

Perguntas Frequentes (FAQ) - Hotel [Nome do Hotel]

1. Reservas e Cancelamentos

Q: Como faço uma reserva?

R: Você pode reservar diretamente pelo nosso site, via telefone [(XX) XXXX-XXXX] ou através de plataformas de booking (Booking.com, Expedia, etc.).

Q: Qual é a política de cancelamento?

R: Cancelamentos são gratuitos até **48h antes do check-in**. Após esse período, será cobrada **1 diária**. Em casos de no-show, a reserva será cobrada integralmente.

Q: Posso alterar as datas da minha reserva?

R: Sim, desde que haja disponibilidade. Alterações estão sujeitas a reajustes de tarifa.

2. Check-in e Check-out

Q: Qual o horário de check-in e check-out?

R:

- **Check-in:** A partir das **14h**.
- **Check-out:** Até **12h**.

Q: É possível fazer early check-in ou late check-out?

R: Sim, dependendo da disponibilidade:

- **Early check-in (antes das 14h):** Taxa de **30% da diária**.
- **Late check-out (até 16h):** Taxa de **50% da diária**.

3. Acomodações e Serviços

Q: O café da manhã está incluído?

R: Sim, para reservas de pacotes completos. Caso contrário, pode ser adicionado por **R\$ 45,00 por pessoa**.

Q: O hotel é pet-friendly?

R: Sim! Cobramos uma **taxa de R\$ 60,00 por estadia** (apenas em quartos térreos).

Q: Há serviço de quarto (room service)?

R: Sim, **24h por dia**, com cardápio disponível no quarto e via app do hotel.

4. Pagamentos e Cobranças

Q: Quais formas de pagamento são aceitas?

R: Cartões de crédito (Visa, Mastercard, Amex), débito, Pix e dinheiro.

Q: É necessário deixar um depósito no check-in?

R: Sim, um depósito de **R\$ 200,00** (em cartão ou dinheiro) para cobrir possíveis extras ou danos. Ele será devolvido no check-out após vistoria.

5. Regras e Políticas

Q: Posso receber visitas no quarto?

R: Sim, mas visitantes devem se registrar na recepção e sair até **22h**. Após esse horário, será cobrada **meia diária**.

Q: Há restrições para barulho?

R: Sim, o período de **silêncio é das 23h às 7h**.

Q: O hotel possui estacionamento?

R: Sim, **coberto e monitorado por R\$ 30,00/diária** (vagas limitadas).

6. Lazer e Comodidades

Q: O hotel tem piscina? Qual o horário?

R: Sim, das **6h às 22h** (adultos) e **8h às 20h** (crianças).

Q: Há opções de passeios ou atividades?

R: Sim! Oferecemos **passeios de barco, aulas de surf e massagens**. Consulte a recepção para valores e horários.

7. Emergências e Dúvidas Extras

Q: Perdi um objeto no hotel. O que fazer?

R: Entre em contato com a recepção no telefone **(XX) XXXX-XXXX** ou e-mail **achadosperdidos@hotel.com**. Itens são guardados por **30 dias**.

Q: Há médico ou farmácia próxima?

R: Temos uma **farmácia 24h** a 500m (Rua das Palmeiras, 100). Para emergências, acione a recepção (**ramal 0**).