| Project Charter  (Acta de Constitución del Proyecto) |
| --- |

| 1. Información General |
| --- |

| **Nombre del Proyecto:** | Reporta PE | **Fecha de preparación:** | 11 de abril del 2024 |
| --- | --- | --- | --- |
| **Usuario:** | Administrador y denunciantes | **Fecha de cierre:** | 13 de junio del 2024 |
| **Preparado por:** | Grupo 8 | **Autorizado por:** | Gerencia general |

| 1. Propósito del proyecto (Descripción del producto o servicio) |
| --- |

| **Implementar una red social para facilitar, sistematizar y visibilizar las denuncias ciudadanas, con el fin de incrementar la transparencia, la rendición de cuentas y la participación ciudadana.** |
| --- |

| 1. Objetivos del proyecto |
| --- |

| **Objetivo principal del proyecto** |
| --- |
| Facilitar y promover la denuncia ciudadana de problemas, irregularidades y abusos, con el fin de incrementar la transparencia y la rendición de cuentas en diferentes aspectos de la sociedad. |
| **Objetivos específicos del proyecto** |
| 1. Crear un canal que sea en lo posible centralizado y de fácil acceso para que los ciudadanos puedan reportar de forma rápida, sencilla y segura los diversos tipos de problemas que pueden ocurrir como abusos, faltas, delitos o irregularidades. 2. Sistematizar y analizar la información recopilada a través de las denuncias, con la finalidad de identificar patrones, tendencias y problemáticas recurrentes. 3. Hacer visibles las denuncias ciudadanas y generar presión social para exigir soluciones y acciones correctivas por parte de las entidades y organismos responsables. 4. Empoderar a los ciudadanos y fomentar su participación activa en la identificación y denuncia de problemas, fortaleciendo así la democracia y el Estado de Derecho. 5. Establecer mecanismos de seguimiento y retroalimentación, de manera que los denunciantes puedan conocer el estado y los resultados de sus denuncias. 6. Desarrollar alianzas y sinergias con instituciones públicas, organizaciones de la sociedad civil y medios de comunicación, para potenciar el impacto y la efectividad de la plataforma de denuncias. |

| 1. Alcance del proyecto |
| --- |

| * El proyecto se enfocará inicialmente en un ámbito local(Lima), con posibilidad de expansión a nivel nacional en el futuro. * La red social aceptará denuncias sobre una amplia gama de temas, estableciendo categorías claras para organizar la información. * Participarán diversos actores, incluyendo ciudadanos, organizaciones de la sociedad civil y medios de comunicación, en colaboración con instituciones públicas. * Se ofrecerán diferentes niveles de confidencialidad y anonimato para proteger a los denunciantes. * La plataforma será accesible vía web y móvil, e incorporará funcionalidades avanzadas de análisis de datos.   **Contenido del Proyecto.**   * Fase de creación y comienzo del proyecto. * Fase de organización y estructura del proyecto. * Fase de creación de módulos. * Fase de integración y pruebas.   **Restricciones.**   * Garantizar el cumplimiento de la legislación vigente en materia de protección de datos personales, privacidad y confidencialidad. * Implementar mecanismos robustos de seguridad y anonimato para proteger la identidad y la integridad de los denunciantes. * Establecer procesos claros y eficientes para la recepción, clasificación, investigación y seguimiento de las denuncias. * Contar con la infraestructura tecnológica, los recursos humanos y financieros necesarios para el adecuado funcionamiento de la plataforma. * Desarrollar un modelo de negocio y gobernanza que garantice la sostenibilidad a largo plazo y la capacidad de adaptarse a necesidades cambiantes.   **Destinatarios.**   * Administradores del sistema. * Ciudadanos que buscan publicar sus denuncias   **Beneficios para los destinatarios.**   * La red social garantizará diferentes niveles de anonimato y confidencialidad, según las necesidades de los denunciantes, brindándoles confianza y seguridad para hacer públicas sus denuncias. * Las denuncias serían registradas y procesadas de manera sistemática, permitiendo a los denunciantes dar seguimiento al estado y los resultados de sus reportes. * La plataforma les daría a los ciudadanos una herramienta concreta para ejercer un papel activo en la identificación y denuncia de problemas, fomentando su empoderamiento y participación en asuntos de interés público. |
| --- |

| 1. Planeamiento inicial del proyecto al alto nivel |
| --- |

| **Estimación de recursos requeridos:**   * Un jefe de proyecto * Un arquitecto de software * Un programador backend * Un programador front-end * Un diseñador UX * Un analista QA * Un administrador de Base de datos   **Estimación de fechas a programar:**   * Fecha de inicio: 11 de abril del 20243 (Semana 3) * Fecha de término: 13 de junio del 2024 (Semana 12) |
| --- |

| 1. Funcionalidades del proyecto |
| --- |

| **Funcionalidades para administrador** |
| --- |
| * Revisar, clasificar y priorizar las denuncias recibidas. * Flujos de trabajo y protocolos para la investigación y seguimiento de los casos. * Panel de control y alerta para monitorear la actividad de la plataforma. * Interfaz de comunicación con instituciones públicas, organismos de control, etc. * Coordinación de acciones y derivación de denuncias a las entidades competentes. * Generación de reportes y estadísticas para facilitar la rendición de cuentas. * Gestión de usuarios, permisos y roles para controlar el acceso a la plataforma. * Implementación de políticas y controles de seguridad para proteger la integridad de los datos. * Monitoreo y detección de actividades sospechosas o maliciosas. |
| **Funcionalidades para el denunciante** |
| * Formularios intuitivos y de fácil uso para reportar diversos tipos de problemas. * Opciones de confidencialidad y anonimato para proteger su identidad. * Categorización de las denuncias para facilitar su organización y procesamiento. * Acceso a un panel de seguimiento para ver el estado de sus denuncias. * Recepción de notificaciones sobre el avance y resolución de sus reportes. * Posibilidad de aportar información adicional o complementaria a sus denuncias. * Foros y espacios de discusión para intercambiar información con otros denunciantes. * Opciones de compartir y difundir sus denuncias a través de redes sociales. * Acceso a estadísticas y visualizaciones que muestran el impacto de las denuncias. |

| 1. Hitos del proyecto |
| --- |

| **Hito o evento significativo** | **Fecha Programada** |
| --- | --- |
| **Hito 1:** Documentación, requisitos y diseños iniciales | 27 de abril del 2024 |
| **Hito 2**: Implementación | 26 de mayo del 2024 |
| **Hito 3:** Integración y pruebas | 5 de junio del 2024 |

| 1. Presupuesto del proyecto |
| --- |

| **Gastos Fijos** | Hosting y dominio | $. 50 |
| --- | --- | --- |
| **Gastos Variables** | Gastos administrativos | $. 50 |
| Software de pruebas | $. 50 |
| **Total** | | **$. 150** |

| **Sueldos** | Benites Meza, Marquinhos | $. 2000 |
| --- | --- | --- |
| Renzo A. Lipa Palacios | $. 1000 |
| Christian Montes Ramos | $. 1000 |
| Bryan A. Velarde H. | $. 1000 |
| Cueva Mantura, Alvaro Bertilo | $. 1000 |
| José Luis Chaco | $. 1000 |
| Castillo Carranza, Jose Richard | $. 1000 |
| Bryan Velarde | $. 1000 |
| **Total mensual** | | **$. 9150** |
| **Total del proyecto por 3 meses** | | **$. 27450** |

| **Reserva de contingencia** | 10% del presupuesto | **$. 2745** |
| --- | --- | --- |

| **Total del presupuesto** | **$. 30195** |
| --- | --- |

| 1. Autoridad del proyecto |
| --- |

* Gerente del proyecto

| Castillo Carranza, Jose Richard (Jefe de Proyecto) |
| --- |

* Comité de seguimiento (Dirección)

| Cueva Mantura, Alvaro(Gerente de satisfacción al cliente)  Lipa Palacios, Renzo Alex(Gerente de desarrollo de software) |
| --- |

| 1. Integrantes del equipo del proyecto, roles y responsabilidades |
| --- |

| 1. **Jefe del proyecto:**   Benites Meza, Marcos   1. **Arquitecto de software:**   Renzo A. Lipa Palacios   1. **Programador backend:**   Christian Montes Ramos   1. **Programador frontend:**   Bryan A. Velarde H. & Cueva Mantura, Alvaro Bertilo   1. **Diseñador UX:**   José Luis Chaco   1. **Analista QA:**   Castillo Carranza, Jose Richard   1. **Administrador de base de datos:**   Bryan Velarde   1. **Analista funcional:**   Cancio Bedon, Alex |
| --- |

| 1. Firmas |
| --- |

| **Nombre/Función** | **Firma** | **Fecha** |
| --- | --- | --- |
| Benites Meza, Marco Fabricio / Jefe del Proyecto, x |  | 17 de abril del 2024 |
| Renzo A. Lipa Palacios / Arquitecto de Software |  | 17 de abril del 2024 |
| Christian Montes Ramos / Programador Backend |  | 17 de abril del 2024 |
| Bryan A. Velarde H. / Programador Frontend |  | 17 de abril del 2024 |
| Cueva Mantura, Alvaro Bertilo / Programador Frontend |  | 16 de abril del 2024 |
| José Luis Chaco / Diseñador UX/UI |  | 17 de abril del 2024 |
| Castillo Carranza, Jose Richard / Analista QA |  | 17 de abril del 2024 |
| Bryan Velarde /, Administrador de Base de datos |  | 17 de abril del 2024 |
| Cancio Bedon, Alex / Analista funcional |  | 17 de abril del 2024 |