|  |  |
| --- | --- |
| **Proyecto** | Red Social de Denuncias | **Reporta PE** |
| **Caso de uso** | Reportar suceso |
| **Elaborado por** | Jose Luis Chaco Flores |
| **Versión** | 1.0 |
| **Fecha** | 24/04/24 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Caso de uso** | Reportar suceso |
| **Descripción** | Permite a los usuarios encontrar información específica sobre denuncias presentadas previamente en la aplicación. Al utilizar una variedad de criterios de búsqueda, como fechas, ubicaciones o categorías de denuncia, los usuarios pueden refinar su consulta para localizar rápidamente los reportes de su interés. |
| **Actores** | Usuario final |
| **Pre condiciones** | 1. Deben estar registrados en el sistema por el recepcionista. |
| **Escenario primario** | 1. El usuario está autenticado en la aplicación web. 2. El usuario tiene los permisos necesarios para acceder a los reportes de denuncias. |
| **Escenario secundario** | 1. El usuario inicia sesión en la aplicación web. 2. El usuario accede a la sección de búsqueda de reportes de denuncias. 3. El usuario especifica los criterios de búsqueda (por ejemplo, fecha, tipo de denuncia, estado de la denuncia). 4. El usuario inicia la búsqueda. 5. La aplicación muestra los resultados de la búsqueda basados en los criterios especificados por el usuario. 6. El usuario puede revisar los reportes de denuncias obtenidos de la búsqueda. 7. El usuario puede seleccionar un reporte específico para obtener más detalles. |

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| **Post condiciones** | 1. Si la búsqueda no devuelve resultados, la aplicación muestra un mensaje indicando que no se encontraron reportes que coincidan con los criterios de búsqueda. 2. El usuario puede ajustar los criterios de búsqueda y realizar una nueva búsqueda. 3. Si el usuario selecciona un reporte, la aplicación muestra los detalles del reporte seleccionado. |
| **Notas** | Criterios de búsqueda personalizables: Los criterios de búsqueda deben ser flexibles para permitir a los usuarios refinar su consulta según sus necesidades. Por ejemplo, buscar denuncias por fecha, tipo de denuncia, ubicación, o estado de la denuncia. |