

# Teller Agent Software

Rui Almeida nº a22302407

## Introdução

Sistema simples que devolve respostas baseado nas perguntas que lhe são impostas.

Sistema vai buscar a uma base de dados simulada de informação sobre produtos farmacêuticos e devolve a resposta que considera mais apropriada à questão imposta.

O Programa tem 3 ficheiros principais:

- Main.py que é responsável pelo processo central de resposta ao cliente e de acoplação aos restantes 2. É também o “cérebro” do sistema onde tudo ocorre
- CosineSimilarity.py é responsável pela função heurística para avaliar quais as respostas que mais se adequam à pergunta
- FAQ.json é onde é simulado uma base de dados local, ou seja, onde são armazenadas todas as perguntas e respostas que vão ser usadas depois na avaliação. O ficheiro é relativamente pequeno dado o objetivo académico do projeto, mas facilmente expansível ou substituído por outra base de dados de tamanho real.

O sistema tem também um *threshold* mínimo de 0.1 no coeficiente resultado do cosseno, quer isto dizer que todas as perguntas que resultem abaixo de 0.1 de valor no cosseno são consideradas como demasiado diferentes das respostas possíveis e, portanto, descartadas.

A resposta que tiver uma pontuação mais alta é a resposta que vai ser lançada de volta para o utilizador, caso exista.

## Instruções:

1. Abrir o Projeto num IDE ao gosto de *Python*
2. Executar o main.py
3. Seguir as informações solicitadas na consola