

البند 1: الحجوزات والreservations

- . الحجوزات تؤكد من خلال الرسالة النصية أو البريد الإلكتروني.
- . يحق للإدارة إلغاء الحجز إذا تأخر العميل أكثر من 15 دقيقة.
- . للحجز لمجموعات أكثر من 8 أشخاص، يطلب دفع عربون 50% مقدمًا.

البند 2: السياسة الإلغاء و الاسترجاع

- . يمكن إلغاء الحجز قبل 3 ساعات على الأقل من الموعد دون رسوم.
- . لا يتم استرجاع المبلغ المدفوع للحجوزات في المناسبات الخاصة (مثل العشاء الرومانسي، مناسبات الأعياد).

البند 3: المدفوعات

- . الأسعار تشمل ضريبة القيمة المضافة.
- . لا نقبل الاسترجاع النقدي للوجبات بعد طلبها.
- . يتم الدفع بالريال السعودي أو بالبطاقات المصرفية (Visa / MasterCard).

البند 4: السلوك العام

- . يُمنع التدخين داخل قاعة الطعام (مسموح في الأماكن المخصصة فقط).
- . يُشترط الالتزام باللباس المحتشم.

. يحق للإدارة طلب مغادرة أي عميل في حالة السلوك غير اللائق.

البند 5: الطعام وال special requests

- . يرجى إبلاغ النادل عن أي حساسيات غذائية قبل الطلب.
- . [المطعم] غير مسؤول عن أي حساسيات لم يتم الإبلاغ عنها مسبقًا.
- . الطلبات الخاصة (مثل تزيين كعكة) تتطلب إشعارًا قبل 24 ساعة.

البند 6: المسؤولية

- . [المطعم] غير مسؤول عن فقدان أو تلف الممتلكات الشخصية للعملاء.
- . في حالات force majeure (كوارث طبيعية، إضرابات)، يحق للإدارة إلغاء الحجوزات دون تعويض.

البند 7: الخصومات والعروض

- . لا يمكن جمع أكثر من عرض واحد في طلب واحد.
- . العروض لا تطبق على أيام العطل الرسمية والمناسبات الخاصة.

البند 8: تعديل الشروط

- . تحتفظ الإدارة بالحق في تعديل الشروط والأحكام دون إشعار مسبق.

