

# Análise de Clusters: SARA

Gerado em: 05/02/2026

Total Chamados	Grupos	Ruído
171	16	11.7%

## Parâmetros do Pipeline de Inteligência

**Motor de Vetorização:** OpenAI Embeddings (1536 dimensões)

**Algoritmo de Redução (UMAP):**

- *n\_neighbors=min(30, total)*: Equilíbrio entre estrutura local e global.
- *n\_components=2*: Projeção 2D otimizada para visualização.
- *min\_dist=0.2*: Controla a compactação dos clusters visuais.
- *metric='cosine'*: Similaridade baseada em ângulo (semântica).
- *random\_state=4*: Semente fixa para reproduzibilidade.

**Algoritmo de Agrupamento:** HDBSCAN Hierárquico (Densidade Variável)

**LLM Analista:** GPT-4o (Análise Semântica e Racional)

**Estratégia:** Abordagem Híbrida (Matemática + Semântica) com Validação Estatística.

# Cluster #1

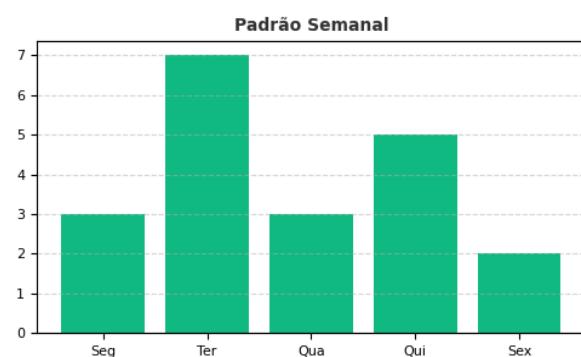
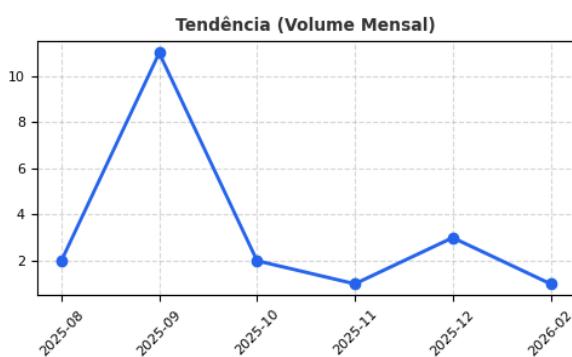
Volume: 20

## Relatório Analítico de Faturamento Logístico

**Diagnóstico:** Impacto: equipes financeiras e logísticas precisam de um relatório de faturamento com visão analítica para conferência de cobranças, auditoria e fechamento. As solicitações incluem campos como NFS Protheus, RPS Protheus, Data de Emissão Protheus e demais informações relevantes para validação e tomada de decisão.

■ **Raciocínio da IA:** Dominância observada: várias amostras solicitam geração de Relatórios relacionados a Faturamento no sub-área Logística, com pedidos de inclusão de campos detalhados (NFS/RPS Protheus, Data/Emissão Protheus, etc.). O padrão aponta para melhoria/desenvolvimento de relatórios analíticos de faturamento.

**Palavras-Chave (Evidências):** relatório, sara, sub, área, logistica, informações, relatorio, incluir, wilson, faturamento



■ Maior Sub-área Ofensora: **LOGISTICA** (19 chamados)

■ Status dos Chamados: Não Informado: 19 | Finalizado: 1

Top Solicitantes	Qtd
Katianne Jesus Rodrigues de Franca Cortez	5
Juscelyo Rangell Assis Paula	4
Renato Pereira de Moraes Neto	4
Marcia Viviane do Nascimento Silva Guedes	2
Wilson Pereira dos Santos	2

Top Serviços	Qtd
DESENVOLVIMENTO	6
MELHORIAS	5
TRATATIVA INTERNA	4
CADASTRO	2
ALTERAÇÃO DE VIEW	1

### Exemplos de Chamados (Amostra Real):

ID: 119040 | **Solicitante:** Juscelyo Rangell Assis Paula | **Data:** 2025-08-22

**Título:** Relatorio de Lote x CNTR

**Descrição:** Wilson, boa tarde! Conforme falamos via teams, preciso de uma relatorio para atender a demanda da Leggio abaixo: Você tem algum relatório no Sara que dê uma lista do histórico de todos lotes e contêineres associados a eles? O objetivo é entender qual o perfil de cliente do PS Ipojuca. Mapeando um indicador de quantidade de contêineres por lote .

ID: 120590 | **Solicitante:** Marcia Viviane do Nascimento Silva Guedes | **Data:** 2025-09-08

**Título:** INCLUIR RELATORIO COM PESO DE ENTRADA E SAÍDA DOS VEICULOS

**Descrição:** Boa tarde! Por favor incluir no relatório de saída de mercadoria o peso de entrada e saída dos veículos.

**ID:** 120733 | **Solicitante:** Katianne Jesus Rodrigues de Franca Cortez | **Data:** 2025-09-10

**Título:** Relatório de clientes bloqueados

**Descrição:** Bom dia, Solicito, por gentileza, o relatório contendo todos os clientes bloqueados. Em anexo, encaminho o passo a passo referente à inclusão desses clientes. Obrigada.

**ID:** 120985 | **Solicitante:** Renato Pereira de Moraes Neto | **Data:** 2025-09-11

**Título:** Customização relatório de entrega de mercadorias

**Descrição:** Solicito apoio para incluir informações no relatório de saída de mercadorias. Precisamos incluir as informações das CESVs e pesos rodoviários (tara da entrada do veículo, peso bruto de saída e valor de peso líquido) para cada OS de serviço realizada.

**ID:** 121321 | **Solicitante:** Renato Pereira de Moraes Neto | **Data:** 2025-09-16

**Título:** Relatório de saída de carga por período

**Descrição:** Bom dia, gentileza verificar possibilidade de regar relatório de saída de mercadorias sem a necessidade de informar por obrigação o importador, gerar relatório com todas as expedições de todos os importadores num período solicitado pelo usuário.

#### **Lista Completa de Chamados neste Cluster:**

119040, 119529, 120420, 120515, 120590, 120733, 120985, 121321, 121323, 121390, 122015, 122137, 122573, 124480, 124481, 126939, 129647, 129831, 130709, 133774

## Cluster #2

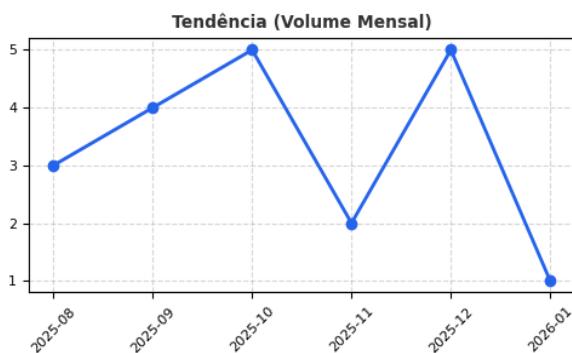
Volume: 20

### Outros / Dispersos

**Diagnóstico:** Chamados que não apresentaram padrão claro de agrupamento com os demais.

■ **Raciocínio da IA:** Este grupo contém incidentes heterogêneos que não atingiram a densidade mínima para formar um cluster coeso (Ruído Estatístico). Não refletem um problema sistêmico único.

**Palavras-Chave (Evidências):** sara, sub, área, logistica, saldo, não, lote, totvs, prezados, estamos



■ Maior Sub-área Ofensora: **LOGISTICA** (20 chamados)

■ Status dos Chamados: Não Informado: 19 | Finalizado: 1

Top Solicitantes	Qtd
Wemelly Barros de Souza	8
Marcia Viviane do Nascimento Silva Guedes	5
Thiago Valdemir	1
Esther Stephane da Silva Franca	1
Lays Santana Malta	1

Top Serviços	Qtd
CADASTRO	4
PROCESSAMENTO MANUAL DE ARQUIVOS	4
TRATATIVA INTERNA	3
ERRO SISTÊMICO	2
LENTIDÃO SISTÊMICA	2

#### Exemplos de Chamados (Amostra Real):

ID: 119378 | **Solicitante:** Wemelly Barros de Souza | **Data:** 2025-08-27

**Título:** SALDO SISTEMICO APOS SAÍDA DA CARGA - TOTVS RA

**Descrição:** Bom dia, prezados! Notamos que o lote abaixo ainda possui saldo sistêmico mesmo após a saída da carga. Se trata de um processo entrepostado, mas que não houve desova, os 04 containers saíram cheios. Foram 04 OS de carregamento, conforme imagem anexada, mas apenas 03 delas mostra o saldo liberado (zerado). A quarta OS foi realizada a baixa, mas ao consultá-la não possui volumes e serviços vinculados. Ficando assim o saldo que seria dela, ainda presente. Normalmente o sistema não permite fechar a OS sem a inclusão de quantidade de carga, e também sinaliza caso esteja sem nenhum serviço lançado. Favor verificar o que pode ter acontecido, será necessário tratativa para zerar o estoque. Obs: Os containers do lote também permaneceram no inventário. (caminho inventário: modulo relatório - operacional - inventário - filtro: container, beneficiário) OS: 57847 Lote: 202500002333 Cliente: MCZ

ID: 120956 | **Solicitante:** Wemelly Barros de Souza | **Data:** 2025-09-11

**Título:** ERRO AO TENTAR ACESSAR OS COLETORES

**Descrição:** Boa tarde, prezados! Os coletores do PSS estão apresentando erro ao tentar acesso ao SARA, conforme imagens em anexo. Favor verificar, para darmos continuidade atividades operacionais. O sistema está funcionando normalmente pelos computadores.

**ID:** 121601 | **Solicitante:** Wemelly Barros de Souza | **Data:** 2025-09-18

**Título:** LOCALIZAÇÃO BLOQUEADA - OS DE CARREGAMENTO - TOTVS RA

**Descrição:** Bom dia, prezados! Para registro e análise da situação, Durante o processo de coleta das etiquetas para carregamento (via coletoor), ocorreu um bloqueio de localização, conforme imagem anexada. Consequentemente não conseguimos seguir com a bipagem das demais etiquetas para a baixa da OS. Locação: Armazém 02 / Quadra 02 / Rua 23 e 26 LOTE: 202500004269 OS: 63207

**ID:** 121746 | **Solicitante:** Wemelly Barros de Souza | **Data:** 2025-09-19

**Título:** AJUSTE DE SALDO SISTEMICO - TOTVS RA

**Descrição:** Boa tarde, prezados! Solicitamos auxilio para ajuste de saldo sistêmico. Na opção de estoque atual consta quantidade negativa e volumes multiplicados. Já na opção de informações de saída consta o saldo correto coletada, conforme arquivo anexado. Lote: 20250004797 Item 08

**ID:** 121742 | **Solicitante:** Wemelly Barros de Souza | **Data:** 2025-09-19

**Título:** AJUSTE DE SALDO SISTEMICO - TOTVS RA

**Descrição:** Boa tarde, prezados! Solicitamos auxilio para ajuste de saldo sistêmico. Na opção de estoque atual consta quantidade negativa e volumes multiplicados. Já na opção de informações de saída consta o saldo correto (quantidade total do lote já carregada), conforme arquivo anexado. Lote: 20250002364 OS 61838

#### **Lista Completa de Chamados neste Cluster:**

118033, 118197, 119378, 120956, 121601, 121742, 121746, 122774, 122775, 123330, 123920, 124516, 127630, 128026, 129157, 129767, 129881, 130499, 130894, 132088

# Cluster #3

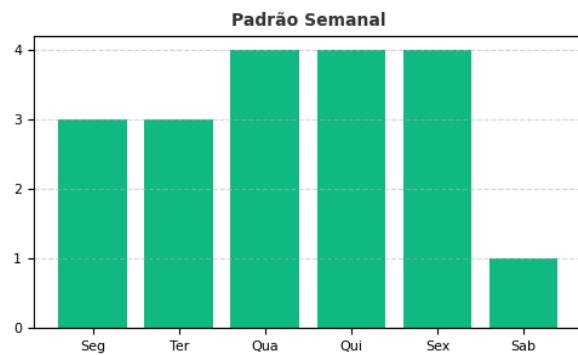
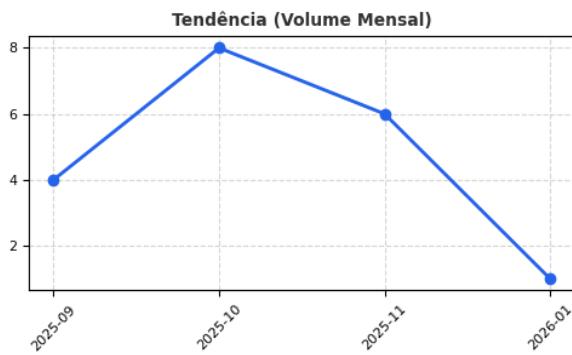
Volume: 19

## Erro Ao Baixar OS Totvs RA

**Diagnóstico:** Usuários relatam que, ao tentar realizar a baixa da OS no módulo Logística do Totvs RA, aparece a mensagem 'erro ao calcular o período' e a operação não é concluída, impedindo a liberação de veículos e o fechamento de cargas/entreposto. O problema é recorrente, conforme histórico de chamados, e impacta o fluxo de liberações de cargas, gerando atrasos nas entregas e no processamento de operações logísticas.

■ **Raciocínio da IA:** A partir das amostras, o tema dominante é falha ao realizar a baixa de Ordens de Serviço (OS) no Totvs RA, com a mensagem 'erro ao calcular o período'. Isso ocorre repetidamente na área de Logística e impacta a liberação de veículos/entreposto, sugerindo um problema de cálculo de período durante a baixa (ERRO SISTÊMICO). Os termos recorrentes (erro, baixa, periodo, OS, Totvs RA) confirmam o padrão.

**Palavras-Chave (Evidências):** erro, baixa, realizar, sql, mensagem, área, sara, sub, logistica, server



■ Maior Sub-área Ofensora: **LOGISTICA** (19 chamados)

■ Status dos Chamados: Não Informado: 19

Top Solicitantes	Qtd
Wemelly Barros de Souza	10
Katianne Jesus Rodrigues de Franca Cortez	3
Maycon Luis Miranda	2
Marcia Viviane do Nascimento Silva Guedes	2
Thiago Valdemir	1

Top Serviços	Qtd
ERRO SISTÊMICO	9
PROCESSAMENTO MANUAL DE ARQUIVOS	5
TRATATIVA INTERNA	1
INDISPONIBILIDADE	1
ANALISE DE CASO	1

### Exemplos de Chamados (Amostra Real):

ID: 120623 | **Solicitante:** Wemelly Barros de Souza | **Data:** 2025-09-09

**Título:** ERRO AO TENTAR REALIZAR A BAIXA DA OS - TOTVS RA

**Descrição:** Bom dia, prezados! Ao tentarmos realizar a baixa na OS de carregamento, é exibido a mensagem anexada de "erro ao calcular o período". Favor verificar, para que possamos seguir com a liberação do veículo. Lote: 20250003973 OS: 62340

**ID:** 121790 | **Solicitante:** Katianne Jesus Rodrigues de Franca Cortez | **Data:** 2025-09-22  
**Título:** Erro ao gerar relatório de CÁLCULO POTENCIAL DE RECEITA  
**Descrição:** Bom dia! Ao gerar o relatório de Cálculo Potencial de Receita, o sistema apresentou erro no cálculo do lote 202400000053. Segue abaixo o erro. ----- Data da Mensagem: 22/09/2025 08:20:13  
----- Um erro não mapeado específico para o banco de dados ocorreu. Clique em detalhes para mais informações ----- Executável:  
C:\TOTVS\_SARA\Executaveis\prj\_mod\_faturamento.exe Versão: 13.0.0.86 Sistema Operacional: Windows 10 Formulário: frmCheckList Controle: ListView1 Tipo de Exceção: EMSSQLNativeException Mensagem Original: [FireDAC][Phys][ODBC][Microsoft][SQL Server Native Client 11.0][SQL Server] Divide by zero error encountered. Código FireDAC: 1200 Level : 1 Kind : ekOther Código Nativo: 8134 Objeto : mdiModFaturamento.Query Mensagem: SQL state: 22012. Native error: 8134. Error message: [Microsoft][SQL Server Native Client 11.0][SQL Server] Divide by zero error encountered. Comando SQL executado: select distinct ini\_armazenagem = dateadd(dd, 1, max(nfi\_dt\_periodo) ), fim\_calculo = getdate() , nfi\_arm = isnull( sum( nfi\_arm / nfi\_cotacao), 0 ) , nfi\_seg = isnull( sum( nfi\_seg ), 0 ) , nfi\_mov = isnull( sum( nfi\_mov ), 0 ) , nfi\_mov\_man = isnull( sum( nfi\_mov\_man ), 0 ), nfi\_mov\_mec = isnull( sum( nfi\_mov\_mec ), 0 ), sum(nfi\_qtd\_periodos) nfi\_qtd\_periodos , sum(nfi\_dias) acf\_lote\_dias , dias periodo = datediff(dd, max(nfi\_dt\_periodo), '2025-09-22') from tab\_nf\_item\_manual a where a.nfim\_id in (15652,16808,17214) group by a.lote\_id

**ID:** 119669 | **Solicitante:** Katianne Jesus Rodrigues de Franca Cortez | **Data:** 2025-09-01  
**Título:** Erro ao gerar relatório de CÁLCULO POTENCIAL DE RECEITA  
**Descrição:** Bom dia! Ao gerar o relatório de Cálculo Potencial de Receita o sistema apresentou erro no Lote 202300000053 (lote com faturamento antecipado). Abaixo segue o erro. ----- Data da Mensagem: 01/09/2025 08:18:00  
----- Um erro não mapeado específico para o banco de dados ocorreu. Clique em detalhes para mais informações ----- Executável:  
C:\TOTVS\_SARA\Executaveis\prj\_mod\_faturamento.exe Versão: 13.0.0.86 Sistema Operacional: Windows 10 Formulário: frmCheckList Controle: ListView1 Tipo de Exceção: EMSSQLNativeException Mensagem Original: [FireDAC][Phys][ODBC][Microsoft][SQL Server Native Client 11.0][SQL Server] Divide by zero error encountered. Código FireDAC: 1200 Level : 1 Kind : ekOther Código Nativo: 8134 Objeto : mdiModFaturamento.Query Mensagem: SQL state: 22012. Native error: 8134. Error message: [Microsoft][SQL Server Native Client 11.0][SQL Server] Divide by zero error encountered. Comando SQL executado: select distinct ini\_armazenagem = dateadd(dd, 1, max(nfi\_dt\_periodo) ), fim\_calculo = getdate() , nfi\_arm = isnull( sum( nfi\_arm / nfi\_cotacao), 0 ) , nfi\_seg = isnull( sum( nfi\_seg ), 0 ) , nfi\_mov = isnull( sum( nfi\_mov ), 0 ) , nfi\_mov\_man = isnull( sum( nfi\_mov\_man ), 0 ), nfi\_mov\_mec = isnull( sum( nfi\_mov\_mec ), 0 ), sum(nfi\_qtd\_periodos) nfi\_qtd\_periodos , sum(nfi\_dias) acf\_lote\_dias , dias periodo = datediff(dd, max(nfi\_dt\_periodo), '2025-09-01') from tab\_nf\_item\_manual a where a.nfim\_id in (15652,16808) group by a.lote\_id

**ID:** 122606 | **Solicitante:** Katianne Jesus Rodrigues de Franca Cortez | **Data:** 2025-09-30  
**Título:** Erro ao gerar relatório de CÁLCULO POTENCIAL DE RECEITA  
**Descrição:** Bom dia! Ao gerar o relatório de CÁLCULO POTENCIAL DE RECEITA, o sistema apresentou o erro abaixo: Controle: ListView1 Tipo de Exceção: EMSSQLNativeException Mensagem Original: [FireDAC][Phys][ODBC][Microsoft][SQL Server Native Client 11.0][SQL Server] Transaction (Process ID 51) was deadlocked on lock | communication buffer resources with another process and has been chosen as the deadlock victim. Rerun the transaction. Código FireDAC: 1200 Level : 1 Kind : ekRecordLocked Código Nativo: 1205 Objeto : mdiModFaturamento.Query Objeto Servidor: sp\_operando\_cnt\_entreposto\_gr\_esp Mensagem: SQL state: 40001. Native error: 1205. Error message: [Microsoft][SQL Server Native Client 11.0][SQL Server] Transaction (Process ID 51) was deadlocked on lock | communication buffer resources with another process and has been chosen as the deadlock victim. Rerun the transaction. Comando SQL executado: exec sp\_operando\_cnt\_entreposto\_gr\_esp :dsai\_id, :lote\_id, :per\_ini, :per\_fim, null, :tval\_id Parâmetros: DSAI\_ID = 202590012676756 LOTE\_ID = 202500002885 PER\_INI = 1 PER\_FIM = 1 TVAL\_ID = 8738

**ID:** 122916 | **Solicitante:** Wemelly Barros de Souza | **Data:** 2025-10-02  
**Título:** ERRO AO TENTAR REALIZAR A BAIXA DA OS - TOTVS RA  
**Descrição:** Bom dia, prezados! Ao tentarmos realizar a baixa na OS de carregamento, é exibido a mensagem anexada de "erro ao calcular o período". Esse problema já ocorreu outras vezes, como relatado no chamado 120623. Favor tratar para que não tenhamos impactos nas liberações dos veículos. Obs: Esse caso é notado em saídas de cargas de entreposto. Situação atual referente aos dados abaixo: Lote: 202500004296 OS: 64824

#### **Lista Completa de Chamados neste Cluster:**

119669, 120623, 121790, 122606, 122916, 123099, 123110, 123831, 124090, 124518, 125669, 125810, 126316, 127065, 127195, 127755, 127963, 128256, 133082

## Cluster #4

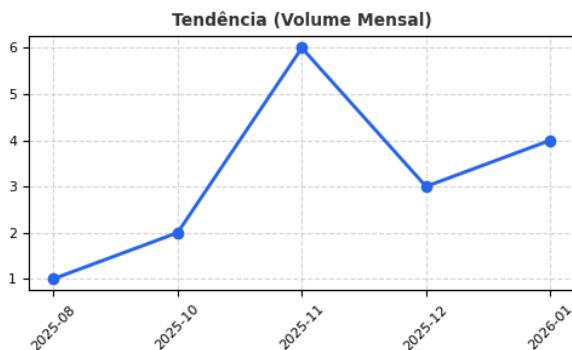
Volume: 16

### Ajuste de Status de Etiquetas TOTVS RA

**Diagnóstico:** Usuários relatam que o status das etiquetas no módulo de logística SARA/TOTVS RA não é atualizado corretamente, impedindo estornos e ajustes de saldo. O processamento manual de arquivos depende dessas mudanças, causando divergências de saldo, bloqueio no carregamento/desova e retrabalho pela TI. Em múltiplos lotes, as etiquetas ficam com status 'impressa' ou travadas, prejudicando recebimento, armazenamento e baixa de OS.

■ **Raciocínio da IA:** As amostras são consistentes em indicar falha no controle de status e estorno de etiquetas no módulo TOTVS RA dentro do SARA, com impacto significativo no fluxo logístico (recebimento, desova, armazenamento e baixa de OS). Os termos recorrentes (etiquetas, lote, status, logistica, TOTVS) orientam o padrão dominante: erro sistêmico que impede atualização de saldo e ajuste de etiquetas, exigindo intervenção de TI.

**Palavras-Chave (Evidências):** etiquetas, lote, status, sara, sub, área, logistica, prezados, etiqueta, totvs



■ Maior Sub-área Ofensora: **LOGISTICA** (16 chamados)

■ Status dos Chamados: Não Informado: 16

Top Solicitantes	Qtd
Wemelly Barros de Souza	13
Evely Fernandes da Silva	3

Top Serviços	Qtd
ERRO SISTÊMICO	7
PROCESSAMENTO MANUAL DE ARQUIVOS	6
ESCLARECIMENTO DE DUVIDAS	1
ESTORNO	1
ANALISE DE CASOS	1

#### Exemplos de Chamados (Amostra Real):

ID: 119049 | **Solicitante:** Wemelly Barros de Souza | **Data:** 2025-08-22

**Título:** INVENTARIO POR PALETE - ETIQUETAS

**Descrição:** Boa tarde, prezados!! Segue em anexo inventario do "armazem 02" a pouco tempo criado, poderiam verificar a possibilidade de extrair o estoque por quantidade de paletes (etiquetas geradas), atualmente fica visível a quantidade total da rua.

**ID:** 124881 | **Solicitante:** Wemelly Barros de Souza | **Data:** 2025-10-21

**Título:** GERAÇÃO DE ETIQUETAS - TOTVS RA

**Descrição:** Bom dia, prezados! Favor nos auxiliar referente ao processo de armazenagem da OS 66299 (desova). Precisamos ajustar o saldo em sistema, tentamos estornar todas as etiquetas, mas o sistema não está permitindo o estorno da última. Ela possui o quantidade de 150vol., mas em realizado consta apenas 41vol. Na tela consulta na aba de "saldo atual" constava a falta, mas em localização na soma 129 e 2234 consta a quantidade correta (2363 vol.) Obs: posteriormente ajustaremos o peso de uma etiqueta tambem será ajustado Lote: 202500005436

**ID:** 125910 | **Solicitante:** Wemelly Barros de Souza | **Data:** 2025-10-31

**Título:** STATUS DE ETIQUETA - TOTVS RA

**Descrição:** Bom dia, prezados! Para registro... Durante o processo do carregamento realizamos o estorno de uma etiqueta parcial, mas ao bipar novamente não possuía mais saldo, pois o status da etiqueta permaneceu como carregada. Foi necessário auxilio para a liberação do saldo e ajuste do status para armazenada para seguirmos com a baixa na OS corretamente. Lote: 202500005402 OS: 67589

**ID:** 126307 | **Solicitante:** Wemelly Barros de Souza | **Data:** 2025-11-05

**Título:** BAIXA DE ITENS / CARREGAMENTO - TOTVS RA

**Descrição:** Bom dia, prezados! Formalizando, Ao tentar realizar a "coleta" dos volumes para carregamento, o sistema só está identificando os itens de até 03 dígitos. Como nos arquivos anexados, em que é incluído a etiqueta de código 25000000050718 que se refere ao item 1039, mas o sistema puxa o item 103 (primeiros 03 dígitos). Favor tratar, para que seja possível seguir com o processo. Lote: 202500004399 OS: 66073

**ID:** 126594 | **Solicitante:** Wemelly Barros de Souza | **Data:** 2025-11-07

**Título:** AJUSTE DE STATUS DE ETIQUETAS - TOTVS RA

**Descrição:** Boa tarde, prezados! As etiquetas do item 01 estão com o status de "impressa", mas possuem locação. Favor realizar ajuste para armazenada, para que possamos seguir com a coleta/ liberação da carga. Lote: 202500005565 OS: 68562

#### **Lista Completa de Chamados neste Cluster:**

119049, 124881, 125910, 126307, 126594, 127010, 127463, 127765, 128532, 129483, 129815, 130288, 131425, 131586, 132715, 133151

# Cluster #5

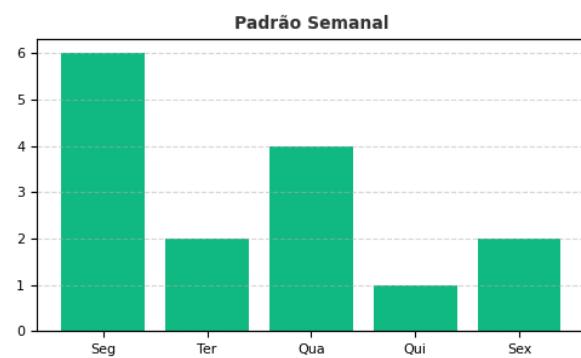
Volume: 15

## Erro Sistêmico no Faturamento do SARA

**Diagnóstico:** Usuários relatam indisponibilidade e erros ao acessar o módulo de faturamento do SARA, incluindo falha na geração de notas fiscais, recusa de NFs e processamento de faturamento complementar. O impacto é atraso no faturamento, pendências de cobrança e dificuldades no fechamento contábil, afetando operações logísticas e prazos de entrega.

■ **Raciocínio da IA:** O cluster é dominado por ocorrências de ERRO SISTÊMICO no SARA com foco no faturamento/logística, incluindo geração de notas, recusa de NFs e processamento de faturamento. As amostras indicam impacto direto no processamento de faturamento e nas operações logísticas, sugerindo padrão único de falha sistêmica ligada ao módulo de faturamento.

**Palavras-Chave (Evidências):** sara, erro, sub, área, logistica, não, anexo, está, faturamento, tentar



■ Maior Sub-área Ofensora: **LOGISTICA** (14 chamados)

■ Status dos Chamados: Não Informado: 14 | Finalizado: 1

Top Solicitantes	Qtd
Maycon Luis Miranda	6
Elusiane Cristina de Albuquerque	4
Caua Henrique Matias da Silva	2
Douglas Bitencourt Dos Santos	1
Adriely Loureiro de Oliveira	1

Top Serviços	Qtd
ERRO SISTÊMICO	4
LENTIDÃO SISTÊMICA	2
ERRO OPERACIONAL	2
ATUALIZAÇÕES E CORREÇÕES	1
ESCLARECIMENTO DE DUVIDAS	1

### Exemplos de Chamados (Amostra Real):

ID: 119111 | **Solicitante:** Maycon Luis Miranda | **Data:** 2025-08-25

**Título:** ERRO AO TENTAR INICIALIZAR SARA

**Descrição:** APARECE O ERRO EM ANEXO AO TENTAR ABRIR O SARA.

ID: 121425 | **Solicitante:** Elusiane Cristina de Albuquerque | **Data:** 2025-09-17

**Título:** Módulo faturamento indisponível

**Descrição:** Bom dia Gentileza verificar a indisponibilidade do módulo faturamento para o usuário Elusiane Cristina de Albuquerque. Tela do erro em anexo

ID: 122504 | **Solicitante:** Douglas Bitencourt Dos Santos | **Data:** 2025-09-29

**Título:** NOTA FISCAL NÃO ESTÁ MONITORANDO

**Descrição:** Bom DIA!! Ao tentar gerar NF no protheus está gerando erro. Não está monitorando no prothues. Aparece a seguinte mensagem.

**ID:** 122742 | **Solicitante:** Maycon Luis Miranda | **Data:** 2025-10-01

**Título:** ERRO MODULO PORTARIA

**Descrição:** APARECE O ERRO EM ANEXO AO TENTAR ENTRAR NO MÓDULO PORTARIA.

**ID:** 122706 | **Solicitante:** Adriely Loureiro de Oliveira | **Data:** 2025-09-30

**Título:** RECUSA DE NOTA FISCAL

**Descrição:** BOA TARDE! INFORMO QUE O CLIENTE TRIUMPH ( 14808074 ) SOLICITOU A RECURA DE UMA NOTA FISCAL NO MANIFESTO DO DESTINATARIO NO PORTAL DA NOTA FISCAL. SEGUE A NOTA FISCAL 102349. O CLIENTE SOLICITOU QUE NO MOTIVO DA RECUSA POR "DESCONHECIMENTO DA OPERAÇÃO" E NA JUSTIFICATIVA POR "OPERAÇÃO NÃO REALIZADA".

**Lista Completa de Chamados neste Cluster:**

119111, 121425, 122504, 122706, 122742, 126296, 127177, 129957, 130291, 130632, 130682, 130877, 131095, 131300, 131307

## Radar de Outros Grupos (Top 6-10)

Rank	Grupo / Descrição	Vol
6	<b>Liberação De Acesso Ao Coletor TOTVS RA</b> Usuários da área de logística não conseguem acessar o coletor TOTVS RA ou assumir atividades no equipamento, prejudicando a pesagem remota, o registro de serviços operacionais e a realização de cadastros/homologação. Sem acesso, processos logísticos e de validação ficam interrompidos.	14
7	<b>Melhorias no Recebimento de Container TOTVS RA</b> Impacto funcional: elevar a visibilidade de informações no coletor (importador, lote, BL, tipo de container, temperatura) durante o recebimento, automatizar rotinas padrão (movimentação e conferência), reduzir o uso de papel e acelerar a baixa, melhorando a rastreabilidade do container e a experiência do usuário.	13
8	<b>Erro de Impressão de Etiquetas no Coletor</b> Usuários relatam falha na impressão de etiquetas de localização no coletor, impedindo a geração de etiquetas para expedição. Isso provoca atraso na expedição, retrabalho de conferência e risco de identificação incorreta de itens durante o embarque. Investigação necessária na integração entre coletor e impressão e nas regras de vinculação de etiquetas com o armazém.	10
9	<b>Erro Sistêmico na Geração de OS de Descarregamento</b> Impacto: usuários não conseguem gerar OS de descarga para containers, bloqueando a expedição e o processamento de lotes. Isso provoca atrasos no recebimento de containers, necessidade de ajustes manuais de cadastros e validações, e potenciais duplicidades de registros (DTC) durante o tratamento de entradas.	8
10	<b>Falha De Faturamento No Módulo Homologação SARA</b> Usuários não conseguem processar cálculos de faturamento na tela de homologação. A exportação da planilha de faturamento antecipado não traz todas as colunas essenciais (data, dias de armazenagem, itens de cobrança), dificultando a conferência e o fechamento. Cobranças de armazenagem às vezes não registram a quantidade de períodos, gerando discrepâncias nos demonstrativos.	6