

Elaboração: Gabriele Karas Ribeiro - Assist. de Assistência técnica

Revisão: Karina Fernandes - Auxiliar de Assistência técnica

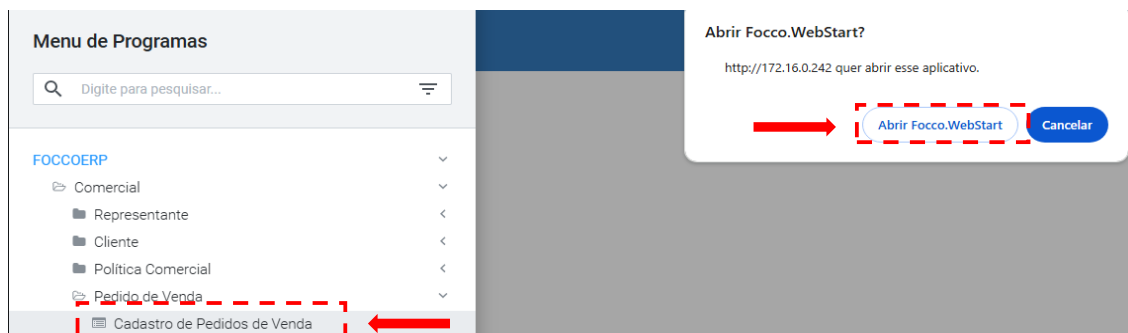
Aprovação: Thiago Spirandeli - Gestor de Assistência Técnica

Descrição: Cadastro de Pedido de Assistência Cobrada

Introdução: Cadastro de pedidos de assistência cobrada no FoccoERP

ETAPA 1 ACESSO

1.1: Acessar o FoccoERP -> Menu de programas -> Comercial -> Pedido de Venda -> Cadastro de Pedidos de Venda -> Abrir



ETAPA 2 - CADASTRO

Em seguida com o menu aberto devemos preencher:

1º **Cliente** com o Código da Loja (*Apertar a tecla enter em seguida para puxar as informações da loja*)

2º **Divisão de venda** com o código 202 ou 203 (Assistência Técnica Cobrada)

3º **Tabela de venda:** 503 (Assistência Inusitta/ Realizze)

4º **Código de Pagamento:** 148 (À vista)

5º Selecionar a opção **Itens**

o de Pedidos de Venda]

Empresa: INUSITTÁ - INDÚSTRIA

Usuário: GRIBEIRO

Programa: FPDV0200 PDV

Cadastro de Pedidos de Venda

Status: Liberação

Pedido

Origem*: Normal Emissão*: 28/02/2025 Pedido Repr.:

Data Entrega*: 09/05/2025 Fim*: NFC-e/CF-e Data Dig.: 28/02/2025 Pedido De Compr.:

1º **Cliente*** 56545 INUSITTÁ AMBIENTES PLANEJADOS LTDA

Cli. Vinculado*: 56545 INUSITTÁ AMBIENTES PLANEJADOS LTDA

Estab. Fatura*: 1 INUSITTÁ AMBIENTES PLANEJADOS LTDA

Estab. Cobrança*: 1 INUSITTÁ AMBIENTES PLANEJADOS LTDA

Estab. Entrega*: 1 INUSITTÁ AMBIENTES PLANEJADOS LTDA

2º **Representante*** 1180 LOJA FABRICA

Divisão Venda*: 202 ASSISTENCIA TECNICA COBRADA INUSITTÁ Comissão:

3º **Tipo Imposto*** 3 VENDA A INDUSTRIA

Ind. Presença*: Operação não presencial, outros Canal de Venda:

4º **Tabela Venda*** 5000 5101 - TTSSS - VENDA DE PRODUÇÃO ES. PREFERENCIAL Resumo Tipo NF

Moeda*: 503 ASSISTENCIA INUSITTÁ / REALIZZE 2023 - COB

Portador*: 9000 CARTEIRA

4º **C. Pagto*** 148 À VISTA +Dias*: 0

Dados PDV

Item(ns):

Peso Líquido: 0,00 Peso Bruto: 0,00 Dt. Venda:

Totais:

Bruto: 0,00 Líquido: 0,00 Líquido s/ ST: 0,00 C/PI C/ST: 0,00

valores disponível

5º **Itens**

- 1º Em seguida colocar o código do item solicitado pelo cliente.
- 2º Preencher a máscara com o tamanho e a cor solicitada.
- 3º Motivo de Assistência Técnica: **40 Venda de Peça**
- 4º Confirmar a quantidade de peças solicitadas e o valor.
- 5º Clicar em "OK".

Se não tivermos máscaras da medida da peça solicitada criada, entrar em contato com o PPCP para criar.

Empresa
INUSITTÁ - INDÚSTRIA
Usuário
GRIBEIRO
Programa
FPDV0200 PDV

Empresa

Status
Pendente

Liberação
✔ Comercial
✖ Financeiro
✔ Itens Engenharia
✔ Itens Processo
✔ Itens Comercial

Pedido
Origem

Emissão
Pedido Repr.

Data Digitação

Tipo Operação

Tipo Nota Fiscal*

Item Cliente

Descrição*

Máscara

Divisão Venda*

Motivo Ass.*

UM Venda

Almoxarifado*

Qtde. Solicitada*
Valor Unitário*

Atendida
Cancelada
Saldo

Data Entrega*
☐ Firme Entrega Cli.

Ordem Compra
Núm. Item Ped.

Totais
Valor Líquido
Total Líquido
Total c/PI

Líquido c/PI
Líq c/PI c/ST
Total c/PI c/ST

Histórico/Item

Estoque/Item

Obs./Item

Desc./Acrésc.

Adicionais

Bloqueio

Consulta Com.

Após isso vai ser gerado o número do pedido, para "Salvar" o pedido apertar a tecla "F10"

Empresa
INUSITTÁ - INDÚSTRIA
Usuário
GRIBEIRO
Programa
FPDV0200 PDV

Empresa

Status
Pendente

Liberação
✔ Comercial
✖ Financeiro
✔ Itens Engenharia
✔ Itens Processo
✔ Itens Comercial

Pedido
Origem*

Emissão*
Pedido Repr.

Data Entrega*
☐ Firme ☐ NFC-e/CF-e

Data Dig.
Pedido De Compr

Cliente*

Cli. Vinculado*

Estab. Fatura*

Estab. Cobrança*

Estab. Entrega*

Representante*

Divisão Venda*

Tipo Imposto*

Ind. Presença*

Tipo NF Padrão

Tabela Venda

Moeda

Portador*

Item(ns)

Peso Líquido
Peso Bruto
Dt. Venda

Comissão

Canal de Venda

C.Pagto*
+Dias*

Resumo Tipo NF

Dados PDV

Totais
Bruto
Líquido
Líquido s/ ST
C/PI C/ST

Carga

Transporte

Desc./Acrésc.

Observações

Obs./Cliente

Sit. Cliente

Desoneração

Bloqueio

Adicionais

Forma Pagto.

Dados Projeto

Anexos

Itens

Códigos e Itens

| | |
|---|---|
| 2140 Painei Editavel Revest Inusitta | 5652 Frente de Gaveta Cava Vertice |
| 2141 Painei Editavel Revest Rlzz | 5600 Porta Vertilada Editavel Rlzz |
| 5584 Tamburato Editavel Rlzz | 1807 Kit Traseiro Dorm P/ Mod Rlzz |
| 1538 Acabamento P/ Teto Meia Cana Rlzz | 5652 Frente De Gaveta Cava Vertice |
| 5469 Frente Gav. Coz. Inf Editavel Rlzz | 913680 Fixador Canto de Vidro 04mm Bran |
| 5479 Prateleira Dormitorio Editavel Rlzz | 102060 Frente Gav. P/Mod.15/18mm |
| 2361 Porta Coz. Inferior Editavel | 102070 Contra Fundo Gav. Inf. P/Mod |
| 5411 Traseiro Coz. Inferior Editavel | 102141 Porta P/Mod |
| 5252 Kit Base/Chapeu Nicho Editavel Rlzz | 102019 Barra Sup p/Gav |
| 5253 Kit Lateral Nicho Editavel Rlzz | 104979 Puxador Perfil Alum Lin Editavel |
| 5255 Prateleira Nicho Editavel Rlzz | 1194 Trilho Telescopico 450MM C/Am (Par) |
| 5460 Base Cozinha Inf Editavel Rlzz | 5033 Puxador Clean |
| 5472 Lateral Esq P/ Despenseiro / Vss Edit Rlzz | 5044 Puxador Zamac H1085 |
| 5474 Porta P/ Despenseiro / Vss Edit Rlzz | 5079 Puxador Filetto Rlzz |
| 1864 Kit C/ 2 Prat. P/Mod Rlzz | 5078 Puxador Filetto |
| 5461 Prateleira Coz Inferior Editavel Rlzz | 1153 Passa Fio Inusitta |
| 5422 Frente Coz Inf Editavel | 1893 Kit Dobradiça Baixa 35mm C/2 Rlzz |
| 2380 Porta Coz Superior Editavel | 1894 Kit Dobradiça Baixa 35mm C/3 Rlzz |
| 5254 Porta Cozinha Editavel Rlzz | 1896 Trilho Telescopico Rlzz |
| 5463 Suporte Coz Inf Editavel Rlzz | 1356 Kit Dobradiça Baixa 35mm C/ Amort C/4 |
| 5469 Frente Gav. Coz. Inf Editavel Rlzz | 1416 Kit C/100 Tapa Furo Adesivo 12mm |
| 5457 Contra Frente/Fundo Telesc Ind | 5230 Kit C/42 Tapa Furo Adesivo 21mm |
| 1851 Conj. Porta Dorm Rlzz | 5476 Fita Rolo C/3m 35mm P/ Pux Linea |
| 5191 Traseiro Editavel Rlze | 1678 Kit C/2 Suporte a Gas 10kg Força Inversa Rlz |
| 5452 Kit C/6 Ripado Barra | 5434 Kit C/2 Fixador L C/Capa |
| 1556 Conj. Porta Coz. P/Mod Inf Rlz | 1087 Cabideiro P/ Mod |
| 2450 Porta Dormitorio Editavel | 1877 Fita de Borda |
| 5780 Prateleira Vertice Cava Rlzz | 1889 Fita de Borda 63mm Rolo C/ 50M |
| 2464 Porta Deslizante Agilytta Editavel | 1889 Fita de Borda 63mm Rolo C/ 50M |
| 5670 Porta Esq/Dir P/Balcão Edit - Cava Vertice Rlz | 5241 Kit Trilho Sistem Agility Plus |
| 15740 Frente Gaveta Est. Rlz | 5240 Sistema Desl Agility Plus Slow AGP - 144 |