

## **Wytyczne do projektu nr 2 – ZAB-SMP 226160-1380**

**Temat:** Praktyczne zastosowanie modeli oceny wartości relacji z klientem w czasie

**Termin złożenia:** 2022-01-19

Za projekt można zdobyć max 20 punktów.

Projekt realizowany w zespołach 6 osobowych (skład może być jak przy projekcie nr 1).

Złożenie pracy po terminie będzie wiązało się z ujemnymi punktami.

### **Wymagania edytorskie:**

- standard pracy dyplomowej (czcionka Times New Roman, 12 pkt, interlinia 1,5 itd.)
- druk dwustronny
- praca połączona w całość zszywaczem – prośba, żeby prac nie oprawiać, nie bindować, nie wkładać w koszulkę
- w pracy należy następnie wskazać część, za którą odpowiada każdy członek zespołu
- na stronie tytułowej powinien znaleźć się rozpisany skład osobowy grupy projektowej, ze wskazaniem osoby kontaktowej
- limit do 15 stron (w tym tabele, wykresy + jednostronicowy kod programu z opisem, dotyczący kluczowych procedur)

Oprócz wersji papierowej projektu należy sporządzić także dokumentację elektroniczną, na którą składają się (praca projektowa w formacie PDF, zbiór danych w formacie SAS, program SAS z pełnym kodem). Dokumentacja elektroniczna powinna zostać przekazana poprzez stronę internetową w dniu oddania projektu w trakcie zajęć. Dokumentacja powinna mieć format .zip i odpowiednią nazwę jak przy projekcie nr 1, np. nm12345

### **Punktacja:**

- 6 pkt. - struktura i analiza właściwa
- 4 pkt. - jakość pracy (tabele, wykresy, zachowanie standardów edytorskich)
- 5 pkt. - kodu programu: poprawność i czytelność
- 5 pkt. - elementy własne, dodatkowe
- łącznie 20 pkt

### **Struktura projektu:**

- Wprowadzenie
- Krótkie omówienie tematyki podjętej w pracy + przedstawienie pytań badawczych
- Analiza struktury danych, ich przedstawienie, wyniki analizy eksploracyjnej
- Analiza właściwa (dotycząca modelu segmentacji lub retencji, szczegóły poniżej)
- Podsumowanie
- Kod programu z opisem, obejmujący najistotniejsze procedury

## **WERSJA I - MODEL SEGMENTACJI**

### ***Elementy wymagane:***

1. Transformacja zmiennych przed budową modelu
2. Wygenerowanie wielokrotne rozwiązań klastrowych dla różnych ziaren początkowych oraz wybór najlepszego na podstawie uzyskanych wyników
3. Szczegółowa interpretacja wyników dla najlepszego modelu segmentacji + przedstawienie wizualne klastrów (jak na zajęciach - rozkłady zmiennych w klastrach itd. + interpretacja)
4. Wnioski biznesowe, które można wyciągnąć z wyników modelu. Propozycje działań, które można podjąć w oparciu o wyróżnione segmenty

### ***Przykłady wkładu własnego:***

- opisanie przyjętej procedury wyboru zmiennych do modelu (jeśli liczba zmiennych w modelu jest mniejsza niż w zbiorze danych)
- optymalizacja liczby klastrów w modelu (propozycja metody wyboru optymalnej liczby klastrów w modelu)
- inny sposób przedstawienia klastrów niż było pokazane na zajęciach
- inny typ modelu segmentacyjnego niż metoda K-średnich

## **WERSJA II - MODELE RETENCJI**

### ***Elementy wymagane:***

1. Budowa prostego modelu retencji (w tym oszacowanie stopy retencji, średniego czasu do odejścia  $E(T)$ , medianę czasu do odejścia, oczekiwaną wartość CLV przy założeniu płatności „z góry” oraz „z dołu”, sporządzenie wykresu PMF, funkcji przeżycia + odpowiednia interpretacja/opisanie wszystkich uzyskanych wyników)
2. Budowa uogólnionego modelu retencji z wykorzystaniem metody Kaplana-Meiera (przedstawienie wyników oraz interpretacja)
3. Porównanie oraz omówienie różnicy oszacowań uzyskanych dwoma powyższymi modelami
4. Budowa uogólnionego modelu retencji z uwzględnieniem zmiennej stratyfikującej (przedstawienie wyników oraz interpretacja)

### ***Przykłady wkładu własnego:***

- użycie innego modelu do estymacji uogólnionego modelu retencji niż model Kaplana-Meiera (np. model dla czasu dyskretnego oparty na regresji logistycznej)
- uwzględnienie w analizie cech zmiennych w czasie
- uwzględnienie w analizie również innego rodzaju ocen zużycia poza prawostronnym
- opisanie próby dopasowania konkretnego rozkładu do rozkładu czasu do odejścia uzyskanego na danych (można wykorzystać modele parametryczne ANZ – proc lifereg)

WAŻNE! Jako wkład własny definiujemy to co jest zawarte w projekcie, a nie było przedstawiane podczas zajęć i stanowi Państwa dodatkową pracę nad projektem.

**Przykładowe zbiory danych:**

<https://bigml.com/gallery/datasets>

<https://www.kaggle.com/>

WAŻNE! Dane muszą dotyczyć zagadnienia biznesowego.