

Análise de Clusters: LOGIX

Gerado em: 05/02/2026

Total Chamados	Grupos	Ruído
1040	44	10.1%

Parâmetros do Pipeline de Inteligência

Motor de Vetorização: OpenAI Embeddings (1536 dimensões)

Algoritmo de Redução (UMAP):

- *n_neighbors=min(30, total)*: Equilíbrio entre estrutura local e global.
- *n_components=2*: Projeção 2D otimizada para visualização.
- *min_dist=0.2*: Controla a compactação dos clusters visuais.
- *metric='cosine'*: Similaridade baseada em ângulo (semântica).
- *random_state=4*: Semente fixa para reproduzibilidade.

Algoritmo de Agrupamento: HDBSCAN Hierárquico (Densidade Variável)

LLM Analista: GPT-4o (Análise Semântica e Racional)

Estratégia: Abordagem Híbrida (Matemática + Semântica) com Validação Estatística.

Cluster #1

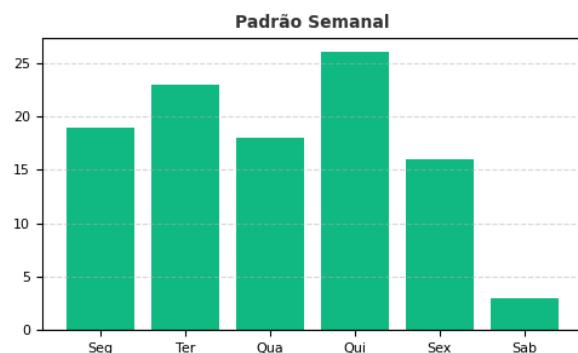
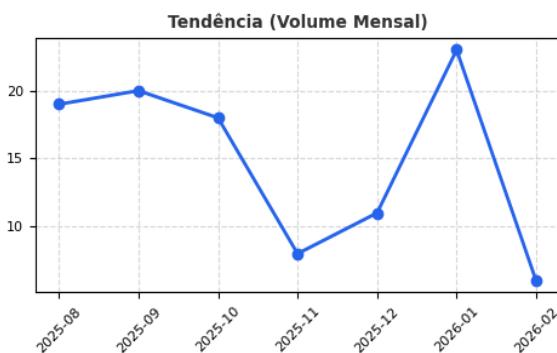
Volume: 105

Outros / Dispersos

Diagnóstico: Chamados que não apresentaram padrão claro de agrupamento com os demais.

■ **Raciocínio da IA:** Este grupo contém incidentes heterogêneos que não atingiram a densidade mínima para formar um cluster coeso (Ruído Estatístico). Não refletem um problema sistêmico único.

Palavras-Chave (Evidências): logix, sub, área, logistica, erro, não, cadastro, pedido, boa, cliente



■ Maior Sub-área Ofensora: **LOGISTICA** (105 chamados)

■ Status dos Chamados: Não Informado: 86 | Finalizado: 19

Top Solicitantes	Qtd
Emerson Danillo de Souza Silva	11
Joao Xavier Goncalves Filho	11
Anderson Rosa de Oliveira	8
Adriely Loureiro de Oliveira	8
Beatriz Santana Santos Ribeiro	7

Top Serviços	Qtd
CONSULTA SIMPLES BD	22
CADASTRO	13
INTEGRAÇÕES	12
ERRO OPERACIONAL	11
ERRO SISTÊMICO	10

Exemplos de Chamados (Amostra Real):

ID: 117722 | **Solicitante:** Beatriz Santana Santos Ribeiro | **Data:** 2025-08-11

Título: EMISSÃO DE LOTES VITORIA REGIA

Descrição: GENTILEZA ENCAMINHAR LOTES VITORIA REGIA REFERENTE AO FATURAMENTO 08/08

ID: 117723 | **Solicitante:** Antonia Vitoria Moreira Aguiar | **Data:** 2025-08-11

Título: NF DE RETORNO

Descrição: Bom dia, pessoal! Por gentileza, nos apoiar com a reemissão correta de uma Nota de retorno, que está sendo gerada com códigos de itens incorretos vinculados ao sistema Logix. Mesmo após o cancelamento e nova emissão da NF, o problema persiste, apresentando códigos divergentes dos que deveriam ser utilizados. NF: 000785701 PEDIDO LOGIX: 887642

ID: 117883 | **Solicitante:** Beatriz Santana Santos Ribeiro | **Data:** 2025-08-12

Título: EMISSÃO DE LOTES VITORIA REGIA

Descrição: GENTILEZA ENCAMINHAR LOTES VITORIA REGIA REFERENTE AO FATURAMENTO 11/08

ID: 118021 | **Solicitante:** Beatriz Santana Santos Ribeiro | **Data:** 2025-08-13

Título: EMISSÃO DE LOTES VITORIA REGIA

Descrição: GENTILEZA ENCAMINHAR LOTES VITORIA REGIA REFERENTE AO FATURAMENTO 12/08

ID: 118145 | **Solicitante:** Beatriz Santana Santos Ribeiro | **Data:** 2025-08-14

Título: EMISSÃO DE LOTES VITORIA REGIA

Descrição: GENTILEZA ENCAMINHAR LOTES VITORIA REGIA REFERENTE AO FATURAMENTO 13/08

Lista Completa de Chamados neste Cluster:

117722, 117723, 117883, 118021, 118045, 118109, 118145, 118216, 118245, 118378, 118427, 118504, 118547, 118552, 118588, 118595, 118601, 118971, 119497, 119798, 119809, 119858, 119940, 120066, 120187, 120188, 120644, 120704, 121115, 121292, 121485, 121569, 121593, 121905, 121960, 122315, 122318, 122389, 122704, 122938, 122974, 123041, 123103, 123707, 123715, 124012, 124168, 124444, 124457, 124472, 124835, 125042, 125180, 125203, 125287, 125402, 125672, 125961, 126178, 126801, 127699, 128023, 128279, 128476, 128613, 128728, 129144, 129292, 129521, 129551, 129659, 130080, 130699, 130978, 131067, 131078, 131154, 131173, 131185, 131705, 132170, 132308, 132316, 132370, 132493, 132529, 132574, 132692, 132815, 132884, 132914, 132971, 133055, 133066, 133079, 133084, 133385, 133527, 133610, 133679, 133794, 133925, 133966, 133979, 134037

Cluster #2

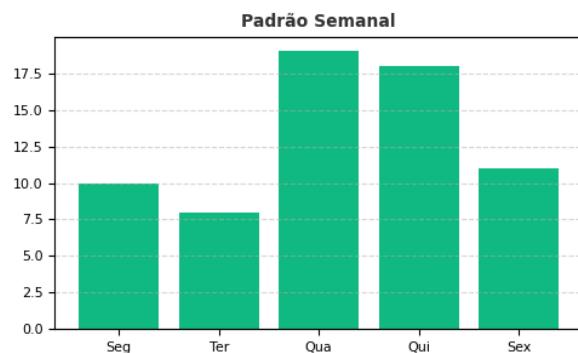
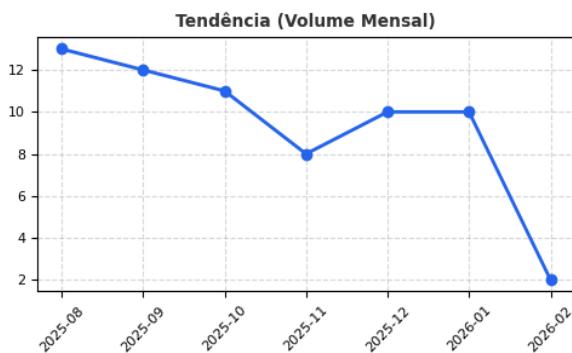
Volume: 66

Problemas de Acesso e Permissões

Diagnóstico: Conjunto de falhas de acesso e permissões no Logix. O grupo impacta conferência, recebimento, estoque e geração de relatórios críticos.

■ **Raciocínio da IA:** Ambos os sub-problemas tratam de acesso e permissões no Logix para a área logística, gerando atrasos na conferência, recebimento e na geração de relatórios. São manifestações distintas da mesma questão de autorização, elevando risco operacional.

Palavras-Chave (Evidências): logix, liberação, acesso, sub, área, logistica, solicito, conferente, acessos, transações



■ Maior Sub-área Ofensora: **LOGISTICA** (65 chamados)

■ Status dos Chamados: Não Informado: 53 | Finalizado: 12 | Aberto: 1

Top Solicitantes	Qtd
Odair de Pablo Cordeiro Carvalho	8
José Josenilson	5
Paulo Melo	4
Larayne Lua Pereira Araújo	4
Aleff Herculano da Silva	3

Top Serviços	Qtd
CADASTRO DE USUÁRIO	22
CADASTRO	14
CENTRAL DE CADASTROS	7
LIBERAÇÃO DE ACESSOS	6
CONFIGURAÇÃO DE PERFIL DE USUARIO	5

Exemplos de Chamados (Amostra Real):

ID: 118103 | **Solicitante:** Odair de Pablo Cordeiro Carvalho | **Data:** 2025-08-13

Título: solicitação de liberação de acesso no logix

Descrição: Prezados, Solicito a liberação de acesso no logix para o conferente MAYKON PATRYCK, MATRÍCULA 002751, nas transações 6533,6448,6065 e 6334.

ID: 118104 | **Solicitante:** Odair de Pablo Cordeiro Carvalho | **Data:** 2025-08-13

Título: solicitação de liberação de acesso no logix

Descrição: Prezados, Solicito a liberação de acesso no logix para o conferente LUAN HENRIQUE , MATRÍCULA 002352 , nas transações 6533,6448,6065 e 6334.

ID: 118105 | **Solicitante:** Odair de Pablo Cordeiro Carvalho | **Data:** 2025-08-13

Título: solicitação de liberação de acesso no logix

Descrição: PREZADOS, SOLICITO A LIBERAÇÃO DE ACESSO NO LOGIX PARA O CONFERENTE GUILHERME SOARES, MATRÍCULA 002470, NAS TRANSAÇÕES 6533, 6448, 6065 e 6334.

ID: 118106 | **Solicitante:** Odair de Pablo Cordeiro Carvalho | **Data:** 2025-08-13

Título: solicitação de liberação de acesso no logix

Descrição: PREZADOS, SOLICITO A LIBERAÇÃO DE ACESSO NO LOGIX PARA O CONFERENTE RAFAEL HENRIQUE , MATRÍCULA 003072, NAS TRANSAÇÕES 6533, 6448, 6065 e 6334.

ID: 118107 | **Solicitante:** Odair de Pablo Cordeiro Carvalho | **Data:** 2025-08-13

Título: solicitação de liberação de acesso no logix

Descrição: PREZADOS, SOLICITO A LIBERAÇÃO DE ACESSO NO LOGIX PARA O CONFERENTE RAYTAN BRILHANTE , MATRÍCULA 002830, NAS TRANSAÇÕES 6533, 6448, 6065 e 6334..

Lista Completa de Chamados neste Cluster:

118103, 118104, 118105, 118106, 118107, 118108, 118144, 118201, 118703, 119019, 119341, 119507, 119516, 120360, 120639, 120773, 121041, 121955, 122107, 122117, 122178, 122180, 122201, 122343, 122684, 122808, 122877, 123100, 123263, 124369, 124501, 124519, 125726, 125852, 125856, 125927, 126001, 126552, 126788, 126942, 128353, 128489, 128623, 128630, 128768, 128904, 128921, 129093, 129101, 129951, 130350, 130453, 130530, 130963, 131726, 131729, 132072, 132089, 132375, 132474, 132520, 132919, 132933, 133175, 133765, 133936

Cluster #3

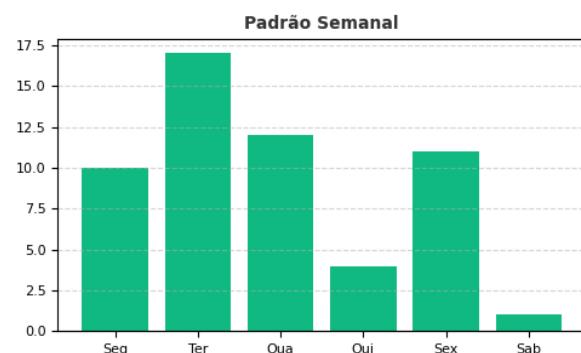
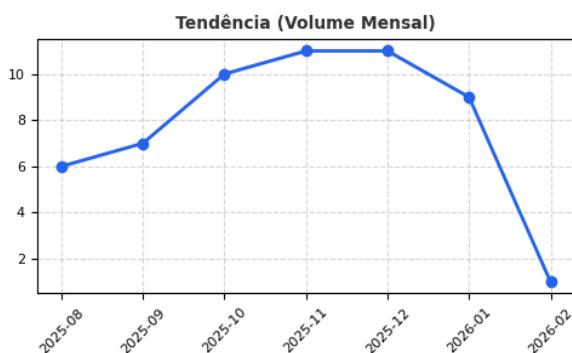
Volume: 55

Falhas de Importação XML no Logix

Diagnóstico: Conjunto de falhas no processamento e importação de XML no Logix que bloqueiam o recebimento e a conferência de notas. O atraso impacta o fluxo logístico e o faturamento.

■ **Raciocínio da IA:** Os sub-problemas descrevem falhas recorrentes no manuseio de XML dentro do Logix (carregar, importar, processar, e movimentação entre pastas), levando a bloqueios operacionais, atrasos na conferência de notas e impacto no recebimento/logística. Agrupamos como 'Falhas de Importação XML no Logix' para representar uma categoria de incidentes de processamento de XML que afetam o fluxo de suprimentos e faturamento.

Palavras-Chave (Evidências): pasta, logix, sub, área, logistica, processamento, arquivos, manual, xml, não



■ Maior Sub-área Ofensora: **LOGISTICA** (55 chamados)

■ Status dos Chamados: Não Informado: 52 | Finalizado: 2 | Aberto: 1

Top Solicitantes	Qtd
Veronica Lucia Silva de Lemos	8
Joao Xavier Goncalves Filho	7
Adriely Loureiro de Oliveira	5
Emerson Oliveira Brito dos Santos	4
Danilo Mariano Viana	3

Top Serviços	Qtd
PROCESSAMENTO MANUAL DE ARQUIVOS	28
ERRO OPERACIONAL	10
RECEBIMENTO	5
INTEGRAÇÕES	4
INDISPONIBILIDADE	2

Exemplos de Chamados (Amostra Real):

ID: 121501 | **Solicitante:** Keison Lima da Silva | **Data:** 2025-09-17

Título: exclusão de xml

Descrição: bom dia Time . Solicito a exclusão de do xml da pasta de entrada segue atalho 192.168.102.152Logixprd■6xmlentradaorigem

ID: 126759 | **Solicitante:** Adriely Loureiro de Oliveira | **Data:** 2025-11-10

Título: CARREGAR OS ARQUIVOS A PASTA FTP PARA SUBIR AO SISTEMA

Descrição: BOM DIA! SOLICITO QUE CARREGUE OS ARQUIVOS XML ATRELADOS AO CHAMADO NA PASTA FTP, EU TENTEI ANEXAR LA POREM APARECE ERRO (AVISANDO Q EU PRECISO DE AUTORIZAÇÃO) RECEBIMENTO CLIENTE: TRIUMPH FILIALA: 0602

ID: 129574 | **Solicitante:** Adriely Loureiro de Oliveira | **Data:** 2025-12-09

Título: CARREGAR XML'S DE ENTRADA NA PASTA

Descrição: Boa tarde! Solicito que carregue os arquivos anexados ao chamado na pasta FTP de recebimento, eu tentei anexar porem deu erro. Filial:0602 Cliente: Triumph

ID: 129663 | **Solicitante:** Adriely Loureiro de Oliveira | **Data:** 2025-12-10

Título: CARREGAR XML'S DE ENTRADA NA PASTA

Descrição: BOM DIA! EU ABRI UM CHAMADO (129574) SOLICITANDO QUE CARREGASSE OS ARQUIVOS NA PASTA XML POIS O CLIENTE JA HAVIA CARREGADO, POREM COMO ESTAVA SEM CADASTRO DEU ERRO. NÃO POSSO PEDIR PARA O CLIENTE CARREGAR NOVAMENTE POIS ISSO É UMA TRATATIVA INTERNA. E EU FUI TENTAR CARREGAR NOVAMENTE MAS APARECEU A MENSAGEM DE ERRO QUE EU TINHA ANEXADO AO CHAMADO ANTIGO. SOLICITO QUE CARREGUE OS ARQUIVOS PARA SUBIR PARA O SISTEMA. FILIAL: 0602 CLIENTE: TRIUMPH

ID: 132366 | **Solicitante:** Adriely Loureiro de Oliveira | **Data:** 2026-01-15

Título: CARREGAR NOVAMENTE XML

Descrição: BOA TARDE! INFORMO QUE SERÁ NECESSÁRIO REPOR OS XML NA PASTA QUE ANEXEI AO CHAMADO. ANEXEI TAMBÉM OS XML'S QUE DEVERÃO SER POSTADOS NA PASTA PARA SUBIR AO SISTEMA.

Lista Completa de Chamados neste Cluster:

117790, 117919, 119175, 119227, 119362, 119404, 119972, 120341, 120742, 121501, 122292, 122555, 122671, 123095, 123827, 124020, 124150, 124230, 124315, 124345, 124656, 125443, 125620, 125998, 126687, 126759, 127112, 127116, 127243, 127664, 127875, 127977, 128319, 128650, 129098, 129331, 129574, 129663, 130490, 130765, 130805, 130836, 130860, 130965, 131043, 131122, 131444, 132366, 132549, 132608, 132695, 132850, 133211, 133341, 133796

Cluster #4

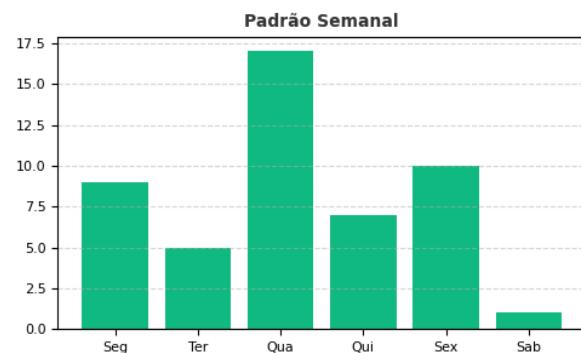
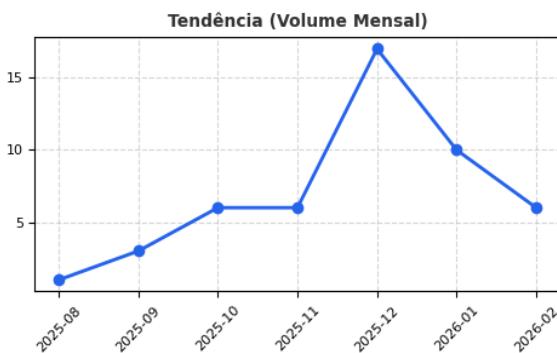
Volume: 49

Erro na Internalização de CESV Cross Docking

Diagnóstico: Impacto: usuários não conseguem finalizar recebimento de CESVs Cross Docking para Triumph, impossibilitando a conferência de notas e a continuidade da expedição. As notas não são vinculadas corretamente às CESVs, gerando bloqueios de processamento e necessidade de retrabalho operacional.

■ **Raciocínio da IA:** Dominante: Erros na internalização/recebimento de CESV de Cross Docking para Triumph; várias ocorrências impedem a finalização, comprometendo recebimento, conferência e expedição.

Palavras-Chave (Evidências): logix, erro, sub, área, logistica, triumph, cesv, notas, recebimento, não



■ Maior Sub-área Ofensora: **LOGISTICA** (49 chamados)

■ Status dos Chamados: Não Informado: 48 | Finalizado: 1

Top Solicitantes	Qtd
Adriely Loureiro de Oliveira	9
Beatriz Santana Santos Ribeiro	7
Jefferson Miranda De Oliveira	6
Joao Xavier Goncalves Filho	4
Matheus Moreira Lemes	3

Top Serviços	Qtd
RECEBIMENTO	9
PROCESSAMENTO MANUAL DE ARQUIVOS	8
ERRO OPERACIONAL	7
CONSULTA SIMPLES BD	7
INTEGRAÇÕES	6

Exemplos de Chamados (Amostra Real):

ID: 118902 | **Solicitante:** Helder Rosario da Silva | **Data:** 2025-08-21

Título: NF 40618 COPAG CROSS

Descrição: TI Verificar a NF 40618 recebida via cross docking UDI através da CESV 2025012552, porém sem integração com solicitação de carga WMS 6325. Aguardo urgente para programação. NF com prazo de vencimento de entrega 01/09/2025

ID: 120804 | **Solicitante:** Beatriz Santana Santos Ribeiro | **Data:** 2025-09-10

Título: AJUSTE - VINCULAR NF EM CHASSI

Descrição: SEGUE ARQUIVO DE ORD GENTILEZA VINCULAR A NOVA NOTA NF 101913 - 97NT147Y7SMCF9061

ID: 120779 | **Solicitante:** Keison Lima da Silva | **Data:** 2025-09-10

Título: VINCULAÇÃO DE NF COM CESV

Descrição: Bom dia time . ao criar uma CESV 2025005119 de recebimento do cliente TRIUMPH , não estou conseguindo selecionar as notas , pois o mesmo fica horas e horas como se tivesse carregando a pagina . o que percebi que apenas com esse cliente , pois dei entrada em outros clientes normalmente .

ID: 122124 | **Solicitante:** Joao Xavier Goncalves Filho | **Data:** 2025-09-24

Título: Erro no processamento de crossdockning.

Descrição: Bom dia. Peço apoio para processar a nf 41936 do depositante COPAG CROSSDOCKING.

ID: 123025 | **Solicitante:** Adriely Loureiro de Oliveira | **Data:** 2025-10-03

Título: SOLICITAÇÃO DE CARGA ESTA BLOQUEADA

Descrição: BOM DIA! INFORMO QUE ONTEM CARREGUEI UMA SOLICITAÇÃO DE CARGA POREM ESTA SE ENCONTRA NO STATUS BLOQUEADO, PODERIA VERIFICAR? ANEXEI A FOTO COM MAIS ALGUMAS INFORMAÇÕES SOLICITAÇÃO DE CARGA:
31020254 FILIAL: 0602 CLIENTE: HARMAN

Lista Completa de Chamados neste Cluster:

118902, 120779, 120804, 122124, 123025, 124639, 125714, 125832, 125945, 125947, 126160, 127869, 127936, 127975, 128412, 128616, 128731, 129065, 129169, 129384, 129555, 129710, 129828, 129866, 129914, 130310, 130312, 130419, 130611, 130832, 130862, 130926, 131013, 132042, 132200, 132266, 132296, 132521, 132716, 132812, 132877, 133393, 133523, 133718, 133722, 133732, 133889, 133934, 133950

Cluster #5

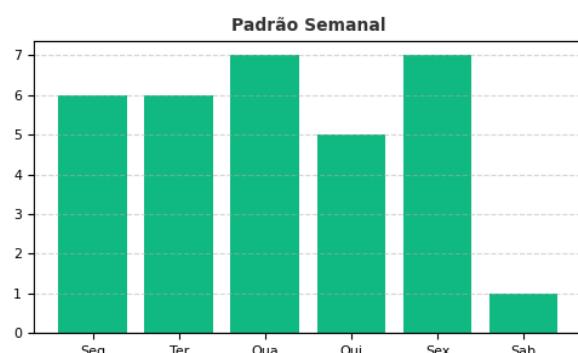
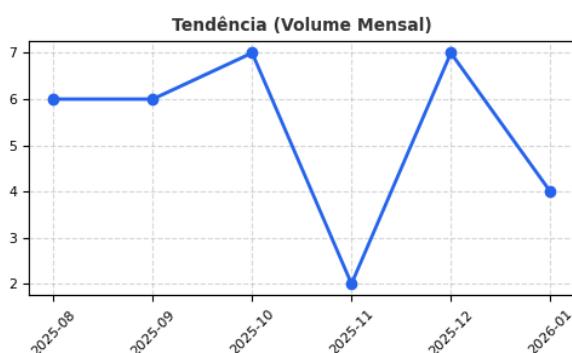
Volume: 32

Falha de Integração XML CANADIAN na API Logix

Diagnóstico: Impacto funcional: pedidos do fornecedor Canadian não entram/ não aparecem na API ou no monitor Logix, bloqueando o recebimento, cadastro de notas fiscais e o processamento logístico. Em alguns casos, o XML falha sem mensagens de erro, exigindo verificação interna ou ajuste com o fornecedor, resultando em atrasos e retrabalho operacional.

■ **Raciocínio da IA:** Termos recorrentes indicam falha de integração (XML) do fornecedor Canadian no Logix, com pedidos não entrando na API/monitor; prevalece o tema 'Integrações' e 'Erro Operacional', confirmando o padrão de falha de recebimento/integração de XML.

Palavras-Chave (Evidências): canadian, solar, logix, não, sub, área, logistica, pedido, xml, erro



■ Maior Sub-área Ofensora: **LOGISTICA** (32 chamados)

■ Status dos Chamados: Não Informado: 27 | Finalizado: 4 | Aberto: 1

Top Solicitantes	Qtd
Maria Helena Ferreira da Silva	13
Carolynne Angelica Sousa Chaves	8
Emerson Danillo de Souza Silva	7
Jessica Oliveira Giroldo	2
Carlos Augusto Sena Terra	1

Top Serviços	Qtd
INTEGRAÇÕES	13
ERRO OPERACIONAL	5
CADASTRO	4
INDISPONIBILIDADE	3
PROCESSAMENTO MANUAL DE ARQUIVOS	2

Exemplos de Chamados (Amostra Real):

ID: 117881 | **Solicitante:** Carolynne Angelica Sousa Chaves | **Data:** 2025-08-12

Título: PEDIDO 9946 NÃO ESTA CAINDO NA API - CANADIAN

Descrição: T.I. POR GENTILEZA VERIFICAR PORQUE O PEDIDO 9946 NÃO ESTA CAINDO NA NOSSA API. SEGUNDO O TI DA CANADIAN ESTÁ DANDO PRA ELE COMO DUPLICADO E PRA GENTE NÃO MOSTRA NO MONITOR.

ID: 118071 | **Solicitante:** Carolynne Angelica Sousa Chaves | **Data:** 2025-08-13

Título: Referente ao Chamado 117881 - Pedidos 9946 e 9969.

Descrição: Boa Tarde, Sobre os itens sem cadastro foram alterados, estão agora com as referências corretas: - 74004120 - 74004119 O cliente (T.I. Canadian) está reprocessando os pedidos 9946 e 9969 para pegar essas referencias (Acolher o item) e agora dá como duplicado. Por favor checar porque os itens não podem ser acolhidos.

ID: 118413 | **Solicitante:** Maria Helena Ferreira da Silva | **Data:** 2025-08-18

Título: ERRO GRAVE NF 36686 - CANADIAN

Descrição: Estamos com uma carga da Metal Light, fornecedor da Canadian, pendente de recebimento sistêmico. Os itens já foram cadastrados, porém o XML apresenta erros graves, impossibilitando o andamento do processo de recebimento. Encaminhamos em anexo o PDF e o XML da nota fiscal para avaliação e suporte. Aguardamos retorno para conseguirmos prosseguir com o recebimento.

ID: 118260 | **Solicitante:** Maria Helena Ferreira da Silva | **Data:** 2025-08-15

Título: SOLICITAÇÃO DE EXCLUSÃO INFORMAÇÕES DE TESTE CANADIAN

Descrição: Solicito, por gentileza, que seja realizada a exclusão das informações referentes aos testes Canadian que foram executados, estão gerando pendências em nosso sistema. Ressalto que esta ação foi solicitada pelo gestor de nossa unidade. Depositante Item Data inclusão Qtd.total Qtd.reconferida Qtd.a reconferir CANADIAN SOLAR 200056 2025-01-09 17:53:30 1,000 1,000 0,000 ILUMISOL IMPORT 2010.0138 2025-01-08 17:02:58 3564,000 3564,000 0,000 CANADIAN SOLAR 5762 2025-03-20 18:04:24 1,000 1,000 0,000 CANADIAN SOLAR 5765 2025-03-20 16:49:57 1,000 1,000 0,000 CANADIAN SOLAR 5768 2025-03-20 16:50:32 1,000 1,000 0,000 CANADIAN SOLAR 5769 2025-03-20 16:51:10 1,000 1,000 0,000 CANADIAN SOLAR 5772 2025-03-20 16:51:33 1,000 1,000 0,000 CANADIAN SOLAR 5773 2025-03-20 16:52:00 1,000 1,000 0,000 CANADIAN SOLAR 5774 2025-03-20 16:52:37 1,000 1,000 0,000 CANADIAN SOLAR 5788 2025-03-20 16:52:59 1,000 1,000 0,000 CANADIAN SOLAR 5789 2025-03-20 16:53:45 1,000 1,000 0,000 CANADIAN SOLAR 5790 2025-03-20 16:55:32 1,000 1,000 0,000 CANADIAN SOLAR 5791 2025-03-20 16:55:51 1,000 1,000 0,000 CANADIAN SOLAR 5792 2025-03-20 16:56:20 1,000 1,000 0,000 CANADIAN SOLAR 5793 2025-03-20 17:21:11 1,000 1,000 0,000 CANADIAN SOLAR 5794 2025-03-20 17:24:30 1,000 1,000 0,000 CANADIAN SOLAR 5795 2025-03-20 17:24:52 1,000 1,000 0,000 CANADIAN SOLAR 5796 2025-03-20 17:25:11 1,000 1,000 0,000 CANADIAN SOLAR 5797 2025-03-20 17:25:35 1,000 1,000 0,000 CANADIAN SOLAR 5798 2025-03-20 17:25:59 1,000 1,000 0,000 CANADIAN SOLAR 5804 2025-03-20 17:26:27 1,000 1,000 0,000 CANADIAN SOLAR 5805 2025-03-20 17:27:08 1,000 1,000 0,000 CANADIAN SOLAR 5806 2025-03-20 17:27:34 1,000 1,000 0,000 CANADIAN SOLAR 5807 2025-03-20 17:28:06 1,000 1,000 0,000 CANADIAN SOLAR 5808 2025-03-20 17:28:29 1,000 1,000 0,000 CANADIAN SOLAR 5809 2025-03-20 17:32:32 1,000 1,000 0,000 CANADIAN SOLAR 5810 2025-03-20 17:33:01 1,000 1,000 0,000 CANADIAN SOLAR 5811 2025-03-20 17:33:39 1,000 1,000 0,000 CANADIAN SOLAR 5821 2025-03-20 17:34:32 1,000 1,000 0,000 CANADIAN SOLAR 5822 2025-03-20 17:34:53 1,000 1,000 0,000 CANADIAN SOLAR 5823 2025-03-20 17:35:18 1,000 1,000 0,000 CANADIAN SOLAR 5824 2025-03-20 17:36:26 1,000 1,000 0,000 CANADIAN SOLAR 5825 2025-03-20 17:36:51 1,000 1,000 0,000 CANADIAN SOLAR 5836 2025-03-20 17:37:13 1,000 1,000 0,000 CANADIAN SOLAR 5837 2025-03-20 17:37:35 1,000 1,000 0,000 CANADIAN SOLAR 5839 2025-03-20 17:38:16 1,000 1,000 0,000 CANADIAN SOLAR 5841 2025-03-20 17:39:00 1,000 1,000 0,000 CANADIAN SOLAR 5842 2025-03-20 17:39:21 1,000 1,000 0,000 CANADIAN SOLAR 5862 2025-03-20 17:39:37 1,000 1,000 0,000 CANADIAN SOLAR 5863 2025-03-20 17:39:52 1,000 1,000 0,000 CANADIAN SOLAR 5864 2025-03-20 17:40:34 1,000 1,000 0,000 CANADIAN SOLAR 5865 2025-03-20 17:40:54 1,000 1,000 0,000 CANADIAN SOLAR 5866 2025-03-20 17:41:35 1,000 1,000 0,000 CANADIAN SOLAR 5867 2025-03-20 17:45:32 1,000 1,000 0,000 CANADIAN SOLAR 5868 2025-03-20 18:05:37 1,000 1,000 0,000 CANADIAN SOLAR 5869 2025-03-20 17:46:21 1,000 1,000 0,000 CANADIAN SOLAR 5870 2025-03-20 17:47:54 1,000 1,000 0,000 CANADIAN SOLAR 5871 2025-03-20 17:48:14 1,000 1,000 0,000 CANADIAN SOLAR 5872 2025-03-20 17:48:35 1,000 1,000 0,000 CANADIAN SOLAR 5875 2025-03-20 17:49:03 1,000 1,000 0,000 CANADIAN SOLAR 5876 2025-03-20 18:07:27 1,000 1,000 0,000 CANADIAN SOLAR 5877 2025-03-20 17:49:37 1,000 1,000 0,000 CANADIAN SOLAR 5880 2025-03-20 17:49:57 1,000 1,000 0,000 CANADIAN SOLAR 5881 2025-03-20 17:50:24 1,000 1,000 0,000 CANADIAN SOLAR 5882 2025-03-20 17:51:06 1,000 1,000 0,000 CANADIAN SOLAR 5883 2025-03-20 17:51:51 1,000 1,000 0,000 CANADIAN SOLAR 5884 2025-03-20 17:52:39 1,000 1,000 0,000 CANADIAN SOLAR 5889 2025-03-20 17:54:05 1,000 1,000 0,000 CANADIAN SOLAR 5890 2025-03-20 17:55:10 1,000 1,000 0,000 CANADIAN SOLAR 5891 2025-03-20 17:55:33 1,000 1,000 0,000 CANADIAN SOLAR 5892 2025-03-20 17:56:00 1,000 1,000 0,000 CANADIAN SOLAR 5893 2025-03-20 17:56:35 1,000 1,000 0,000 CANADIAN SOLAR 5903 2025-03-20 17:57:05 1,000 1,000 0,000 CANADIAN SOLAR 5904 2025-03-20 17:57:24 1,000 1,000 0,000 CANADIAN SOLAR 5905 2025-03-20 17:58:02 1,000 1,000 0,000 CANADIAN SOLAR 5906 2025-03-20 17:58:24 1,000 1,000 0,000 CANADIAN SOLAR 5909 2025-03-20 17:58:54 1,000 1,000 0,000 CANADIAN SOLAR 5910 2025-03-20 17:59:31 1,000 1,000 0,000 CANADIAN SOLAR 5911 2025-03-20 18:00:40 1,000 1,000 0,000

ID: 119356 | **Solicitante:** Maria Helena Ferreira da Silva | **Data:** 2025-08-27

Título: Erro no XML - Fornecedor canadian

Descrição: O XML não está subindo para o nosso sistema e também não apresenta mensagem de erro interna. Realizei a validação diretamente no site da SEFAZ e foi retornado o erro que segue em anexo. Peço por favor, apoio na análise.

Lista Completa de Chamados neste Cluster:

117881, 118071, 118260, 118413, 118993, 119356, 120313, 120592, 121708, 122189, 122371, 122451, 122769, 123151, 123261, 124237, 124912, 125062, 125117, 127239, 128185, 129793, 129947, 130492, 130927, 130941, 130991, 131087, 131397, 131552, 131766, 132954

Radar de Outros Grupos (Top 6-10)

Rank	Grupo / Descrição	Vol
6	Lentidão Sistêmica No LOGIX E Coletores Usuários relatam lentidão persistente no LOGIX, impactando conferência, separação de cargas e descarregamento. Coletores apresentam travamentos ou quedas, causando atrasos na expedição e potencial atraso na entrega de carregamentos.	31
7	Desbloqueio de Usuário: Excedeu Conexão no LOGIX Usuários ficam bloqueados ao excederem o número de conexões, geralmente após quedas de energia no armazém. Isso impede login no LOGIX e atrasa processos de logística e desbloqueios, impactando conferência de estoque, expedição e atendimento até que o desbloqueio seja aplicado.	31
8	Falha na Conferência de Recebimento Logix Usuários não conseguem finalizar a conferência do recebimento no módulo Logix, impedindo o fechamento da conferência e o processamento de notas fiscais/faturamento. O problema impacta o recebimento na área logística, atrasando entregas, faturamento e gerando retrabalho para a equipe.	31
9	Atualização De Cadastros De SKUs OX BIKE Impacto: cadastros incorretos comprometem estoque, picking e faturamento. Este cluster foca em atualizações e inativação de SKUs (OX BIKE) no LOGIX, com ações repetidas envolvendo planilhas anexas e envio de itens entre unidades (Uberlândia, Barueri). Sem cadastros precisos, NF/importação e disponibilidade de itens para venda ficam em risco.	29
10	Pendência Backoffice Impede Liberação No Logix Impacto: usuários não conseguem concluir CESV e liberar veículos devido à pendência de integração com o Backoffice. O ERP não recebe/atualiza o número do pedido, bloqueando a expedição, a finalização de notas e a geração de relatórios, prejudicando a operação logística.	28