# ActFirst

"Life's most persistent and urgent question is, what are you doing for others?"







#### O QUE É O VOLUNTARIADO?



Segundo definição das Nações Unidas, "voluntário é o jovem ou o adulto que, devido a seu interesse pessoal e ao seu espírito cívico, dedica parte do seu tempo, sem remuneração alguma, a diversas formas de atividades, organizadas ou não, de bem estar social, ou outros campos...".

Desenvolve-se através de programas de entidades públicas e privadas com condições para integrar voluntários.

Corresponde a uma decisão livre apoiada em motivações e opções pessoais que caracterizam o voluntário.



### **BRAINSTORMING**

LISTA DE IDEIAS

- Lazer;
- Tempos livres;
- Ajudar o mundo;
- Ser prestável;
- Crescer como pessoa;
- Viajar;
- Investir;
- Doar;

- Trabalho;
- Aprender ;
- Saber ajudar os outros ;
- Fazer parte de uma causa;
- Ser autónomo;
- Gostar do que se faz.

#### Procura

- Que tipos de ações de voluntariado existem;
- Onde se encontram maiores número de ações de voluntariado;
- Que organizações podem tirar partido a usar a nossa aplicação;
- Será que as pessoas gostam de participar em ações de voluntariado;
- Será que as pessoas gostam de participar em ações de voluntariado sozinhas ou em grupo.





## ANÁLISE COMPETITIVA Exemplos:





- + Site em linguagem
- + Fácil acesso às ações
- Não se sabe quem são as organizações promotoras
- Elevado custo fora do país
- Site com pouca informação



www.portugalvoluntario.pt

- + Organizações podem pedir voluntários
- + Fácil inscrição nas ações
- + Site com bastante informação
- Necessário candidatar-se primeiro

- + Lista de ações voluntárias
- + Indicação das organizações promotoras
- + Site simples e de fácil acesso
- Não é possível entrar em contacto com a organização promotora
- Ser obrigatório a verificação da situação tributária
- Acesso à regularização com a Segurança Social



Audiência

A nossa aplicação está diretamente ligada a ações sociais, à procura de ações de voluntariado e de voluntários.

Qualquer pessoa que queira ajudar alguém ou que promova ações sociais, poderá utilizar a nossa aplicação. Na nossa maneira de ver o mais importante é ter espírito de ajuda, positivo, compaixão, humildade... Temos o caso do Miguel, Joana, Duarte e Madalena que poderiam usar a nossa aplicação:

#### Proto-personas



Joana, estudante

**Estudante** 

Empresa: Estuda Gestão de recursos humanos

Idade: 22 anos Genêro: Feminino

Educação: Ensino superior

Mídias: Usa o instagram, o facebook e o linkedin

**Objetivos:** Os seus objetivos são fazer chegar alimentos e primeiros socorros aqueles

que mais precisam, fazendo voluntario em várias organizações como a AMI.

**Desafios:** Nem sempre sabe que organizações estão a precisar de voluntários, pois

existe pouca informação.

Como minha empresa pode ajudá-la: A minha empresa tem uma plataforma em que as organizações se inscrevem e pedem voluntários para determinadas ações, de forma a conseguirem chegar a mais pessoas rapidamente.



Miguel, o enfermeiro

Enfermeiro

Empresa: Hospital da Luz

Idade: 26 anos Genêro: Masculino Educação: Doutorado

Mídias: Usa ativamente o instagram e o LinkedIn

Objetivos: Os objetivos são ajudar o máximo de pessoas que conseguir, dando-lhes

apoio médico quando necessário.

**Desafios:** Os principais desafios são não conseguir chegar a muitas pessoas, pois as

plataformas disponíveis não o permitem de maneira rápida

**Como minha empresa pode ajudá-la:** A minha empresa disponibiliza por localidade as ações de voluntariado que estão e irão decorrer, e, permite ao voluntário inscrever-se.



Duarte
Diretor AMI

Empresa: AMI Idade: 35 anos Genêro: Masculino Educação: Doutorado

Mídias: Usa o instagram e o LinkedIn

Objetivos: Os seus objetivos são conseguir encontrar o maior numero de voluntários para

as ações da sua organização

Desafios: Os principais desafios são a falta de plataformas em que os voluntários

consigam aceder e se inscrever sem muita burocracia

Como minha empresa pode ajudá-la: A minha plataforma permite aos voluntários

inscreverem-se em várias ações de voluntariado de forma simples e rápida



Madalena

Sócia da Associação Cruz Vermelha

Empresa: Cruz Vermelha

Idade: 57 anos Genêro: Feminino Educação: Doutorado

Mídias: Usa o instagram e o LinkedIn

**Objetivos:** Os seus objetivos são conseguir chegar ao maior número de pessoas possível

de maneira a que estas fiquem sensibilizadas e queiram fazer parte desta causa

**Desafios:** O seus desafios são que existem pessoas que não tem conhecimento desta

associação devido à inexistência de plataformas de acesso facilitado para os

voluntariados

Como minha empresa pode ajudá-la: A minha empresa tem como objetivo ser uma plataforma de acesso rápido e respetiva inscrição nas ações de voluntariado

### Main Tasks

O que os utilizadores fazem?	Porque o fazem?
Procuram sites/blogs já com informação	Acelera o processo de trabalho
Inscrevem-se em inúmeras plataformas	Existem demasiadas associações sem ligação entre elas
Entram em contacto diretamente com a empresa	Permite saberem a informação rapidamente
Realizam vasta pesquisa	Adquirir dados sobre as ações de voluntariado disponíveis
Pesquisam eventos sobre o assunto	Para ficarem melhor informados

