Données d'utilisation des clients

Univers: Lignes Description : Identifiant de la ligne (numéro de téléphone) Utilisé pour effectuer la segmentation : Oui Predire le Churn : Oui Univers: Lignes Description : Type de ligne (prépayé ou postpayé) Utilisé pour effectuer la segmentation : Oui Predire le Churn : Non Univers : Lignes Description : Ancienneté de la ligne en jours (date courante - date d'activation de la ligne) Utilisé pour effectuer la segmentation : Oui Predire le Churn : Oui Univers: Lignes Description: Date d'activation de la ligne Utilisé pour effectuer la segmentation : Oui Predire le Churn : Oui Univers : Lignes

Description : Date de résiliation de la ligne

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Univers : Lignes

Description : Indicateur de plafonnement

Utilisé pour effectuer la segmentation : Oui

Predire le Churn : Non

Univers: Lignes

Description : Montant de plafonnement

Utilisé pour effectuer la segmentation : Oui

Predire le Churn : Non

Univers: Lignes

Description : Motif de résiliation

Utilisé pour effectuer la segmentation : Oui

Predire le Churn : Non

Univers: Lignes

Description : Marque du téléphone

Utilisé pour effectuer la segmentation : Oui

Predire le Churn : Non

Univers: Lignes

Description : Modèle du téléphone

Utilisé pour effectuer la segmentation : Oui

Predire le Churn : Non

Univers : Lignes

Description : Etat actuel de la ligne (bloqué, suspendu, annulé, actif)

Utilisé pour effectuer la segmentation : Oui

Predire le Churn : Non

Univers: Lignes

Description : Durée dans l'état actuel (en jours)

Utilisé pour effectuer la segmentation : Oui

Predire le Churn : Non

Univers: Lignes

Description : Durée du contrat (en jours)

Utilisé pour effectuer la segmentation : Oui

Predire le Churn : Non

Univers: Client

Description : Age du client (en année)

Utilisé pour effectuer la segmentation : Oui

Predire le Churn : Oui

Univers : Client

Description: Catégorie socio-professionnelle

Utilisé pour effectuer la segmentation : Oui

Predire le Churn : Oui

Univers: Client

Description: Ville

Utilisé pour effectuer la segmentation : Oui

Predire le Churn : Oui

Univers: Client

Description: Code client

Utilisé pour effectuer la segmentation : Oui

Predire le Churn : Oui

Univers: Client

Description: Sexe

Utilisé pour effectuer la segmentation : Oui

Predire le Churn : Oui

Univers : Client

Description: Etat matrimonial

Utilisé pour effectuer la segmentation : Oui

Predire le Churn : Oui

Univers : Client

Description : Nombre de lignes

Utilisé pour effectuer la segmentation : Oui

Predire le Churn : Non

Univers : Client

Description: Type identification (registre du commerce)

Utilisé pour effectuer la segmentation : Oui

Predire le Churn : Oui

Univers : Trafic global

Description : Rapport entre la durée des appels sortants et la durée des appels entrant durant les 6 dernie

Utilisé pour effectuer la segmentation : Oui

Predire le Churn : Oui

Univers : Trafic global

Description: Nombre moyen d'appels (Entrant + Sortant) durant les 6 derniers mois

Utilisé pour effectuer la segmentation : Oui

Predire le Churn : Non

Univers : Trafic global

Description : Durée moyenne des appels (Entrant + Sortant) durant les 6 derniers mois

Utilisé pour effectuer la segmentation : Oui

Predire le Churn: Non

Univers : Trafic global

Description : Durée totale des appels (Entrant + Sortant) durant les 6 derniers mois

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Univers : Trafic global

Description : Part des appels (Entrant + Sortant) réalisés le week end parmi la totalité des appels (Entrant

Utilisé pour effectuer la segmentation : Oui

Predire le Churn : Oui

Univers: Trafic global

Description : Part des appels (Entrant + Sortant) réalisés le soir (20h à 8h) parmi la totalité des appels (Entrant + Sortant) réalisés le soir (20h à 8h) parmi la totalité des appels (Entrant + Sortant) réalisés le soir (20h à 8h) parmi la totalité des appels (Entrant + Sortant) réalisés le soir (20h à 8h) parmi la totalité des appels (Entrant + Sortant) réalisés le soir (20h à 8h) parmi la totalité des appels (Entrant + Sortant) réalisés le soir (20h à 8h) parmi la totalité des appels (Entrant + Sortant) réalisés le soir (20h à 8h) parmi la totalité des appels (Entrant + Sortant) réalisés le soir (20h à 8h) parmi la totalité des appels (Entrant + Sortant) réalisés le soir (20h à 8h) parmi la totalité des appels (Entrant + Sortant) réalisés le soir (20h à 8h) parmi la totalité des appels (Entrant + Sortant + Sorta

Utilisé pour effectuer la segmentation : Oui

Predire le Churn : Oui

Univers: Trafic sortant

Description : Nombre moyen de SMS internationaux envoyés durant les 6 derniers mois

Utilisé pour effectuer la segmentation : Oui

Predire le Churn: Non

Univers: Trafic sortant

Description : Nombre moyen de SMS envoyés durant les 6 derniers mois

Utilisé pour effectuer la segmentation : Oui

Predire le Churn : Non

Univers: Trafic sortant

Description : Nombre moyen de SMS envoyés en heure pleine durant les 6 derniers mois

Utilisé pour effectuer la segmentation : Oui

Predire le Churn : Non

Univers: Trafic sortant

Description : Nombre moyen de SMS envoyés en heure creuse durant les 6 derniers mois

Utilisé pour effectuer la segmentation : Oui

Predire le Churn : Non

Univers: Trafic sortant

Description : Nombre de SMS envoyés lors du mois M-1

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Univers: Trafic sortant

Description : Nombre de SMS envoyés lors du mois M-2

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Univers: Trafic sortant

Description : Nombre de SMS envoyés lors du mois M-3

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Univers: Trafic sortant

Description : Nombre de SMS envoyés lors du mois M-4

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Univers: Trafic sortant

Description : Nombre de SMS envoyés lors du mois M-5

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Univers: Trafic sortant

Description : Nombre de SMS envoyés lors du mois M-6

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Univers: Trafic sortant

Description : Part des SMS envoyés parmi la totalité des appels sortants (SMS + Appels vocaux) durant le

Utilisé pour effectuer la segmentation : Oui

Predire le Churn : Oui

Univers: Trafic sortant

Description : Part des SMS envoyés parmi la totalité des appels sortants (SMS + Appels vocaux) lors du d

Utilisé pour effectuer la segmentation : Oui

Predire le Churn : Non

Univers: Trafic sortant

Description : Nombre total de SMS internationaux envoyés durant les 6 derniers mois

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Univers: Trafic sortant

Description : Nombre total de SMS nationaux envoyés vers mobiles MEDITEL durant les 6 derniers mois

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Univers: Trafic sortant

Description : Nombre total de SMS nationaux envoyés vers mobiles IAM durant les 6 derniers mois

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Univers: Trafic sortant

Description : Nombre total de SMS nationaux envoyés vers n° spéciaux durant les 6 derniers mois

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Univers: Trafic sortant

Description : Nombre total de SMS nationaux envoyés vers autres n° (roaming, fax) durant les 6 derniers

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Univers: Trafic sortant

Description : Durée des appels sortants réalisés le weekend

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Univers: Trafic sortant

Description : Durée des appels sortants réalisés le soir (20h à 8h)

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Univers: Trafic sortant

Description: Nombre moyen d'appels vocaux sortant durant les 6 derniers mois

Utilisé pour effectuer la segmentation : Oui

Predire le Churn : Non

Univers: Trafic sortant

Description : Durée moyenne des appels vocaux sortants lors du mois M-1

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Univers: Trafic sortant

Description : Durée moyenne des appels vocaux sortants lors du mois M-2

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Univers: Trafic sortant

Description : Durée moyenne des appels vocaux sortants lors du mois M-3

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Univers: Trafic sortant

Description : Durée moyenne des appels vocaux sortants lors du mois M-4

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Univers: Trafic sortant

Description : Durée moyenne des appels vocaux sortants lors du mois M-5

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Univers: Trafic sortant

Description : Durée moyenne des appels vocaux sortants lors du mois M-6

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Univers: Trafic sortant

Description: Nombre moyen d'appels vocaux sortants vers une ligne fixe durant les 6 derniers mois

Utilisé pour effectuer la segmentation : Oui

Predire le Churn : Non

Univers: Trafic sortant

Description : Durée moyenne des appels vocaux sortants vers une ligne fixe durant les 6 derniers mois

Utilisé pour effectuer la segmentation : Oui

Predire le Churn: Non

Univers: Trafic sortant

Description: Nombre moyen d'appels vocaux internationaux sortants durant les 6 derniers mois

Utilisé pour effectuer la segmentation : Oui

Predire le Churn : Non

Univers: Trafic sortant

Description : Durée moyenne des appels vocaux internationaux sortants durant les 6 derniers mois

Utilisé pour effectuer la segmentation : Oui

Predire le Churn : Non

Univers: Trafic sortant

Description: Nombre moyen d'appels vocaux sortants vers un mobile durant les 6 derniers mois

Utilisé pour effectuer la segmentation : Oui

Predire le Churn : Non

Univers: Trafic sortant

Description : Durée moyenne des appels vocaux sortants vers un mobile durant les 6 derniers mois

Utilisé pour effectuer la segmentation : Oui

Predire le Churn : Non

Univers: Trafic sortant

Description: Nombre moyen d'appels vocaux nationaux sortants durant les 6 derniers mois

Utilisé pour effectuer la segmentation : Oui

Predire le Churn : Non

Univers: Trafic sortant

Description : Durée moyenne des appels vocaux nationaux sortants durant les 6 derniers mois

Utilisé pour effectuer la segmentation : Oui

Predire le Churn : Non

Univers: Trafic sortant

Description : Nombre moyen d'appels vocaux sortants vers l'opérateur MEDITEL durant les 6 derniers moi

Utilisé pour effectuer la segmentation : Oui

Predire le Churn : Non

Univers: Trafic sortant

Description : Durée moyenne des appels vocaux sortants vers l'opérateur MEDITEL durant les 6 derniers i

Utilisé pour effectuer la segmentation : Oui

Predire le Churn : Non

Univers: Trafic sortant

Description: Nombre moyen d'appels vocaux sortants vers l'opérateur IAM durant les 6 derniers mois

Utilisé pour effectuer la segmentation : Oui

Predire le Churn : Non

Univers: Trafic sortant

Description : Durée moyenne des appels vocaux sortants vers l'opérateur IAM durant les 6 derniers mois

Utilisé pour effectuer la segmentation : Oui

Predire le Churn : Non

Univers: Trafic sortant

Description : Nombre moyen d'appels sortants réalisé en période pleine durant les 6 derniers mois

Utilisé pour effectuer la segmentation : Oui

Predire le Churn : Non

Univers: Trafic sortant

Description : Durée moyenne des appels sortants réalisé en période pleine durant les 6 derniers mois

Utilisé pour effectuer la segmentation : Oui

Predire le Churn : Non

Univers: Trafic sortant

Description : Nombre moyen d'appels sortants réalisé en période creuse durant les 6 derniers mois

Utilisé pour effectuer la segmentation : Oui

Predire le Churn : Non

Univers: Trafic sortant

Description : Durée moyenne des appels sortants réalisé en période creuse durant les 6 derniers mois

Utilisé pour effectuer la segmentation : Oui

Predire le Churn : Non

Univers: Trafic sortant

Description : Nombre moyen d'appels sortants réalisé en période creuse vers MEDITEL durant les 6 dernie

Utilisé pour effectuer la segmentation : Oui

Predire le Churn : Oui

Univers: Trafic sortant

Description : Durée moyenne des appels sortants réalisé en période creuse vers MEDITEL durant les 6 de

Utilisé pour effectuer la segmentation : Oui

Predire le Churn : Oui

Univers: Trafic sortant

Description : Nombre moyen d'appels sortants réalisé en période creuse vers IAM durant les 6 derniers moyen d'appels sortants réalisé en période creuse vers IAM durant les 6 derniers moyen d'appels sortants réalisé en période creuse vers IAM durant les 6 derniers moyen d'appels sortants réalisé en période creuse vers IAM durant les 6 derniers moyen d'appels sortants réalisé en période creuse vers IAM durant les 6 derniers moyen d'appels sortants réalisé en période creuse vers IAM durant les 6 derniers moyen d'appels sortants réalisé en période creuse vers IAM durant les 6 derniers moyen d'appels sortants réalisé en période creuse vers l'AM durant les 6 derniers moyen d'appels sortants réalisé en période creuse vers l'AM durant les 6 derniers moyen d'appels sortants de la complex de la comp

Utilisé pour effectuer la segmentation : Oui

Predire le Churn : Oui

Univers: Trafic sortant

Description : Durée moyenne des appels sortants réalisé en période creuse vers IAM durant les 6 derniers

Utilisé pour effectuer la segmentation : Oui

Predire le Churn : Oui

Univers: Trafic sortant

Description : Nombre moyen d'appels sortants réalisé en période creuse vers IAM fixe durant les 6 dernier

Utilisé pour effectuer la segmentation : Oui

Predire le Churn : Oui

Univers: Trafic sortant

Description : Durée moyenne des appels sortants réalisé en période creuse vers IAM fixe durant les 6 derr

Utilisé pour effectuer la segmentation : Oui

Predire le Churn : Oui

Univers: Trafic sortant

Description : Nombre moyen d'appels sortants réalisé en période creuse vers IAM mobile durant les 6 derr

Utilisé pour effectuer la segmentation : Oui

Predire le Churn : Oui

Univers: Trafic sortant

Description : Durée moyenne des appels sortants réalisé en période creuse vers IAM mobile durant les 6 c

Utilisé pour effectuer la segmentation : Oui

Predire le Churn : Oui

Univers: Trafic sortant

Description : Nombre moyen d'appels sortants réalisé en période pleine vers MEDITEL durant les 6 dernie

Utilisé pour effectuer la segmentation : Oui

Predire le Churn : Oui

Univers: Trafic sortant

Description : Durée moyenne des appels sortants réalisé en période pleine vers MEDITEL durant les 6 der

Utilisé pour effectuer la segmentation : Oui

Predire le Churn : Oui

Univers: Trafic sortant

Description : Nombre moyen d'appels sortants réalisé en période pleine vers IAM durant les 6 derniers mo

Utilisé pour effectuer la segmentation : Oui

Predire le Churn : Oui

Univers: Trafic sortant

Description : Durée moyenne des appels sortants réalisé en période pleine vers IAM durant les 6 derniers

Utilisé pour effectuer la segmentation : Oui

Predire le Churn : Oui

Univers: Trafic sortant

Description : Nombre moyen d'appels sortants réalisé en période pleine vers IAM fixe durant les 6 derniers

Utilisé pour effectuer la segmentation : Oui

Predire le Churn : Oui

Univers: Trafic sortant

Description : Durée moyenne des appels sortants réalisé en période pleine vers IAM fixe durant les 6 dern

Utilisé pour effectuer la segmentation : Oui

Predire le Churn : Oui

Univers: Trafic sortant

Description : Nombre moyen d'appels sortants réalisé en période pleine vers IAM mobile durant les 6 derni

Utilisé pour effectuer la segmentation : Oui

Predire le Churn : Oui

Univers: Trafic sortant

Description : Durée moyenne des appels sortants réalisé en période pleine vers IAM mobile durant les 6 de

Utilisé pour effectuer la segmentation : Oui

Predire le Churn : Oui

Univers: Trafic sortant

Description: Nombre d'appels sortants lors du mois M-1

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Univers: Trafic sortant

Description: Nombre d'appels sortants lors du mois M-2

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Univers: Trafic sortant

Description: Nombre d'appels sortants lors du mois M-3

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Univers: Trafic sortant

Description: Nombre d'appels sortants lors du mois M-4

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Univers: Trafic sortant

Description: Nombre d'appels sortants lors du mois M-5

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Univers: Trafic sortant

Description: Nombre d'appels sortants lors du mois M-6

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Univers: Trafic sortant

Description : Durée des appels sortants lors du mois M-1

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Univers: Trafic sortant

Description : Durée des appels sortants lors du mois M-2

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Univers: Trafic sortant

Description : Durée des appels sortants lors du mois M-3

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Univers: Trafic sortant

Description : Durée des appels sortants lors du mois M-4

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Univers: Trafic sortant

Description : Durée des appels sortants lors du mois M-5

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Univers: Trafic sortant

Description : Durée des appels sortants lors du mois M-6

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Univers: Trafic sortant

Description: Nombre d'appels internationaux sortants lors du mois M-1

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Univers: Trafic sortant

Description: Nombre d'appels internationaux sortants lors du mois M-2

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Univers: Trafic sortant

Description: Nombre d'appels internationaux sortants lors du mois M-3

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Univers: Trafic sortant

Description: Nombre d'appels internationaux sortants lors du mois M-4

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Univers: Trafic sortant

Description: Nombre d'appels internationaux sortants lors du mois M-5

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Univers: Trafic sortant

Description: Nombre d'appels internationaux sortants lors du mois M-6

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Univers: Trafic sortant

Description : Durée des appels internationaux sortants lors du mois M-1

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Univers: Trafic sortant

Description : Durée des appels internationaux sortants lors du mois M-2

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Univers: Trafic sortant

Description : Durée des appels internationaux sortants lors du mois M-3

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Univers: Trafic sortant

Description: Durée des appels internationaux sortants lors du mois M-4

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Univers: Trafic sortant

Description : Durée des appels internationaux sortants lors du mois M-5

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Univers: Trafic sortant

Description : Durée des appels internationaux sortants lors du mois M-6

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Univers: Trafic sortant

Description: Nombre d'appels nationaux sortants lors du mois M-1

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Univers: Trafic sortant

Description: Nombre d'appels nationaux sortants lors du mois M-2

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Univers: Trafic sortant

Description: Nombre d'appels nationaux sortants lors du mois M-3

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Univers: Trafic sortant

Description: Nombre d'appels nationaux sortants lors du mois M-4

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Univers: Trafic sortant

Description: Nombre d'appels nationaux sortants lors du mois M-5

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Univers: Trafic sortant

Description: Nombre d'appels nationaux sortants lors du mois M-6

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Univers: Trafic sortant

Description : Durée des appels nationaux sortants lors du mois M-1

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Univers: Trafic sortant

Description : Durée des appels nationaux sortants lors du mois M-2

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Univers: Trafic sortant

Description : Durée des appels nationaux sortants lors du mois M-3

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Univers: Trafic sortant

Description: Durée des appels nationaux sortants lors du mois M-4

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Univers: Trafic sortant

Description : Durée des appels nationaux sortants lors du mois M-5

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Univers: Trafic sortant

Description : Durée des appels nationaux sortants lors du mois M-6

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Univers: Trafic sortant

Description: Nombre d'appels vers l'opérateur MEDITEL lors du mois M-1

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Univers: Trafic sortant

Description : Nombre d'appels vers l'opérateur MEDITEL lors du mois M-2

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Univers: Trafic sortant

Description : Nombre d'appels vers l'opérateur MEDITEL lors du mois M-3

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Univers: Trafic sortant

Description: Nombre d'appels vers l'opérateur MEDITEL lors du mois M-4

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Univers: Trafic sortant

Description: Nombre d'appels vers l'opérateur MEDITEL lors du mois M-5

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Univers: Trafic sortant

Description: Nombre d'appels vers l'opérateur MEDITEL lors du mois M-6

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Univers: Trafic sortant

Description: Durée des appels vers l'opérateur MEDITEL lors du mois M-1

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Univers: Trafic sortant

Description : Durée des appels vers l'opérateur MEDITEL lors du mois M-2

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Univers: Trafic sortant

Description : Durée des appels vers l'opérateur MEDITEL lors du mois M-3

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Univers: Trafic sortant

Description : Durée des appels vers l'opérateur MEDITEL lors du mois M-4

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Univers: Trafic sortant

Description : Durée des appels vers l'opérateur MEDITEL lors du mois M-5

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Univers: Trafic sortant

Description : Durée des appels vers l'opérateur MEDITEL lors du mois M-6

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Univers: Trafic sortant

Description : Nombre d'appels vers l'opérateur IAM lors du mois M-1

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Univers: Trafic sortant

Description : Nombre d'appels vers l'opérateur IAM lors du mois M-2

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Univers: Trafic sortant

Description : Nombre d'appels vers l'opérateur IAM lors du mois M-3

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Univers: Trafic sortant

Description: Nombre d'appels vers l'opérateur IAM lors du mois M-4

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Univers: Trafic sortant

Description: Nombre d'appels vers l'opérateur IAM lors du mois M-5

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Univers: Trafic sortant

Description: Nombre d'appels vers l'opérateur IAM lors du mois M-6

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Univers: Trafic sortant

Description: Durée des appels vers l'opérateur IAM lors du mois M-1

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Univers: Trafic sortant

Description : Durée des appels vers l'opérateur IAM lors du mois M-2

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Univers: Trafic sortant

Description : Durée des appels vers l'opérateur IAM lors du mois M-3

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Univers: Trafic sortant

Description : Durée des appels vers l'opérateur IAM lors du mois M-4

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Univers: Trafic sortant

Description : Durée des appels vers l'opérateur IAM lors du mois M-5

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Univers: Trafic sortant

Description : Durée des appels vers l'opérateur IAM lors du mois M-6

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Univers: Trafic sortant

Description : Part des nombres d'appels vocaux vers une ligne fixe parmi la totalité des appels vocaux dura

Utilisé pour effectuer la segmentation : Oui

Predire le Churn : Oui

Univers: Trafic sortant

Description : Part de la durée des appels vocaux vers une ligne fixe parmi la durée totale des appels vocau

Utilisé pour effectuer la segmentation : Oui

Predire le Churn : Oui

Univers: Trafic sortant

Description : Part des nombres d'appels vocaux vers un mobile MEDITEL parmi la totalité des appels voca

Utilisé pour effectuer la segmentation : Oui

Predire le Churn : Oui

Univers: Trafic sortant

Description : Part de la durée des appels vocaux vers un mobile MEDITEL parmi la durée totale des appel

Utilisé pour effectuer la segmentation : Oui

Predire le Churn : Oui

Univers: Trafic sortant

Description : Part des nombres d'appels vocaux vers un mobile IAM parmi la totalité des appels vocaux du

Utilisé pour effectuer la segmentation : Oui

Predire le Churn : Oui

Univers: Trafic sortant

Description : Part de la durée des appels vocaux vers un mobile IAM parmi la durée totale des appels vers un mobile IAM parmi la durée totale de la durée de la

Utilisé pour effectuer la segmentation : Oui

Predire le Churn : Oui

Univers: Trafic sortant

Description : Part de la durée des appels vocaux réalisés en semaine parmi la durée totale des appels voc

Utilisé pour effectuer la segmentation : Oui

Predire le Churn : Oui

Univers: Trafic sortant

Description : Part de la durée des appels vocaux réalisés le weekend parmi la durée totale des appels voc

Utilisé pour effectuer la segmentation : Oui

Predire le Churn : Oui

Univers: Trafic sortant

Description : Part de la durée des appels vocaux réalisés le jour parmi la durée totale des appels vocaux d

Utilisé pour effectuer la segmentation : Oui

Predire le Churn : Oui

Univers: Trafic sortant

Description : Part de la durée des appels vocaux réalisés le soir (20h à 8h) parmi la durée totale des appel

Utilisé pour effectuer la segmentation : Oui

Predire le Churn : Oui

Univers: Trafic sortant

Description : Rapport entre le nombre d'appels vocaux sortants lors du dernier mois et le nombre total des

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Univers: Trafic sortant

Description : Rapport entre la durée des appels vocaux réalisés en semaine et la durée des appels vocaux

Utilisé pour effectuer la segmentation : Oui

Predire le Churn : Oui

Univers: Trafic sortant

Description : Rapport entre la durée des appels vocaux réalisés le jour et la durée des appels vocaux réalisés

Utilisé pour effectuer la segmentation : Oui

Predire le Churn : Oui

Univers: Trafic sortant

Description : Durée moyenne des appels vocaux sortants durant les 6 derniers mois

Utilisé pour effectuer la segmentation : Oui

Predire le Churn : Oui

Univers: Trafic sortant

Description : Durée des appels sortants vers n° favoris sur les 6 derniers mois

Utilisé pour effectuer la segmentation : Oui

Predire le Churn : Oui

Univers: Trafic sortant

Description : Part de la durée des appels sortants vers n° favoris sur la totalité de la durée des appels sorta

Utilisé pour effectuer la segmentation : Oui

Predire le Churn : Oui

Univers: Trafic sortant

Description : Durée moyenne des appels sortants vers n° favoris sur les 6 derniers mois

Utilisé pour effectuer la segmentation : Oui

Predire le Churn : Oui

Univers: Trafic entrant

Description : Nombre moyen de SMS internationaux reçus durant les 6 derniers mois

Utilisé pour effectuer la segmentation : Oui

Predire le Churn : Non

Univers: Trafic entrant

Description : Nombre moyen de SMS reçus durant les 6 derniers mois

Utilisé pour effectuer la segmentation : Oui

Predire le Churn : Non

Univers: Trafic entrant

Description : Nombre moyen de SMS reçus en heure pleine durant les 6 derniers mois

Utilisé pour effectuer la segmentation : Oui

Predire le Churn : Non

Univers: Trafic entrant

Description : Nombre moyen de SMS reçus en heure creuse durant les 6 derniers mois

Utilisé pour effectuer la segmentation : Oui

Predire le Churn : Non

Univers: Trafic entrant

Description : Nombre de SMS reçus lors du mois M-1

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Univers: Trafic entrant

Description : Nombre de SMS reçus lors du mois M-2

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Univers: Trafic entrant

Description : Nombre de SMS reçus lors du mois M-3

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Univers: Trafic entrant

Description : Nombre de SMS reçus lors du mois M-4

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Univers: Trafic entrant

Description : Nombre de SMS reçus lors du mois M-5

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Univers: Trafic entrant

Description : Nombre de SMS reçus lors du mois M-6

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Univers: Trafic entrant

Description: Part des SMS reçus parmi la totalité des appels entrants (SMS + Appels vocaux) durant les 6

Utilisé pour effectuer la segmentation : Oui

Predire le Churn : Oui

Univers: Trafic entrant

Description : Part des SMS reçus parmi la totalité des appels entrants (SMS + Appels vocaux) lors du dern

Utilisé pour effectuer la segmentation : Oui

Predire le Churn : Non

Univers: Trafic entrant

Description : Nombre total de SMS internationaux reçus durant les 6 derniers mois

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Univers: Trafic entrant

Description : Nombre total de SMS nationaux reçus durant les 6 derniers mois

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Univers: Trafic entrant

Description : Nombre total de SMS nationaux reçus vers mobiles MEDITEL durant les 6 derniers mois

Utilisé pour effectuer la segmentation : Oui

Predire le Churn : Oui

Univers: Trafic entrant

Description : Nombre total de SMS nationaux reçus vers mobiles IAM durant les 6 derniers mois

Utilisé pour effectuer la segmentation : Oui

Predire le Churn : Oui

Univers: Trafic entrant

Description : Nombre total de SMS nationaux reçus vers n° spéciaux durant les 6 derniers mois

Utilisé pour effectuer la segmentation : Oui

Predire le Churn : Oui

Univers: Trafic entrant

Description : Nombre total de SMS nationaux reçus vers autres n° (roaming, fax) durant les 6 derniers mo

Utilisé pour effectuer la segmentation : Oui

Predire le Churn : Oui

Univers: Trafic entrant

Description: Nombre moyen d'appels vocaux entrant durant les 6 derniers mois

Utilisé pour effectuer la segmentation : Oui

Predire le Churn : Non

Univers: Trafic entrant

Description: Durée moyenne des appels vocaux entrants lors du mois M-1

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Univers: Trafic entrant

Description : Durée moyenne des appels vocaux entrants lors du mois M-2

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Univers: Trafic entrant

Description : Durée moyenne des appels vocaux entrants lors du mois M-3

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Univers: Trafic entrant

Description : Durée moyenne des appels vocaux entrants lors du mois M-4

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Univers: Trafic entrant

Description : Durée moyenne des appels vocaux entrants lors du mois M-5

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Univers: Trafic entrant

Description : Durée moyenne des appels vocaux entrants lors du mois M-6

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Univers: Trafic entrant

Description: Nombre moyen d'appels vocaux entrants provenant d'une ligne fixe durant les 6 derniers moi

Utilisé pour effectuer la segmentation : Oui

Predire le Churn: Non

Univers: Trafic entrant

Description : Durée moyenne des appels vocaux entrants provenant d'une ligne fixe durant les 6 derniers r

Utilisé pour effectuer la segmentation : Oui

Predire le Churn : Non

Univers: Trafic entrant

Description: Nombre moyen d'appels vocaux internationaux entrants durant les 6 derniers mois

Utilisé pour effectuer la segmentation : Oui

Predire le Churn : Non

Univers: Trafic entrant

Description : Durée moyenne des appels vocaux internationaux entrants durant les 6 derniers mois

Utilisé pour effectuer la segmentation : Oui

Predire le Churn : Non

Univers: Trafic entrant

Description: Nombre moyen d'appels vocaux entrants provenant d'un mobile durant les 6 derniers mois

Utilisé pour effectuer la segmentation : Oui

Predire le Churn : Non

Univers: Trafic entrant

Description: Durée moyenne des appels vocaux entrants provenant d'un mobile durant les 6 derniers mois

Utilisé pour effectuer la segmentation : Oui

Predire le Churn : Non

Univers: Trafic entrant

Description: Nombre moyen d'appels vocaux nationaux entrants durant les 6 derniers mois

Utilisé pour effectuer la segmentation : Oui

Predire le Churn: Non

Univers: Trafic entrant

Description : Durée moyenne des appels vocaux nationaux entrants durant les 6 derniers mois

Utilisé pour effectuer la segmentation : Oui

Predire le Churn : Non

Univers: Trafic entrant

Description : Nombre moyen d'appels vocaux entrants provenant de l'opérateur MEDITEL durant les 6 der

Utilisé pour effectuer la segmentation : Oui

Predire le Churn : Non

Univers: Trafic entrant

Description : Durée moyenne des appels vocaux entrants provenant de l'opérateur MEDITEL durant les 6

Utilisé pour effectuer la segmentation : Oui

Predire le Churn: Non

Univers: Trafic entrant

Description : Nombre moyen d'appels vocaux entrants provenant de l'opérateur IAM durant les 6 derniers i

Utilisé pour effectuer la segmentation : Oui

Predire le Churn : Non

Univers: Trafic entrant

Description : Durée moyenne des appels vocaux entrants provenant de l'opérateur IAM durant les 6 dernie

Utilisé pour effectuer la segmentation : Oui

Predire le Churn : Non

Univers: Trafic entrant

Description : Nombre moyen d'appels entrants réalisé en période pleine durant les 6 derniers mois

Utilisé pour effectuer la segmentation : Oui

Predire le Churn : Non

Univers: Trafic entrant

Description : Durée moyenne des appels entrants réalisé en période pleine durant les 6 derniers mois

Utilisé pour effectuer la segmentation : Oui

Predire le Churn : Non

Univers: Trafic entrant

Description : Nombre moyen d'appels entrants réalisé en période creuse durant les 6 derniers mois

Utilisé pour effectuer la segmentation : Oui

Predire le Churn : Non

Univers: Trafic entrant

Description : Durée moyenne des appels entrants réalisé en période creuse durant les 6 derniers mois

Utilisé pour effectuer la segmentation : Oui

Predire le Churn : Non

Univers: Trafic entrant

Description : Nombre total d'appels entrants réalisés pendant les jours de semaine durant les 6 derniers m

Utilisé pour effectuer la segmentation : Oui

Predire le Churn : Non

Univers: Trafic entrant

Description : Durée totale des appels entrants réalisés pendant les jours de semaine durant les 6 derniers

Utilisé pour effectuer la segmentation : Oui

Predire le Churn : Non

Univers: Trafic entrant

Description : Nombre total d'appels entrants réalisés pendant le weekend durant les 6 derniers mois

Utilisé pour effectuer la segmentation : Oui

Predire le Churn : Non

Univers: Trafic entrant

Description : Durée totale des appels entrants réalisés pendant le weekend durant les 6 derniers mois

Utilisé pour effectuer la segmentation : Oui

Predire le Churn : Non

Univers: Trafic entrant

Description: Nombre d'appels entrants lors du mois M-1

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Univers: Trafic entrant

Description: Nombre d'appels entrants lors du mois M-2

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Univers: Trafic entrant

Description: Nombre d'appels entrants lors du mois M-3

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Univers: Trafic entrant

Description: Nombre d'appels entrants lors du mois M-4

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Univers: Trafic entrant

Description: Nombre d'appels entrants lors du mois M-5

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Univers: Trafic entrant

Description: Nombre d'appels entrants lors du mois M-6

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Univers: Trafic entrant

Description : Durée des appels entrants lors du mois M-1

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Univers: Trafic entrant

Description : Durée des appels entrants lors du mois M-2

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn: Oui

Univers: Trafic entrant

Description : Durée des appels entrants lors du mois M-3

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Univers: Trafic entrant

Description : Durée des appels entrants lors du mois M-4

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Univers: Trafic entrant

Description : Durée des appels entrants lors du mois M-5

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Univers: Trafic entrant

Description : Durée des appels entrants lors du mois M-6

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Univers: Trafic entrant

Description: Nombre d'appels internationaux entrants lors du mois M-1

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Univers: Trafic entrant

Description: Nombre d'appels internationaux entrants lors du mois M-2

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Univers: Trafic entrant

Description: Nombre d'appels internationaux entrants lors du mois M-3

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Univers: Trafic entrant

Description: Nombre d'appels internationaux entrants lors du mois M-4

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Univers: Trafic entrant

Description: Nombre d'appels internationaux entrants lors du mois M-5

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Univers: Trafic entrant

Description: Nombre d'appels internationaux entrants lors du mois M-6

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Univers: Trafic entrant

Description : Durée des appels internationaux entrants lors du mois M-1

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Univers: Trafic entrant

Description : Durée des appels internationaux entrants lors du mois M-2

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Univers: Trafic entrant

Description : Durée des appels internationaux entrants lors du mois M-3

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Univers: Trafic entrant

Description: Durée des appels internationaux entrants lors du mois M-4

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Univers: Trafic entrant

Description : Durée des appels internationaux entrants lors du mois M-5

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Univers: Trafic entrant

Description : Durée des appels internationaux entrants lors du mois M-6

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Univers: Trafic entrant

Description: Nombre d'appels nationaux entrants lors du mois M-1

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Univers: Trafic entrant

Description: Nombre d'appels nationaux entrants lors du mois M-2

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Univers: Trafic entrant

Description: Nombre d'appels nationaux entrants lors du mois M-3

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Univers: Trafic entrant

Description: Nombre d'appels nationaux entrants lors du mois M-4

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Univers : Trafic entrant

Description: Nombre d'appels nationaux entrants lors du mois M-5

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn: Oui

Univers: Trafic entrant

Description: Nombre d'appels nationaux entrants lors du mois M-6

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Univers: Trafic entrant

Description : Durée des appels nationaux entrants lors du mois M-1

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Univers: Trafic entrant

Description : Durée des appels nationaux entrants lors du mois M-2

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Univers: Trafic entrant

Description : Durée des appels nationaux entrants lors du mois M-3

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Univers: Trafic entrant

Description : Durée des appels nationaux entrants lors du mois M-4

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Univers: Trafic entrant

Description : Durée des appels nationaux entrants lors du mois M-5

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Univers: Trafic entrant

Description : Durée des appels nationaux entrants lors du mois M-6

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Univers: Trafic entrant

Description: Nombre d'appels provenant de l'opérateur MEDITEL lors du mois M-1

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Univers: Trafic entrant

Description: Nombre d'appels provenant de l'opérateur MEDITEL lors du mois M-2

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Univers: Trafic entrant

Description: Nombre d'appels provenant de l'opérateur MEDITEL lors du mois M-3

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Univers: Trafic entrant

Description: Nombre d'appels provenant de l'opérateur MEDITEL lors du mois M-4

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Univers: Trafic entrant

Description: Nombre d'appels provenant de l'opérateur MEDITEL lors du mois M-5

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Univers: Trafic entrant

Description: Nombre d'appels provenant de l'opérateur MEDITEL lors du mois M-6

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Univers: Trafic entrant

Description : Durée des appels provenant de l'opérateur MEDITEL lors du mois M-1

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Univers: Trafic entrant

Description : Durée des appels provenant de l'opérateur MEDITEL lors du mois M-2

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Univers: Trafic entrant

Description : Durée des appels provenant de l'opérateur MEDITEL lors du mois M-3

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Univers: Trafic entrant

Description : Durée des appels provenant de l'opérateur MEDITEL lors du mois M-4

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Univers: Trafic entrant

Description: Durée des appels provenant de l'opérateur MEDITEL lors du mois M-5

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Univers: Trafic entrant

Description : Durée des appels provenant de l'opérateur MEDITEL lors du mois M-6

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Univers: Trafic entrant

Description: Nombre d'appels provenant de l'opérateur IAM lors du mois M-1

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Univers : Trafic entrant

Description : Nombre d'appels provenant de l'opérateur IAM lors du mois M-2

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn: Oui

Univers: Trafic entrant

Description : Nombre d'appels provenant de l'opérateur IAM lors du mois M-3

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Univers: Trafic entrant

Description : Nombre d'appels provenant de l'opérateur IAM lors du mois M-4

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Univers: Trafic entrant

Description : Nombre d'appels provenant de l'opérateur IAM lors du mois M-5

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Univers: Trafic entrant

Description : Nombre d'appels provenant de l'opérateur IAM lors du mois M-6

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Univers: Trafic entrant

Description : Durée des appels provenant de l'opérateur IAM lors du mois M-1

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Univers: Trafic entrant

Description : Durée des appels provenant de l'opérateur IAM lors du mois M-2

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Univers: Trafic entrant

Description : Durée des appels provenant de l'opérateur IAM lors du mois M-3

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Univers: Trafic entrant

Description : Durée des appels provenant de l'opérateur IAM lors du mois M-4

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Univers: Trafic entrant

Description : Durée des appels provenant de l'opérateur IAM lors du mois M-5

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Univers: Trafic entrant

Description : Durée des appels provenant de l'opérateur IAM lors du mois M-6

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Univers: Trafic entrant

Description: Nombre d'appels provenant de l'opérateur IAM fixe lors du mois M-1

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Univers : Trafic entrant

Description : Nombre d'appels provenant de l'opérateur IAM fixe lors du mois M-2

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Univers: Trafic entrant

Description : Nombre d'appels provenant de l'opérateur IAM fixe lors du mois M-3

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Univers: Trafic entrant

Description: Nombre d'appels provenant de l'opérateur IAM fixe lors du mois M-4

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Univers: Trafic entrant

Description: Nombre d'appels provenant de l'opérateur IAM fixe lors du mois M-5

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Univers: Trafic entrant

Description : Nombre d'appels provenant de l'opérateur IAM fixe lors du mois M-6

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Univers: Trafic entrant

Description : Durée des appels provenant de l'opérateur IAM fixe lors du mois M-1

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Univers: Trafic entrant

Description : Durée des appels provenant de l'opérateur IAM fixe lors du mois M-2

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Univers: Trafic entrant

Description : Durée des appels provenant de l'opérateur IAM fixe lors du mois M-3

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Univers: Trafic entrant

Description : Durée des appels provenant de l'opérateur IAM fixe lors du mois M-4

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Univers: Trafic entrant

Description : Durée des appels provenant de l'opérateur IAM fixe lors du mois M-5

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn: Oui

Univers: Trafic entrant

Description : Durée des appels provenant de l'opérateur IAM fixe lors du mois M-6

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Univers: Trafic entrant

Description : Nombre d'appels provenant de l'opérateur IAM mobile lors du mois M-1

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Univers: Trafic entrant

Description : Nombre d'appels provenant de l'opérateur IAM mobile lors du mois M-2

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Univers: Trafic entrant

Description : Nombre d'appels provenant de l'opérateur IAM mobile lors du mois M-3

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Univers: Trafic entrant

Description : Nombre d'appels provenant de l'opérateur IAM mobile lors du mois M-4

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Univers: Trafic entrant

Description : Nombre d'appels provenant de l'opérateur IAM mobile lors du mois M-5

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Univers: Trafic entrant

Description : Nombre d'appels provenant de l'opérateur IAM mobile lors du mois M-6

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Univers: Trafic entrant

Description : Durée des appels provenant de l'opérateur IAM mobile lors du mois M-1

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Univers: Trafic entrant

Description : Durée des appels provenant de l'opérateur IAM mobile lors du mois M-2

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Univers: Trafic entrant

Description : Durée des appels provenant de l'opérateur IAM mobile lors du mois M-3

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Univers: Trafic entrant

Description : Durée des appels provenant de l'opérateur IAM mobile lors du mois M-4

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Univers: Trafic entrant

Description : Durée des appels provenant de l'opérateur IAM mobile lors du mois M-5

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Univers: Trafic entrant

Description : Durée des appels provenant de l'opérateur IAM mobile lors du mois M-6

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Univers: Trafic entrant

Description : Part des nombres d'appels vocaux provenant d'une ligne fixe parmi la totalité des appels vocaux provenant d'une ligne fixe parmi la totalité des appels vocaux provenant d'une ligne fixe parmi la totalité des appels vocaux provenant d'une ligne fixe parmi la totalité des appels vocaux provenant d'une ligne fixe parmi la totalité des appels vocaux provenant d'une ligne fixe parmi la totalité des appels vocaux provenant d'une ligne fixe parmi la totalité des appels vocaux provenant d'une ligne fixe parmi la totalité des appels vocaux provenant d'une ligne fixe parmi la totalité des appels vocaux provenant d'une ligne fixe parmi la totalité des appels vocaux provenant d'une ligne fixe parmi la totalité des appels vocaux provenant d'une ligne fixe parmi la totalité des appels vocaux provenant d'une ligne fixe parmi la totalité des appels vocaux provenant d'une ligne fixe parmi la totalité des appels vocaux provenant d'une ligne fixe parmi la totalité des appels vocaux provenant d'une ligne fixe parmi la totalité des appels vocaux provenant de la totalité des appels de la totalité de la totalité de la totalité des appels de la totalité de la total

Utilisé pour effectuer la segmentation : Oui

Predire le Churn : Oui

Univers: Trafic entrant

Description : Part de la durée des appels vocaux provenant d'une ligne fixe parmi la durée totale des appe

Utilisé pour effectuer la segmentation : Oui

Predire le Churn : Oui

Univers: Trafic entrant

Description : Part des nombres d'appels vocaux provenant d'un mobile parmi la totalité des appels vocaux

Utilisé pour effectuer la segmentation : Oui

Univers: Trafic entrant

Description : Part de la durée des appels vocaux provenant d'un mobile parmi la durée totale des appels vocaux provenant d'un mobile parmi la durée totale des appels vocaux provenant d'un mobile parmi la durée totale des appels vocaux provenant d'un mobile parmi la durée totale des appels vocaux provenant d'un mobile parmi la durée totale des appels vocaux provenant d'un mobile parmi la durée totale des appels vocaux provenant d'un mobile parmi la durée totale des appels vocaux provenant d'un mobile parmi la durée totale des appels vocaux provenant d'un mobile parmi la durée totale des appels vocaux provenant d'un mobile parmi la durée totale des appels vocaux provenant d'un mobile parmi la durée totale des appels vocaux provenant d'un mobile parmi la durée totale des appels vocaux provenant d'un mobile parmi la durée totale des appels vocaux provenant d'un mobile parmi la durée totale des appels vocaux provenant d'un mobile parmi la durée totale des appels vocaux provenant d'un mobile parmi la durée totale des appels vocaux provenant de la durée des appels de la durée des appels de la durée d

Utilisé pour effectuer la segmentation : Oui

Predire le Churn : Oui

Univers: Trafic entrant

Description : Part de la durée des appels vocaux réalisés en semaine parmi la durée totale des appels voc

Utilisé pour effectuer la segmentation : Oui

Predire le Churn : Oui

Univers: Trafic entrant

Description : Part de la durée des appels vocaux réalisés le weekend parmi la durée totale des appels voc

Utilisé pour effectuer la segmentation : Oui

Predire le Churn : Oui

Univers: Trafic entrant

Description: Rapport entre le nombre d'appels vocaux entrants lors du dernier mois et le nombre total des

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Univers: Trafic entrant

Description : Rapport entre la durée des appels vocaux réalisés en semaine et la durée des appels vocaux

Utilisé pour effectuer la segmentation : Oui

Predire le Churn : Oui

Univers: Trafic entrant

Description : Durée moyenne des appels vocaux entrants durant les 6 derniers mois

Utilisé pour effectuer la segmentation : Oui

Predire le Churn : Oui

Univers: Roaming

Description : Durée moyenne des appels reçus en roaming durant les 6 derniers mois

Utilisé pour effectuer la segmentation : Oui

Predire le Churn : Non

Univers: Roaming

Description: Indicateur d'activation du service roaming

Utilisé pour effectuer la segmentation : Oui

Predire le Churn : Oui

Univers: Roaming

Description: Nombre moyen d'appels vocaux sortants en roaming durant les 6 derniers mois

Utilisé pour effectuer la segmentation : Oui

Predire le Churn : Non

Univers: Roaming

Description : Durée moyenne des appels vocaux sortants en roaming durant les 6 derniers mois

Utilisé pour effectuer la segmentation : Oui

Predire le Churn : Non

Univers: Roaming

Description : Part de la durée totale des appels vocaux sortants en roaming parmi la durée totale des appe

Utilisé pour effectuer la segmentation : Oui

Predire le Churn : Oui

Univers: Roaming

Description : Part de la durée totale des appels vocaux sortants en roaming parmi la durée totale des appe

Utilisé pour effectuer la segmentation : Oui

Predire le Churn : Oui

Univers: Roaming

Description : Part de la durée totale des appels vocaux entrants en roaming parmi la durée totale des appe

Utilisé pour effectuer la segmentation : Oui

Predire le Churn : Oui

Univers: Roaming

Description : Part de la durée totale des appels vocaux entrants en roaming parmi la durée totale des appe

Utilisé pour effectuer la segmentation : Oui

Predire le Churn : Oui

Univers: Roaming

Description: Part du nombre total d'appels vocaux sortants en roaming parmi le nombre total des appels v

Utilisé pour effectuer la segmentation : Oui

Predire le Churn : Oui

Univers: Services

Description: Indicateur d'utilisation du service SMS lors du mois M-1

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Univers: Services

Description: Indicateur d'utilisation du service SMS lors du mois M-2

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Univers : Services

Description: Indicateur d'utilisation du service SMS lors du mois M-3

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Univers : Services

Description: Indicateur d'utilisation du service SMS lors du mois M-4

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Univers: Services

Description: Indicateur d'utilisation du service SMS lors du mois M-5

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Univers: Services

Description: Indicateur d'utilisation du service SMS lors du mois M-6

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Univers : Services

Description: Indicateur d'utilisation du service SMS durant les 6 derniers mois

Utilisé pour effectuer la segmentation : Oui

Predire le Churn : Oui

Univers : Services

Description: Indicateur d'utilisation du service consultation de solde lors du mois M-1

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Univers: Services

Description: Indicateur d'utilisation du service consultation de solde lors du mois M-2

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Univers : Services

Description: Indicateur d'utilisation du service consultation de solde lors du mois M-3

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Univers: Services

Description: Indicateur d'utilisation du service consultation de solde lors du mois M-4

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Univers: Services

Description: Indicateur d'utilisation du service consultation de solde lors du mois M-5

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Univers: Services

Description: Indicateur d'utilisation du service consultation de solde lors du mois M-6

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Univers: Services

Description: Indicateur d'utilisation du service consultation de solde durant les 6 derniers mois

Utilisé pour effectuer la segmentation : Oui

Predire le Churn : Oui

Univers: Services

Description: Indicateur d'utilisation du call center lors du mois M-1

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Univers: Services

Description: Indicateur d'utilisation du call center lors du mois M-2

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Univers: Services

Description: Indicateur d'utilisation du call center lors du mois M-3

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Univers: Services

Description: Indicateur d'utilisation du call center lors du mois M-4

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Univers: Services

Description: Indicateur d'utilisation du call center lors du mois M-5

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Univers: Services

Description: Indicateur d'utilisation du call center lors du mois M-6

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Univers: Services

Description: Indicateur d'utilisation du call center durant les 6 derniers mois

Utilisé pour effectuer la segmentation : Oui

Predire le Churn : Oui

Univers: Services

Description: Nombre total d'appels au call center sur les 6 derniers mois

Utilisé pour effectuer la segmentation : Oui

Predire le Churn : Oui

Univers: Services

Description: Indicateur d'utilisation du 2424 lors du mois M-1

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Univers : Services

Description: Indicateur d'utilisation du 2424 lors du mois M-2

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Univers : Services

Description: Indicateur d'utilisation du 2424 lors du mois M-3

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Univers: Services

Description: Indicateur d'utilisation du 2424 lors du mois M-4

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Univers: Services

Description: Indicateur d'utilisation du 2424 lors du mois M-5

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Univers : Services

Description: Indicateur d'utilisation du 2424 lors du mois M-6

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Univers : Services

Description: Indicateur d'utilisation du 2424 durant les 6 derniers mois

Utilisé pour effectuer la segmentation : Oui

Predire le Churn : Oui

Univers : Services

Description: Indicateur d'utilisation autres SVA payants lors du mois M-1

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Univers : Services

Description: Indicateur d'utilisation autres SVA payants lors du mois M-2

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Univers : Services

Description: Indicateur d'utilisation autres SVA payants lors du mois M-3

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn: Oui

Univers: Services

Description: Indicateur d'utilisation autres SVA payants lors du mois M-4

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Univers: Services

Description: Indicateur d'utilisation autres SVA payants lors du mois M-5

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Univers: Services

Description: Indicateur d'utilisation autres SVA payants lors du mois M-6

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Univers: Services

Description: Indicateur d'utilisation autres SVA payants durant les 6 derniers mois

Utilisé pour effectuer la segmentation : Oui

Predire le Churn : Oui

Univers: Montant

Description : Revenu moyen des appels entrants sur les 6 derniers mois

Utilisé pour effectuer la segmentation : Oui

Predire le Churn : Non

Univers: Montant

Description: Revenu moyen des appels sortants sur les 6 derniers mois

Utilisé pour effectuer la segmentation : Oui

Predire le Churn : Non

Univers: Montant

Description: Revenu moyen total sur les 6 derniers mois

Utilisé pour effectuer la segmentation : Oui

Predire le Churn : Oui

Univers : Montant

Description : Revenu moyen généré par les appels internationaux sur les 6 derniers mois

Utilisé pour effectuer la segmentation : Oui

Predire le Churn : Non

Univers: Montant

Description : Revenu moyen généré par les appels nationaux sur les 6 derniers mois

Utilisé pour effectuer la segmentation : Oui

Predire le Churn : Non

Univers: Montant

Description : Revenu moyen généré au travers du service roaming sur les 6 derniers mois

Utilisé pour effectuer la segmentation : Oui

Predire le Churn: Non

Univers: Montant

Description : Revenu moyen généré par les SMS sur les 6 derniers mois

Utilisé pour effectuer la segmentation : Oui

Predire le Churn : Non

Univers: Montant

Description : Revenu moyen généré par les appels de type voix sur les 6 derniers mois

Utilisé pour effectuer la segmentation : Oui

Predire le Churn : Non

Univers: Montant

Description : Revenu mensuel maximum généré lors des 6 derniers mois

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Univers: Montant

Description : Rapport entre le dernier revenu généré et la moyenne des 6 derniers mois

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Univers: Montant

Description: Revenu total du mois M-1

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Univers: Montant

Description: Revenu total du mois M-2

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Univers: Montant

Description: Revenu total du mois M-3

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Univers: Montant

Description: Revenu total du mois M-4

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Univers: Montant

Description: Revenu total du mois M-5

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Univers: Montant

Description: Revenu total du mois M-6

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Univers: Montant

Description : Revenu généré par les appels internationaux de type voix lors du mois M-1

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn: Oui

Univers: Montant

Description : Revenu généré par les appels internationaux de type voix lors du mois M-2

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Univers: Montant

Description: Revenu généré par les appels internationaux de type voix lors du mois M-3

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Univers: Montant

Description : Revenu généré par les appels internationaux de type voix lors du mois M-4

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Univers: Montant

Description : Revenu généré par les appels internationaux de type voix lors du mois M-5

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Univers: Montant

Description : Revenu généré par les appels internationaux de type voix lors du mois M-6

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Univers: Montant

Description: Revenu généré par les appels nationaux de type voix lors du mois M-1

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Univers: Montant

Description: Revenu généré par les appels nationaux de type voix lors du mois M-2

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Univers : Montant

Description : Revenu généré par les appels nationaux de type voix lors du mois M-3

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Univers: Montant

Description: Revenu généré par les appels nationaux de type voix lors du mois M-4

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Univers: Montant

Description: Revenu généré par les appels nationaux de type voix lors du mois M-5

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Univers : Montant

Description: Revenu généré par les appels nationaux de type voix lors du mois M-6

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Univers: Montant

Description : Revenu généré par les appels de type voix durant les 6 derniers mois

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Univers: Montant

Description : Revenu total généré par les appels vocaux entrants

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Univers: Montant

Description : Revenu total généré par les appels vocaux sortants

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Univers: Montant

Description: Revenu total sur les 6 derniers mois

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Univers: Montant

Description : Revenu total de SMS nationaux envoyés vers mobiles MEDITEL durant les 6 derniers mois

Utilisé pour effectuer la segmentation : Oui

Predire le Churn : Non

Univers: Montant

Description : Revenu total de SMS nationaux envoyés vers mobiles IAM durant les 6 derniers mois

Utilisé pour effectuer la segmentation : Oui

Predire le Churn : Non

Univers : Montant

Description : Revenu total de SMS nationaux envoyés vers n° spéciaux durant les 6 derniers mois

Utilisé pour effectuer la segmentation : Oui

Predire le Churn : Non

Univers: Montant

Description : Revenu total de SMS nationaux envoyés vers autres n° (roaming, fax) durant les 6 derniers r

Utilisé pour effectuer la segmentation : Oui

Predire le Churn : Non

Univers: Montant

Description : Revenu des appels sortants réalisés le weekend

Utilisé pour effectuer la segmentation : Oui

Predire le Churn : Non

Univers : Montant

Description : Revenu des appels sortants réalisés le soir (20h à 8h)

Utilisé pour effectuer la segmentation : Oui

Predire le Churn : Non

Univers: Montant

Description : Revenu moyen des appels sortants réalisés en période creuse vers MEDITEL durant les 6 de

Utilisé pour effectuer la segmentation : Oui

Predire le Churn : Non

Univers: Montant

Description : Revenu moyen des appels sortants réalisés en période creuse vers IAM durant les 6 derniers

Utilisé pour effectuer la segmentation : Oui

Predire le Churn : Non

Univers: Montant

Description : Revenu moyen des appels sortants réalisés en période creuse vers IAM fixe durant les 6 deri

Utilisé pour effectuer la segmentation : Oui

Predire le Churn: Non

Univers: Montant

Description : Revenu moyen des appels sortants réalisés en période creuse vers IAM mobile durant les 6 d

Utilisé pour effectuer la segmentation : Oui

Predire le Churn : Non

Univers: Montant

Description : Revenu moyen des appels sortants réalisés en période pleine vers MEDITEL durant les 6 de

Utilisé pour effectuer la segmentation : Oui

Predire le Churn : Non

Univers: Montant

Description : Revenu moyen des appels sortants réalisés en période pleine vers IAM durant les 6 derniers

Utilisé pour effectuer la segmentation : Oui

Predire le Churn: Non

Univers: Montant

Description : Revenu moyen des appels sortants réalisés en période pleine vers IAM fixe durant les 6 dern

Utilisé pour effectuer la segmentation : Oui

Predire le Churn : Non

Univers: Montant

Description : Revenu moyen des appels sortants réalisés en période pleine vers IAM mobile durant les 6 d

Utilisé pour effectuer la segmentation : Oui

Predire le Churn : Non

Univers: Réclamations

Description : Indicateur de plainte lors du dernier mois

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Univers: Réclamations

Description : Indicateur de plainte lors des 3 derniers mois

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Univers: Réclamations

Description : Indicateur de plainte lors des 6 derniers mois

Utilisé pour effectuer la segmentation : Oui

Predire le Churn : Oui

Univers: Réclamations

Description : Plainte la plus fréquente lors des 6 derniers mois (Si plusieurs plaintes ont la même fréquenc

Utilisé pour effectuer la segmentation : Oui

Predire le Churn : Oui

Univers: Réclamations

Description : Nombre total de plaintes durant les 6 derniers mois

Utilisé pour effectuer la segmentation : Oui

Predire le Churn : Oui

Univers: Réclamations

Description : Nombre total de plaintes hors "plainte facture" et "plainte service" durant les 6 derniers mois

Utilisé pour effectuer la segmentation : Oui

Predire le Churn : Oui

Univers: Réclamations

Description : Nombre total de plaintes hors "plainte facture" et "plainte service" durant les 3 derniers mois

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Univers: Réclamations

Description : Nombre total de plaintes résolues durant les 6 derniers mois

Utilisé pour effectuer la segmentation : Oui

Predire le Churn : Oui

Univers : Réclamations

Description : Nombre total de plaintes résolues durant les 3 derniers mois

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Univers: Réclamations

Description: Nombre total de plaintes techniques durant les 6 derniers mois

Utilisé pour effectuer la segmentation : Oui

Predire le Churn : Oui

Univers : Réclamations

Description : Nombre total de plaintes techniques durant les 3 derniers mois

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Univers : Réclamations

Description : Nombre total de plaintes à propos des factures durant les 3 derniers mois

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Univers : Réclamations

Description : Nombre total de plaintes à propos des factures durant les 6 derniers mois

Utilisé pour effectuer la segmentation : Oui

Predire le Churn : Oui

Univers: Réclamations

Description : Nombre total de plaintes durant le dernier mois

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Univers: Réclamations

Description: Nombre total de plaintes durant les 3 derniers mois

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Univers: Réclamations

Description : Nombre de jours écoulés depuis la dernière plainte

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Univers: Réclamations

Description : Part des plaintes parmi le total des appels au call center sur les 6 derniers mois

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Univers: Plan tarifaire

Description : Plan tarifaire actuel

Utilisé pour effectuer la segmentation : Oui

Predire le Churn : Oui

Univers: Plan tarifaire

Description : Nombre de jours depuis le dernier changement du plan tarifaire

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Univers: Plan tarifaire

Description : Plan tarifaire précédent

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Univers: Plan tarifaire

Description : Indicateur de changement de plan tarifaire durant les 6 derniers mois

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Univers: Plan tarifaire

Description : Nombre de changement de plan tarifaire durant les 6 derniers mois

Utilisé pour effectuer la segmentation : Oui

Predire le Churn : Oui

Univers: Plan tarifaire

Description : Indicateur de remplissage de la liste "Amis & Famille"

Utilisé pour effectuer la segmentation : Oui

Predire le Churn: Non

Univers: Plan tarifaire

Description: Nombre de n° remplis (max. 4)

Utilisé pour effectuer la segmentation : Oui

Predire le Churn : Non

Univers: Plan tarifaire

Description : Nombre de n° IAM fixe parmi les n° de la liste

Utilisé pour effectuer la segmentation : Oui

Predire le Churn : Non

Univers: Plan tarifaire

Description : Nombre de n° IAM mobile parmi les n° de la liste

Utilisé pour effectuer la segmentation : Oui

Predire le Churn : Non

Univers: Plan tarifaire

Description : Nombre de n° MEDITEL parmi les n° de la liste

Utilisé pour effectuer la segmentation : Oui

Predire le Churn : Non

Univers : Fidélité

Description : Indicateur d'utilisation des points d'un programme de fidélité lors des 6 derniers mois

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Univers : Fidélité

Description : Nombre total de points de fidélité gagnés lors des 6 derniers mois

Utilisé pour effectuer la segmentation : Oui

Predire le Churn : Oui

Univers : Fidélité

Description : Nombre total de points de fidélité utilisés lors des 6 derniers mois

Utilisé pour effectuer la segmentation : Oui

Predire le Churn : Oui

Univers: Facturation

Description : Mode de paiement actuel

Utilisé pour effectuer la segmentation : Oui

Predire le Churn : Oui

Univers: Facturation

Description : Part de la durée des appels vocaux sortants facturés parmi la durée du facturé total durant le

Utilisé pour effectuer la segmentation : Oui

Predire le Churn : Oui

Univers: Recharges

Description : Nombre moyen de recharges durant les 6 derniers mois

Utilisé pour effectuer la segmentation : Oui

Predire le Churn : Non

Univers : Recharges

Description: Montant moyen des recharges durant les 6 derniers mois

Utilisé pour effectuer la segmentation : Oui

Predire le Churn : Non

Univers: Recharges

Description : Temps moyen en jours entre l'achat de 2 recharges durant les 6 derniers mois

Utilisé pour effectuer la segmentation : Oui

Predire le Churn : Oui

Univers: Recharges

Description : Méthode de recharge la plus fréquemment employée (si plusieurs recharges ont la même fré

Utilisé pour effectuer la segmentation : Oui

Predire le Churn : Oui

Univers: Recharges

Description : Nombre total de recharges durant les 6 derniers mois

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Univers: Recharges

Description: Montant total des recharges durant les 6 derniers mois

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Univers: Recharges

Description: Nombre total des recharges hors bonus mois M-1

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Univers: Recharges

Description: Nombre total des recharges hors bonus mois M-2

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Univers: Recharges

Description: Nombre total des recharges hors bonus mois M-3

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Univers: Recharges

Description: Nombre total des recharges hors bonus mois M-4

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Univers : Recharges

Description: Nombre total des recharges hors bonus mois M-5

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Univers: Recharges

Description: Nombre total des recharges hors bonus mois M-6

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Univers: Recharges

Description: Montant total des recharges hors bonus mois M-1

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Univers : Recharges

Description: Montant total des recharges hors bonus mois M-2

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Univers: Recharges

Description: Montant total des recharges hors bonus mois M-3

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Univers : Recharges

Description: Montant total des recharges hors bonus mois M-4

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Univers: Recharges

Description: Montant total des recharges hors bonus mois M-5

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Univers: Recharges

Description: Montant total des recharges hors bonus mois M-6

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Univers : Recharges

Description: Nombre total des recharges bonus mois M-1

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Univers : Recharges

Description: Nombre total des recharges bonus mois M-2

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Univers: Recharges

Description: Nombre total des recharges bonus mois M-3

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Univers : Recharges

Description: Nombre total des recharges bonus mois M-4

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Univers : Recharges

Description: Nombre total des recharges bonus mois M-5

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Univers: Recharges

Description: Nombre total des recharges bonus mois M-6

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Univers: Recharges

Description: Montant total des recharges bonus mois M-1

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Univers: Recharges

Description: Montant total des recharges bonus mois M-2

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Univers: Recharges

Description: Montant total des recharges bonus mois M-3

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Univers: Recharges

Description: Montant total des recharges bonus mois M-4

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Univers: Recharges

Description: Montant total des recharges bonus mois M-5

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Univers: Recharges

Description: Montant total des recharges bonus mois M-6

Utilisé pour effectuer la segmentation : Non

Predire le Churn : Oui

Univers : Recharges

Description: Montant moyen par recharge par GRATTAGE (In + call center) durant les 6 derniers mois

Utilisé pour effectuer la segmentation : Oui

Predire le Churn : Non

Univers : Recharges

Description: Nombre moyen de recharge par GRATTAGE (In + call center) durant les 6 derniers mois

Utilisé pour effectuer la segmentation : Oui

Predire le Churn: Non

Univers: Recharges

Description: Montant moyen par recharge par DEALER (ETU) durant les 6 derniers mois

Utilisé pour effectuer la segmentation : Oui

Predire le Churn: Non

Univers: Recharges

Description: Nombre moyen de recharge par DEALER (ETU) durant les 6 derniers mois

Utilisé pour effectuer la segmentation : Oui

Predire le Churn : Non

Univers : Recharges

Description: Montant moyen par recharge par BTU durant les 6 derniers mois

Utilisé pour effectuer la segmentation : Oui

Predire le Churn: Non

Univers: Recharges

Description: Nombre moyen de recharge par BTU durant les 6 derniers mois

Utilisé pour effectuer la segmentation : Oui

Predire le Churn : Non

Univers : Recharges

Description: Montant moyen par recharge par GAB durant les 6 derniers mois

Utilisé pour effectuer la segmentation : Oui

Predire le Churn : Non

Univers: Recharges

Description: Nombre moyen de recharge par GAB durant les 6 derniers mois

Utilisé pour effectuer la segmentation : Oui

Predire le Churn : Non

Univers : Recharges

Description : Récence du dernier achat (nombre de jours depuis la dernière recharge)

Utilisé pour effectuer la segmentation : Oui

Predire le Churn : Non