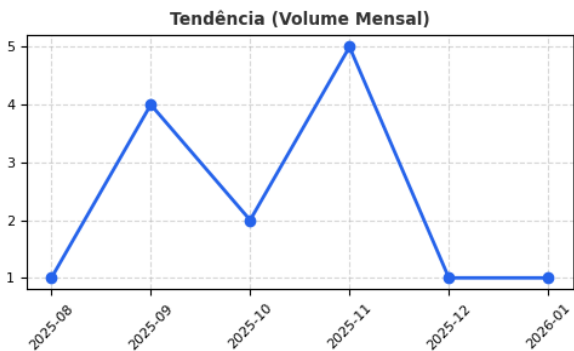
Volume: 14

Erro Sistemico no New Tracking: Dados Não Carregam

Diagnóstico: Impacto: Usuários não veem atualização de status no New Tracking; dados, diários/KPIs não aparecem; anexos não exibidos e downloads falham, prejudicando homologação de parceiros e operações diárias.

■ **Raciocínio da IA:** Termos Recorrentes indicam tema dominante: Erro Sistemico no New Tracking com falhas na atualização de status/dados, incluindo dados ausentes, notas/arquivos não exibidos e lentidão ocasional. A Inovação como subárea sugere foco em melhorias do módulo, mas as ocorrências são majoritariamente de falha sistêmica.

Palavras-Chave (Evidências): new, tracking, erro, sub, área, inovação, não, sistêmico, anexo, atualização



■ Maior Sub-área Ofensora: INOVAÇÃO (14 chamados)

Top Solicitantes	Qtd
Hiago Pereira Silva	4
Tulio Candido de Oliveira	2
Victor Machado Martins	2
Vitor Hugo Rodrigues Souza	1
Camila Sá de Oliveira	1

Top Serviços	Qtd
ERRO SISTÊMICO	8
ERRO OPERACIONAL	3
LENTIDÃO SISTÊMICA	2
MELHORIAS	1

Exemplos de Chamados (Amostra Real):

ID: 117891 Solicitante: Hiago Pereira Silva Data: 2025-08-12 Título: ERRO ATUALIZAÇÃO Descrição: ESTAMOS ATUALIZANDO A NOTA 21230 (BIC) E NÃO CONSTA HISTORICO DA ATUALIZAÇÃO. JÁ FIZEMOS VÁRIAS TENTATIVAS E NADA RESOLVE
ID: 119812 Solicitante: Hiago Pereira Silva Data: 2025-09-01 Título: ERRO NA VISUALIZAÇÃO DE DADOS DO NEW TRACKING Descrição: CHECAR O MOTIVO DOS DADOS NÃO ESTAR APARECENDO (DAILY / KIPS)
ID: 120587 Solicitante: Vitor Hugo Rodrigues Souza Data: 2025-09-08 Título: Problema API - Abertura de Ocorrências Descrição: Foi identificado um erro na API de abertura de ocorrências no New Tracking. ao analisar a tabela de ocorrências foram identificado as ocorrências geradas pela uMuv.me, porém não aparece no front. Preciso que seja corrigido. Att.

ID: 120620 | **Solicitante:** Camila Sá de Oliveira | **Data:** 2025-09-09

Título: ERRO NT

Descrição: SISTEMA NEW TRACKING APRESENTA LENTIDÃO E DEMORA PARA ATUALIZAR A INFORMAÇÕES, FAVOR NOS APOIAR CAMILA

ID: 121490 | **Solicitante:** Tulio Candido de Oliveira | **Data:** 2025-09-17

Título: ATUALIZAÇÃO AUTOMÁTICA DO STATUS DO NEW TRACKING ESTÁ PUXANDO DADOS DE MEIA EM MEIA HORA

Descrição: ATUALIZAÇÃO AUTOMÁTICA DO STATUS DO NEW TRACKING ESTÁ PUXANDO DADOS DE MEIA EM MEIA HORA CONFORME ANEXO: NOTAS VISUALIZADAS ATÉ O MOMENTO: 67187 296733 296728

Lista Completa de Chamados neste Cluster:

117891, 119812, 120587, 120620, 121490, 124880, 125394, 127800, 127849, 127913, 128140, 128501, 128933, 132280

Cluster #3

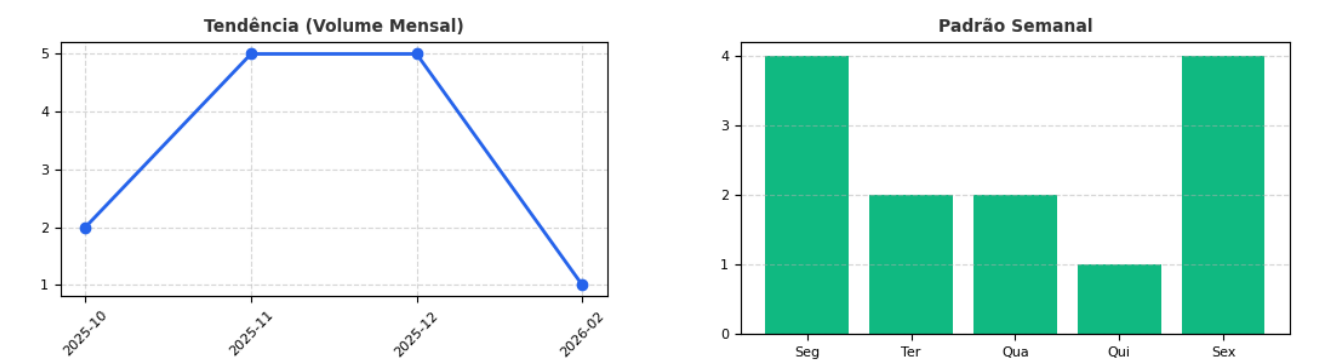
NF Não Consta No New Tracking

Volume: 13

Diagnóstico: Usuários relatam que notas fiscais da Triumph não aparecem no módulo New Tracking, dificultando a conferência de viagens e o faturamento. O problema afeta auditoria, validação de notas e fechamento financeiro.

■ **Raciocínio da IA:** *Análise baseada nos termos recorrentes: o cluster é dominado por casos de Erro Sistêmico/Operacional relacionados à não exclusão/ausência de notas fiscais no sistema New Tracking, especificamente para o cliente Triumph, com foco na área de Inovação. As amostras reforçam o tema central (NF não consta no New Tracking) apesar de pequenas variações na forma de comunicação. Outliers foram desconsiderados em favor do padrão dominante.*

Palavras-Chave (Evidências): new, tracking, não, consta, triumph, sub, área, inovação, erro, verificar



■ Maior Sub-área Ofensora: INOVAÇÃO (13 chamados)

Top Solicitantes	Qtd
Beatriz Santana Santos Ribeiro	11
Victor Machado Martins	1
Camila Sá de Oliveira	1

Top Serviços	Qtd
ERRO SISTÊMICO	9
ERRO OPERACIONAL	2
MELHORIAS	1
ANALISE DE CASO	1

Exemplos de Chamados (Amostra Real):

ID: 122959 Solicitante: Beatriz Santana Santos Ribeiro Data: 2025-10-02 Título: NF NÃO CONSTA NO NEW TRACKING Descrição: Boa tarde! favor verificar a nf 104535 - 1 (Triumph) CT-e 0104 - 000042724, faturamento sinalizou que já realizou viagem, porém não consta no NEW TRACKING. Favor verificar.
ID: 125527 Solicitante: Beatriz Santana Santos Ribeiro Data: 2025-10-28 Título: NF NÃO CONSTA NO NEW TRACKING Descrição: Bom dia! Gentileza verificar a NF 96343 - 1 (TRIUMPH) NÃO APARECE NO SISTEMA NEW TRACKING
ID: 126297 Solicitante: Beatriz Santana Santos Ribeiro Data: 2025-11-05 Título: NF NÃO CONSTA NO NEW TRACKING Descrição: BOM DIA, SERGIO. GENTILEZA VERIFICAR AS NOTAS ABAIXO DA TRIUMPH, NÃO APARECE NO NEW TRACKING Serie de todas notas "1" 107218 107196 107200 107129 107130 107134 107191 107192 107193 107194 107195 107197 107131 107132 107136 107133 107135 107215 107216 107217 107221 107227 107222 107226 107223 107225 107224

ID: 127407 | **Solicitante:** Beatriz Santana Santos Ribeiro | **Data:** 2025-11-14

Título: NF NÃO CONSTA NO NEW TRACKING

Descrição: FAVOR VERIFICAR AS NOTAS ABAIXO NÃO CONSTA NO NEW TRACKING - CLIENTE TRIUMPH NF SERIE 103787 1 103788 1 103789 1 103803 1 104293 1 104294 1 104295 1 104296 1 104297 1 104298 1 104299 1

ID: 128098 | **Solicitante:** Beatriz Santana Santos Ribeiro | **Data:** 2025-11-24

Título: NF NÃO CONSTA NO NEW TRACKING

Descrição: BOA TARDE SERGIO, GENTILEZA VERIFICAR NF QUE JÁ CONSTA EM VIAGEM E NÃO APARECEM NO NEW TRACKING NF - TRIUMPH SERIE 1 101690 101691 101692 101693 101694 101695 101700 101701 101706 101707 101712 101713

Lista Completa de Chamados neste Cluster:

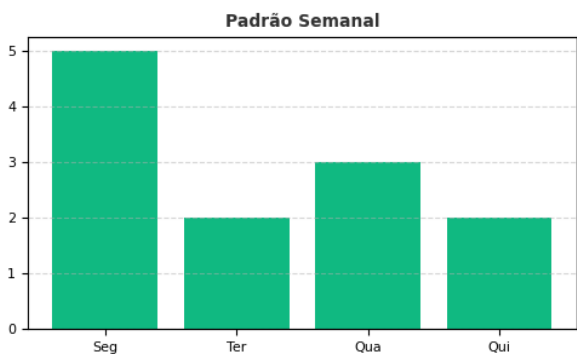
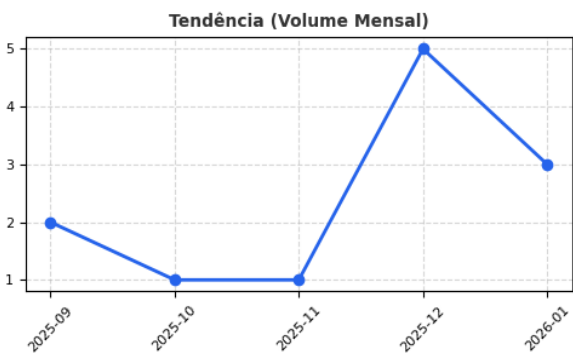
122959, 125527, 126297, 127407, 128098, 128101, 128304, 129290, 129948, 130079, 130483, 130616, 133972

Erro Sistemico no New Tracking: E-mails Duplicados

Diagnóstico: Impacto funcional: usuários relatam envio duplicado de notificações por e-mail para clientes (ex.: BIC) ao registrar incidentes e problemas de entrega; em outros casos, mensagens não aparecem para o time ou destinatários, dificultando a rastreabilidade, resposta a incidentes e o agendamento de atividades relacionadas a notas e entregas.

■ **Raciocínio da IA:** Os termos recorrentes apontam para falhas sistêmicas no módulo New Tracking, com foco em envio/recebimento de e-mails. Há duplicação de notificações para clientes (ex.: BIC) e/ou falha na entrega de notificações ao time, indicando um problema de processo de notificação que impacta rastreabilidade e comunicação. Assim, o tema dominante é Erro Sistemico ligado a notificações por e-mail no fluxo New Tracking.

Palavras-Chave (Evidências): mail, new, tracking, sub, área, inovação, bic, erro, não, sistêmico



■ Maior Sub-área Ofensora: INOVAÇÃO (12 chamados)

Top Solicitantes	Qtd
Tulio Candido de Oliveira	7
Mércia Silva Ciqueira	2
Celia Regina Pereira da Silva	2
Laura Almeida Silva	1

Top Serviços	Qtd
ERRO SISTÊMICO	8
ANALISE DE CASOS	2
INTEGRAÇÕES	1
ANALISE DE CASO	1

Exemplos de Chamados (Amostra Real):

ID: 122196 | **Solicitante:** Tulio Candido de Oliveira | **Data:** 2025-09-24
Título: E-MAIL DE REGISTRO DE PROBLEMA NA ENTREGA E DE INCIDENTES NÃO ESTÃO SENDO ENVIADOS PARA BIC
Descrição: E-MAIL DE OCORRÊNCIAS DE REGISTRO DE PROBLEMA NA ENTREGA E DE INCIDENTES NÃO ESTÃO SENDO ENVIADOS PARA BIC

ID: 122621 | **Solicitante:** Laura Almeida Silva | **Data:** 2025-09-30
Título: EMAILS CLIENTE BIC NÃO APARECEM PARA O MEU USUARIO
Descrição: OS EMAILS DO CLIENTE BIC NAO ESTAO APARECENDO NO MEU NT QUANDO VOU ABRIR UM INCIDENTE - FOTO ANEXA JA ATUALIZEI O SITE, SAI, REINICIEI A MAQUINA E AINDA NÃO APARECE

ID: 122915 | **Solicitante:** Tulio Candido de Oliveira | **Data:** 2025-10-02
Título: AO ENVIAR AS AGENDAS ESTAMOS RECEBENDO UM E-MAIL DE RETORNO AUTOMÁTICO GERANDO DEMANDA DESNECESSÁRIAS
Descrição: AO ENVIAR AS AGENDAS ESTAMOS RECEBENDO UM E-MAIL DE RETORNO AUTOMÁTICO GERANDO DEMANDA DESNECESSÁRIAS

ID: 128440 | **Solicitante:** Mércia Silva Ciqueira | **Data:** 2025-11-26

Título: ERRO ENVIO DE E-MAIL

Descrição: ESTA SENDO ENVIADO DIARIAMENTE, REPETIDAMENTE, O MESMO E-MAIL DE AGENDAMENTO PARA A TECMAR.

ID: 128766 | **Solicitante:** Tulio Candido de Oliveira | **Data:** 2025-12-01

Título: E-MAIL COM LISTA DOS PARCEIROS NÃO ESTÁ APARECENDO PRO TIME DE AGENDAMENTO ENVIAR

Descrição: E-MAIL COM LISTA DOS PARCEIROS NÃO ESTÁ APARECENDO PRO TIME DE AGENDAMENTO ENVIAR.? Ex 4254
PIONEER 4154 PIONEER

Lista Completa de Chamados neste Cluster:

122196, 122621, 122915, 128440, 128766, 130021, 130179, 130344, 130610, 132000, 132344, 132532

Cluster #5

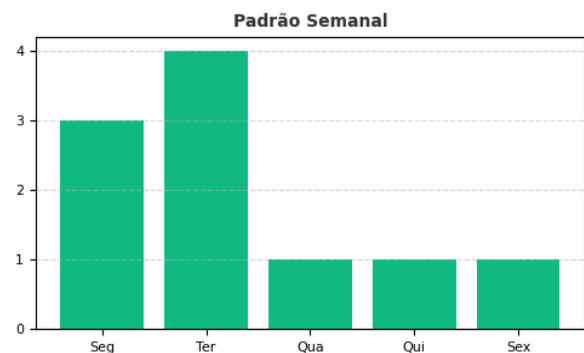
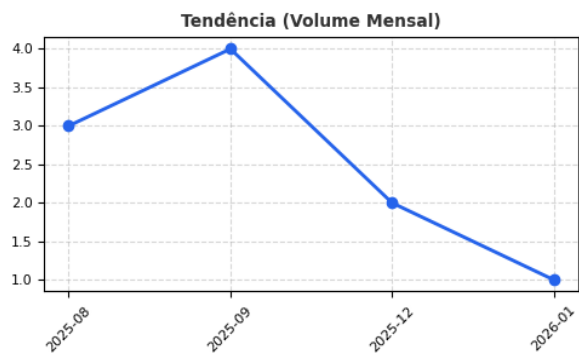
Volume: 10

Notas Fiscais Não Subiram no New Tracking

Diagnóstico: Usuários não conseguem subir notas fiscais para o New Tracking, impactando o envio de NF-e/CT-e e a rastreabilidade de documentos. A indisponibilidade compromete faturamento, conferência de notas e prazos com clientes, exigindo retrabalho no backoffice.

■ **Raciocínio da IA:** As amostras giram em torno da falha de subida de notas fiscais (NF-e/CT-e) para o sistema New Tracking, caracterizando indisponibilidade do serviço e impactando o fluxo de faturamento e rastreabilidade. Termos recorrentes como 'notas', 'subiram', 'New Tracking' e variações como 'CTes sem subir' indicam o tema dominante.

Palavras-Chave (Evidências): new, tracking, ltda, não, subiram, sub, área, notas, inovação, nota



■ Maior Sub-área Ofensora: **INOVAÇÃO** (9 chamados)

Top Solicitantes	Qtd
Tulio Candido de Oliveira	7
Larayne Lua Pereira Araújo	1
Ligia Zago Brezolim Feitoza	1
Laihara Araújo Ferreira Castro	1

Top Serviços	Qtd
INDISPONIBILIDADE	4
ANALISE DE CASOS	3
ERRO SISTÊMICO	2
ERRO OPERACIONAL	1

Exemplos de Chamados (Amostra Real):

ID: 119252 Solicitante: Tulio Candido de Oliveira Data: 2025-08-26 Título: Notas fiscais não subiram no New Tracking Descrição: Notas fiscais não subiram no New Tracking: NOTA SR DATA_EMISSAO_NFE CODIGO CLIENTE UF CT-e 295955 17 25/08/2025 772448 CASTRO E CASTRO COM E IMPORTACAO LTDA RJ 70369 295956 17 25/08/2025 891429 ZANTARA UTILIDA DOMESTI E PRESENTES LTDA PR 70370 295957 17 25/08/2025 891430 CE CP COMERC DE UTILID E PRESENTES LTDA ES 70395 295965 17 25/08/2025 205537 CONDOR SUPER CENTER LTDA PR 70374 295968 17 25/08/2025 229930 MEGAPEL COMERCIAL LTDA SP 70375 295970 17 25/08/2025 201582 IRMAOS MUFFATO SA PR 70377 295972 17 25/08/2025 206266 RP COME E DIST DE PROD DE TABACARIA LTDA SP 70379 295973 17 25/08/2025 131048 COMPANHIA SULAMERICANA DE DISTRIBUICAO PR 70380 295974 17 25/08/2025 131048 COMPANHIA SULAMERICANA DE DISTRIBUICAO PR 70380 295978 17 25/08/2025 247975 BIGNARDI IN E CO DE PA E ARTEFATOS LTDA SP 70382 295979 17 25/08/2025 230171 BIGNARDI IN E CO DE PA E ARTEFATOS LTDA SP 70383 295988 17 25/08/2025 205537 CONDOR SUPER CENTER LTDA PR 70374
ID: 119670 Solicitante: Tulio Candido de Oliveira Data: 2025-09-01 Título: NOTAS NÃO ESTÃO SUBINDO NO NEW TRACKING Descrição: NOTAS NÃO ESTÃO SUBINDO NO NEW TRACKING: NF CTE VIAGEM ? 66739 2897 29/08/2025 07:56 66735 2892 27/08/2025 22:10 66736 2903 29/08/2025 10:28 66728 2897 29/08/2025 07:56 66673 54793 22/08/2025 07:12 66672 54793 22/08/2025 07:12

ID: 119465 | **Solicitante:** Tulio Candido de Oliveira | **Data:** 2025-08-28

Título: NF'S SÉRIE 17 (ORIGEM UDI) NÃO SUBIRAM PRO NEW TRACKING

Descrição: NF'S NÃO SUBIRAM PRO NEW TRACKING: NOTA SR DATA_EMISSAO_NFE 296071 17 27/08/2025 296072 17 27/08/2025 296073 17 27/08/2025 296074 17 27/08/2025 296075 17 27/08/2025 296077 17 27/08/2025 296078 17 27/08/2025 296079 17 27/08/2025 296080 17 27/08/2025 296083 17 27/08/2025 296084 17 27/08/2025 296085 17 27/08/2025 296088 17 27/08/2025 296090 17 27/08/2025

ID: 118624 | **Solicitante:** Tulio Candido de Oliveira | **Data:** 2025-08-19

Título: NOTAS FISCAIS COM,CTE'S E VIAGENS EMITIDAS NÃO SUBIRAM NO NEW TRACKING

Descrição: NOTA SR DATA_EMISSAO_NFE CODIGO CLIENTE 295690 17 18/08/2025 199632 ESTRELA DISTRIBUICAO EIRELI 295696 17 18/08/2025 823039 JR DISTRIBUICAO DE ALIMENTOS LTDA 295698 17 18/08/2025 701977 DVL DISTRIBUIDORA VIA LACTEA LTDA 295700 17 18/08/2025 203754 JORGE BATISTA CIA LTDA 295704 17 18/08/2025 795417 RMC COMERCIO DE ALIMENTOS LTDA 295709 17 18/08/2025 269209 PLAYVENDER DO BRASIL S A 295711 17 18/08/2025 799067 REDE BIZ SERVI E DISTR DE PRODUTOS LTDA 295712 17 18/08/2025 576207 ELIZEU MARTINS SUPERMERCADOS LTDA 295713 17 18/08/2025 221200 SDB COMERCIO DE ALIMENTOS LTDA 295716 17 18/08/2025 487825 DMA DISTRIBUIDORA SA 295719 17 18/08/2025 601550 DROGARIAS PACHECO SA 295721 17 18/08/2025 204449 DISTRIBUIDORA CURIT DE PAPEI E LIVROS SA 295722 17 18/08/2025 231460 DROGARIA ARAUJO S A 295723 17 18/08/2025 231460 DROGARIA ARAUJO S A 295739 17 18/08/2025 886463 KIZAG MAIS PAPELARIA LTDA 295745 17 18/08/2025 799753 ATACADAO SA

ID: 119925 | **Solicitante:** Tulio Candido de Oliveira | **Data:** 2025-09-02

Título: NOTAS NÃO ESTÃO SUBINDO NO NEW TRACKING:

Descrição: NOTAS FISCAIS BIC SÉRIE 17 NÃO ESTÃO SUBINDO NO NEW TRACKING, TODAS COM VIAGEM CRIADAS NO PROTHEUS
NOTA SR DATA_EMISSAO_NFE 296130 17 01/09/2025 296131 17 01/09/2025 296132 17 01/09/2025 296133 17 01/09/2025 296134 17 01/09/2025 296135 17 01/09/2025 296136 17 01/09/2025 296137 17 01/09/2025 296138 17 01/09/2025 296139 17 01/09/2025 296140 17 01/09/2025 296141 17 01/09/2025 296142 17 01/09/2025 296143 17 01/09/2025 296144 17 01/09/2025 296145 17 01/09/2025 296146 17 01/09/2025 296147 17 01/09/2025 296148 17 01/09/2025 296149 17 01/09/2025 296150 17 01/09/2025 296151 17 01/09/2025 296152 17 01/09/2025 296153 17 01/09/2025 296154 17 01/09/2025 296155 17 01/09/2025 296156 17 01/09/2025 296157 17 01/09/2025 296158 17 01/09/2025 296159 17 01/09/2025 296160 17 01/09/2025 296161 17 01/09/2025 296162 17 01/09/2025 296163 17 01/09/2025 296164 17 01/09/2025 296165 17 01/09/2025 296167 17 01/09/2025 296168 17 01/09/2025 296169 17 01/09/2025 296170 17 01/09/2025 296171 17 01/09/2025 296172 17 01/09/2025 296173 17 01/09/2025 296174 17 01/09/2025 296175 17 01/09/2025 296176 17 01/09/2025 296177 17 01/09/2025 296178 17 01/09/2025 296179 17 01/09/2025 296180 17 01/09/2025 296181 17 01/09/2025 296182 17 01/09/2025 296184 17 01/09/2025 296187 17 01/09/2025 296188 17 01/09/2025 296190 17 01/09/2025 296191 17 01/09/2025 296192 17 01/09/2025 296193 17 01/09/2025 296194 17 01/09/2025 296195 17 01/09/2025 296196 17 01/09/2025 296197 17 01/09/2025 296200 17 01/09/2025 296201 17 01/09/2025 296202 17 01/09/2025 296203 17 01/09/2025 296204 17 01/09/2025 296205 17 01/09/2025 296206 17 01/09/2025 296207 17 01/09/2025 296208 17 01/09/2025 296209 17 01/09/2025 296210 17 01/09/2025 296211 17 01/09/2025 296212 17 01/09/2025 296213 17 01/09/2025 296214 17 01/09/2025 296215 17 01/09/2025 296216 17 01/09/2025 296217 17 01/09/2025 296218 17 01/09/2025 296219 17 01/09/2025 296220 17 01/09/2025 296221 17 01/09/2025 296222 17 01/09/2025 296223 17 01/09/2025 296224 17 01/09/2025 296225 17 01/09/2025 296226 17 01/09/2025 296227 17 01/09/2025 296228 17 01/09/2025 296229 17 01/09/2025 296230 17 01/09/2025 296234 17 01/09/2025 296235 17 01/09/2025 296238 17 01/09/2025 296239 17 01/09/2025 296240 17 01/09/2025 296241 17 01/09/2025 296243 17 01/09/2025 296244 17 01/09/2025 296245 17 01/09/2025 296248 17 01/09/2025 296249 17 01/09/2025 296250 17 01/09/2025 296251 17 01/09/2025 296252 17 01/09/2025 296253 17 01/09/2025 296254 17 01/09/2025 296255 17 01/09/2025 296256 17 01/09/2025 296257 17 01/09/2025 296258 17 01/09/2025 296259 17 01/09/2025 296260 17 01/09/2025 296261 17 01/09/2025 296262 17 01/09/2025 296263 17 01/09/2025 296264 17 01/09/2025 296265 17 01/09/2025 296266 17 01/09/2025 296267 17 01/09/2025 296268 17 01/09/2025 296269 17 01/09/2025 296270 17 01/09/2025 296271 17 01/09/2025 296272 17 01/09/2025 296273 17 01/09/2025 296274 17 01/09/2025 296275 17 01/09/2025 296278 17 01/09/2025 296279 17 01/09/2025 296280 17 01/09/2025 296281 17 01/09/2025 296282 17 01/09/2025 296283 17 01/09/2025 296284 17 01/09/2025 296285 17 01/09/2025 296286 17 01/09/2025 296287 17 01/09/2025 296288 17 01/09/2025 296289 17 01/09/2025 296290 17 01/09/2025 296291 17 01/09/2025 296292 17 01/09/2025 296293 17 01/09/2025 296294 17 01/09/2025 296295 17 01/09/2025 296296 17 01/09/2025 296297 17 01/09/2025 296298 17 01/09/2025 296299 17 01/09/2025 296300 17 01/09/2025 296301 17 01/09/2025 296302 17 01/09/2025 296303 17 01/09/2025 296304 17 01/09/2025 296305 17 01/09/2025 296306 17 01/09/2025 296307 17 01/09/2025 296308 17 01/09/2025 296309 17 01/09/2025 296310 17 01/09/2025 296311 17 01/09/2025 296312 17 01/09/2025 296313 17 01/09/2025 296314 17 01/09/2025 296315 17 01/09/2025 296316 17 01/09/2025 296317 17 01/09/2025 296318 17 01/09/2025 296319 17 01/09/2025 296321 17 01/09/2025

Lista Completa de Chamados neste Cluster:

118624, 119252, 119465, 119670, 119925, 120051, 120348, 129425, 130158, 131314

Radar de Outros Grupos (Top 6-10)

Rank	Grupo / Descrição	Vol
6	OCR Não Lê Comprovantes no New Tracking Usuários relatam que comprovantes anexados no New Tracking não são reconhecidos pelo OCR, aparecendo como não legíveis ou NOK. Isso obriga o reenvio dos comprovantes várias vezes, atrasa a validação de notas fiscais e o processamento das análises de casos, impactando a eficiência operacional e a experiência do usuário.	9
7	Integração NF Não Disponível No New Tracking Usuários não conseguem visualizar as notas fiscais integradas no New Tracking; as NF não constam disponível na plataforma, comprometendo rastreabilidade, validação de entregas e conciliação financeira com o Protheus, causando atrasos de operação.	8
8	Melhoria Na Tela De Notas Em Trânsito Usuários do CRM/Tracking relatam dificuldade de visualizar notas em trânsito que precisam de atualização com códigos OTIF (89, 90, 91). Sem essa visibilidade, atualizações são atrasadas e ocorrências não são tratadas com rapidez. A melhoria no front-end tornará mais claro quais notas devem ser atualizadas, permitindo ao analista atualizar os códigos e reduzir o tempo de resolução.	8
9	Erro Sistêmico: Geração De Senha No New Tracking Usuários não conseguem gerar senhas para notas no New Tracking; as notas não aparecem na tela de geração de senhas, impedindo a conclusão de reentregas e solicitações de custos, o que atrasa entregas e faturamento.	8
10	View Last Mile No New Tracking Solicitar a criação de uma view dedicada ao Last Mile no NEW TRACKING, removendo critérios e cálculos diretos da view atual para fornecer dados brutos. Impacto: analistas e usuários de BI poderão analisar o Last Mile com menor latência e dashboards mais estáveis, reduzindo retrabalho e dependência de transformações no front.	8