

Análise de Clusters: LOGIX

Gerado em: 05/02/2026

Total Chamados	Grupos	Ruído
1039	41	16.1%

Parâmetros do Pipeline de Inteligência

Motor de Vetorização: OpenAI Embeddings (1536 dimensões)

Algoritmo de Redução: UMAP (Manifold Learning) - Redução para 5D (Cálculo) e 2D (Visualização)

Algoritmo de Agrupamento: HDBSCAN Hierárquico (Densidade Variável)

LLM Analista: GPT-4o (Análise Semântica e Racional)

Estratégia: Abordagem Híbrida (Matemática + Semântica) com Validação Estatística.

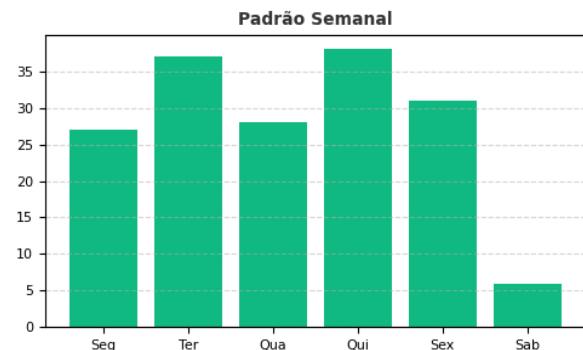
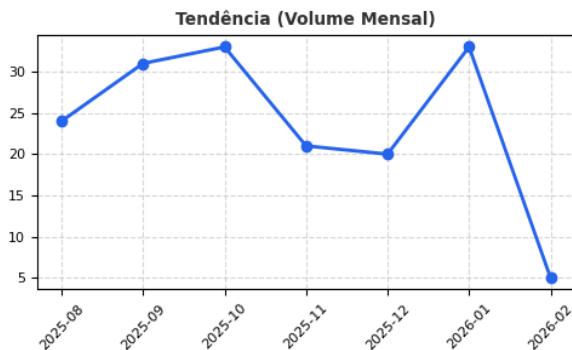
Cluster #1

Volume: 167

Outros / Dispersos

Diagnóstico: Chamados que não apresentaram padrão claro de agrupamento com os demais.

Palavras-Chave (Evidências): logix, sub, área, logistica, erro, não, cadastro, anexo, nota, xml



■ Maior Sub-área Ofensora: LOGISTICA (167 chamados)

Top Solicitantes	Qtd
Beatriz Santana Santos Ribeiro	15
Emerson Danillo de Souza Silva	12
Maria Helena Ferreira da Silva	11
Anderson Rosa de Oliveira	11
Stephanie Maiara Soares de Brito	10

Top Serviços	Qtd
CONSULTA SIMPLES BD	26
CADASTRO	25
ERRO OPERACIONAL	25
INTEGRAÇÕES	20
PROCESSAMENTO MANUAL DE ARQUIVOS	11

Exemplos de Chamados (Amostra Real):

[117722] EMISSÃO DE LOTES VITORIA REGIA

GENTILEZA ENCAMINHAR LOTES VITORIA REGIA REFERENTE AO FATURAMENTO 08/08

[117883] EMISSÃO DE LOTES VITORIA REGIA

GENTILEZA ENCAMINHAR LOTES VITORIA REGIA REFERENTE AO FATURAMENTO 11/08

[117957] XML NÃO IMPORTA ERRO DE CADASTRO

REFERENTE TRANSPORTADORA JOAO PAULO BARBOSA DE MARINS (COLIBRI), DEPOSITANTE VALGROUP QUE NÃO INTEGRA NO SISTEMA, POR GENTILEZA TRATAR PARA IMPORTAR OS XMLs EM ANEXO.

[118021] EMISSÃO DE LOTES VITORIA REGIA

GENTILEZA ENCAMINHAR LOTES VITORIA REGIA REFERENTE AO FATURAMENTO 12/08

[118075] Solicitação de Análise Técnica – NF 408141

O XML referente à NF 408141 não está sendo integrado ao nosso sistema, embora não apresente mensagens de erro. Temos uma carga aguardando desde 31/01/2025 a correção do XML por parte do cliente. O time de CRM necessita de um respaldo técnico para solicitar um novo XML ao cliente. Gostar...

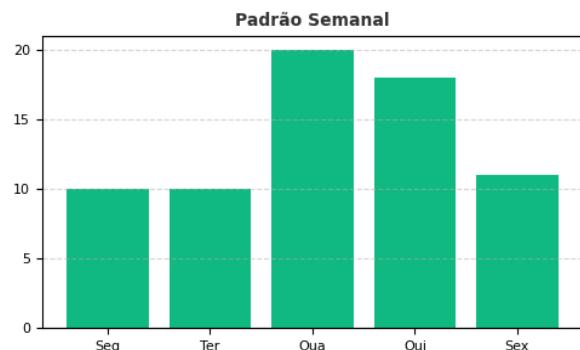
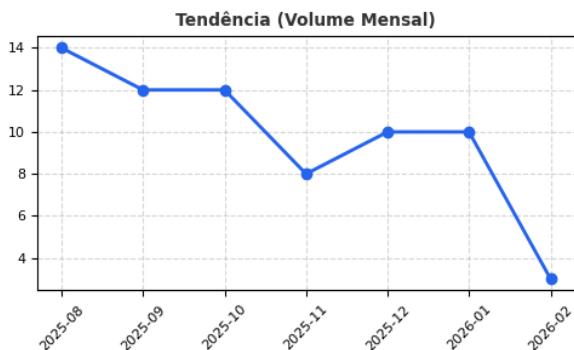
Cluster #2

Volume: 69

Liberação de Acesso Logístico

Diagnóstico: Grupo de liberação de acessos e permissões em sistemas logísticos. Impacta conferência de cargas, consultas, cadastros e manutenções, levando a atrasos operacionais.

Palavras-Chave (Evidências): logix, liberação, acesso, sub, área, logistica, solicito, conferente, acessos, transações



■ Maior Sub-área Ofensora: **LOGISTICA** (68 chamados)

Top Solicitantes	Qtd
Odair de Pablo Cordeiro Carvalho	8
José Josenilson	5
Paulo Melo	4
Larayne Lua Pereira Araújo	4
Aleff Herculano da Silva	3

Top Serviços	Qtd
CADASTRO DE USUÁRIO	22
CADASTRO	15
CENTRAL DE CADASTROS	8
LIBERAÇÃO DE ACESSOS	6
CONFIGURAÇÃO DE PERFIL DE USUARIO	5

Exemplos de Chamados (Amostra Real):

[118103] solicitação de liberação de acesso no logix

Prezados, Solicito a liberação de acesso no logix para o conferente MAYKON PATRYCK, MATRÍCULA 002751, nas transações 6533,6448,6065 e 6334.

[118104] solicitação de liberação de acesso no logix

Prezados, Solicito a liberação de acesso no logix para o conferente LUAN HENRIQUE , MATRÍCULA 002352 , nas transações 6533,6448,6065 e 6334.

[118105] solicitação de liberação de acesso no logix

PREZADOS, SOLICITO A LIBERAÇÃO DE ACESSO NO LOGIX PARA O CONFERENTE GUILHERME SOARES, MATRÍCULA 002470, NAS TRANSAÇÕES 6533, 6448, 6065 e 6334.

[118106] solicitação de liberação de acesso no logix

PREZADOS, SOLICITO A LIBERAÇÃO DE ACESSO NO LOGIX PARA O CONFERENTE RAFAEL HENRIQUE , MATRÍCULA 003072, NAS TRANSAÇÕES 6533, 6448, 6065 e 6334..

[118107] solicitação de liberação de acesso no logix

PREZADOS, SOLICITO A LIBERAÇÃO DE ACESSO NO LOGIX PARA O CONFERENTE RAYTAN BRILHANTE , MATRÍCULA 002830, NAS TRANSAÇÕES 6533, 6448, 6065 e 6334..

Cluster #3

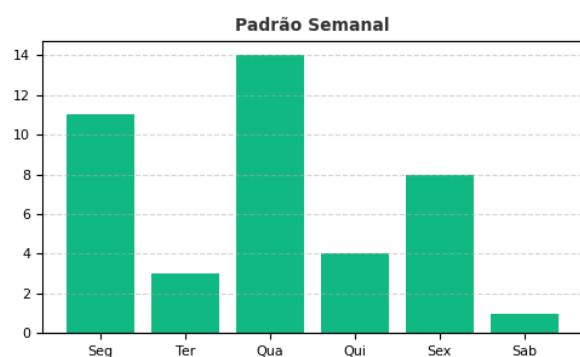
Volume: 41

Erro Na Internalização De Cross Docking Triumph

Diagnóstico: Impacto funcional: não é possível concluir o recebimento e a internalização das mercadorias via CESV Cross Docking para Triumph. Diversas notas fiscais não são processadas, impedindo a conferência, finalização da CESV e a expedição. Resultado: atrasos nas entregas, acúmulo de notas vinculadas ao planejamento e retrabalho no backoffice.

■ **Raciocínio da IA:** Termos recorrentes apontam para falhas no processamento de CESV Cross Docking envolvendo Triumph, com ênfase em recebimento/internalização e notas fiscais. Predominam situações de erro operacional e erro sistêmico durante a finalização/acontecimento de recebimento, indicando o tema dominante: problemas de internalização/finalização de CESV Cross Triumph.

Palavras-Chave (Evidências): erro, logix, cesv, sub, área, logistica, triumph, não, recebimento, cross



■ Maior Sub-área Ofensora: **LOGISTICA** (41 chamados)

Top Solicitantes	Qtd
Jefferson Miranda De Oliveira	7
Adriely Loureiro de Oliveira	7
Helder Rosario da Silva	3
Joao Xavier Goncalves Filho	3
Welington dos Santos Borges	2

Top Serviços	Qtd
ERRO OPERACIONAL	11
RECEBIMENTO	9
PROCESSAMENTO MANUAL DE ARQUIVOS	5
PENDENCIA BACKOFFICE	4
ERRO SISTÊMICO	4

Exemplos de Chamados (Amostra Real):

[118052] cancelamento

Boa tarde Favor verificar o erro ao cancelar o pedido 885954

[118902] NF 40618 COPAG CROSS

TI Verificar a NF 40618 recebida via cross docking UDI através da CESV 2025012552, porém sem integração com solicitação de carga WMS 6325. Aguardo urgente para programação. NF com prazo de vencimento de entrega 01/09/2025

[120781] Cancelamento de Nota com Controle de Serial Pioneer

Bom dia! Por gentileza, poderia me ajudar com o processo de cancelamento de nota fiscal 1004, 1058 e 1060 da Pioneer. Estamos tentando realizar o cancelamento, porém não estamos conseguindo concluir, pois o item em questão possui controle de serial, e atualmente esse processo n...

[120779] VINCULAÇÃO DE NF COM CESV

Bom dia time . ao criar uma CESV 2025005119 de recebimento do cliente TRUIMPH , não estou conseguindo selecionar as notas , pois o mesmo fica horas e horas como se tivesse carregando a pagina . o que percebi que apenas com esse cliente , pois dei entrada em outros clientes normalmente .

[122124] Erro no processamento de crossdocking.

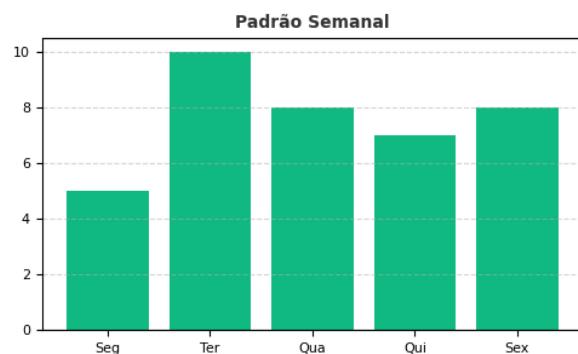
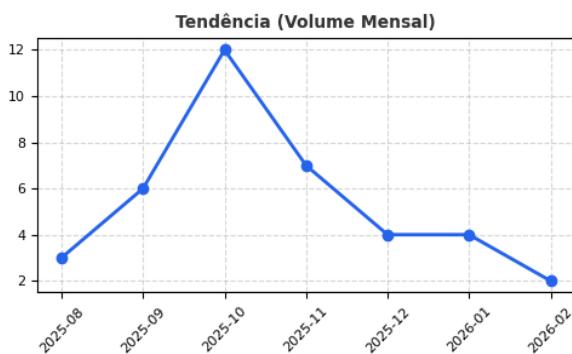
Bom dia. Peço apoio para processar a nf 41936 do depositante COPAG CROSSDOCKING.

Erro Ao Gerar Pedido De Retorno Simbólico

Diagnóstico: Usuários não conseguem gerar pedidos de retorno simbólico via WMS/Logix (exemplos: WMS6607, 9745), resultando em pedidos sem número, saldo de itens não atualizado e necessidade de retrabalho para emissão de nota fiscal. As falhas abarcam erros de transação, problemas de integração com o backoffice e processamento manual de arquivos, gerando filas e pendências que atrasam o atendimento ao cliente.

■ **Raciocínio da IA:** Termos recorrentes indicam falha na geração de pedidos de retorno simbólico no Logix/WMS, associada a erros de transação e a pendências de backoffice e integrações. Apesar das variações (ERRO SISTÊMICO, ERRO OPERACIONAL, PROCESSAMENTO MANUAL), o tema dominante é falha no processamento de pedidos de retorno simbólico, impactando emissão de notas fiscais e o fluxo entre WMS/Protheus.

Palavras-Chave (Evidências): erro, pedido, logix, sub, área, logistica, retorno, gerar, simbólico, pedidos



■ Maior Sub-área Ofensora: **LOGISTICA** (38 chamados)

Top Solicitantes	Qtd
Joao Xavier Goncalves Filho	12
Douglas Bitencourt Dos Santos	3
Cassio Neves Alves	3
Maria Eduarda Candido Amaral	3
Anderson Rosa de Oliveira	2

Top Serviços	Qtd
ERRO SISTÊMICO	11
PENDENCIA BACKOFFICE	8
INTEGRAÇÕES	7
ERRO OPERACIONAL	5
PROCESSAMENTO MANUAL DE ARQUIVOS	2

Exemplos de Chamados (Amostra Real):

[117723] NF DE RETORNO

Bom dia, pessoal! Por gentileza, nos apoiar com a reemissão correta de uma Nota de retorno, que está sendo gerada com códigos de itens incorretos vinculados ao sistema Logix. Mesmo após o cancelamento e nova emissão da NF, o problema persiste, apresentando códigos divergentes dos que deveriam ser utilizados. NF: 00...

[117799] Problemas ao gerar pedido no 6496

Estou com problemas ao tentar gerar pedido de retorno no 6496, segue anexo.

[118209] GERAR PEDIDO DE RETORNO 9745

Ao tentar gerar o pedido de retorno no 9745 o mesmo me apresentou o seguinte erro em anexo.

[121030] Erro na onda

Bom dia. A conexão do logix caiu durante o processamento da NF 41329 do depositante Bic. Abri o logix novamente e a nota está com plano gerado e não permite gerar onda. Peço agilidade neste atendimento, pois, a operação aguarda para iniciar a separação e expedir os volumes ainda hoje.

[121097] Excluir integração dos pedidos externos.

Boa tarde. Peço vosso auxílio para excluir alguns pedidos de conte e ordem e retorno simbólico. O logix está apresentando erro na wms6429.

Cluster #5

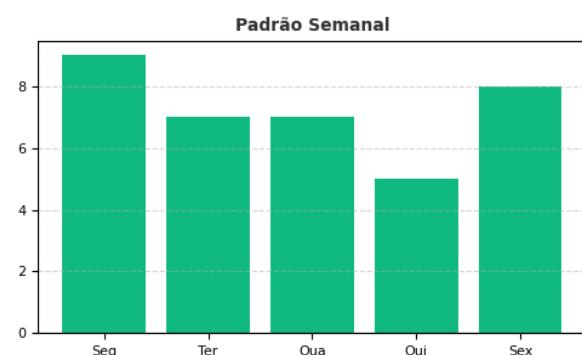
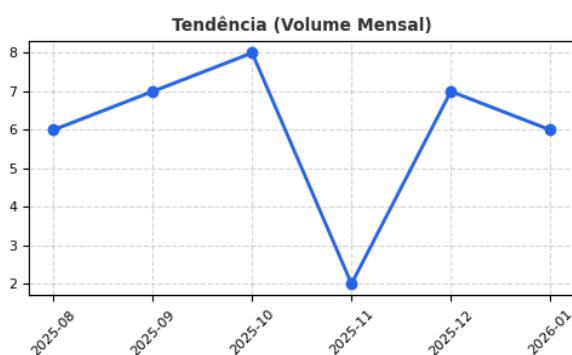
Volume: 36

Falha de Integração XML – Pedidos Canadian

Diagnóstico: Impacto funcional: pedidos do fornecedor Canadian não entram via API/XML, dificultando o recebimento e o processamento logístico. Pontos de cadastros pendentes e necessidade de intervenção manual atrasam montagem de kits, notificações de recebimento e podem impactar faturamento/estoque.

■ **Raciocínio da IA:** Os termos recorrentes apontam para falhas de integração XML com o fornecedor Canadian, resultando em pedidos que não entram na API ou não são integrados ao sistema. A frequência de itens como INTEGRAÇÕES, XML, CADASTRO e Canadian indica um padrão de problema de integração de pedidos do fornecedor.

Palavras-Chave (Evidências): canadian, solar, logix, sub, área, logistica, não, pedido, cadastro, xml



■ Maior Sub-área Ofensora: **LOGISTICA** (36 chamados)

Top Solicitantes	Qtd
Maria Helena Ferreira da Silva	17
Emerson Danillo de Souza Silva	8
Carolynne Angelica Sousa Chaves	7
Jessica Oliveira Giroldo	2
Carlos Augusto Sena Terra	1

Top Serviços	Qtd
INTEGRAÇÕES	13
CADASTRO	6
ERRO OPERACIONAL	5
INDISPONIBILIDADE	3
PROCESSAMENTO MANUAL DE ARQUIVOS	2

Exemplos de Chamados (Amostra Real):

[117881] PEDIDO 9946 NÃO ESTA CAINDO NA API - CANADIAN

T.I. POR GENTILEZA VERIFICAR PORQUE O PEDIDO 9946 NÃO ESTA CAINDO NA NOSSA API. SEGUNDO O TI DA CANADIAN ESTÁ DANDO PRA ELE COMO DUPLICADO E PRA GENTE NÃO MOSTRA NO MONITOR.

[118071] Referente ao Chamado 117881 - Pedidos 9946 e 9969.

Boa Tarde, Sobre os itens sem cadastro foram alterados, estão agora com as referências corretas: - 74004120 - 74004119 O cliente (T.I. Canadian) está reprocessando os pedidos 9946 e 9969 para pegar essas referencias (Acolher o item) e agora dá como duplicado. Por favor checar po...

[118413] ERRO GRAVE NF 36686 - CANADIAN

Estamos com uma carga da Metal Light, fornecedor da Canadian, pendente de recebimento sistêmico. Os itens já foram cadastrados, porém o XML apresenta erros graves, impossibilitando o andamento do processo de recebimento. Encaminhamos em anexo o PDF e o XML da nota fiscal para avaliação e suporte. ...

[118260] SOLICITAÇÃO DE EXCLUSÃO INFORMAÇÕES DE TESTE CANADIAN

Solicito, por gentileza, que seja realizada a exclusão das informações referentes aos testes Canadian que foram executados, estão gerando pendências em nosso sistema. Ressalto que esta ação foi solicitada pelo gestor de nossa unidade. Depositante Item Data inclusão Qtd.total ...

[119356] Erro no XML - Fornecedor canadian

O XML não está subindo para o nosso sistema e também não apresenta mensagem de erro interna. Realizei a validação diretamente no site da SEFAZ e foi retornado o erro que segue em anexo. Peço por favor, apoio na análise.

Radar de Outros Grupos (Top 6-10)

Rank	Grupo / Descrição	Vol
6	XML Travado na Pasta de Entrada Impacto funcional: usuários não conseguem importar XMLs para processamento, gerando pendências e atrasos no recebimento/logística. Diversos chamados relatam arquivos na pasta de entrada ficarem travados ou pendentes (Cross e origens diversas), exigindo intervenção manual para destravar o processamento e aumentando o backlog da operação.	34
7	Erro De Importação XML No LOGIX Usuários ficam impossibilitados de importar XMLs de notas fiscais via LOGIX (EDI0050), impedindo o processamento de notas no módulo Logística e atrasando entregas/recebimentos.	33
8	Falha na Conferência de Recebimento Logix Usuários não conseguem finalizar a conferência de recebimento no Logix, impedindo o fechamento da conferência e o processamento da nota fiscal. O problema resulta em atrasos no recebimento, no controle de estoque e no fluxo de faturamento, gerando impacto operacional para a equipe de logística.	32
9	Desbloqueio De Conta Excedeu Conexão Usuários da área de Logística ficam bloqueados após excederem tentativas de conexão no LOGIX. Queda de energia no armazém é citada como contexto. Impacto: impede atividades de recebimento, expedição e conferência, prejudicando a operação e gerando atrasos.	31
10	Erro de Integração com Backoffice em CESV Impacto funcional: usuários não conseguem concluir, cancelar ou baixar CESV, bloqueando a liberação de veículos e a atualização do pedido no ERP. O padrão observa mensagens indicando que a integração com o Backoffice externo ainda não foi realizada, gerando pendências logísticas, atrasos na expedição e retrabalho.	30