

<b>Proyecto</b>	Red social de denuncias
<b>Caso de uso</b>	CU10 - Visualizar estadísticas de la plataforma
<b>Elaborado por</b>	Castillo Carranza, Jose Richard
<b>Versión</b>	1.0
<b>Fecha</b>	24/04/2024

<b>Caso de uso</b>	Visualizar estadísticas y métricas clave de la plataforma
<b>Descripción</b>	Permite al administrador acceder a un panel de control o tablero de análisis para visualizar las principales estadísticas relacionadas con la actividad y el funcionamiento de la red social de denuncias.
<b>Actores</b>	Administrador
<b>Pre condiciones</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. El usuario debe estar autenticado en la aplicación con credenciales de administrador.</li> </ol>
<b>Escenario primario</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. El administrador accede a la sección de "Análisis y estadísticas" en el panel de administración.</li> <li>2. El administrador puede ver estadística como: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Número total de denuncias y su distribución por categorías.</li> <li>• Ubicaciones con mayor concentración de denuncias (puntos calientes).</li> <li>• Tendencias de crecimiento o disminución de denuncias en diferentes períodos de tiempo.</li> <li>• Estatus de las denuncias (resueltas, en proceso, rechazadas, etc.).</li> <li>• Actividad de los usuarios (nuevos registros, participación, etc.).</li> </ul> </li> <li>3. El administrador puede aplicar filtros y criterios de segmentación para analizar los datos desde diferentes perspectivas.</li> <li>4. El administrador puede exportar los datos y visualizaciones en diferentes formatos (CSV, PDF, imágenes, etc.).</li> </ol>
<b>Escenario secundario</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. El administrador selecciona la opción para configurar o personalizar el tablero de control.</li> <li>2. El sistema muestra una interfaz para agregar, eliminar o reorganizar los widgets y métricas visualizadas.</li> <li>3. El administrador realiza los cambios deseados y guarda la configuración personalizada.</li> <li>4. El flujo continúa desde el paso 4 del flujo principal.</li> </ol>

<b>Post condiciones</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El administrador ha visualizado las principales estadísticas y métricas de la plataforma a través del tablero de control.</li> <li>• El administrador ha obtenido una comprensión general del estado y el rendimiento de la red social de denuncias.</li> </ul>
<b>Notas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se pueden agregar funcionalidades adicionales, como la configuración de alertas o notificaciones basadas en ciertas métricas o eventos.</li> </ul>