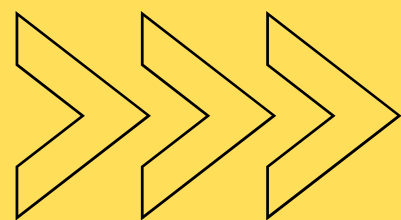


**Confia no  
processo**

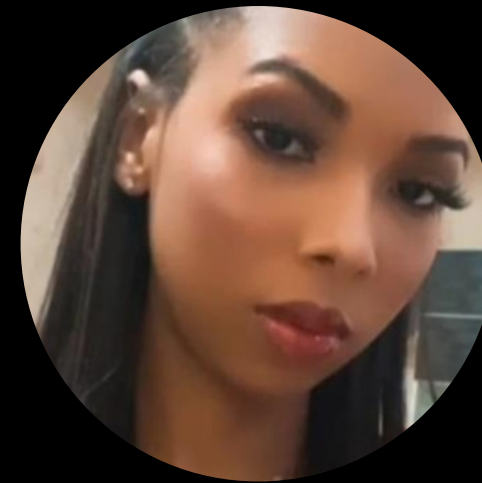


**Projeto**

**Auto atendimento  
Trust Bank**



# Squad Confia no Processo



**Joce Souza**  
Designer



**Cassio Ribeiro**  
Programador



**Cesar**  
Diretor



**Daniel Marques**  
Programador



**Malu dias**  
Designer



**A idéia do Trust Bank  
surgiu após um  
integrante do squad  
ter tido contato  
recente com um  
chatbot de uma  
instituição financeira e  
usamos isso de  
inspiração para o  
nosso projeto.**

# Desafios / Oportunidade



- 01** O mundo esta cada vez mais tecnológico e a forma de atendimento esta exigindo cada vez mais dinamismo e velocidade sem perder a segurança e a eficiência.
- 02** Com o nosso programa, esperamos solucionar os problemas apresentados, entregando eficiência e aumento das vendas através do fácil acesso aos serviços oferecidos pelo banco.



**Alto atendimento via  
whatsap**

**Nosso objetivo:**

**Com o código criado  
esperamos facilitar a  
interação dos usuários  
com os produtos  
oferecidos pelo banco.**



# Modelo do projeto

## Passo1

O usuario entra em contato com o banco, se identifica e é trasferido para uma central de autoatendimento.

## Passo 2

O usuário recebe algumas opções relacionadas aos serviços oferecidos pelo banco.

## Passo3

Após suas escolhas, o usuário será redirecionado ao local correto para solucionar sua dúvida e finalizar o atendimento.

# Apresentação do código

```
1 #####
2 ##          Formação Análise de Dados Senac/Resília          ##
3 ##          Atendimento Automatizado de Dúvidas              ##
4 ##          Grupo: Confia no Processo                        ##
5 ##  Integrantes: Daniel, Cássio, Joice, Maria Luiza e Cesar  ##
6 #####
7
8 lista0 = ["1 : Duvidas sobre a conta","2 : Duvidas sobre o cartão", "3 : Duvidas sobre emprestimo","4 : Sair" ]
9 lista1_1 = ["1: Conta corrente" , "2: Conta poupança" , "3: Esqueci minha senha" , "4: Retornar ao menu anterior"]
10 lista2_1 = ["1: Cancelar cartão" , "2: Gerar cartão virtual" , "3: Solicitar de cartão" , "4: Retornar ao menu anterior"]
11 lista3_1 = ["1: Consignado" , "2: Empréstimo com garantia" , "3: Simulação" , "4: Retornar ao menu anterior"]
12 lista_final = [ "1: Sair" , "2: retornar ao menu de início"]
13 lista_pesquisa = []
14
15 from os import linesep
16
17 print (f"{linesep}Seja bem vindo ao Trust Bank.{linesep}")
18 nome= str.title(str.strip(input(f"Qual seu nome? {linesep}")))
19 email= str.lower(str.strip(input(f"Nos diga seu email para darmos continuidade: {linesep}")))
20
21
22 def final (e):
23
24     if e == 1:
25         return (" ")
26
27     elif e == 2:
28         return(" ")
29     else:
30         return (f"{linesep}Opção inválida")
31
```

# Respostas de cada sub-menu

```
30     return (f"{linesep}Opção inválida")
31
32 def meio1 (b):
33
34     if b == 1:
35         return (f"{linesep}{nome},acesse o link a seguir e siga o passo a passo para criar sua conta corrente: www.trustbank.com.br/site/conta-corrente/{linesep}")
36     elif b == 2:
37         return (f"{linesep}{nome},acesse o link a seguir e siga o passo a passo para criar sua conta poupança: www.trustbank.com.br/site/conta-poupanca/{linesep}")
38     elif b == 3 :
39         return (f"{linesep}{nome},uma mensagem com o passo a passo para recuperar a senha e o código de mudança de senha foi enviado para o seu e-mail.{linesep}")
40     elif b ==4:
41         return (" ")
42     else:
43         return(f"{linesep}Opção inválida")
44
45 def meio2 (c):
46     if c == 1:
47         return (f"{linesep}{nome},entre em contato conosco pelo número 0800 070 3636 para cancelar o cartão.{linesep} ")
48     elif c == 2:
49         return (f"{linesep}{nome},baixe o nosso aplicativo https://play.google.com/store/apps/trustbank e acesse a sua conta, logo depois, selecione gerar cartão virtual{linesep}")
50     elif c == 3 :
51         return (f"{linesep}Seu pedido foi registrado na nossa base de dados,{nome}, enviamos um email para comprovar a solicitação.{linesep}")
52     elif c ==4:
53         return(" ")
54     else:
55         return(f"{linesep}Opção inválida")
56
57 def meio3 (d):
58     if d == 1:
59         return (f"{linesep}{nome},o empréstimo consignado é aquele tipo de empréstimo que você solicita e passa a ter o valor das parcelas cobrado direto na folha de pagamento, para mais informações
60     elif d == 2:
61         return (f"{linesep}{nome},o crédito com garantia é uma modalidade de empréstimo na qual o cliente oferece um bem à instituição para, assim, tomar o crédito. Por oferecer um bem como garantia
62     elif d == 3 :
63         return (f"{linesep}{nome}, para fazer uma simulação de emprestimo acesse a opção simulação no aplicativo ou no site: www.trustbank.com.br/site/simular-emprestimo/{linesep}")
64     elif d ==4:
65         return (" ")
66     else:
67         return(f"{linesep}Opção inválida")
68
```



# Início da estrutura de repetição

```
70
71 def start (a):
72     if a == 4:
73         return (" ")
74     elif a >=5:
75         return(f"{linesep}Opção inválida")
76     else:
77         return (" ")
78
79 opção = 5
80 opção1 = 5
81 opção2 = 5
82 opção3 = 5
83 opção4 = 3
84
85
86 while (opção >=5) or (opção1 ==4) or (opção2==4) or (opção3 == 4) or (opção4==2) :
87     print ( )
88     print("-" * 99)
89     for item in lista0:
90         print(item)
91     print ("-" * 99)
92     opção = int(input(f"{linesep}Selecione a opção desejada: "))
93     print(start(opção))
94
95     if (opção ==1):
96         opção1 =5
97         while (opção1>4):
98             print ("-" * 99)
99             for item in range(len(lista1_1)):
100                 print(lista1_1[item])
101             print ("-" * 99)
102             opção1 = int(input(f"{linesep}Selecione a opção desejada: "))
103             print (meio1(opção1))
104
105             if (opção1 <=3):
106                 opção4 = 3
107                 while (opção4>2):
108                     print ("-" * 99)
109                     for item in range(len(lista_final)):
110                         print(lista_final[item])
111                     print ("-" * 99)
112
113                     opção4 = int(input(f"{linesep}Selecione a opção desejada: "))
114                     print (final(opção4))
115                     if opção4 ==1:
116                         while True:
117                             nota_atendimento = int(input("De 0 a 5, dê uma nota para o nosso atendimento: "))
```

# Continuação estrutura de repetição

▼ teste\_change\_github.py / ...

```
117         nota_atendimento = int(input("De 0 a 5, dê uma nota para o nosso atendimento: "))
118         if nota_atendimento > 5:
119             print (f"{linesep}Por favor, digite uma nota válida de 0 a 5{linesep}")
120         else:
121             lista_pesquisa.append(nome)
122             lista_pesquisa.append(email)
123             lista_pesquisa.append(nota_atendimento)
124             break
125
126
127         else:
128             print( )
129
130     else:
131         print( )
132
133
134
135     else:
136         print( )
137
138
139 elif (opção == 2):
140     opção2 = 5
141     while (opção2 > 4):
142
143         print ("-" * 99)
144         for item in range(len(lista2_1)):
145             print(lista2_1[item])
146         print ("-" * 99)
147         opção2 = int(input(f"{linesep}Selecione a opção desejada: "))
148         print(meio2(opção2))
149
150     if (opção2 <= 3):
151         opção4 = 3
152         while (opção4 > 2):
153
154             print ("-" * 99)
155             for item in range(len(lista_final)):
156                 print(lista_final[item])
157             print ("-" * 99)
158
159             opção4 = int(input(f"{linesep}Selecione a opção desejada: "))
160             print (final(opção4))
161             if (opção4 == 1):
162                 while True:
163                     nota_atendimento = int(input("De 0 a 5, dê uma nota para o nosso atendimento: "))
164                     if nota_atendimento > 5:
```

# Continuação estrutura de repetição

```
164         if nota_atendimento > 5:
165             print (f"{linesep}Por favor, digite uma nota válida de 0 a 5{linesep}")
166         else:
167             (variable) lista_pesquisa: list
168             lista_pesquisa.append(email)
169             lista_pesquisa.append(nota_atendimento)
170             break
```

```
171
172     else:
173         print ( )
```

```
174
175 else:
176     print( )
```

```
177
178
179 elif (opção == 3):
```

```
180     opção3 = 5
```

```
181     while (opção3 >4):
```

```
182
183
184         print ("-" * 99)
185         for item in range(len(lista3_1)):
186             print(lista3_1[item])
187         print ("-" * 99)
188         opção3 = int(input(f"{linesep}Selecione a opção desejada: "))
189         print(meio3(opção3))
190         if (opção3 <=3) :
191             opção4 = 3
192             while (opção4 >2):
193                 print ("-" * 99)
194                 for item in range(len(lista_final)):
195                     print(lista_final[item])
196                 print ("-" * 99)
```

```
197
198             opção4 = int(input(f"{linesep}Selecione a opção desejada: "))
```

```
199             print (final(opção4))
```

```
200             if (opção4 ==1):
```

```
201                 while True:
```

```
202                     nota_atendimento = int(input("De 0 a 5, dê uma nota para o nosso atendimento: "))
```

```
203                     if nota_atendimento >5:
```

```
204                         print (f"{license}Por favor, digite uma nota válida de 0 a 5{linesep}")
```

```
205                     else:
```

```
206                         lista_pesquisa.append(nome)
```

```
207                         lista_pesquisa.append(email)
```

```
208                         lista_pesquisa.append(nota_atendimento)
```

```
209                         break
```

```
210
211
212     else:
```

# Final do código

```
201         while True:
202             nota_atendimento = int(input("De 0 a 5, dê uma nota para o nosso atendimento: "))
203             if nota_atendimento > 5:
204                 print (f"{license}Por favor, digite uma nota válida de 0 a 5{linesep}")
205             else:
206                 lista_pesquisa.append(nome)
207                 lista_pesquisa.append(email)
208                 lista_pesquisa.append(nota_atendimento)
209                 break
210
211
212         else:
213             print( )
214
215     else:
216         print( )
217
218     elif (opção == 4):
219         while True:
220             nota_atendimento = int(input("De 0 a 5, dê uma nota para o nosso atendimento: "))
221             if nota_atendimento > 5:
222                 print (f"{linesep}Por favor, digite uma nota válida de 0 a 5{linesep}")
223             else:
224                 lista_pesquisa.append(nome)
225                 lista_pesquisa.append(email)
226                 lista_pesquisa.append(nota_atendimento)
227                 break
228
229
230
231
232     else:
233         print(" ")
234
235
236 #print (lista_pesquisa)  Linha de comando reservada apenas para verificação se os appends estão funcionando
237
238 print (f"O Trust Bank agradece seu contato,{nome}, e não esqueça, banco de confiança é Trust Bank.{linesep}")
```

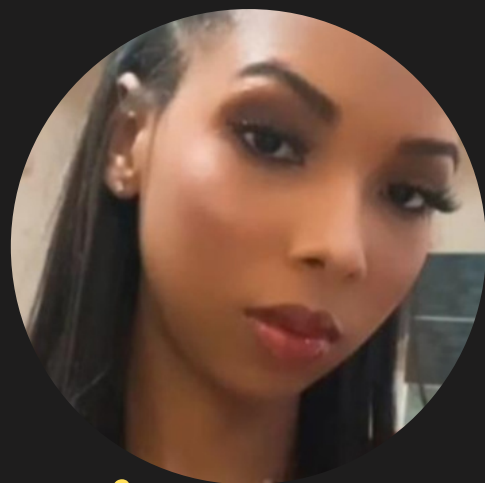
*Confia na Praxessa !!!*



Cassio Ribeiro



Daniel Marques



Joice Souza



Cesar



Malu dias

**SÓ VIVE O PROPÓSITO QUEM SUPORTA  
O PROCESSO**