

Données d'utilisation des clients

Univers : Lignes

Variable : LIGNE_ID

Description : Identifiant de la ligne (numéro de téléphone)

Utilisé pour effectuer la segmentation : Oui

Predire le Churn : Oui

Nb : 1

Univers : Lignes

Variable : LIGNE_TYP

Description : Type de ligne (prépayé ou postpayé)

Utilisé pour effectuer la segmentation : Oui

Predire le Churn : Non

Nb : 1

Univers : Lignes

Variable : LIGNE_CUST_ANC

Description : Ancienneté de la ligne en jours (date courante - date d'activation de la ligne)

Utilisé pour effectuer la segmentation : Oui

Predire le Churn : Oui

Nb : 1

Univers : Lignes

Variable : LIGNE_DATE_ACT

Description : Date d'activation de la ligne

Utilisé pour effectuer la segmentation : Oui

Predire le Churn : Oui

Nb : 1

Univers : Lignes

Variable : LIGNE_DATE_RES

Description : Date de résiliation de la ligne

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Nb : 1

Univers : Lignes

Variable : LIGNE_PLAFOND_FLG

Description : Indicateur de plafonnement

Utilisé pour effectuer la segmentation : Oui

Predire le Churn : Non

Nb : 1

Univers : Lignes

Variable : LIGNE_PLAFOND_AMT

Description : Montant de plafonnement

Utilisé pour effectuer la segmentation : Oui

Predire le Churn : Non

Nb : 1

Univers : Lignes

Variable : LIGNE_MOTIF_RES

Description : Motif de résiliation

Utilisé pour effectuer la segmentation : Oui

Predire le Churn : Non

Nb : 1

Univers : Lignes

Variable : LIGNE_MARQ_TEL

Description : Marque du téléphone

Utilisé pour effectuer la segmentation : Oui

Predire le Churn : Non

Nb : 1

Univers : Lignes

Variable : LIGNE_MOD_TEL

Description : Modèle du téléphone

Utilisé pour effectuer la segmentation : Oui

Predire le Churn : Non

Nb : 1

Univers : Lignes

Variable : LIGNE_ETAT_FLG

Description : Etat actuel de la ligne (bloqué, suspendu, annulé, actif)

Utilisé pour effectuer la segmentation : Oui

Predire le Churn : Non

Nb : 1

Univers : Lignes

Variable : LIGNE_ETAT_DUR

Description : Durée dans l'état actuel (en jours)

Utilisé pour effectuer la segmentation : Oui

Predire le Churn : Non

Nb : 1

Univers : Lignes

Variable : LIGNE_CONTRAT_DUR

Description : Durée du contrat (en jours)

Utilisé pour effectuer la segmentation : Oui

Predire le Churn : Non

Nb : 1

Univers : Client

Variable : CUST_AGE

Description : Age du client (en année)

Utilisé pour effectuer la segmentation : Oui

Predire le Churn : Oui

Nb : 1

Univers : Client

Variable : CSP_ID

Description : Catégorie socio-professionnelle

Utilisé pour effectuer la segmentation : Oui

Predire le Churn : Oui

Nb : 1

Univers : Client

Variable : CUST_VILLE

Description : Ville

Utilisé pour effectuer la segmentation : Oui

Predire le Churn : Oui

Nb : 1

Univers : Client

Variable : CUST_ID

Description : Code client

Utilisé pour effectuer la segmentation : Oui

Predire le Churn : Oui

Nb : 1

Univers : Client

Variable : CUST_SEX

Description : Sexe

Utilisé pour effectuer la segmentation : Oui

Predire le Churn : Oui

Nb : 1

Univers : Client

Variable : CUST_MAT

Description : Etat matrimonial

Utilisé pour effectuer la segmentation : Oui

Predire le Churn : Oui

Nb : 1

Univers : Client

Variable : LIGNE_CNT

Description : Nombre de lignes

Utilisé pour effectuer la segmentation : Oui

Predire le Churn : Non

Nb : 1

Univers : Client

Variable : CUST_TYP_IDENTIFICATION

Description : Type identification (registre du commerce)

Utilisé pour effectuer la segmentation : Oui

Predire le Churn : Oui

Nb : 1

Univers : Trafic global

Variable : RATIO_OB_IB_DUR

Description : Rapport entre la durée des appels sortants et la durée des appels entrant durant les 6 derniers mois

Utilisé pour effectuer la segmentation : Oui

Predire le Churn : Oui

Nb : 1

Univers : Trafic global

Variable : AVG_ACTV_CNT

Description : Nombre moyen d'appels (Entrant + Sortant) durant les 6 derniers mois

Utilisé pour effectuer la segmentation : Oui

Predire le Churn : Non

Nb : 1

Univers : Trafic global

Variable : AVG_ACTV_DUR

Description : Durée moyenne des appels (Entrant + Sortant) durant les 6 derniers mois

Utilisé pour effectuer la segmentation : Oui

Predire le Churn : Non

Nb : 1

Univers : Trafic global

Variable : TOT_ACTIVITY_DUR

Description : Durée totale des appels (Entrant + Sortant) durant les 6 derniers mois

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Nb : 1

Univers : Trafic global

Variable : PROPN_OB_IB_WKEND_DUR

Description : Part des appels (Entrant + Sortant) réalisés le week end parmi la totalité des appels (Entrant + Sortant)

Utilisé pour effectuer la segmentation : Oui

Predire le Churn : Oui

Nb : 1

Univers : Trafic global

Variable : PROPENOBIBSOIRDUR

Description : Part des appels (Entrant + Sortant) réalisés le soir (20h à 8h) parmi la totalité des appels (Entrant + Sortant)

Utilisé pour effectuer la segmentation : Oui

Predire le Churn : Oui

Nb : 1

Univers : Trafic sortant

Variable : AVG_OB_INTL_SMS_CNT

Description : Nombre moyen de SMS internationaux envoyés durant les 6 derniers mois

Utilisé pour effectuer la segmentation : Oui

Predire le Churn : Non

Nb : 1

Univers : Trafic sortant

Variable : AVG_OB_SMS_CNT

Description : Nombre moyen de SMS envoyés durant les 6 derniers mois

Utilisé pour effectuer la segmentation : Oui

Predire le Churn : Non

Nb : 1

Univers : Trafic sortant

Variable : AVG_OB_SMS_PRD_HP_CNT

Description : Nombre moyen de SMS envoyés en heure pleine durant les 6 derniers mois

Utilisé pour effectuer la segmentation : Oui

Predire le Churn : Non

Nb : 1

Univers : Trafic sortant

Variable : AVG_OB_SMS_PRD_HC_CNT

Description : Nombre moyen de SMS envoyés en heure creuse durant les 6 derniers mois

Utilisé pour effectuer la segmentation : Oui

Predire le Churn : Non

Nb : 1

Univers : Trafic sortant

Variable : OB_SMS_CNT_BASE_1

Description : Nombre de SMS envoyés lors du mois M-1

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Nb : 1

Univers : Trafic sortant

Variable : OB_SMS_CNT_BASE_2

Description : Nombre de SMS envoyés lors du mois M-2

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Nb : 1

Univers : Trafic sortant

Variable : OB_SMS_CNT_BASE_3

Description : Nombre de SMS envoyés lors du mois M-3

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Nb : 1

Univers : Trafic sortant

Variable : OB_SMS_CNT_BASE_4

Description : Nombre de SMS envoyés lors du mois M-4

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Nb : 1

Univers : Trafic sortant

Variable : OB_SMS_CNT_BASE_5

Description : Nombre de SMS envoyés lors du mois M-5

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Nb : 1

Univers : Trafic sortant

Variable : OB_SMS_CNT_BASE_6

Description : Nombre de SMS envoyés lors du mois M-6

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Nb : 1

Univers : Trafic sortant

Variable : PROP_N_OB_SMS_CNT

Description : Part des SMS envoyés parmi la totalité des appels sortants (SMS + Appels vocaux) durant le

Utilisé pour effectuer la segmentation : Oui

Predire le Churn : Oui

Nb : 1

Univers : Trafic sortant

Variable : PROP_N_SMS_OB_LAST_MTH

Description : Part des SMS envoyés parmi la totalité des appels sortants (SMS + Appels vocaux) lors du d

Utilisé pour effectuer la segmentation : Oui

Predire le Churn : Non

Nb : 1

Univers : Trafic sortant

Variable : TOT_OB_INTL_SMS_CNT

Description : Nombre total de SMS internationaux envoyés durant les 6 derniers mois

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Nb : 1

Univers : Trafic sortant

Variable : TOT_OB_NAT_SMS_MEDITEL_CNT

Description : Nombre total de SMS nationaux envoyés vers mobiles MEDITEL durant les 6 derniers mois

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Nb : 1

Univers : Trafic sortant

Variable : TOT_OB_NAT_SMS_IAM_CNT

Description : Nombre total de SMS nationaux envoyés vers mobiles IAM durant les 6 derniers mois

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Nb : 1

Univers : Trafic sortant

Variable : TOT_OB_NAT_SMS_SPECIAUX_CNT

Description : Nombre total de SMS nationaux envoyés vers n° spéciaux durant les 6 derniers mois

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Nb : 1

Univers : Trafic sortant

Variable : TOT_OB_NAT_SMS_AUTRES_CNT

Description : Nombre total de SMS nationaux envoyés vers autres n° (roaming, fax) durant les 6 derniers mois

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Nb : 1

Univers : Trafic sortant

Variable : OB_CALL_WKEND_DUR

Description : Durée des appels sortants réalisés le weekend

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Nb : 1

Univers : Trafic sortant

Variable : OB_CALL_SOIR_DUR

Description : Durée des appels sortants réalisés le soir (20h à 8h)

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Nb : 1

Univers : Trafic sortant

Variable : AVG_OB_CALL_CNT

Description : Nombre moyen d'appels vocaux sortant durant les 6 derniers mois

Utilisé pour effectuer la segmentation : Oui

Predire le Churn : Non

Nb : 1

Univers : Trafic sortant

Variable : AVG_OB_CALL_DUR_BASE_1

Description : Durée moyenne des appels vocaux sortants lors du mois M-1

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Nb : 1

Univers : Trafic sortant

Variable : AVG_OB_CALL_DUR_BASE_2

Description : Durée moyenne des appels vocaux sortants lors du mois M-2

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Nb : 1

Univers : Trafic sortant

Variable : AVG_OB_CALL_DUR_BASE_3

Description : Durée moyenne des appels vocaux sortants lors du mois M-3

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Nb : 1

Univers : Trafic sortant

Variable : AVG_OB_CALL_DUR_BASE_4

Description : Durée moyenne des appels vocaux sortants lors du mois M-4

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Nb : 1

Univers : Trafic sortant

Variable : AVG_OB_CALL_DUR_BASE_5

Description : Durée moyenne des appels vocaux sortants lors du mois M-5

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Nb : 1

Univers : Trafic sortant

Variable : AVG_OB_CALL_DUR_BASE_6

Description : Durée moyenne des appels vocaux sortants lors du mois M-6

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Nb : 1

Univers : Trafic sortant

Variable : AVG_OB_CALL_FIX_CNT

Description : Nombre moyen d'appels vocaux sortants vers une ligne fixe durant les 6 derniers mois

Utilisé pour effectuer la segmentation : Oui

Predire le Churn : Non

Nb : 1

Univers : Trafic sortant

Variable : AVG_OB_CALL_FIX_DUR

Description : Durée moyenne des appels vocaux sortants vers une ligne fixe durant les 6 derniers mois

Utilisé pour effectuer la segmentation : Oui

Predire le Churn : Non

Nb : 1

Univers : Trafic sortant

Variable : AVG_OB_CALL_INTL_CNT

Description : Nombre moyen d'appels vocaux internationaux sortants durant les 6 derniers mois

Utilisé pour effectuer la segmentation : Oui

Predire le Churn : Non

Nb : 1

Univers : Trafic sortant

Variable : AVG_OB_CALL_INTL_DUR

Description : Durée moyenne des appels vocaux internationaux sortants durant les 6 derniers mois

Utilisé pour effectuer la segmentation : Oui

Predire le Churn : Non

Nb : 1

Univers : Trafic sortant

Variable : AVG_OB_CALL_MBL_CNT

Description : Nombre moyen d'appels vocaux sortants vers un mobile durant les 6 derniers mois

Utilisé pour effectuer la segmentation : Oui

Predire le Churn : Non

Nb : 1

Univers : Trafic sortant

Variable : AVG_OB_CALL_MBL_DUR

Description : Durée moyenne des appels vocaux sortants vers un mobile durant les 6 derniers mois

Utilisé pour effectuer la segmentation : Oui

Predire le Churn : Non

Nb : 1

Univers : Trafic sortant

Variable : AVG_OB_CALL_NAT_CNT

Description : Nombre moyen d'appels vocaux nationaux sortants durant les 6 derniers mois

Utilisé pour effectuer la segmentation : Oui

Predire le Churn : Non

Nb : 1

Univers : Trafic sortant

Variable : AVG_OB_CALL_NAT_DUR

Description : Durée moyenne des appels vocaux nationaux sortants durant les 6 derniers mois

Utilisé pour effectuer la segmentation : Oui

Predire le Churn : Non

Nb : 1

Univers : Trafic sortant

Variable : AVG_OB_CALL_OPRT_MEDITEL_CNT

Description : Nombre moyen d'appels vocaux sortants vers l'opérateur MEDITEL durant les 6 derniers mois

Utilisé pour effectuer la segmentation : Oui

Predire le Churn : Non

Nb : 1

Univers : Trafic sortant

Variable : AVG_OB_CALL_OPRT_MEDITEL_DUR

Description : Durée moyenne des appels vocaux sortants vers l'opérateur MEDITEL durant les 6 derniers mois

Utilisé pour effectuer la segmentation : Oui

Predire le Churn : Non

Nb : 1

Univers : Trafic sortant

Variable : AVG_OB_CALL_OPRT_IAM_CNT

Description : Nombre moyen d'appels vocaux sortants vers l'opérateur IAM durant les 6 derniers mois

Utilisé pour effectuer la segmentation : Oui

Predire le Churn : Non

Nb : 1

Univers : Trafic sortant

Variable : AVG_OB_CALL_OPRT_IAM_DUR

Description : Durée moyenne des appels vocaux sortants vers l'opérateur IAM durant les 6 derniers mois

Utilisé pour effectuer la segmentation : Oui

Predire le Churn : Non

Nb : 1

Univers : Trafic sortant

Variable : AVG_OB_CALL_PRD_HP_CNT

Description : Nombre moyen d'appels sortants réalisé en période pleine durant les 6 derniers mois

Utilisé pour effectuer la segmentation : Oui

Predire le Churn : Non

Nb : 1

Univers : Trafic sortant

Variable : AVG_OB_CALL_PRD_HP_DUR

Description : Durée moyenne des appels sortants réalisé en période pleine durant les 6 derniers mois

Utilisé pour effectuer la segmentation : Oui

Predire le Churn : Non

Nb : 1

Univers : Trafic sortant

Variable : AVG_OB_CALL_PRD_HC_CNT

Description : Nombre moyen d'appels sortants réalisé en période creuse durant les 6 derniers mois

Utilisé pour effectuer la segmentation : Oui

Predire le Churn : Non

Nb : 1

Univers : Trafic sortant

Variable : AVG_OB_CALL_PRD_HC_DUR

Description : Durée moyenne des appels sortants réalisé en période creuse durant les 6 derniers mois

Utilisé pour effectuer la segmentation : Oui

Predire le Churn : Non

Nb : 1

Univers : Trafic sortant

Variable : AVG_OB_CALL_HC_MEDITEL_CNT

Description : Nombre moyen d'appels sortants réalisé en période creuse vers MEDITEL durant les 6 derniers mois

Utilisé pour effectuer la segmentation : Oui

Predire le Churn : Oui

Nb : 1

Univers : Trafic sortant

Variable : AVG_OB_CALL_HC_MEDITEL_DUR

Description : Durée moyenne des appels sortants réalisé en période creuse vers MEDITEL durant les 6 derniers mois

Utilisé pour effectuer la segmentation : Oui

Predire le Churn : Oui

Nb : 1

Univers : Trafic sortant

Variable : AVG_OB_CALL_HC_IAM_CNT

Description : Nombre moyen d'appels sortants réalisé en période creuse vers IAM durant les 6 derniers mo

Utilisé pour effectuer la segmentation : Oui

Predire le Churn : Oui

Nb : 1

Univers : Trafic sortant

Variable : AVG_OB_CALL_HC_IAM_DUR

Description : Durée moyenne des appels sortants réalisé en période creuse vers IAM durant les 6 derniers

Utilisé pour effectuer la segmentation : Oui

Predire le Churn : Oui

Nb : 1

Univers : Trafic sortant

Variable : AVG_OB_CALL_HC_IAM_FIX_CNT

Description : Nombre moyen d'appels sortants réalisé en période creuse vers IAM fixe durant les 6 derniers

Utilisé pour effectuer la segmentation : Oui

Predire le Churn : Oui

Nb : 1

Univers : Trafic sortant

Variable : AVG_OB_CALL_HC_IAM_FIX_DUR

Description : Durée moyenne des appels sortants réalisé en période creuse vers IAM fixe durant les 6 dern

Utilisé pour effectuer la segmentation : Oui

Predire le Churn : Oui

Nb : 1

Univers : Trafic sortant

Variable : AVG_OB_CALL_HC_IAM_MOB_CNT

Description : Nombre moyen d'appels sortants réalisé en période creuse vers IAM mobile durant les 6 dern

Utilisé pour effectuer la segmentation : Oui

Predire le Churn : Oui

Nb : 1

Univers : Trafic sortant

Variable : AVG_OB_CALL_HC_IAM_MOB_DUR

Description : Durée moyenne des appels sortants réalisé en période creuse vers IAM mobile durant les 6 c

Utilisé pour effectuer la segmentation : Oui

Predire le Churn : Oui

Nb : 1

Univers : Trafic sortant

Variable : AVG_OB_CALL_HP_MEDITEL_CNT

Description : Nombre moyen d'appels sortants réalisé en période pleine vers MEDITEL durant les 6 dernie

Utilisé pour effectuer la segmentation : Oui

Predire le Churn : Oui

Nb : 1

Univers : Trafic sortant

Variable : AVG_OB_CALL_HP_MEDITEL_DUR

Description : Durée moyenne des appels sortants réalisé en période pleine vers MEDITEL durant les 6 den

Utilisé pour effectuer la segmentation : Oui

Predire le Churn : Oui

Nb : 1

Univers : Trafic sortant

Variable : AVG_OB_CALL_HP_IAM_CNT

Description : Nombre moyen d'appels sortants réalisé en période pleine vers IAM durant les 6 derniers mo

Utilisé pour effectuer la segmentation : Oui

Predire le Churn : Oui

Nb : 1

Univers : Trafic sortant

Variable : AVG_OB_CALL_HP_IAM_DUR

Description : Durée moyenne des appels sortants réalisé en période pleine vers IAM durant les 6 derniers

Utilisé pour effectuer la segmentation : Oui

Predire le Churn : Oui

Nb : 1

Univers : Trafic sortant

Variable : AVG_OB_CALL_HP_IAM_FIX_CNT

Description : Nombre moyen d'appels sortants réalisé en période pleine vers IAM fixe durant les 6 derniers

Utilisé pour effectuer la segmentation : Oui

Predire le Churn : Oui

Nb : 1

Univers : Trafic sortant

Variable : AVG_OB_CALL_HP_IAM_FIX_DUR

Description : Durée moyenne des appels sortants réalisé en période pleine vers IAM fixe durant les 6 derniers mois

Utilisé pour effectuer la segmentation : Oui

Predire le Churn : Oui

Nb : 1

Univers : Trafic sortant

Variable : AVG_OB_CALL_HP_IAM_MOB_CNT

Description : Nombre moyen d'appels sortants réalisé en période pleine vers IAM mobile durant les 6 derniers mois

Utilisé pour effectuer la segmentation : Oui

Predire le Churn : Oui

Nb : 1

Univers : Trafic sortant

Variable : AVG_OB_CALL_HP_IAM_MOB_DUR

Description : Durée moyenne des appels sortants réalisé en période pleine vers IAM mobile durant les 6 derniers mois

Utilisé pour effectuer la segmentation : Oui

Predire le Churn : Oui

Nb : 1

Univers : Trafic sortant

Variable : OB_CALL_CNT_BASE_1

Description : Nombre d'appels sortants lors du mois M-1

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Nb : 1

Univers : Trafic sortant

Variable : OB_CALL_CNT_BASE_2

Description : Nombre d'appels sortants lors du mois M-2

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Nb : 1

Univers : Trafic sortant

Variable : OB_CALL_CNT_BASE_3

Description : Nombre d'appels sortants lors du mois M-3

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Nb : 1

Univers : Trafic sortant

Variable : OB_CALL_CNT_BASE_4

Description : Nombre d'appels sortants lors du mois M-4

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Nb : 1

Univers : Trafic sortant

Variable : OB_CALL_CNT_BASE_5

Description : Nombre d'appels sortants lors du mois M-5

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Nb : 1

Univers : Trafic sortant

Variable : OB_CALL_CNT_BASE_6

Description : Nombre d'appels sortants lors du mois M-6

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Nb : 1

Univers : Trafic sortant

Variable : OB_CALL_DUR_BASE_1

Description : Durée des appels sortants lors du mois M-1

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Nb : 1

Univers : Trafic sortant

Variable : OB_CALL_DUR_BASE_2

Description : Durée des appels sortants lors du mois M-2

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Nb : 1

Univers : Trafic sortant

Variable : OB_CALL_DUR_BASE_3

Description : Durée des appels sortants lors du mois M-3

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Nb : 1

Univers : Trafic sortant

Variable : OB_CALL_DUR_BASE_4

Description : Durée des appels sortants lors du mois M-4

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Nb : 1

Univers : Trafic sortant

Variable : OB_CALL_DUR_BASE_5

Description : Durée des appels sortants lors du mois M-5

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Nb : 1

Univers : Trafic sortant

Variable : OB_CALL_DUR_BASE_6

Description : Durée des appels sortants lors du mois M-6

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Nb : 1

Univers : Trafic sortant

Variable : OB_CALL_INTL_CNT_BASE_1

Description : Nombre d'appels internationaux sortants lors du mois M-1

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Nb : 1

Univers : Trafic sortant

Variable : OB_CALL_INTL_CNT_BASE_2

Description : Nombre d'appels internationaux sortants lors du mois M-2

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Nb : 1

Univers : Trafic sortant

Variable : OB_CALL_INTL_CNT_BASE_3

Description : Nombre d'appels internationaux sortants lors du mois M-3

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Nb : 1

Univers : Trafic sortant

Variable : OB_CALL_INTL_CNT_BASE_4

Description : Nombre d'appels internationaux sortants lors du mois M-4

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Nb : 1

Univers : Trafic sortant

Variable : OB_CALL_INTL_CNT_BASE_5

Description : Nombre d'appels internationaux sortants lors du mois M-5

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Nb : 1

Univers : Trafic sortant

Variable : OB_CALL_INTL_CNT_BASE_6

Description : Nombre d'appels internationaux sortants lors du mois M-6

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Nb : 1

Univers : Trafic sortant

Variable : OB_CALL_INTL_DUR_BASE_1

Description : Durée des appels internationaux sortants lors du mois M-1

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Nb : 1

Univers : Trafic sortant

Variable : OB_CALL_INTL_DUR_BASE_2

Description : Durée des appels internationaux sortants lors du mois M-2

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Nb : 1

Univers : Trafic sortant

Variable : OB_CALL_INTL_DUR_BASE_3

Description : Durée des appels internationaux sortants lors du mois M-3

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Nb : 1

Univers : Trafic sortant

Variable : OB_CALL_INTL_DUR_BASE_4

Description : Durée des appels internationaux sortants lors du mois M-4

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Nb : 1

Univers : Trafic sortant

Variable : OB_CALL_INTL_DUR_BASE_5

Description : Durée des appels internationaux sortants lors du mois M-5

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Nb : 1

Univers : Trafic sortant

Variable : OB_CALL_INTL_DUR_BASE_6

Description : Durée des appels internationaux sortants lors du mois M-6

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Nb : 1

Univers : Trafic sortant

Variable : OB_CALL_NAT_CNT_BASE_1

Description : Nombre d'appels nationaux sortants lors du mois M-1

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Nb : 1

Univers : Trafic sortant

Variable : OB_CALL_NAT_CNT_BASE_2

Description : Nombre d'appels nationaux sortants lors du mois M-2

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Nb : 1

Univers : Trafic sortant

Variable : OB_CALL_NAT_CNT_BASE_3

Description : Nombre d'appels nationaux sortants lors du mois M-3

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Nb : 1

Univers : Trafic sortant

Variable : OB_CALL_NAT_CNT_BASE_4

Description : Nombre d'appels nationaux sortants lors du mois M-4

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Nb : 1

Univers : Trafic sortant

Variable : OB_CALL_NAT_CNT_BASE_5

Description : Nombre d'appels nationaux sortants lors du mois M-5

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Nb : 1

Univers : Trafic sortant

Variable : OB_CALL_NAT_CNT_BASE_6

Description : Nombre d'appels nationaux sortants lors du mois M-6

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Nb : 1

Univers : Trafic sortant

Variable : OB_CALL_NAT_DUR_BASE_1

Description : Durée des appels nationaux sortants lors du mois M-1

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Nb : 1

Univers : Trafic sortant

Variable : OB_CALL_NAT_DUR_BASE_2

Description : Durée des appels nationaux sortants lors du mois M-2

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Nb : 1

Univers : Trafic sortant

Variable : OB_CALL_NAT_DUR_BASE_3

Description : Durée des appels nationaux sortants lors du mois M-3

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Nb : 1

Univers : Trafic sortant

Variable : OB_CALL_NAT_DUR_BASE_4

Description : Durée des appels nationaux sortants lors du mois M-4

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Nb : 1

Univers : Trafic sortant

Variable : OB_CALL_NAT_DUR_BASE_5

Description : Durée des appels nationaux sortants lors du mois M-5

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Nb : 1

Univers : Trafic sortant

Variable : OB_CALL_NAT_DUR_BASE_6

Description : Durée des appels nationaux sortants lors du mois M-6

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Nb : 1

Univers : Trafic sortant

Variable : OB_CALL_OPRT_MEDITEL_CNT_BASE_1

Description : Nombre d'appels vers l'opérateur MEDITEL lors du mois M-1

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Nb : 1

Univers : Trafic sortant

Variable : OB_CALL_OPRT_MEDITEL_CNT_BASE_2

Description : Nombre d'appels vers l'opérateur MEDITEL lors du mois M-2

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Nb : 1

Univers : Trafic sortant

Variable : OB_CALL_OPRT_MEDITEL_CNT_BASE_3

Description : Nombre d'appels vers l'opérateur MEDITEL lors du mois M-3

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Nb : 1

Univers : Trafic sortant

Variable : OB_CALL_OPRT_MEDITEL_CNT_BASE_4

Description : Nombre d'appels vers l'opérateur MEDITEL lors du mois M-4

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Nb : 1

Univers : Trafic sortant

Variable : OB_CALL_OPRT_MEDITEL_CNT_BASE_5

Description : Nombre d'appels vers l'opérateur MEDITEL lors du mois M-5

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Nb : 1

Univers : Trafic sortant

Variable : OB_CALL_OPRT_MEDITEL_CNT_BASE_6

Description : Nombre d'appels vers l'opérateur MEDITEL lors du mois M-6

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Nb : 1

Univers : Trafic sortant

Variable : OB_CALL_OPRT_MEDITEL_DUR_BASE_1

Description : Durée des appels vers l'opérateur MEDITEL lors du mois M-1

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Nb : 1

Univers : Trafic sortant

Variable : OB_CALL_OPRT_MEDITEL_DUR_BASE_2

Description : Durée des appels vers l'opérateur MEDITEL lors du mois M-2

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Nb : 1

Univers : Trafic sortant

Variable : OB_CALL_OPRT_MEDITEL_DUR_BASE_3

Description : Durée des appels vers l'opérateur MEDITEL lors du mois M-3

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Nb : 1

Univers : Trafic sortant

Variable : OB_CALL_OPRT_MEDITEL_DUR_BASE_4

Description : Durée des appels vers l'opérateur MEDITEL lors du mois M-4

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Nb : 1

Univers : Trafic sortant

Variable : OB_CALL_OPRT_MEDITEL_DUR_BASE_5

Description : Durée des appels vers l'opérateur MEDITEL lors du mois M-5

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Nb : 1

Univers : Trafic sortant

Variable : OB_CALL_OPRT_MEDITEL_DUR_BASE_6

Description : Durée des appels vers l'opérateur MEDITEL lors du mois M-6

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Nb : 1

Univers : Trafic sortant

Variable : OB_CALL_OPRT_IAM_CNT_BASE_1

Description : Nombre d'appels vers l'opérateur IAM lors du mois M-1

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Nb : 1

Univers : Trafic sortant

Variable : OB_CALL_OPRT_IAM_CNT_BASE_2

Description : Nombre d'appels vers l'opérateur IAM lors du mois M-2

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Nb : 1

Univers : Trafic sortant

Variable : OB_CALL_OPRT_IAM_CNT_BASE_3

Description : Nombre d'appels vers l'opérateur IAM lors du mois M-3

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Nb : 1

Univers : Trafic sortant

Variable : OB_CALL_OPRT_IAM_CNT_BASE_4

Description : Nombre d'appels vers l'opérateur IAM lors du mois M-4

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Nb : 1

Univers : Trafic sortant

Variable : OB_CALL_OPRT_IAM_CNT_BASE_5

Description : Nombre d'appels vers l'opérateur IAM lors du mois M-5

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Nb : 1

Univers : Trafic sortant

Variable : OB_CALL_OPRT_IAM_CNT_BASE_6

Description : Nombre d'appels vers l'opérateur IAM lors du mois M-6

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Nb : 1

Univers : Trafic sortant

Variable : OB_CALL_OPRT_IAM_DUR_BASE_1

Description : Durée des appels vers l'opérateur IAM lors du mois M-1

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Nb : 1

Univers : Trafic sortant

Variable : OB_CALL_OPRT_IAM_DUR_BASE_2

Description : Durée des appels vers l'opérateur IAM lors du mois M-2

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Nb : 1

Univers : Trafic sortant

Variable : OB_CALL_OPRT_IAM_DUR_BASE_3

Description : Durée des appels vers l'opérateur IAM lors du mois M-3

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Nb : 1

Univers : Trafic sortant

Variable : OB_CALL_OPRT_IAM_DUR_BASE_4

Description : Durée des appels vers l'opérateur IAM lors du mois M-4

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Nb : 1

Univers : Trafic sortant

Variable : OB_CALL_OPRT_IAM_DUR_BASE_5

Description : Durée des appels vers l'opérateur IAM lors du mois M-5

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Nb : 1

Univers : Trafic sortant

Variable : OB_CALL_OPRT_IAM_DUR_BASE_6

Description : Durée des appels vers l'opérateur IAM lors du mois M-6

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Nb : 1

Univers : Trafic sortant

Variable : PROPENOB_FIX_CNT

Description : Part des nombres d'appels vocaux vers une ligne fixe parmi la totalité des appels vocaux durant le mois M

Utilisé pour effectuer la segmentation : Oui

Predire le Churn : Oui

Nb : 1

Univers : Trafic sortant

Variable : PROPN_OB_FIX_DUR

Description : Part de la durée des appels vocaux vers une ligne fixe parmi la durée totale des appels vocaux

Utilisé pour effectuer la segmentation : Oui

Predire le Churn : Oui

Nb : 1

Univers : Trafic sortant

Variable : PROPN_OB_MEDITEL_MOB_CNT

Description : Part des nombres d'appels vocaux vers un mobile MEDITEL parmi la totalité des appels vocaux

Utilisé pour effectuer la segmentation : Oui

Predire le Churn : Oui

Nb : 1

Univers : Trafic sortant

Variable : PROPN_OB_MEDITEL_MOB_DUR

Description : Part de la durée des appels vocaux vers un mobile MEDITEL parmi la durée totale des appels vocaux

Utilisé pour effectuer la segmentation : Oui

Predire le Churn : Oui

Nb : 1

Univers : Trafic sortant

Variable : PROPN_OB_IAM_MOB_CNT

Description : Part des nombres d'appels vocaux vers un mobile IAM parmi la totalité des appels vocaux du

Utilisé pour effectuer la segmentation : Oui

Predire le Churn : Oui

Nb : 1

Univers : Trafic sortant

Variable : PROPEN_OB_IAM_MOB_DUR

Description : Part de la durée des appels vocaux vers un mobile IAM parmi la durée totale des appels vocaux

Utilisé pour effectuer la segmentation : Oui

Predire le Churn : Oui

Nb : 1

Univers : Trafic sortant

Variable : PROPEN_OB_WK_DUR

Description : Part de la durée des appels vocaux réalisés en semaine parmi la durée totale des appels vocaux

Utilisé pour effectuer la segmentation : Oui

Predire le Churn : Oui

Nb : 1

Univers : Trafic sortant

Variable : PROPEN_OB_WKEND_DUR

Description : Part de la durée des appels vocaux réalisés le weekend parmi la durée totale des appels vocaux

Utilisé pour effectuer la segmentation : Oui

Predire le Churn : Oui

Nb : 1

Univers : Trafic sortant

Variable : PROPEN_OB_JOUR_DUR

Description : Part de la durée des appels vocaux réalisés le jour parmi la durée totale des appels vocaux

Utilisé pour effectuer la segmentation : Oui

Predire le Churn : Oui

Nb : 1

Univers : Trafic sortant

Variable : PROPEN_OB_SOIR_DUR

Description : Part de la durée des appels vocaux réalisés le soir (20h à 8h) parmi la durée totale des appels

Utilisé pour effectuer la segmentation : Oui

Predire le Churn : Oui

Nb : 1

Univers : Trafic sortant

Variable : RATIO_OB_LAST_OB_CNT

Description : Rapport entre le nombre d'appels vocaux sortants lors du dernier mois et le nombre total des

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Nb : 1

Univers : Trafic sortant

Variable : RATIO_OB_WK_WKEND_DUR

Description : Rapport entre la durée des appels vocaux réalisés en semaine et la durée des appels vocaux

Utilisé pour effectuer la segmentation : Oui

Predire le Churn : Oui

Nb : 1

Univers : Trafic sortant

Variable : `RATIO_OB_JOUR_SOIR_DUR`

Description : Rapport entre la durée des appels vocaux réalisés le jour et la durée des appels vocaux réalisés la nuit

Utilisé pour effectuer la segmentation : Oui

Predire le Churn : Oui

Nb : 1

Univers : Trafic sortant

Variable : `AVG_OB_CALL_DUR`

Description : Durée moyenne des appels vocaux sortants durant les 6 derniers mois

Utilisé pour effectuer la segmentation : Oui

Predire le Churn : Oui

Nb : 1

Univers : Trafic sortant

Variable : `OB_CALL_FAVORIS_DUR`

Description : Durée des appels sortants vers n° favoris sur les 6 derniers mois

Utilisé pour effectuer la segmentation : Oui

Predire le Churn : Oui

Nb : 1

Univers : Trafic sortant

Variable : `PROPN_OB_FAVORIS_DUR`

Description : Part de la durée des appels sortants vers n° favoris sur la totalité de la durée des appels sortants

Utilisé pour effectuer la segmentation : Oui

Predire le Churn : Oui

Nb : 1

Univers : Trafic sortant

Variable : AVG_OB_CALL_FAVORIS_DUR

Description : Durée moyenne des appels sortants vers n° favoris sur les 6 derniers mois

Utilisé pour effectuer la segmentation : Oui

Predire le Churn : Oui

Nb : 1

Univers : Trafic entrant

Variable : AVG_IB_INTL_SMS_CNT

Description : Nombre moyen de SMS internationaux reçus durant les 6 derniers mois

Utilisé pour effectuer la segmentation : Oui

Predire le Churn : Non

Nb : 1

Univers : Trafic entrant

Variable : AVG_IB_SMS_CNT

Description : Nombre moyen de SMS reçus durant les 6 derniers mois

Utilisé pour effectuer la segmentation : Oui

Predire le Churn : Non

Nb : 1

Univers : Trafic entrant

Variable : AVG_IB_SMS_PRD_HP_CNT

Description : Nombre moyen de SMS reçus en heure pleine durant les 6 derniers mois

Utilisé pour effectuer la segmentation : Oui

Predire le Churn : Non

Nb : 1

Univers : Trafic entrant

Variable : AVG_IB_SMS_PRD_HC_CNT

Description : Nombre moyen de SMS reçus en heure creuse durant les 6 derniers mois

Utilisé pour effectuer la segmentation : Oui

Predire le Churn : Non

Nb : 1

Univers : Trafic entrant

Variable : IB_SMS_CNT_BASE_1

Description : Nombre de SMS reçus lors du mois M-1

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Nb : 1

Univers : Trafic entrant

Variable : IB_SMS_CNT_BASE_2

Description : Nombre de SMS reçus lors du mois M-2

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Nb : 1

Univers : Trafic entrant

Variable : IB_SMS_CNT_BASE_3

Description : Nombre de SMS reçus lors du mois M-3

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Nb : 1

Univers : Trafic entrant

Variable : IB_SMS_CNT_BASE_4

Description : Nombre de SMS reçus lors du mois M-4

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Nb : 1

Univers : Trafic entrant

Variable : IB_SMS_CNT_BASE_5

Description : Nombre de SMS reçus lors du mois M-5

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Nb : 1

Univers : Trafic entrant

Variable : IB_SMS_CNT_BASE_6

Description : Nombre de SMS reçus lors du mois M-6

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Nb : 1

Univers : Trafic entrant

Variable : PROPEN_IB_SMS_CNT

Description : Part des SMS reçus parmi la totalité des appels entrants (SMS + Appels vocaux) durant les 6

Utilisé pour effectuer la segmentation : Oui

Predire le Churn : Oui

Nb : 1

Univers : Trafic entrant

Variable : PROPEN_SMS_IB_LAST_MTH

Description : Part des SMS reçus parmi la totalité des appels entrants (SMS + Appels vocaux) lors du dern

Utilisé pour effectuer la segmentation : Oui

Predire le Churn : Non

Nb : 1

Univers : Trafic entrant

Variable : TOT_IB_INTL_SMS_CNT

Description : Nombre total de SMS internationaux reçus durant les 6 derniers mois

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Nb : 1

Univers : Trafic entrant

Variable : TOT_IB_NAT_SMS_CNT

Description : Nombre total de SMS nationaux reçus durant les 6 derniers mois

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Nb : 1

Univers : Trafic entrant

Variable : TOT_IB_SMS_NAT_MEDITEL_MOB_CNT

Description : Nombre total de SMS nationaux reçus vers mobiles MEDITEL durant les 6 derniers mois

Utilisé pour effectuer la segmentation : Oui

Predire le Churn : Oui

Nb : 1

Univers : Trafic entrant

Variable : TOT_IB_SMS_NAT_IAM_MOB_CNT

Description : Nombre total de SMS nationaux reçus vers mobiles IAM durant les 6 derniers mois

Utilisé pour effectuer la segmentation : Oui

Predire le Churn : Oui

Nb : 1

Univers : Trafic entrant

Variable : TOT_IB_SMS_NAT_SPECIAUX_CNT

Description : Nombre total de SMS nationaux reçus vers n° spéciaux durant les 6 derniers mois

Utilisé pour effectuer la segmentation : Oui

Predire le Churn : Oui

Nb : 1

Univers : Trafic entrant

Variable : TOT_IB_SMS_NAT_AUTRES_CNT

Description : Nombre total de SMS nationaux reçus vers autres n° (roaming, fax) durant les 6 derniers mois

Utilisé pour effectuer la segmentation : Oui

Predire le Churn : Oui

Nb : 1

Univers : Trafic entrant

Variable : AVG_IB_CALL_CNT

Description : Nombre moyen d'appels vocaux entrant durant les 6 derniers mois

Utilisé pour effectuer la segmentation : Oui

Predire le Churn : Non

Nb : 1

Univers : Trafic entrant

Variable : AVG_IB_CALL_DUR_BASE_1

Description : Durée moyenne des appels vocaux entrants lors du mois M-1

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Nb : 1

Univers : Trafic entrant

Variable : AVG_IB_CALL_DUR_BASE_2

Description : Durée moyenne des appels vocaux entrants lors du mois M-2

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Nb : 1

Univers : Trafic entrant

Variable : AVG_IB_CALL_DUR_BASE_3

Description : Durée moyenne des appels vocaux entrants lors du mois M-3

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Nb : 1

Univers : Trafic entrant

Variable : AVG_IB_CALL_DUR_BASE_4

Description : Durée moyenne des appels vocaux entrants lors du mois M-4

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Nb : 1

Univers : Trafic entrant

Variable : AVG_IB_CALL_DUR_BASE_5

Description : Durée moyenne des appels vocaux entrants lors du mois M-5

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Nb : 1

Univers : Trafic entrant

Variable : AVG_IB_CALL_DUR_BASE_6

Description : Durée moyenne des appels vocaux entrants lors du mois M-6

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Nb : 1

Univers : Trafic entrant

Variable : AVG_IB_CALL_FIX_CNT

Description : Nombre moyen d'appels vocaux entrants provenant d'une ligne fixe durant les 6 derniers mois

Utilisé pour effectuer la segmentation : Oui

Predire le Churn : Non

Nb : 1

Univers : Trafic entrant

Variable : AVG_IB_CALL_FIX_DUR

Description : Durée moyenne des appels vocaux entrants provenant d'une ligne fixe durant les 6 derniers mois

Utilisé pour effectuer la segmentation : Oui

Predire le Churn : Non

Nb : 1

Univers : Trafic entrant

Variable : AVG_IB_CALL_INTL_CNT

Description : Nombre moyen d'appels vocaux internationaux entrants durant les 6 derniers mois

Utilisé pour effectuer la segmentation : Oui

Predire le Churn : Non

Nb : 1

Univers : Trafic entrant

Variable : AVG_IB_CALL_INTL_DUR

Description : Durée moyenne des appels vocaux internationaux entrants durant les 6 derniers mois

Utilisé pour effectuer la segmentation : Oui

Predire le Churn : Non

Nb : 1

Univers : Trafic entrant

Variable : AVG_IB_CALL_MBL_CNT

Description : Nombre moyen d'appels vocaux entrants provenant d'un mobile durant les 6 derniers mois

Utilisé pour effectuer la segmentation : Oui

Predire le Churn : Non

Nb : 1

Univers : Trafic entrant

Variable : AVG_IB_CALL_MBL_DUR

Description : Durée moyenne des appels vocaux entrants provenant d'un mobile durant les 6 derniers mois

Utilisé pour effectuer la segmentation : Oui

Predire le Churn : Non

Nb : 1

Univers : Trafic entrant

Variable : AVG_IB_CALL_NAT_CNT

Description : Nombre moyen d'appels vocaux nationaux entrants durant les 6 derniers mois

Utilisé pour effectuer la segmentation : Oui

Predire le Churn : Non

Nb : 1

Univers : Trafic entrant

Variable : AVG_IB_CALL_NAT_DUR

Description : Durée moyenne des appels vocaux nationaux entrants durant les 6 derniers mois

Utilisé pour effectuer la segmentation : Oui

Predire le Churn : Non

Nb : 1

Univers : Trafic entrant

Variable : AVG_IB_CALL_OPRT_MEDITEL_CNT

Description : Nombre moyen d'appels vocaux entrants provenant de l'opérateur MEDITEL durant les 6 derniers mois

Utilisé pour effectuer la segmentation : Oui

Predire le Churn : Non

Nb : 1

Univers : Trafic entrant

Variable : AVG_IB_CALL_OPRT_MEDITEL_DUR

Description : Durée moyenne des appels vocaux entrants provenant de l'opérateur MEDITEL durant les 6 derniers mois

Utilisé pour effectuer la segmentation : Oui

Predire le Churn : Non

Nb : 1

Univers : Trafic entrant

Variable : AVG_IB_CALL_OPRT_IAM_CNT

Description : Nombre moyen d'appels vocaux entrants provenant de l'opérateur IAM durant les 6 derniers mois

Utilisé pour effectuer la segmentation : Oui

Predire le Churn : Non

Nb : 1

Univers : Trafic entrant

Variable : AVG_IB_CALL_OPRT_IAM_DUR

Description : Durée moyenne des appels vocaux entrants provenant de l'opérateur IAM durant les 6 derniers mois

Utilisé pour effectuer la segmentation : Oui

Predire le Churn : Non

Nb : 1

Univers : Trafic entrant

Variable : AVG_IB_CALL_PRD_HP_CNT

Description : Nombre moyen d'appels entrants réalisé en période pleine durant les 6 derniers mois

Utilisé pour effectuer la segmentation : Oui

Predire le Churn : Non

Nb : 1

Univers : Trafic entrant

Variable : AVG_IB_CALL_PRD_HP_DUR

Description : Durée moyenne des appels entrants réalisé en période pleine durant les 6 derniers mois

Utilisé pour effectuer la segmentation : Oui

Predire le Churn : Non

Nb : 1

Univers : Trafic entrant

Variable : AVG_IB_CALL_PRD_HC_CNT

Description : Nombre moyen d'appels entrants réalisé en période creuse durant les 6 derniers mois

Utilisé pour effectuer la segmentation : Oui

Predire le Churn : Non

Nb : 1

Univers : Trafic entrant

Variable : AVG_IB_CALL_PRD_HC_DUR

Description : Durée moyenne des appels entrants réalisé en période creuse durant les 6 derniers mois

Utilisé pour effectuer la segmentation : Oui

Predire le Churn : Non

Nb : 1

Univers : Trafic entrant

Variable : AVG_IB_CALL_WK_CNT

Description : Nombre total d'appels entrants réalisés pendant les jours de semaine durant les 6 derniers m

Utilisé pour effectuer la segmentation : Oui

Predire le Churn : Non

Nb : 1

Univers : Trafic entrant

Variable : AVG_IB_CALL_WK_DUR

Description : Durée totale des appels entrants réalisés pendant les jours de semaine durant les 6 derniers

Utilisé pour effectuer la segmentation : Oui

Predire le Churn : Non

Nb : 1

Univers : Trafic entrant

Variable : AVG_IB_CALL_WKEND_CNT

Description : Nombre total d'appels entrants réalisés pendant le weekend durant les 6 derniers mois

Utilisé pour effectuer la segmentation : Oui

Predire le Churn : Non

Nb : 1

Univers : Trafic entrant

Variable : AVG_IB_CALL_WKEND_DUR

Description : Durée totale des appels entrants réalisés pendant le weekend durant les 6 derniers mois

Utilisé pour effectuer la segmentation : Oui

Predire le Churn : Non

Nb : 1

Univers : Trafic entrant

Variable : IB_CALL_CNT_BASE_1

Description : Nombre d'appels entrants lors du mois M-1

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Nb : 1

Univers : Trafic entrant

Variable : IB_CALL_CNT_BASE_2

Description : Nombre d'appels entrants lors du mois M-2

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Nb : 1

Univers : Trafic entrant

Variable : IB_CALL_CNT_BASE_3

Description : Nombre d'appels entrants lors du mois M-3

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Nb : 1

Univers : Trafic entrant

Variable : IB_CALL_CNT_BASE_4

Description : Nombre d'appels entrants lors du mois M-4

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Nb : 1

Univers : Trafic entrant

Variable : IB_CALL_CNT_BASE_5

Description : Nombre d'appels entrants lors du mois M-5

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Nb : 1

Univers : Trafic entrant

Variable : IB_CALL_CNT_BASE_6

Description : Nombre d'appels entrants lors du mois M-6

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Nb : 1

Univers : Trafic entrant

Variable : IB_CALL_DUR_BASE_1

Description : Durée des appels entrants lors du mois M-1

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Nb : 1

Univers : Trafic entrant

Variable : IB_CALL_DUR_BASE_2

Description : Durée des appels entrants lors du mois M-2

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Nb : 1

Univers : Trafic entrant

Variable : IB_CALL_DUR_BASE_3

Description : Durée des appels entrants lors du mois M-3

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Nb : 1

Univers : Trafic entrant

Variable : IB_CALL_DUR_BASE_4

Description : Durée des appels entrants lors du mois M-4

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Nb : 1

Univers : Trafic entrant

Variable : IB_CALL_DUR_BASE_5

Description : Durée des appels entrants lors du mois M-5

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Nb : 1

Univers : Trafic entrant

Variable : IB_CALL_DUR_BASE_6

Description : Durée des appels entrants lors du mois M-6

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Nb : 1

Univers : Trafic entrant

Variable : IB_CALL_INTL_CNT_BASE_1

Description : Nombre d'appels internationaux entrants lors du mois M-1

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Nb : 1

Univers : Trafic entrant

Variable : IB_CALL_INTL_CNT_BASE_2

Description : Nombre d'appels internationaux entrants lors du mois M-2

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Nb : 1

Univers : Trafic entrant

Variable : IB_CALL_INTL_CNT_BASE_3

Description : Nombre d'appels internationaux entrants lors du mois M-3

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Nb : 1

Univers : Trafic entrant

Variable : IB_CALL_INTL_CNT_BASE_4

Description : Nombre d'appels internationaux entrants lors du mois M-4

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Nb : 1

Univers : Trafic entrant

Variable : IB_CALL_INTL_CNT_BASE_5

Description : Nombre d'appels internationaux entrants lors du mois M-5

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Nb : 1

Univers : Trafic entrant

Variable : IB_CALL_INTL_CNT_BASE_6

Description : Nombre d'appels internationaux entrants lors du mois M-6

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Nb : 1

Univers : Trafic entrant

Variable : IB_CALL_INTL_DUR_BASE_1

Description : Durée des appels internationaux entrants lors du mois M-1

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Nb : 1

Univers : Trafic entrant

Variable : IB_CALL_INTL_DUR_BASE_2

Description : Durée des appels internationaux entrants lors du mois M-2

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Nb : 1

Univers : Trafic entrant

Variable : IB_CALL_INTL_DUR_BASE_3

Description : Durée des appels internationaux entrants lors du mois M-3

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Nb : 1

Univers : Trafic entrant

Variable : IB_CALL_INTL_DUR_BASE_4

Description : Durée des appels internationaux entrants lors du mois M-4

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Nb : 1

Univers : Trafic entrant

Variable : IB_CALL_INTL_DUR_BASE_5

Description : Durée des appels internationaux entrants lors du mois M-5

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Nb : 1

Univers : Trafic entrant

Variable : IB_CALL_INTL_DUR_BASE_6

Description : Durée des appels internationaux entrants lors du mois M-6

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Nb : 1

Univers : Trafic entrant

Variable : IB_CALL_NAT_CNT_BASE_1

Description : Nombre d'appels nationaux entrants lors du mois M-1

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Nb : 1

Univers : Trafic entrant

Variable : IB_CALL_NAT_CNT_BASE_2

Description : Nombre d'appels nationaux entrants lors du mois M-2

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Nb : 1

Univers : Trafic entrant

Variable : IB_CALL_NAT_CNT_BASE_3

Description : Nombre d'appels nationaux entrants lors du mois M-3

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Nb : 1

Univers : Trafic entrant

Variable : IB_CALL_NAT_CNT_BASE_4

Description : Nombre d'appels nationaux entrants lors du mois M-4

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Nb : 1

Univers : Trafic entrant

Variable : IB_CALL_NAT_CNT_BASE_5

Description : Nombre d'appels nationaux entrants lors du mois M-5

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Nb : 1

Univers : Trafic entrant

Variable : IB_CALL_NAT_CNT_BASE_6

Description : Nombre d'appels nationaux entrants lors du mois M-6

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Nb : 1

Univers : Trafic entrant

Variable : IB_CALL_NAT_DUR_BASE_1

Description : Durée des appels nationaux entrants lors du mois M-1

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Nb : 1

Univers : Trafic entrant

Variable : IB_CALL_NAT_DUR_BASE_2

Description : Durée des appels nationaux entrants lors du mois M-2

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Nb : 1

Univers : Trafic entrant

Variable : IB_CALL_NAT_DUR_BASE_3

Description : Durée des appels nationaux entrants lors du mois M-3

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Nb : 1

Univers : Trafic entrant

Variable : IB_CALL_NAT_DUR_BASE_4

Description : Durée des appels nationaux entrants lors du mois M-4

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Nb : 1

Univers : Trafic entrant

Variable : IB_CALL_NAT_DUR_BASE_5

Description : Durée des appels nationaux entrants lors du mois M-5

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Nb : 1

Univers : Trafic entrant

Variable : IB_CALL_NAT_DUR_BASE_6

Description : Durée des appels nationaux entrants lors du mois M-6

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Nb : 1

Univers : Trafic entrant

Variable : IB_CALL_OPRT_MEDITEL_CNT_BASE_1

Description : Nombre d'appels provenant de l'opérateur MEDITEL lors du mois M-1

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Nb : 1

Univers : Trafic entrant

Variable : IB_CALL_OPRT_MEDITEL_CNT_BASE_2

Description : Nombre d'appels provenant de l'opérateur MEDITEL lors du mois M-2

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Nb : 1

Univers : Trafic entrant

Variable : IB_CALL_OPRT_MEDITEL_CNT_BASE_3

Description : Nombre d'appels provenant de l'opérateur MEDITEL lors du mois M-3

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Nb : 1

Univers : Trafic entrant

Variable : IB_CALL_OPRT_MEDITEL_CNT_BASE_4

Description : Nombre d'appels provenant de l'opérateur MEDITEL lors du mois M-4

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Nb : 1

Univers : Trafic entrant

Variable : IB_CALL_OPRT_MEDITEL_CNT_BASE_5

Description : Nombre d'appels provenant de l'opérateur MEDITEL lors du mois M-5

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Nb : 1

Univers : Trafic entrant

Variable : IB_CALL_OPRT_MEDITEL_CNT_BASE_6

Description : Nombre d'appels provenant de l'opérateur MEDITEL lors du mois M-6

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Nb : 1

Univers : Trafic entrant

Variable : IB_CALL_OPRT_MEDITEL_DUR_BASE_1

Description : Durée des appels provenant de l'opérateur MEDITEL lors du mois M-1

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Nb : 1

Univers : Trafic entrant

Variable : IB_CALL_OPRT_MEDITEL_DUR_BASE_2

Description : Durée des appels provenant de l'opérateur MEDITEL lors du mois M-2

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Nb : 1

Univers : Trafic entrant

Variable : IB_CALL_OPRT_MEDITEL_DUR_BASE_3

Description : Durée des appels provenant de l'opérateur MEDITEL lors du mois M-3

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Nb : 1

Univers : Trafic entrant

Variable : IB_CALL_OPRT_MEDITEL_DUR_BASE_4

Description : Durée des appels provenant de l'opérateur MEDITEL lors du mois M-4

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Nb : 1

Univers : Trafic entrant

Variable : IB_CALL_OPRT_MEDITEL_DUR_BASE_5

Description : Durée des appels provenant de l'opérateur MEDITEL lors du mois M-5

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Nb : 1

Univers : Trafic entrant

Variable : IB_CALL_OPRT_MEDITEL_DUR_BASE_6

Description : Durée des appels provenant de l'opérateur MEDITEL lors du mois M-6

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Nb : 1

Univers : Trafic entrant

Variable : IB_CALL_OPRT_IAM_CNT_BASE_1

Description : Nombre d'appels provenant de l'opérateur IAM lors du mois M-1

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Nb : 1

Univers : Trafic entrant

Variable : IB_CALL_OPRT_IAM_CNT_BASE_2

Description : Nombre d'appels provenant de l'opérateur IAM lors du mois M-2

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Nb : 1

Univers : Trafic entrant

Variable : IB_CALL_OPRT_IAM_CNT_BASE_3

Description : Nombre d'appels provenant de l'opérateur IAM lors du mois M-3

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Nb : 1

Univers : Trafic entrant

Variable : IB_CALL_OPRT_IAM_CNT_BASE_4

Description : Nombre d'appels provenant de l'opérateur IAM lors du mois M-4

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Nb : 1

Univers : Trafic entrant

Variable : IB_CALL_OPRT_IAM_CNT_BASE_5

Description : Nombre d'appels provenant de l'opérateur IAM lors du mois M-5

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Nb : 1

Univers : Trafic entrant

Variable : IB_CALL_OPRT_IAM_CNT_BASE_6

Description : Nombre d'appels provenant de l'opérateur IAM lors du mois M-6

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Nb : 1

Univers : Trafic entrant

Variable : IB_CALL_OPRT_IAM_DUR_BASE_1

Description : Durée des appels provenant de l'opérateur IAM lors du mois M-1

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Nb : 1

Univers : Trafic entrant

Variable : IB_CALL_OPRT_IAM_DUR_BASE_2

Description : Durée des appels provenant de l'opérateur IAM lors du mois M-2

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Nb : 1

Univers : Trafic entrant

Variable : IB_CALL_OPRT_IAM_DUR_BASE_3

Description : Durée des appels provenant de l'opérateur IAM lors du mois M-3

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Nb : 1

Univers : Trafic entrant

Variable : IB_CALL_OPRT_IAM_DUR_BASE_4

Description : Durée des appels provenant de l'opérateur IAM lors du mois M-4

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Nb : 1

Univers : Trafic entrant

Variable : IB_CALL_OPRT_IAM_DUR_BASE_5

Description : Durée des appels provenant de l'opérateur IAM lors du mois M-5

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Nb : 1

Univers : Trafic entrant

Variable : IB_CALL_OPRT_IAM_DUR_BASE_6

Description : Durée des appels provenant de l'opérateur IAM lors du mois M-6

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Nb : 1

Univers : Trafic entrant

Variable : IB_CALL_OPRT_IAM_FIX_CNT_BASE_1

Description : Nombre d'appels provenant de l'opérateur IAM fixe lors du mois M-1

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Nb : 1

Univers : Trafic entrant

Variable : IB_CALL_OPRT_IAM_FIX_CNT_BASE_2

Description : Nombre d'appels provenant de l'opérateur IAM fixe lors du mois M-2

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Nb : 1

Univers : Trafic entrant

Variable : IB_CALL_OPRT_IAM_FIX_CNT_BASE_3

Description : Nombre d'appels provenant de l'opérateur IAM fixe lors du mois M-3

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Nb : 1

Univers : Trafic entrant

Variable : IB_CALL_OPRT_IAM_FIX_CNT_BASE_4

Description : Nombre d'appels provenant de l'opérateur IAM fixe lors du mois M-4

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Nb : 1

Univers : Trafic entrant

Variable : IB_CALL_OPRT_IAM_FIX_CNT_BASE_5

Description : Nombre d'appels provenant de l'opérateur IAM fixe lors du mois M-5

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Nb : 1

Univers : Trafic entrant

Variable : IB_CALL_OPRT_IAM_FIX_CNT_BASE_6

Description : Nombre d'appels provenant de l'opérateur IAM fixe lors du mois M-6

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Nb : 1

Univers : Trafic entrant

Variable : IB_CALL_OPRT_IAM_FIX_DUR_BASE_1

Description : Durée des appels provenant de l'opérateur IAM fixe lors du mois M-1

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Nb : 1

Univers : Trafic entrant

Variable : IB_CALL_OPRT_IAM_FIX_DUR_BASE_2

Description : Durée des appels provenant de l'opérateur IAM fixe lors du mois M-2

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Nb : 1

Univers : Trafic entrant

Variable : IB_CALL_OPRT_IAM_FIX_DUR_BASE_3

Description : Durée des appels provenant de l'opérateur IAM fixe lors du mois M-3

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Nb : 1

Univers : Trafic entrant

Variable : IB_CALL_OPRT_IAM_FIX_DUR_BASE_4

Description : Durée des appels provenant de l'opérateur IAM fixe lors du mois M-4

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Nb : 1

Univers : Trafic entrant

Variable : IB_CALL_OPRT_IAM_FIX_DUR_BASE_5

Description : Durée des appels provenant de l'opérateur IAM fixe lors du mois M-5

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Nb : 1

Univers : Trafic entrant

Variable : IB_CALL_OPRT_IAM_FIX_DUR_BASE_6

Description : Durée des appels provenant de l'opérateur IAM fixe lors du mois M-6

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Nb : 1

Univers : Trafic entrant

Variable : IB_CALL_OPRT_IAM_MOB_CNT_BASE_1

Description : Nombre d'appels provenant de l'opérateur IAM mobile lors du mois M-1

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Nb : 1

Univers : Trafic entrant

Variable : IB_CALL_OPRT_IAM_MOB_CNT_BASE_2

Description : Nombre d'appels provenant de l'opérateur IAM mobile lors du mois M-2

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Nb : 1

Univers : Trafic entrant

Variable : IB_CALL_OPRT_IAM_MOB_CNT_BASE_3

Description : Nombre d'appels provenant de l'opérateur IAM mobile lors du mois M-3

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Nb : 1

Univers : Trafic entrant

Variable : IB_CALL_OPRT_IAM_MOB_CNT_BASE_4

Description : Nombre d'appels provenant de l'opérateur IAM mobile lors du mois M-4

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Nb : 1

Univers : Trafic entrant

Variable : IB_CALL_OPRT_IAM_MOB_CNT_BASE_5

Description : Nombre d'appels provenant de l'opérateur IAM mobile lors du mois M-5

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Nb : 1

Univers : Trafic entrant

Variable : IB_CALL_OPRT_IAM_MOB_CNT_BASE_6

Description : Nombre d'appels provenant de l'opérateur IAM mobile lors du mois M-6

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Nb : 1

Univers : Trafic entrant

Variable : IB_CALL_OPRT_IAM_MOB_DUR_BASE_1

Description : Durée des appels provenant de l'opérateur IAM mobile lors du mois M-1

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Nb : 1

Univers : Trafic entrant

Variable : IB_CALL_OPRT_IAM_MOB_DUR_BASE_2

Description : Durée des appels provenant de l'opérateur IAM mobile lors du mois M-2

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Nb : 1

Univers : Trafic entrant

Variable : IB_CALL_OPRT_IAM_MOB_DUR_BASE_3

Description : Durée des appels provenant de l'opérateur IAM mobile lors du mois M-3

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Nb : 1

Univers : Trafic entrant

Variable : IB_CALL_OPRT_IAM_MOB_DUR_BASE_4

Description : Durée des appels provenant de l'opérateur IAM mobile lors du mois M-4

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Nb : 1

Univers : Trafic entrant

Variable : IB_CALL_OPRT_IAM_MOB_DUR_BASE_5

Description : Durée des appels provenant de l'opérateur IAM mobile lors du mois M-5

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Nb : 1

Univers : Trafic entrant

Variable : IB_CALL_OPRT_IAM_MOB_DUR_BASE_6

Description : Durée des appels provenant de l'opérateur IAM mobile lors du mois M-6

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Nb : 1

Univers : Trafic entrant

Variable : PROPN_IB_FIX_CNT

Description : Part des nombres d'appels vocaux provenant d'une ligne fixe parmi la totalité des appels vocaux

Utilisé pour effectuer la segmentation : Oui

Predire le Churn : Oui

Nb : 1

Univers : Trafic entrant

Variable : PROP_N_IB_FIX_DUR

Description : Part de la durée des appels vocaux provenant d'une ligne fixe parmi la durée totale des appels vocaux

Utilisé pour effectuer la segmentation : Oui

Predire le Churn : Oui

Nb : 1

Univers : Trafic entrant

Variable : PROP_N_IB_MBL_CNT

Description : Part des nombres d'appels vocaux provenant d'un mobile parmi la totalité des appels vocaux

Utilisé pour effectuer la segmentation : Oui

Predire le Churn : Oui

Nb : 1

Univers : Trafic entrant

Variable : PROP_N_IB_MBL_DUR

Description : Part de la durée des appels vocaux provenant d'un mobile parmi la durée totale des appels vocaux

Utilisé pour effectuer la segmentation : Oui

Predire le Churn : Oui

Nb : 1

Univers : Trafic entrant

Variable : PROP_N_IB_WK_DUR

Description : Part de la durée des appels vocaux réalisés en semaine parmi la durée totale des appels vocaux

Utilisé pour effectuer la segmentation : Oui

Predire le Churn : Oui

Nb : 1

Univers : Trafic entrant

Variable : PROPEN_IB_WKEND_DUR

Description : Part de la durée des appels vocaux réalisés le weekend parmi la durée totale des appels vocaux

Utilisé pour effectuer la segmentation : Oui

Predire le Churn : Oui

Nb : 1

Univers : Trafic entrant

Variable : RATIO_IB_LAST_IB_CNT

Description : Rapport entre le nombre d'appels vocaux entrants lors du dernier mois et le nombre total des appels vocaux

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Nb : 1

Univers : Trafic entrant

Variable : RATIO_IB_WK_WKEND_DUR

Description : Rapport entre la durée des appels vocaux réalisés en semaine et la durée des appels vocaux réalisés le weekend

Utilisé pour effectuer la segmentation : Oui

Predire le Churn : Oui

Nb : 1

Univers : Trafic entrant

Variable : AVG_IB_CALL_DUR

Description : Durée moyenne des appels vocaux entrants durant les 6 derniers mois

Utilisé pour effectuer la segmentation : Oui

Predire le Churn : Oui

Nb : 1

Univers : Roaming

Variable : AVG_IB_CALL_INTL_ROAM_DUR

Description : Durée moyenne des appels reçus en roaming durant les 6 derniers mois

Utilisé pour effectuer la segmentation : Oui

Predire le Churn : Non

Nb : 1

Univers : Roaming

Variable : INTL_ROAM_SRV_ACTVN_FLG

Description : Indicateur d'activation du service roaming

Utilisé pour effectuer la segmentation : Oui

Predire le Churn : Oui

Nb : 1

Univers : Roaming

Variable : AVG_OB_CALL_INTL_ROAM_CNT

Description : Nombre moyen d'appels vocaux sortants en roaming durant les 6 derniers mois

Utilisé pour effectuer la segmentation : Oui

Predire le Churn : Non

Nb : 1

Univers : Roaming

Variable : AVG_OB_CALL_INTL_ROAM_DUR

Description : Durée moyenne des appels vocaux sortants en roaming durant les 6 derniers mois

Utilisé pour effectuer la segmentation : Oui

Predire le Churn : Non

Nb : 1

Univers : Roaming

Variable : PROPENOB_INTL_ROAM_DUR

Description : Part de la durée totale des appels vocaux sortants en roaming parmi la durée totale des appels

Utilisé pour effectuer la segmentation : Oui

Predire le Churn : Oui

Nb : 1

Univers : Roaming

Variable : PROPENOB_INTL_ROAM_ALL_DUR

Description : Part de la durée totale des appels vocaux sortants en roaming parmi la durée totale des appels

Utilisé pour effectuer la segmentation : Oui

Predire le Churn : Oui

Nb : 1

Univers : Roaming

Variable : PROPENIB_INTL_ROAM_DUR

Description : Part de la durée totale des appels vocaux entrants en roaming parmi la durée totale des appels

Utilisé pour effectuer la segmentation : Oui

Predire le Churn : Oui

Nb : 1

Univers : Roaming

Variable : PROPEN_IB_INTL_ROAM_ALL_DUR

Description : Part de la durée totale des appels vocaux entrants en roaming parmi la durée totale des appels

Utilisé pour effectuer la segmentation : Oui

Predire le Churn : Oui

Nb : 1

Univers : Roaming

Variable : PROPEN_OB_INTL_ROAM_CNT

Description : Part du nombre total d'appels vocaux sortants en roaming parmi le nombre total des appels v

Utilisé pour effectuer la segmentation : Oui

Predire le Churn : Oui

Nb : 1

Univers : Services

Variable : SMS_USE_FLG_BASE_1

Description : Indicateur d'utilisation du service SMS lors du mois M-1

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Nb : 1

Univers : Services

Variable : SMS_USE_FLG_BASE_2

Description : Indicateur d'utilisation du service SMS lors du mois M-2

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Nb : 1

Univers : Services

Variable : SMS_USE_FLG_BASE_3

Description : Indicateur d'utilisation du service SMS lors du mois M-3

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Nb : 1

Univers : Services

Variable : SMS_USE_FLG_BASE_4

Description : Indicateur d'utilisation du service SMS lors du mois M-4

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Nb : 1

Univers : Services

Variable : SMS_USE_FLG_BASE_5

Description : Indicateur d'utilisation du service SMS lors du mois M-5

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Nb : 1

Univers : Services

Variable : SMS_USE_FLG_BASE_6

Description : Indicateur d'utilisation du service SMS lors du mois M-6

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Nb : 1

Univers : Services

Variable : SMS_USE_FLG

Description : Indicateur d'utilisation du service SMS durant les 6 derniers mois

Utilisé pour effectuer la segmentation : Oui

Predire le Churn : Oui

Nb : 1

Univers : Services

Variable : CONS_USE_FLG_BASE_1

Description : Indicateur d'utilisation du service consultation de solde lors du mois M-1

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Nb : 1

Univers : Services

Variable : CONS_USE_FLG_BASE_2

Description : Indicateur d'utilisation du service consultation de solde lors du mois M-2

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Nb : 1

Univers : Services

Variable : CONS_USE_FLG_BASE_3

Description : Indicateur d'utilisation du service consultation de solde lors du mois M-3

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Nb : 1

Univers : Services

Variable : CONS_USE_FLG_BASE_4

Description : Indicateur d'utilisation du service consultation de solde lors du mois M-4

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Nb : 1

Univers : Services

Variable : CONS_USE_FLG_BASE_5

Description : Indicateur d'utilisation du service consultation de solde lors du mois M-5

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Nb : 1

Univers : Services

Variable : CONS_USE_FLG_BASE_6

Description : Indicateur d'utilisation du service consultation de solde lors du mois M-6

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Nb : 1

Univers : Services

Variable : CONS_USE_FLG

Description : Indicateur d'utilisation du service consultation de solde durant les 6 derniers mois

Utilisé pour effectuer la segmentation : Oui

Predire le Churn : Oui

Nb : 1

Univers : Services

Variable : CALL_USE_FLG_BASE_1

Description : Indicateur d'utilisation du call center lors du mois M-1

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Nb : 1

Univers : Services

Variable : CALL_USE_FLG_BASE_2

Description : Indicateur d'utilisation du call center lors du mois M-2

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Nb : 1

Univers : Services

Variable : CALL_USE_FLG_BASE_3

Description : Indicateur d'utilisation du call center lors du mois M-3

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Nb : 1

Univers : Services

Variable : CALL_USE_FLG_BASE_4

Description : Indicateur d'utilisation du call center lors du mois M-4

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Nb : 1

Univers : Services

Variable : CALL_USE_FLG_BASE_5

Description : Indicateur d'utilisation du call center lors du mois M-5

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Nb : 1

Univers : Services

Variable : CALL_USE_FLG_BASE_6

Description : Indicateur d'utilisation du call center lors du mois M-6

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Nb : 1

Univers : Services

Variable : CALL_USE_FLG

Description : Indicateur d'utilisation du call center durant les 6 derniers mois

Utilisé pour effectuer la segmentation : Oui

Predire le Churn : Oui

Nb : 1

Univers : Services

Variable : TOT_CALL_CNT

Description : Nombre total d'appels au call center sur les 6 derniers mois

Utilisé pour effectuer la segmentation : Oui

Predire le Churn : Oui

Nb : 1

Univers : Services

Variable : _2424_USE_FLG_BASE_1

Description : Indicateur d'utilisation du 2424 lors du mois M-1

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Nb : 1

Univers : Services

Variable : _2424_USE_FLG_BASE_2

Description : Indicateur d'utilisation du 2424 lors du mois M-2

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Nb : 1

Univers : Services

Variable : _2424_USE_FLG_BASE_3

Description : Indicateur d'utilisation du 2424 lors du mois M-3

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Nb : 1

Univers : Services

Variable : _2424_USE_FLG_BASE_4

Description : Indicateur d'utilisation du 2424 lors du mois M-4

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Nb : 1

Univers : Services

Variable : _2424_USE_FLG_BASE_5

Description : Indicateur d'utilisation du 2424 lors du mois M-5

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Nb : 1

Univers : Services

Variable : _2424_USE_FLG_BASE_6

Description : Indicateur d'utilisation du 2424 lors du mois M-6

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Nb : 1

Univers : Services

Variable : _2424_USE_FLG

Description : Indicateur d'utilisation du 2424 durant les 6 derniers mois

Utilisé pour effectuer la segmentation : Oui

Predire le Churn : Oui

Nb : 1

Univers : Services

Variable : SVA_USE_FLG_BASE_1

Description : Indicateur d'utilisation autres SVA payants lors du mois M-1

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Nb : 1

Univers : Services

Variable : SVA_USE_FLG_BASE_2

Description : Indicateur d'utilisation autres SVA payants lors du mois M-2

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Nb : 1

Univers : Services

Variable : SVA_USE_FLG_BASE_3

Description : Indicateur d'utilisation autres SVA payants lors du mois M-3

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Nb : 1

Univers : Services

Variable : SVA_USE_FLG_BASE_4

Description : Indicateur d'utilisation autres SVA payants lors du mois M-4

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Nb : 1

Univers : Services

Variable : SVA_USE_FLG_BASE_5

Description : Indicateur d'utilisation autres SVA payants lors du mois M-5

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Nb : 1

Univers : Services

Variable : SVA_USE_FLG_BASE_6

Description : Indicateur d'utilisation autres SVA payants lors du mois M-6

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Nb : 1

Univers : Services

Variable : SVA_USE_FLG

Description : Indicateur d'utilisation autres SVA payants durant les 6 derniers mois

Utilisé pour effectuer la segmentation : Oui

Predire le Churn : Oui

Nb : 1

Univers : Montant

Variable : AVG_IB_REV_AMT

Description : Revenu moyen des appels entrants sur les 6 derniers mois

Utilisé pour effectuer la segmentation : Oui

Predire le Churn : Non

Nb : 1

Univers : Montant

Variable : AVG_OB_REV_AMT

Description : Revenu moyen des appels sortants sur les 6 derniers mois

Utilisé pour effectuer la segmentation : Oui

Predire le Churn : Non

Nb : 1

Univers : Montant

Variable : AVG_REV_AMT

Description : Revenu moyen total sur les 6 derniers mois

Utilisé pour effectuer la segmentation : Oui

Predire le Churn : Oui

Nb : 1

Univers : Montant

Variable : AVG_REV_INTL_AMT

Description : Revenu moyen généré par les appels internationaux sur les 6 derniers mois

Utilisé pour effectuer la segmentation : Oui

Predire le Churn : Non

Nb : 1

Univers : Montant

Variable : AVG_REV_NAT_AMT

Description : Revenu moyen généré par les appels nationaux sur les 6 derniers mois

Utilisé pour effectuer la segmentation : Oui

Predire le Churn : Non

Nb : 1

Univers : Montant

Variable : AVG_REV_ROAM_AMT

Description : Revenu moyen généré au travers du service roaming sur les 6 derniers mois

Utilisé pour effectuer la segmentation : Oui

Predire le Churn : Non

Nb : 1

Univers : Montant

Variable : AVG_REV_SMS_AMT

Description : Revenu moyen généré par les SMS sur les 6 derniers mois

Utilisé pour effectuer la segmentation : Oui

Predire le Churn : Non

Nb : 1

Univers : Montant

Variable : AVG_REV_VOICE_AMT

Description : Revenu moyen généré par les appels de type voix sur les 6 derniers mois

Utilisé pour effectuer la segmentation : Oui

Predire le Churn : Non

Nb : 1

Univers : Montant

Variable : MAX_REV_AMT

Description : Revenu mensuel maximum généré lors des 6 derniers mois

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Nb : 1

Univers : Montant

Variable : RATIO_LAST_REV_AVG_REV

Description : Rapport entre le dernier revenu généré et la moyenne des 6 derniers mois

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Nb : 1

Univers : Montant

Variable : REV_AMT_BASE_1

Description : Revenu total du mois M-1

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Nb : 1

Univers : Montant

Variable : REV_AMT_BASE_2

Description : Revenu total du mois M-2

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Nb : 1

Univers : Montant

Variable : REV_AMT_BASE_3

Description : Revenu total du mois M-3

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Nb : 1

Univers : Montant

Variable : REV_AMT_BASE_4

Description : Revenu total du mois M-4

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Nb : 1

Univers : Montant

Variable : REV_AMT_BASE_5

Description : Revenu total du mois M-5

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Nb : 1

Univers : Montant

Variable : REV_AMT_BASE_6

Description : Revenu total du mois M-6

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Nb : 1

Univers : Montant

Variable : REV_INTL_AMT_BASE_1

Description : Revenu généré par les appels internationaux de type voix lors du mois M-1

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Nb : 1

Univers : Montant

Variable : REV_INTL_AMT_BASE_2

Description : Revenu généré par les appels internationaux de type voix lors du mois M-2

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Nb : 1

Univers : Montant

Variable : REV_INTL_AMT_BASE_3

Description : Revenu généré par les appels internationaux de type voix lors du mois M-3

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Nb : 1

Univers : Montant

Variable : REV_INTL_AMT_BASE_4

Description : Revenu généré par les appels internationaux de type voix lors du mois M-4

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Nb : 1

Univers : Montant

Variable : REV_INTL_AMT_BASE_5

Description : Revenu généré par les appels internationaux de type voix lors du mois M-5

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Nb : 1

Univers : Montant

Variable : REV_INTL_AMT_BASE_6

Description : Revenu généré par les appels internationaux de type voix lors du mois M-6

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Nb : 1

Univers : Montant

Variable : REV_NAT_AMT_BASE_1

Description : Revenu généré par les appels nationaux de type voix lors du mois M-1

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Nb : 1

Univers : Montant

Variable : REV_NAT_AMT_BASE_2

Description : Revenu généré par les appels nationaux de type voix lors du mois M-2

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Nb : 1

Univers : Montant

Variable : REV_NAT_AMT_BASE_3

Description : Revenu généré par les appels nationaux de type voix lors du mois M-3

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Nb : 1

Univers : Montant

Variable : REV_NAT_AMT_BASE_4

Description : Revenu généré par les appels nationaux de type voix lors du mois M-4

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Nb : 1

Univers : Montant

Variable : REV_NAT_AMT_BASE_5

Description : Revenu généré par les appels nationaux de type voix lors du mois M-5

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Nb : 1

Univers : Montant

Variable : REV_NAT_AMT_BASE_6

Description : Revenu généré par les appels nationaux de type voix lors du mois M-6

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Nb : 1

Univers : Montant

Variable : REV_VOICE_AMT

Description : Revenu généré par les appels de type voix durant les 6 derniers mois

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Nb : 1

Univers : Montant

Variable : TOT_IB_REV_AMT

Description : Revenu total généré par les appels vocaux entrants

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Nb : 1

Univers : Montant

Variable : TOT_OB_REV_AMT

Description : Revenu total généré par les appels vocaux sortants

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Nb : 1

Univers : Montant

Variable : TOT_REV_AMT

Description : Revenu total sur les 6 derniers mois

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Nb : 1

Univers : Montant

Variable : TOT_REV_SMS_NAT_MEDITEL_MOB_AMT

Description : Revenu total de SMS nationaux envoyés vers mobiles MEDITEL durant les 6 derniers mois

Utilisé pour effectuer la segmentation : Oui

Predire le Churn : Non

Nb : 1

Univers : Montant

Variable : TOT_REV_SMS_NAT_IAM_MOB_AMT

Description : Revenu total de SMS nationaux envoyés vers mobiles IAM durant les 6 derniers mois

Utilisé pour effectuer la segmentation : Oui

Predire le Churn : Non

Nb : 1

Univers : Montant

Variable : TOT_REV_SMS_NAT_SPECIAUX_AMT

Description : Revenu total de SMS nationaux envoyés vers n° spéciaux durant les 6 derniers mois

Utilisé pour effectuer la segmentation : Oui

Predire le Churn : Non

Nb : 1

Univers : Montant

Variable : TOT_REV_SMS_NAT_AUTRES_AMT

Description : Revenu total de SMS nationaux envoyés vers autres n° (roaming, fax) durant les 6 derniers mois

Utilisé pour effectuer la segmentation : Oui

Predire le Churn : Non

Nb : 1

Univers : Montant

Variable : TOT_REV_OB_WKEND_AMT

Description : Revenu des appels sortants réalisés le weekend

Utilisé pour effectuer la segmentation : Oui

Predire le Churn : Non

Nb : 1

Univers : Montant

Variable : TOT_REV_OB_SOIR_AMT

Description : Revenu des appels sortants réalisés le soir (20h à 8h)

Utilisé pour effectuer la segmentation : Oui

Predire le Churn : Non

Nb : 1

Univers : Montant

Variable : AVG_REV_OB_HC_MEDITEL_AMT

Description : Revenu moyen des appels sortants réalisés en période creuse vers MEDITEL durant les 6 derniers mois

Utilisé pour effectuer la segmentation : Oui

Predire le Churn : Non

Nb : 1

Univers : Montant

Variable : AVG_REV_OB_HC_IAM_AMT

Description : Revenu moyen des appels sortants réalisés en période creuse vers IAM durant les 6 derniers mois

Utilisé pour effectuer la segmentation : Oui

Predire le Churn : Non

Nb : 1

Univers : Montant

Variable : AVG_REV_OB_HC_IAM_FIX_AMT

Description : Revenu moyen des appels sortants réalisés en période creuse vers IAM fixe durant les 6 derniers mois

Utilisé pour effectuer la segmentation : Oui

Predire le Churn : Non

Nb : 1

Univers : Montant

Variable : AVG_REV_OB_HC_IAM_MOB_AMT

Description : Revenu moyen des appels sortants réalisés en période creuse vers IAM mobile durant les 6 derniers mois

Utilisé pour effectuer la segmentation : Oui

Predire le Churn : Non

Nb : 1

Univers : Montant

Variable : AVG_REV_OB_HP_MEDITEL_AMT

Description : Revenu moyen des appels sortants réalisés en période pleine vers MEDITEL durant les 6 derniers mois

Utilisé pour effectuer la segmentation : Oui

Predire le Churn : Non

Nb : 1

Univers : Montant

Variable : AVG_REV_OB_HP_IAM_AMT

Description : Revenu moyen des appels sortants réalisés en période pleine vers IAM durant les 6 derniers mois

Utilisé pour effectuer la segmentation : Oui

Predire le Churn : Non

Nb : 1

Univers : Montant

Variable : AVG_REV_OB_HP_IAM_FIX_AMT

Description : Revenu moyen des appels sortants réalisés en période pleine vers IAM fixe durant les 6 derniers mois

Utilisé pour effectuer la segmentation : Oui

Predire le Churn : Non

Nb : 1

Univers : Montant

Variable : AVG_REV_OB_HP_IAM_MOB_AMT

Description : Revenu moyen des appels sortants réalisés en période pleine vers IAM mobile durant les 6 d

Utilisé pour effectuer la segmentation : Oui

Predire le Churn : Non

Nb : 1

Univers : Réclamations

Variable : COMPLAINT_MADE_1_MTH_FLG

Description : Indicateur de plainte lors du dernier mois

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Nb : 1

Univers : Réclamations

Variable : COMPLAINT_MADE_3_MTH_FLG

Description : Indicateur de plainte lors des 3 derniers mois

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Nb : 1

Univers : Réclamations

Variable : COMPLAINT_MADE_FLG

Description : Indicateur de plainte lors des 6 derniers mois

Utilisé pour effectuer la segmentation : Oui

Predire le Churn : Oui

Nb : 1

Univers : Réclamations

Variable : MOST_FREQ_COMPLAINT_CD

Description : Plainte la plus fréquente lors des 6 derniers mois (Si plusieurs plaintes ont la même fréquence)

Utilisé pour effectuer la segmentation : Oui

Predire le Churn : Oui

Nb : 1

Univers : Réclamations

Variable : TOT_COMPLAINT_CNT

Description : Nombre total de plaintes durant les 6 derniers mois

Utilisé pour effectuer la segmentation : Oui

Predire le Churn : Oui

Nb : 1

Univers : Réclamations

Variable : TOT_OTH_COMPLAINT_CNT

Description : Nombre total de plaintes hors "plainte facture" et "plainte service" durant les 6 derniers mois

Utilisé pour effectuer la segmentation : Oui

Predire le Churn : Oui

Nb : 1

Univers : Réclamations

Variable : TOT_OTH_COMPLAINT_3_MTH_CNT

Description : Nombre total de plaintes hors "plainte facture" et "plainte service" durant les 3 derniers mois

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Nb : 1

Univers : Réclamations

Variable : TOT_RESLV_COMPLAINT_CNT

Description : Nombre total de plaintes résolues durant les 6 derniers mois

Utilisé pour effectuer la segmentation : Oui

Predire le Churn : Oui

Nb : 1

Univers : Réclamations

Variable : TOT_RESLV_COMPLAINT_3_MTH_CNT

Description : Nombre total de plaintes résolues durant les 3 derniers mois

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Nb : 1

Univers : Réclamations

Variable : TOT_TECH_COMPLAINT_CNT

Description : Nombre total de plaintes techniques durant les 6 derniers mois

Utilisé pour effectuer la segmentation : Oui

Predire le Churn : Oui

Nb : 1

Univers : Réclamations

Variable : TOT_TECH_COMPLAINT_3_MTH_CNT

Description : Nombre total de plaintes techniques durant les 3 derniers mois

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Nb : 1

Univers : Réclamations

Variable : TOT_BILL_COMPLAINT_3_MTH_CNT

Description : Nombre total de plaintes à propos des factures durant les 3 derniers mois

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Nb : 1

Univers : Réclamations

Variable : TOT_BILL_COMPLAINT_CNT

Description : Nombre total de plaintes à propos des factures durant les 6 derniers mois

Utilisé pour effectuer la segmentation : Oui

Predire le Churn : Oui

Nb : 1

Univers : Réclamations

Variable : TOT_COMPLAINT_1_MTH_CNT

Description : Nombre total de plaintes durant le dernier mois

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Nb : 1

Univers : Réclamations

Variable : TOT_COMPLAINT_3_MTH_CNT

Description : Nombre total de plaintes durant les 3 derniers mois

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Nb : 1

Univers : Réclamations

Variable : TOT_DAY_LAST_COMPLAINT_CNT

Description : Nombre de jours écoulés depuis la dernière plainte

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Nb : 1

Univers : Réclamations

Variable : PROPN_COMPLAINT_CALL_CNT

Description : Part des plaintes parmi le total des appels au call center sur les 6 derniers mois

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Nb : 1

Univers : Plan tarifaire

Variable : CURR_PRICE_PLAN_CD

Description : Plan tarifaire actuel

Utilisé pour effectuer la segmentation : Oui

Predire le Churn : Oui

Nb : 1

Univers : Plan tarifaire

Variable : LAST_PRICE_PLAN_CHNG_DAY_CNT

Description : Nombre de jours depuis le dernier changement du plan tarifaire

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Nb : 1

Univers : Plan tarifaire

Variable : PREV_PRICE_PLAN_CD

Description : Plan tarifaire précédent

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Nb : 1

Univers : Plan tarifaire

Variable : PRICE_PLAN_CHNG_FLG

Description : Indicateur de changement de plan tarifaire durant les 6 derniers mois

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Nb : 1

Univers : Plan tarifaire

Variable : TOT_PRICE_PLAN_CHNG_CNT

Description : Nombre de changement de plan tarifaire durant les 6 derniers mois

Utilisé pour effectuer la segmentation : Oui

Predire le Churn : Oui

Nb : 1

Univers : Plan tarifaire

Variable : REMPL_AMIS_FAMILLE_FLG

Description : Indicateur de remplissage de la liste "Amis & Famille"

Utilisé pour effectuer la segmentation : Oui

Predire le Churn : Non

Nb : 1

Univers : Plan tarifaire

Variable : TOT_NREMP LIS_CNT

Description : Nombre de n° remplis (max. 4)

Utilisé pour effectuer la segmentation : Oui

Predire le Churn : Non

Nb : 1

Univers : Plan tarifaire

Variable : PROP N_IAM_FIX_LISTE

Description : Nombre de n° IAM fixe parmi les n° de la liste

Utilisé pour effectuer la segmentation : Oui

Predire le Churn : Non

Nb : 1

Univers : Plan tarifaire

Variable : PROP_N_IAM_MOB_LISTE

Description : Nombre de n° IAM mobile parmi les n° de la liste

Utilisé pour effectuer la segmentation : Oui

Predire le Churn : Non

Nb : 1

Univers : Plan tarifaire

Variable : PROP_N_MEDITEL_LISTE

Description : Nombre de n° MEDITEL parmi les n° de la liste

Utilisé pour effectuer la segmentation : Oui

Predire le Churn : Non

Nb : 1

Univers : Fidélité

Variable : REDEEMED_POINTS_FLG

Description : Indicateur d'utilisation des points d'un programme de fidélité lors des 6 derniers mois

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Nb : 1

Univers : Fidélité

Variable : TOT_EARNED_POINTS_CNT

Description : Nombre total de points de fidélité gagnés lors des 6 derniers mois

Utilisé pour effectuer la segmentation : Oui

Predire le Churn : Oui

Nb : 1

Univers : Fidélité

Variable : TOT_LAPSED_POINTS_CNT

Description : Nombre total de points de fidélité utilisés lors des 6 derniers mois

Utilisé pour effectuer la segmentation : Oui

Predire le Churn : Oui

Nb : 1

Univers : Facturation

Variable : CURR_PAY_METHOD_CD

Description : Mode de paiement actuel

Utilisé pour effectuer la segmentation : Oui

Predire le Churn : Oui

Nb : 1

Univers : Facturation

Variable : PROPEN_BILLABLE_OB_DUR

Description : Part de la durée des appels vocaux sortants facturés parmi la durée du facturé total durant les 6 derniers mois

Utilisé pour effectuer la segmentation : Oui

Predire le Churn : Oui

Nb : 1

Univers : Recharges

Variable : AVG_RECHARGE_CNT

Description : Nombre moyen de recharges durant les 6 derniers mois

Utilisé pour effectuer la segmentation : Oui

Predire le Churn : Non

Nb : 1

Univers : Recharges

Variable : AVG_RECHARGE_AMT

Description : Montant moyen des recharges durant les 6 derniers mois

Utilisé pour effectuer la segmentation : Oui

Predire le Churn : Non

Nb : 1

Univers : Recharges

Variable : AVG_TIME_BETWN_RECHARGE

Description : Temps moyen en jours entre l'achat de 2 recharges durant les 6 derniers mois

Utilisé pour effectuer la segmentation : Oui

Predire le Churn : Oui

Nb : 1

Univers : Recharges

Variable : MOST_FREQ_RECHARGE_TYPE_CD

Description : Méthode de recharge la plus fréquemment employée (si plusieurs recharges ont la même fré

Utilisé pour effectuer la segmentation : Oui

Predire le Churn : Oui

Nb : 1

Univers : Recharges

Variable : TOT_RECHARGE_CNT

Description : Nombre total de recharges durant les 6 derniers mois

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Nb : 1

Univers : Recharges

Variable : TOT_RECHARGE_AMT

Description : Montant total des recharges durant les 6 derniers mois

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Nb : 1

Univers : Recharges

Variable : TOT_RECHARGE_HBONUS_CNT_BASE_1

Description : Nombre total des recharges hors bonus mois M-1

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Nb : 1

Univers : Recharges

Variable : TOT_RECHARGE_HBONUS_CNT_BASE_2

Description : Nombre total des recharges hors bonus mois M-2

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Nb : 1

Univers : Recharges

Variable : TOT_RECHARGE_HBONUS_CNT_BASE_3

Description : Nombre total des recharges hors bonus mois M-3

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Nb : 1

Univers : Recharges

Variable : TOT_RECHARGE_HBONUS_CNT_BASE_4

Description : Nombre total des recharges hors bonus mois M-4

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Nb : 1

Univers : Recharges

Variable : TOT_RECHARGE_HBONUS_CNT_BASE_5

Description : Nombre total des recharges hors bonus mois M-5

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Nb : 1

Univers : Recharges

Variable : TOT_RECHARGE_HBONUS_CNT_BASE_6

Description : Nombre total des recharges hors bonus mois M-6

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Nb : 1

Univers : Recharges

Variable : TOT_RECHARGE_HBONUS_AMT_BASE_1

Description : Montant total des recharges hors bonus mois M-1

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Nb : 1

Univers : Recharges

Variable : TOT_RECHARGE_HBONUS_AMT_BASE_2

Description : Montant total des recharges hors bonus mois M-2

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Nb : 1

Univers : Recharges

Variable : TOT_RECHARGE_HBONUS_AMT_BASE_3

Description : Montant total des recharges hors bonus mois M-3

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Nb : 1

Univers : Recharges

Variable : TOT_RECHARGE_HBONUS_AMT_BASE_4

Description : Montant total des recharges hors bonus mois M-4

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Nb : 1

Univers : Recharges

Variable : TOT_RECHARGE_HBONUS_AMT_BASE_5

Description : Montant total des recharges hors bonus mois M-5

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Nb : 1

Univers : Recharges

Variable : TOT_RECHARGE_HBONUS_AMT_BASE_6

Description : Montant total des recharges hors bonus mois M-6

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Nb : 1

Univers : Recharges

Variable : TOT_RECHARGE_BONUS_CNT_BASE_1

Description : Nombre total des recharges bonus mois M-1

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Nb : 1

Univers : Recharges

Variable : TOT_RECHARGE_BONUS_CNT_BASE_2

Description : Nombre total des recharges bonus mois M-2

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Nb : 1

Univers : Recharges

Variable : TOT_RECHARGE_BONUS_CNT_BASE_3

Description : Nombre total des recharges bonus mois M-3

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Nb : 1

Univers : Recharges

Variable : TOT_RECHARGE_BONUS_CNT_BASE_4

Description : Nombre total des recharges bonus mois M-4

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Nb : 1

Univers : Recharges

Variable : TOT_RECHARGE_BONUS_CNT_BASE_5

Description : Nombre total des recharges bonus mois M-5

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Nb : 1

Univers : Recharges

Variable : TOT_RECHARGE_BONUS_CNT_BASE_6

Description : Nombre total des recharges bonus mois M-6

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Nb : 1

Univers : Recharges

Variable : TOT_RECHARGE_BONUS_AMT_BASE_1

Description : Montant total des recharges bonus mois M-1

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Nb : 1

Univers : Recharges

Variable : TOT_RECHARGE_BONUS_AMT_BASE_2

Description : Montant total des recharges bonus mois M-2

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Nb : 1

Univers : Recharges

Variable : TOT_RECHARGE_BONUS_AMT_BASE_3

Description : Montant total des recharges bonus mois M-3

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Nb : 1

Univers : Recharges

Variable : TOT_RECHARGE_BONUS_AMT_BASE_4

Description : Montant total des recharges bonus mois M-4

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Nb : 1

Univers : Recharges

Variable : TOT_RECHARGE_BONUS_AMT_BASE_5

Description : Montant total des recharges bonus mois M-5

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Nb : 1

Univers : Recharges

Variable : TOT_RECHARGE_BONUS_AMT_BASE_6

Description : Montant total des recharges bonus mois M-6

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Nb : 1

Univers : Recharges

Variable : AVG_RECHARGE_GRATTAGE_AMT

Description : Montant moyen par recharge par GRATTAGE (In + call center) durant les 6 derniers mois

Utilisé pour effectuer la segmentation : Oui

Predire le Churn : Non

Nb : 1

Univers : Recharges

Variable : AVG_RECHARGE_GRATTAGE_CNT

Description : Nombre moyen de recharge par GRATTAGE (In + call center) durant les 6 derniers mois

Utilisé pour effectuer la segmentation : Oui

Predire le Churn : Non

Nb : 1

Univers : Recharges

Variable : AVG_RECHARGE_DEALER_AMT

Description : Montant moyen par recharge par DEALER (ETU) durant les 6 derniers mois

Utilisé pour effectuer la segmentation : Oui

Predire le Churn : Non

Nb : 1

Univers : Recharges

Variable : AVG_RECHARGE_DEALER_CNT

Description : Nombre moyen de recharge par DEALER (ETU) durant les 6 derniers mois

Utilisé pour effectuer la segmentation : Oui

Predire le Churn : Non

Nb : 1

Univers : Recharges

Variable : AVG_RECHARGE_BTU_AMT

Description : Montant moyen par recharge par BTU durant les 6 derniers mois

Utilisé pour effectuer la segmentation : Oui

Predire le Churn : Non

Nb : 1

Univers : Recharges

Variable : AVG_RECHARGE_BTU_CNT

Description : Nombre moyen de recharge par BTU durant les 6 derniers mois

Utilisé pour effectuer la segmentation : Oui

Predire le Churn : Non

Nb : 1

Univers : Recharges

Variable : AVG_RECHARGE_GAB_AMT

Description : Montant moyen par recharge par GAB durant les 6 derniers mois

Utilisé pour effectuer la segmentation : Oui

Predire le Churn : Non

Nb : 1

Univers : Recharges

Variable : AVG_RECHARGE_GAB_CNT

Description : Nombre moyen de recharge par GAB durant les 6 derniers mois

Utilisé pour effectuer la segmentation : Oui

Predire le Churn : Non

Nb : 1

Univers : Recharges

Variable : LAST_RECHARGE_DAY_CNT

Description : Récence du dernier achat (nombre de jours depuis la dernière recharge)

Utilisé pour effectuer la segmentation : Oui

Predire le Churn : Non

Nb : 1