



Zwischenzeugnis

Herr Marque Bolay-Og, geboren am 24. August 1983, absolvierte im Rahmen seiner Umschulung zum Industriekaufmann bei der IAL Frankfurt den praktischen Teil in unserem Unternehmen. Dieser bestand aus drei Einheiten mit insgesamt sechs Monaten und erstreckte sich vom 1. Oktober 2021 bis zum 8. Januar 2023. Während dieser Zeit war er aktiv bei uns tätig, wurde von bestimmten Kunden aufgrund seiner Zuverlässigkeit geschätzt und unterstützte das Team flexibel bei Vertretungen oder in Krankheitsfällen. Seit dem 9. Januar 2023 unterstützt er uns ehrenamtlich als systemtechnischer Berater.

Tätigkeitsbeschreibung

Während seiner Ausbildungszeit übernahm er folgende Aufgaben:

- **Digitalisierung der Geschäftsprozesse:** Er leitete die Einführung des ERP-Systems HyReka und trug maßgeblich zur Optimierung verschiedener Bereiche bei. Dabei migrierte er die Rechnungserstellung, Fakturierung sowie das Mahnwesen auf das neue System, wodurch die Bearbeitungszeit um 30 % verkürzt wurde. Zudem übernahm er die Übertragung von Kunden-, Beschaffungs- und Organisationsdaten aus dem alten System in das neue, sorgte für deren zentrale Pflege, integrierte ein CRM-System zur Verbesserung der Kundenbeziehungen, richtete automatisierte E-Mail-Verteiler für Kundenanfragen und Bestellvorgänge ein, wirkte bei der Anlage und Konfiguration der unternehmensinternen Domains mit und nahm kontinuierlich Verbesserungen der Prozesse vor.
- **Kundenbetreuung und Auftragsabwicklung:** Er betreute Kundenanfragen stets freundlich und kompetent, nahm Bestellanfragen entgegen, bearbeitete Kundenreklamationen und Beanstandungen zuverlässig, erstellte Angebote, veranlasste nach Auftragsannahme die Erstellung der Aufträge, generierte Pick- und Packzettel sowie zugehörige Lieferscheine, legte Liefertermine fest, koordinierte die Auslieferung, erstellte Rechnungen, Stornorechnungen und Rechnungskorrekturen und buchte diese im System, wobei er die Abläufe stetig optimierte.
- **Beschaffung und Einkaufsmanagement:** Bedarfsanalysen wurden von ihm durchgeführt, Bestellungen bei Zulieferern über das HyReka-System ausgelöst, Lieferantenstammdaten digital gepflegt und die Bestellabwicklung durch Automatisierung mittels E-Mail-Benachrichtigungen und Systemintegration optimiert, während er kontinuierlich Verbesserungen umsetzte.
- **Lager und Lagerhaltung:** Bei der Organisation und Optimierung der Lagerprozesse wirkte er mit, führte Wareneingangskontrollen durch, steuerte die Lagerverteilung unter Berücksichtigung des FiFo-Prinzips (First in, First out) in Bezug auf Mindesthaltbarkeitsdaten und setzte Just-in-Time-Warenbeschaffung um, um Lagerkosten effektiv zu reduzieren. Auch hier nahm er fortlaufend Prozessverbesserungen vor.
- **Marketing und Kundenkommunikation:** Kampagnen zur Neukundengewinnung wurden von ihm entwickelt, der Aufbau eines CRM-Systems innerhalb von HyReka unterstützt und die Prozesse stetig weiterentwickelt.

In seiner ehrenamtlichen Tätigkeit als systemtechnischer Berater übernimmt er seit Januar 2023 folgende Aufgaben:

- **Wartung und Weiterentwicklung des HyReka-Systems:** Systemfehler werden behoben, Stammdaten aktualisiert, die Funktion der Fakturierung – auch für Dritte – überprüft und überwacht sowie umfassende Schulungen für neue Mitarbeiter durchgeführt, um deren sicheren Umgang mit dem System zu gewährleisten. Zudem stellt er regelmäßige Backup-Intervalle sicher, um die Datenintegrität zu schützen, und nimmt kontinuierlich Verbesserungen der Prozesse vor.
- **Prozessoptimierung:** Die E-Mail-Automatisierung und Bestellabwicklung werden von ihm kontinuierlich verbessert, wobei er stets auf eine fortlaufende Weiterentwicklung der Abläufe achtet.

Leistungsbeurteilung

Herr Marque Bolay-Og verfügt über ein fundiertes Fachwissen in allen übertragenen Bereichen, insbesondere in IT, Systemtechnik, Kundenbetreuung, Beschaffung und Lagerhaltung, dass er stets sicher und zielgerichtet einsetzte. Er zeichnete sich durch eine schnelle Auffassungsgabe, hohe Eigeninitiative und eine sehr selbstständige Arbeitsweise aus. Seine Arbeitsergebnisse waren in sämtlichen Tätigkeitsfeldern stets von hervorragender Qualität. Besonders hervorzuheben sind die erfolgreiche Einführung des E-Mail-Verteilers, die die Kundenkommunikation deutlich verbesserte, die effiziente Umsetzung der Just-in-Time-Beschaffung zur Kostensenkung im Lager sowie seine kontinuierlichen Verbesserungen der Geschäftsprozesse in allen Bereichen. Sein vorbildliches Engagement, unser Unternehmen auch nach seiner Ausbildung ehrenamtlich zu unterstützen, rundet sein ausgezeichnetes Profil ab.

Wir bedauern sehr, dass wir ihn nicht dauerhaft in unserem Unternehmen halten konnten, da es sein persönlicher Wunsch war, sich neuen beruflichen Herausforderungen zu stellen. Für seinen weiteren beruflichen Weg wünschen wir ihm viel Erfolg und alles Gute.

Er verhielt sich stets einwandfrei gegenüber Vorgesetzten, Kollegen und Kunden.

Bad Nauheim, 31.03.25

Yildirim Demirci
Inhaber City Getränke

Prüfungszeugnis

nach § 37 Berufsbildungsgesetz

Marque Bolay-Oggeboren am 24. August 1983 hat die Abschlussprüfung
in dem staatlich anerkannten Ausbildungsberuf**Industriekaufmann**mit dem **Gesamtergebnis ausreichend (63 Punkte)** bestanden.

	Note	Punkte
Geschäftsprozesse	befriedigend	75
Kaufmännische Steuerung und Kontrolle	mangelhaft	39
Wirtschafts- und Sozialkunde	ausreichend	59
Einsatzgebiet	ausreichend	64

Dieser Abschluss ist im Deutschen und Europäischen Qualifikationsrahmen dem
Niveau 4 zugeordnet.

Frankfurt am Main, 17. Januar 2023

Ulrich Caspar
PräsidentDr. Brigitte Scheuerle
Geschäftsführerin100 - 92 Punkte
Note 1 = sehr gutunter 92 - 81 Punkte
Note 2 = gutunter 81 - 67 Punkte
Note 3 = befriedigendunter 67 - 50 Punkte
Note 4 = ausreichendunter 50 - 30 Punkte
Note 5 = mangelhaftunter 30 Punkte
Note 6 = ungenügend

ZERTIFIKAT

Marque, Bolay-Og

geboren am 24.08.1983 in Philippinen

hat vom 01.01.2022 bis 30.06.2022

in Frankfurt am Main

den Abschnitt

Finanzen und Controlling

der Umschulung zum

Industriekaufmann

mit Erfolg

absolviert

Frankfurt am Main, 30.06.2022



Marque, Bolay-Og

geboren am 24.08.1983 in Philippinen

Industriekaufmann - Auftragsbearbeitung und Materialwirtschaft

Modulbezeichnung	UE	Ergebnis in %	Note
Grundlagen Einkauf	45	78	befriedigend
Bezugsquellenermittlung / Beschaffung als Unterstützungsprozeß	45	76	befriedigend
Bestell-/Auftragsabwicklung	45	82	gut
Verkauf und Kundenservice	60	78	befriedigend
Wirtschaftsordnung, Marktformen, Konjunktur etc. / VWL II	45	87	gut
Marketing (Marketing Mix)	65	85	gut
Marktgrößen	70	85	gut
Bestandsplanung und -führung	45	84	gut
Grundlagen Lager	45	92	sehr gut
Lagerkennzahlen	45	85	gut
PowerPoint	45	96	sehr gut
Umwelt- und Sozialpolitik, Europäische Wirtschaftspolitik	45	75	befriedigend

UE = Unterrichtseinheiten
Notes gemäß IHK-Notenschlüssel

Frankfurt am Main, 31.12.2021



ZERTIFIKAT

Marque, Bolay-Og

geboren am 24.08.1983 in Philippinen

hat vom 01.07.2021 bis 31.12.2021

in Frankfurt am Main

den Abschnitt

Auftragsbearbeitung und Materialwirtschaft

der Umschulung zum

Industriekaufmann

mit gutem Erfolg

absolviert

Frankfurt am Main, 31.12.2021



Marque, Bolay-Og

geboren am 24.08.1983 in Philippinen

Industriekaufmann - Finanzen und Controlling

Modulbezeichnung	UE	Ergebnis in %	Note
Grundlagen Finanzierung/ Zahlungsverkehr	45	86	gut
Grundlagen Kostenrechnung	45	64	ausreichend
Kostenrechnung	45	72	befriedigend
Jahresabschluss/ Bilanzierung	45	66	ausreichend
Investition und Finanzierung	45	80	befriedigend
Buchungen im Beschaffungsbereich	45	95	sehr gut
Buchungen im Absatzbereich	45	59	ausreichend
SAP Aufbau I	130	---	---
DATEV Aufbau I	130	96	sehr gut

UE = Unterrichtseinheiten
Noten gemäß HfK-Notenschlüssel

Frankfurt am Main, 30.06.2022



Zeugnis

Herr Marque Bolay-Og, geboren am 24.08.1983 in Zamboanga, trat am 16.02.2008 in unser Unternehmen ein und war bis zum 31.01.2020 bei uns beschäftigt.

Continental entwickelt wegweisende Technologien und Dienste für die nachhaltige und vernetzte Mobilität der Menschen und ihrer Güter. Das 1871 gegründete Technologieunternehmen bietet sichere, effiziente, intelligente und erschwingliche Lösungen für Fahrzeuge, Maschinen, Verkehr und Transport. Continental erzielte 2018 einen Umsatz von 44,4 Milliarden Euro und beschäftigt aktuell rund 245.000 Mitarbeiter in 60 Ländern und Märkten.

Zunächst war Herr Bolay-Og mit der Montage und der Pressung von Leitungen im Truck-HDEP-Bereich eingesetzt.

Seit dem 01.09.2010 war Herr Bolay-Og als Arbeiter in der Produktion/Fertigung mit folgenden Tätigkeitsschwerpunkten beschäftigt:

- Einrichtung und Bedienung von diversen Maschinen im HDEP-Bereich
- Montage, Pressen, Ablehren, Prüfung der Dichtheit sowie Spülen
- Montage der Dichtkomponenten von HDEP-Leitungen

Er führte seine Tätigkeiten sorgfältig, gewissenhaft und effizient aus und erzielte dabei gute Ergebnisse. Durch die Teilnahme an freiwilligen Weiterbildungskursen hat Herr Bolay-Og sein Fachwissen erweitert. In der Praxis wandte er diese neu erworbenen Kenntnisse an.

Auf der Basis seiner schnellen Auffassungsgabe arbeitete sich Herr Bolay-Og eigenständig in neue Aufgabenfelder ein. Er war ein aktiver Mitarbeiter. Auftretende Schwierigkeiten überwand er mit Durchhaltevermögen. Er ging ausreichend zielorientiert vor und führte seine Tätigkeit hinreichend konzentriert und gewissenhaft aus.

Mit persönlichem Engagement hat er Beiträge zu unserem Erfolg geleistet. Der Standard seiner Arbeit war anforderungsgemäß.

Alle Aufgaben und Herausforderungen seiner Position hat Herr Bolay-Og zu unserer Zufriedenheit wahrgenommen.

Sein Verhalten gegenüber Vorgesetzten und Kollegen war korrekt. Mit unseren Geschäftspartnern hat er gut zusammengearbeitet.



Das Arbeitsverhältnis endet am 31.01.2020 im beiderseitigen besten Einvernehmen. Für die Zukunft wünschen wir Herrn Bolay-Og alles Gute und bedanken uns für seine zufriedenstellende Leistung.

Karben, den 31.01.2020


Efsun Yetisir
HR Service Center