

Análise de Clusters: LOGIX

Gerado em: 05/02/2026

Total Chamados	Grupos	Ruído
1039	41	16.1%

Parâmetros do Pipeline de Inteligência

Motor de Vetorização: OpenAI Embeddings (1536 dimensões)

Algoritmo de Redução: UMAP (Manifold Learning) - Redução para 5D (Cálculo) e 2D (Visualização)

Algoritmo de Agrupamento: HDBSCAN Hierárquico (Densidade Variável)

LLM Analista: GPT-4o (Análise Semântica e Racional)

Estratégia: Abordagem Híbrida (Matemática + Semântica) com Validação Estatística.

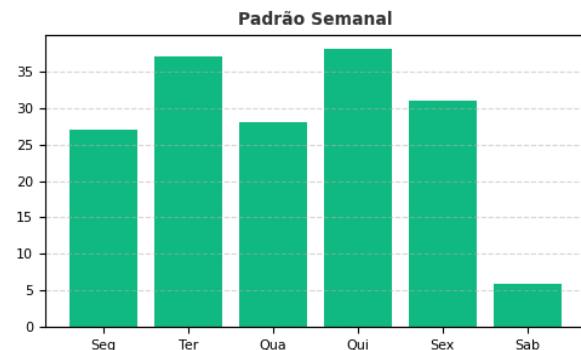
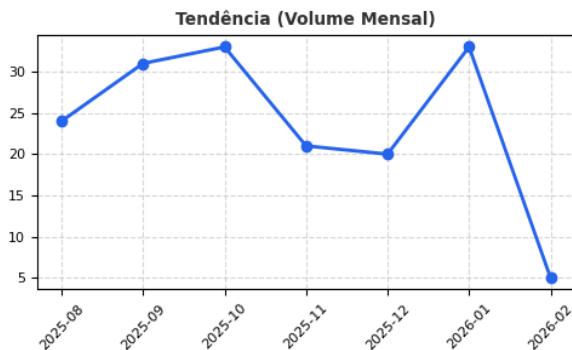
Cluster #1

Volume: 167

Outros / Dispersos

Diagnóstico: Chamados que não apresentaram padrão claro de agrupamento com os demais.

Palavras-Chave (Evidências): logix, sub, área, logistica, erro, não, cadastro, anexo, nota, xml



■ Maior Sub-área Ofensora: LOGISTICA (167 chamados)

Top Solicitantes	Qtd
Beatriz Santana Santos Ribeiro	15
Emerson Danillo de Souza Silva	12
Maria Helena Ferreira da Silva	11
Anderson Rosa de Oliveira	11
Stephanie Maiara Soares de Brito	10

Top Serviços	Qtd
CONSULTA SIMPLES BD	26
CADASTRO	25
ERRO OPERACIONAL	25
INTEGRAÇÕES	20
PROCESSAMENTO MANUAL DE ARQUIVOS	11

Exemplos de Chamados (Amostra Real):

SISTEMA: LOGIX | SERVIÇO: INTEGRAÇÕES | SUB-ÁREA: LOGISTICA | TÍTULO: Análise de cadastro – Nota não importando para o sistema. DESCRIÇÃO DETALHADA: Temos uma nota para internalizar cujo cadastro foi solicitado pela Verônica e realizado pelo Leandro. No entanto, o XML não está subindo para o sistema e também não recebemos e-mail informando o erro. ...

SISTEMA: LOGIX | SERVIÇO: PROCESSAMENTO MANUAL DE ARQUIVOS | SUB-ÁREA: LOGISTICA | TÍTULO: XML NÃO IMPORTA ERRO DE CADASTRO. DESCRIÇÃO DETALHADA: REFERENTE XML DAS NOTAS 6331 6332 e 6333 QUE NÃO INTEGRAM NO LOGIX, POR MOTIVO DE TRANSPORTADORA NÃO CADASTRADA. SEMPRE QUE É TRANSPORTADORA COLIBRI TEM ESSE PROBLEMA, CADASTRO JÁ FOI AJUSTADO, PORÉM SOBE...

SISTEMA: LOGIX | SERVIÇO: INTEGRAÇÕES | SUB-ÁREA: LOGISTICA | TÍTULO: XML NÃO IMPORTA ERRO DE CADASTRO. DESCRIÇÃO DETALHADA: REFERENTE TRANSPORTADORA JOAO PAULO BARBOSA DE MARINS (COLIBRI), DEPOSITANTE VALGROUP QUE NÃO INTEGRA NO SISTEMA, POR GENTILEZA TRATAR PARA IMPORTAR OS XMLs EM ANEXO.

SISTEMA: LOGIX | SERVIÇO: INTEGRAÇÕES | SUB-ÁREA: LOGISTICA | TÍTULO: XML NÃO IMPORTA ERRO DE CADASTRO. DESCRIÇÃO DETALHADA: REFERENTE NOTA 6166 DA VALGROUP, NÃO INTEGRA NO LOGIX, POR MOTIVO DE CADASTRO DA TRANSPORTADORA JOAO PAULO BARBOSA DE MARINS (COLIBRI), SEMPRE DAR O MESMO ERRO. POR GENTILEZA, INTEGRAR NOTA NO SISTEMA PARA FINALIZAR O FATURAM...

SISTEMA: LOGIX | SERVIÇO: PROCESSAMENTO MANUAL DE ARQUIVOS | SUB-ÁREA: LOGISTICA | TÍTULO: XML NÃO IMPORTA ERRO DE CADASTRO. DESCRIÇÃO DETALHADA: REFERENTE NOTAS 6524 6525 6226 6227 6228 E 6229, ONDE A TRANSPORTADORA JOAO PAULO BARBOSA DE MARINS (COLIBRI) NÃO ESTÁ CADASTRADA, NA QUAL SEMPRE DAR O MESMO ERRO AO IMPORTAR ARQUIVO E NÃO CONSIGO MODIFICA...

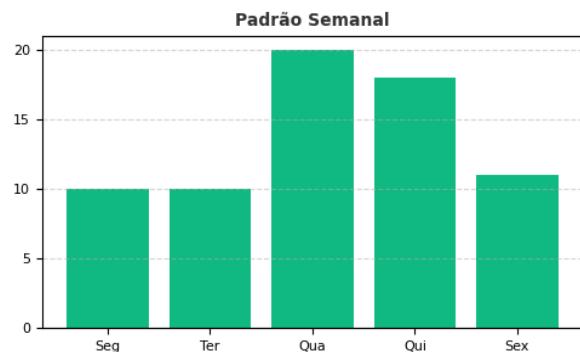
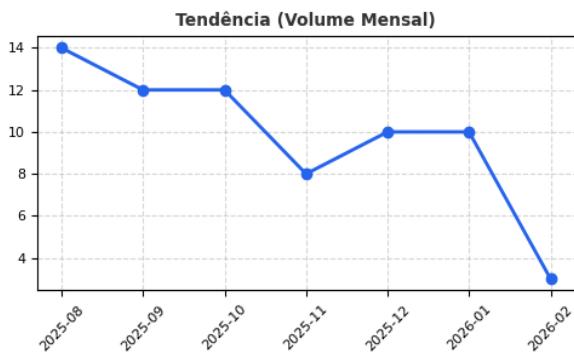
Cluster #2

Volume: 69

Liberação de Acesso Logístico

Diagnóstico: Grupo de liberação de acessos e permissões em sistemas logísticos. Impacta conferência de cargas, consultas, cadastros e manutenções, levando a atrasos operacionais.

Palavras-Chave (Evidências): logix, liberação, acesso, sub, área, logistica, solicito, conferente, acessos, transações



■ Maior Sub-área Ofensora: **LOGISTICA** (68 chamados)

Top Solicitantes	Qtd
Odair de Pablo Cordeiro Carvalho	8
José Josenilson	5
Paulo Melo	4
Larayne Lua Pereira Araújo	4
Aleff Herculano da Silva	3

Top Serviços	Qtd
CADASTRO DE USUÁRIO	22
CADASTRO	15
CENTRAL DE CADASTROS	8
LIBERAÇÃO DE ACESSOS	6
CONFIGURAÇÃO DE PERFIL DE USUARIO	5

Exemplos de Chamados (Amostra Real):

[118103] solicitação de liberação de acesso no logix

Prezados, Solicito a liberação de acesso no logix para o conferente MAYKON PATRYCK, MATRÍCULA 002751, nas transações 6533,6448,6065 e 6334.

[118104] solicitação de liberação de acesso no logix

Prezados, Solicito a liberação de acesso no logix para o conferente LUAN HENRIQUE , MATRÍCULA 002352 , nas transações 6533,6448,6065 e 6334.

[118105] solicitação de liberação de acesso no logix

PREZADOS, SOLICITO A LIBERAÇÃO DE ACESSO NO LOGIX PARA O CONFERENTE GUILHERME SOARES, MATRÍCULA 002470, NAS TRANSAÇÕES 6533, 6448, 6065 e 6334.

[118106] solicitação de liberação de acesso no logix

PREZADOS, SOLICITO A LIBERAÇÃO DE ACESSO NO LOGIX PARA O CONFERENTE RAFAEL HENRIQUE , MATRÍCULA 003072, NAS TRANSAÇÕES 6533, 6448, 6065 e 6334..

[118107] solicitação de liberação de acesso no logix

PREZADOS, SOLICITO A LIBERAÇÃO DE ACESSO NO LOGIX PARA O CONFERENTE RAYTAN BRILHANTE , MATRÍCULA 002830, NAS TRANSAÇÕES 6533, 6448, 6065 e 6334..

Cluster #3

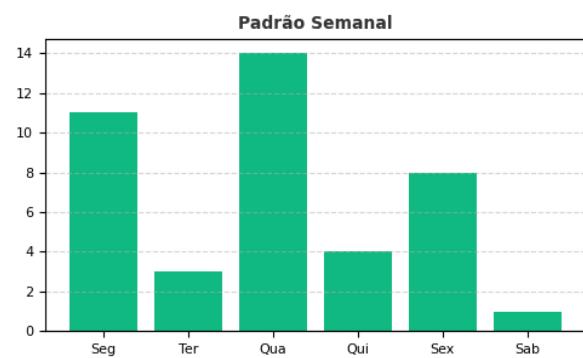
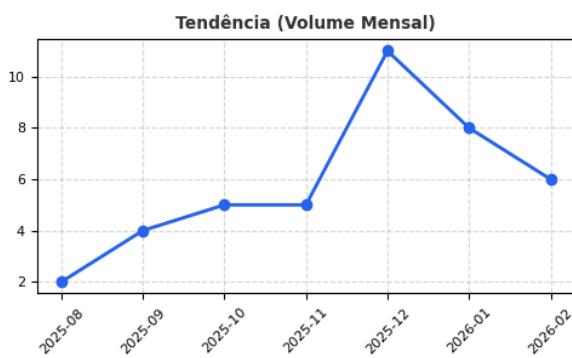
Volume: 41

Erro Na Internalização De Cross Docking Triumph

Diagnóstico: Impacto funcional: não é possível concluir o recebimento e a internalização das mercadorias via CESV Cross Docking para Triumph. Diversas notas fiscais não são processadas, impedindo a conferência, finalização da CESV e a expedição. Resultado: atrasos nas entregas, acúmulo de notas vinculadas ao planejamento e retrabalho no backoffice.

■ **Raciocínio da IA:** Termos recorrentes apontam para falhas no processamento de CESV Cross Docking envolvendo Triumph, com ênfase em recebimento/internalização e notas fiscais. Predominam situações de erro operacional e erro sistêmico durante a finalização/acontecimento de recebimento, indicando o tema dominante: problemas de internalização/finalização de CESV Cross Triumph.

Palavras-Chave (Evidências): erro, logix, cesv, sub, área, logistica, triumph, não, recebimento, cross



■ Maior Sub-área Ofensora: **LOGISTICA** (41 chamados)

Top Solicitantes	Qtd
Jefferson Miranda De Oliveira	7
Adriely Loureiro de Oliveira	7
Helder Rosario da Silva	3
Joao Xavier Goncalves Filho	3
Welington dos Santos Borges	2

Top Serviços	Qtd
ERRO OPERACIONAL	11
RECEBIMENTO	9
PROCESSAMENTO MANUAL DE ARQUIVOS	5
PENDENCIA BACKOFFICE	4
ERRO SISTÊMICO	4

Exemplos de Chamados (Amostra Real):

SISTEMA: LOGIX | SERVIÇO: PENDENCIA BACKOFFICE | SUB-ÁREA: LOGISTICA | TÍTULO: Erro na Internalização Cross Docking – NF 104440 CESV: 2025005016 Cliente Triumph. DESCRIÇÃO DETALHADA: Boa tarde! Durante o processo de internalização de mercadoria Cross Docking para o cliente Triumph, referente à CESV: 2025005016, apresentou um erro na Nota Fiscal 104...

SISTEMA: LOGIX | SERVIÇO: ERRO SISTÊMICO | SUB-ÁREA: LOGISTICA | TÍTULO: ERRO DE NF. DESCRIÇÃO DETALHADA: Boa tarde. Foi aberta uma CESV 2025005216 para internalização das notas do cliente TRIUMPH, mas não foi feito o preg da opção Cross Docking, o que interferiu na conferencia e internalização. Para dar uma continuidade, realizamos todo o processo...

SISTEMA: LOGIX | SERVIÇO: ERRO OPERACIONAL | SUB-ÁREA: LOGISTICA | TÍTULO: Cancelamento de Planejamento de Embarque – 752261. DESCRIÇÃO DETALHADA: Boa tarde! Por gentileza, solicitamos o cancelamento do Planejamento de Embarque nº 752261 cliente: Triumph Tentamos realizar o cancelamento, porém ocorreu um erro no processo. Apesar de o planejamento c...

SISTEMA: LOGIX | SERVIÇO: CONSULTA SIMPLES BD | SUB-ÁREA: LOGISTICA | TÍTULO: ERRO AO BIPAR SERIE DA MOTOCICLETA. DESCRIÇÃO DETALHADA: BOA TARDE! ESTOU TENTANDO REALIZAR O RECEBIMENTO DO CLIENTE TRIUMPH E QUANDO EU BIPO A MOTOCICLETA 115759 (97NDS0HG4TMCN5281) APARECE A MENSAGEM DE ERRO QUE ANEXEI AO CHAMADO. ESSE CHASSI FOI EMITIDO COM DUAS NOTA...

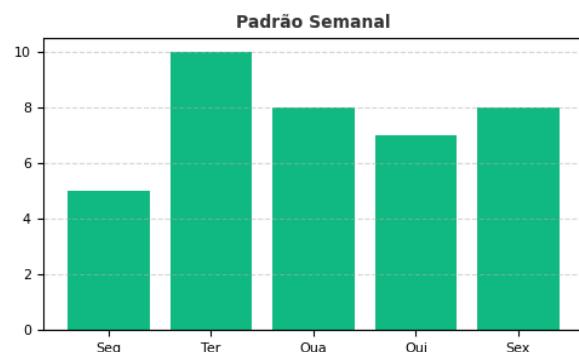
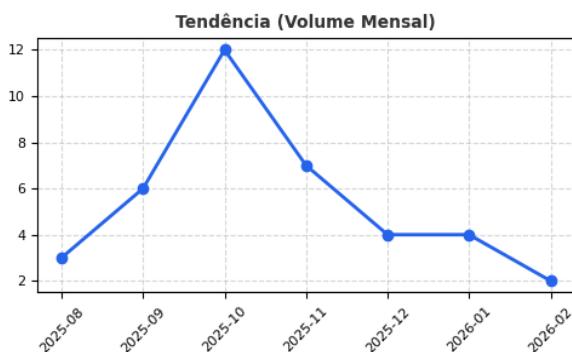
SISTEMA: LOGIX | SERVIÇO: RECEBIMENTO | SUB-ÁREA: LOGISTICA | TÍTULO: FINALIZAR CESV - CROSS.. DESCRIÇÃO DETALHADA: Boa tarde! Estamos ajustando o processo de recebimento de algumas cesv de cross e ao corrigir o erro do recebimento, ao tentar finalizar a CESV apresenta o erro em anexo. Observando que solicita que os XMLs sejam inseridos na pasta de...

Erro Ao Gerar Pedido De Retorno Simbólico

Diagnóstico: Usuários não conseguem gerar pedidos de retorno simbólico via WMS/Logix (exemplos: WMS6607, 9745), resultando em pedidos sem número, saldo de itens não atualizado e necessidade de retrabalho para emissão de nota fiscal. As falhas abarcam erros de transação, problemas de integração com o backoffice e processamento manual de arquivos, gerando filas e pendências que atrasam o atendimento ao cliente.

■ **Raciocínio da IA:** Termos recorrentes indicam falha na geração de pedidos de retorno simbólico no Logix/WMS, associada a erros de transação e a pendências de backoffice e integrações. Apesar das variações (ERRO SISTÊMICO, ERRO OPERACIONAL, PROCESSAMENTO MANUAL), o tema dominante é falha no processamento de pedidos de retorno simbólico, impactando emissão de notas fiscais e o fluxo entre WMS/Protheus.

Palavras-Chave (Evidências): erro, pedido, logix, sub, área, logistica, retorno, gerar, simbólico, pedidos



■ Maior Sub-área Ofensora: LOGISTICA (38 chamados)

Top Solicitantes	Qtd
Joao Xavier Goncalves Filho	12
Douglas Bitencourt Dos Santos	3
Cassio Neves Alves	3
Maria Eduarda Candido Amaral	3
Anderson Rosa de Oliveira	2

Top Serviços	Qtd
ERRO SISTÊMICO	11
PENDENCIA BACKOFFICE	8
INTEGRAÇÕES	7
ERRO OPERACIONAL	5
PROCESSAMENTO MANUAL DE ARQUIVOS	2

Exemplos de Chamados (Amostra Real):

SISTEMA: LOGIX | SERVIÇO: ERRO SISTÊMICO | SUB-ÁREA: LOGISTICA | TÍTULO: WMS6607 Erro TRANSACAO BEGIN [-535, 0]. DESCRIÇÃO DETALHADA: Boa tarde, Ao tentar gerar o pedido pelo WMS6607 para emitir uma nota de retorno simbólico do depositante Ox Bike, houve uma mensagem de erro no Logix "Problema TRANSACAO BEGIN [-535, 0]" conforme print em anexo. O...

SISTEMA: LOGIX | SERVIÇO: ERRO SISTÊMICO | SUB-ÁREA: LOGISTICA | TÍTULO: WMS6607 Erro TRANSACAO BEGIN [-535, 0]. DESCRIÇÃO DETALHADA: Bom dia, Ao tentar gerar o pedido pelo WMS6607 para emitir uma nota de retorno simbólico do depositante DBS, houve uma mensagem de erro no Logix "Problema TRANSACAO BEGIN [-535, 0]" conforme print em anexo. O pedi...

SISTEMA: LOGIX | SERVIÇO: ERRO OPERACIONAL | SUB-ÁREA: LOGISTICA | TÍTULO: Erro ao gerar pedido de retorno simbólico WMS 6607. DESCRIÇÃO DETALHADA: Boa tarde, Ao tentar gerar um pedido de retorno simbólico pelo WMS 6607 para depositante COPAG, houve uma mensagem de erro e foi gerado um documento de saída com numero do pedido para o Protheus em bran...

SISTEMA: LOGIX | SERVIÇO: INTEGRAÇÕES | SUB-ÁREA: LOGISTICA | TÍTULO: ERRO AO GERAR PEDIDO DE RETORNO SIMBÓLICO. DESCRIÇÃO DETALHADA: Boa noite! Ao tentar gerar pedido de retorno simbólico para a NF BIC 301140 SC 1323379 na tela 9745 (filial 04), o sistema está apresentando o erro do print em anexo. Por gentileza, nos apoiar com resolução e tratati...

SISTEMA: LOGIX | SERVIÇO: PENDENCIA BACKOFFICE | SUB-ÁREA: LOGISTICA | TÍTULO: Pedidos apresentando erro de integração. DESCRIÇÃO DETALHADA: Boa tarde. Peço vosso auxílio para integrar alguns pedidos de retorno simbólico do depositante OX BIKE. Os pedido ficaram presos na WMS80000. A lista de pedidos e, a mensagem de erro estão anexados.

Cluster #5

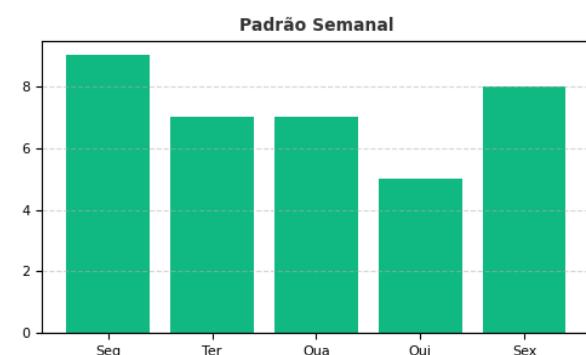
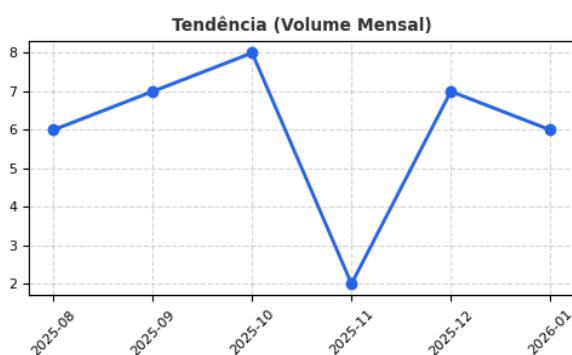
Volume: 36

Falha de Integração XML – Pedidos Canadian

Diagnóstico: Impacto funcional: pedidos do fornecedor Canadian não entram via API/XML, dificultando o recebimento e o processamento logístico. Pontos de cadastros pendentes e necessidade de intervenção manual atrasam montagem de kits, notificações de recebimento e podem impactar faturamento/estoque.

■ **Raciocínio da IA:** Os termos recorrentes apontam para falhas de integração XML com o fornecedor Canadian, resultando em pedidos que não entram na API ou não são integrados ao sistema. A frequência de itens como INTEGRAÇÕES, XML, CADASTRO e Canadian indica um padrão de problema de integração de pedidos do fornecedor.

Palavras-Chave (Evidências): canadian, solar, logix, sub, área, logistica, não, pedido, cadastro, xml



■ Maior Sub-área Ofensora: **LOGISTICA** (36 chamados)

Top Solicitantes	Qtd
Maria Helena Ferreira da Silva	17
Emerson Danillo de Souza Silva	8
Carolynne Angelica Sousa Chaves	7
Jessica Oliveira Giroldo	2
Carlos Augusto Sena Terra	1

Top Serviços	Qtd
INTEGRAÇÕES	13
CADASTRO	6
ERRO OPERACIONAL	5
INDISPONIBILIDADE	3
PROCESSAMENTO MANUAL DE ARQUIVOS	2

Exemplos de Chamados (Amostra Real):

SISTEMA: LOGIX | SERVIÇO: INTEGRAÇÕES | SUB-ÁREA: LOGISTICA | TÍTULO: PEDIDO NÃO INTEGROU NA API - CANADIAN. DESCRIÇÃO DETALHADA: BOM DIA, SOLICITO CHECAR O PORQUE DO PEDIDO 10085 NAO ENTROU VIA API. A CANADIAN INFORMA QUE O ERRO POSSIVELMENTE É INTERNO DE SERVIDOR NOSSO.

SISTEMA: LOGIX | SERVIÇO: ERRO OPERACIONAL | SUB-ÁREA: LOGISTICA | TÍTULO: Erros grave nota 859 - canadian . DESCRIÇÃO DETALHADA: A nota 859 de recebimento da canadian não está permitindo ser inserida na cesv, esta apresentando erros graves e identificamos que precisa realizar o cadastro da conta 4.

SISTEMA: LOGIX | SERVIÇO: ERRO OPERACIONAL | SUB-ÁREA: LOGISTICA | TÍTULO: XML não integrando – Novo fornecedor Canadian. DESCRIÇÃO DETALHADA: Estamos com uma nota de recebimento de um novo fornecedor canadian pendente de recebimento sistêmico . O XML enviado por eles não esta integrando ao nosso sistema, e não apresenta mensagem de erros no e-mail...

SISTEMA: LOGIX | SERVIÇO: INTEGRAÇÕES | SUB-ÁREA: LOGISTICA | TÍTULO: PEDIDO 9946 NÃO ESTA CAINDO NA API - CANADIAN. DESCRIÇÃO DETALHADA: T.I. POR GENTILEZA VERIFICAR PORQUE O PEDIDO 9946 NÃO ESTA CAINDO NA NOSSA API. SEGUNDO O TI DA CANADIAN ESTÁ DANDO PRA ELE COMO DUPLICADO E PRA GENTE NÃO MOSTRA NO MONITOR.

SISTEMA: LOGIX | SERVIÇO: INDISPONIBILIDADE | SUB-ÁREA: LOGISTICA | TÍTULO: ERRO GRAVE NF 36686 - CANADIAN .

DESCRIÇÃO DETALHADA: Estamos com uma carga da Metal Light, fornecedor da Canadian, pendente de recebimento sistêmico. Os itens já foram cadastrados, porém o XML apresenta erros graves, impossibilitando o andamento do processo de recebimento....

Radar de Outros Grupos (Top 6-10)

Rank	Grupo / Descrição	Vol
6	XML Travado na Pasta de Entrada Impacto funcional: usuários não conseguem importar XMLs para processamento, gerando pendências e atrasos no recebimento/logística. Diversos chamados relatam arquivos na pasta de entrada ficarem travados ou pendentes (Cross e origens diversas), exigindo intervenção manual para destravar o processamento e aumentando o backlog da operação.	34
7	Erro De Importação XML No LOGIX Usuários ficam impossibilitados de importar XMLs de notas fiscais via LOGIX (EDI0050), impedindo o processamento de notas no módulo Logística e atrasando entregas/recebimentos.	33
8	Falha na Conferência de Recebimento Logix Usuários não conseguem finalizar a conferência de recebimento no Logix, impedindo o fechamento da conferência e o processamento da nota fiscal. O problema resulta em atrasos no recebimento, no controle de estoque e no fluxo de faturamento, gerando impacto operacional para a equipe de logística.	32
9	Desbloqueio De Conta Excedeu Conexão Usuários da área de Logística ficam bloqueados após excederem tentativas de conexão no LOGIX. Queda de energia no armazém é citada como contexto. Impacto: impede atividades de recebimento, expedição e conferência, prejudicando a operação e gerando atrasos.	31
10	Erro de Integração com Backoffice em CESV Impacto funcional: usuários não conseguem concluir, cancelar ou baixar CESV, bloqueando a liberação de veículos e a atualização do pedido no ERP. O padrão observa mensagens indicando que a integração com o Backoffice externo ainda não foi realizada, gerando pendências logísticas, atrasos na expedição e retrabalho.	30