

Marília Clement

1 Evangelou Floraki, 4528

Governors Beach, Cyprus



+357 97 954 080



clementmarilia@gmail.com



www.linkedin.com/in/marilia-clement/



Experiência em atendimento ao cliente, eu sempre me concentro na experiência que meu consumidor final terá com o produto. Tenho 7 anos de experiência em Gestão e Consultoria Digital. Entusiasta do mercado financeiro e tecnologia.

Experiência Profissional

Support IT

ItFlow - 11/2022 até dias atuais

- Instalação e configuração de hardware, software, sistemas, redes, impressoras e scanners de computador.
- Monitoramento e manutenção de sistemas e redes de computadores.
- Responder em tempo hábil a problemas e solicitações de serviço.
- Fornecer suporte técnico aos clientes (pode ser pessoalmente ou por telefone).
- Configurar contas de e-mail e outras contas para novos usuários.
- Consertar e substituir equipamentos conforme necessário, além de testar novas tecnologias.

Gerente de Marketing

Softrends - 02/2021 até 07/2022

- Sugeri ideias sobre como melhorar o desempenho e a eficiência.
- Cumpri consistentemente minhas metas de curto e longo prazo.
- Supervisionei uma equipe de mais de 6 pessoas em um evento no exterior para a criação e o lançamento do token em Dubai, EAU.
- Organizei e participei de eventos exclusivos, como o Chocolate Festival, Start Crypto e Expo Crypto Summit
- Gerenciei as redes sociais da Expo Crypto e da Cacau Digital.

Habilidades Técnicas

Photoshop • Figma • After Effects • Illustrator • Social Network • Profit CRM • SAP • Microsoft 365 • Commpeak • Cooperato • VoicePin • Voiso • Zoho • Jira • Squaretalk • AWS • RDP • Mikrotik • Fortinet • Bitdefender

Formação

Defesa Cibernética

Estacio de Sa - 01/2020 até 12/2023

Cursos e Certificações

Bitdefender Consumer Line - 2022

MS-900 Course with Practice Sims. Microsoft 365 Fundamentals - 2023

MikroTik Network Associate with LABS -2023

Bitdefender Sales Specialist - 2023

Bitdefender Technical Specialist - 2023

GravityZone Hypervisor Introspection Open Source Project - 2023

Fundamentos de AWS, Escola da Nuvem - 2023

Atividades

Literatura • Meditação • Assistir futebol • Viagem • Aprender novos idiomas