

Marta Graciliano

Brasileira, 44 anos, casada.

Paracambi - Rio de Janeiro | Celular: (021) 9 8610-1800

E-mail: martagraciliano@gmail.com | LinkedIn: www.linkedin.com/in/martagraciliano

ANALISTA CLOUD

Resumo de Qualificações:

- Profissional dinâmica com ampla experiência em funções administrativas, vendas e recrutamento e seleção, estou atualmente em transição de carreira para me dedicar à empolgante área de Cloud Computing.
- Ao longo de minha trajetória, adquiri habilidades valiosas em negociação, gestão de clientes e as quais pretendo aplicar na solução de desafios e na entrega de resultados na área de Cloud.
- Atualmente estou participando de um curso na Escola da Nuvem, onde adquiri conhecimentos em fundamentos da AWS e em serviços como Ec2, EBS, S3, CloudFront, AWS Budget, Route 53 e AWS Cost Explorer.

Formação Acadêmica

- Graduação em Gestão de Recursos Humanos - UNIG, 2013.

Histórico Profissional

05/2019 a 06/2021 **THP -Serviços de Hotelaria Eireli - Paracambi Top Hotel**

Empresa nacional de pequeno porte do segmento de hotelaria.

Cargo - Assistente Administrativo

- Realizei conciliações bancárias.
- Emiti boletos.
- Cobrança de inadimplentes.
- Organizei arquivos.
- Realização do processo de faturamento da NFe.
- Armazenamento dos documentos na nuvem ou backup, sempre com cuidado nos detalhes e nomenclatura do arquivo.

02/2016 a 06/2019 **Maria Vaidosa Paracambi**

Microempresa Individual do segmento de cosméticos e perfumaria.

Cargo - Vendedora Autônoma

- Prospectei clientes com a intenção de vender, informando sobre os produtos e serviços oferecidos que se adequassem à realidade de cada um para aumentar a confiança na aquisição.
- Acompanhei o cliente no pós-venda através de visitas e contato telefônico, garantindo a entrega do produto, solicitando trocas e sanando dúvidas quando necessário para garantir a satisfação e a fidelidade.
- Negocie formas de pagamento e recebimento dos valores devidos, garantindo a redução da inadimplência
- Criação e manutenção do cadastro de clientes, registrando informações de identificação e contato para atender às suas necessidades durante e após a conclusão da compra.

Experiências anteriores

08/2014 a 09/2015 | Esam Empresa Santo Antônio de Mineração | Assistente de contas a pagar.

09/2010 a 05/2013 | Cabral e Gonçalves escritório contábil | Assistente de departamento pessoal

06/2002 a 11/2006 | Junta Comercial do estado do Rio de Janeiro | Assistente Administrativo

Informática e Outras Informações

- Fundamentos da AWS - Escola da Nuvem
- Recrutamento & Seleção - Senac Minas
- Recrutamento para tecnologia - Share People Hub RH (30h)
- Tech Recruiter - Recrutando os Melhores Talentos na área de tecnologia - Payslip Consultoria de Recursos Humanos