Martha Liliana León Barreiro

Archivo | C:/Users/marth/OneDrive/Escritorio/HOMEWORK%20USB/TA/HV-WEB.html

Martha Liliana León Barreiro

ESTUDIOS REALIZADOS

Tecnología en Desarrollo de Software. Semestre IV. Actualmente.
UNIVERSIDAD DE SAN BUENAVENTURA

Tecnología en Administración de Finanzas y Negocios Internacionales. 2002. Diplomado en Gerencia de Inversión. 2001.
CORPORACION UNIVERSITARIA UNITEC

IDIOMAS

Técnicas de traducción. 2006.
Inglés. 2001.
UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA.

Inglés. 1995.
CENTRO COLOMBO AMERICANO.

EXPERIENCIA LABORAL

UBIQUITY - Telecomunicaciones
Agente bilingüe: Atención a clientes de USA en asuntos relacionados con facturación, ordenes de servicio, cancelación de cuentas, tarifas, renovaciones de contrato, atención PQR, soporte técnico. 100% bilingue inglés/español.
Mayo 22,2023 - Actualmente
Ubiquity

TELEPERFORMANCE - Telecomunicaciones
Agente bilingüe C1: Atención a clientes de USA, Canada, Reino Unido, Australia, Europa y Asia en asuntos relacionados con ajustes de tarifas, revisión cuentas para bonificaciones y promociones, atención PQR, soporte técnico. 100% bilingue inglés/español.
Junio 26,2020 - Mayo 9,2023
Teleperformance

ML Colombia S.A. (Conduent Colombia) - Telecomunicaciones
Agente Servicio al Cliente Bilingüe: Atención 100% bilingüe vía telefónica, chat y correo electrónico a clientes norteamericanos de las compañías Groupon USA e Instacart USA-Canadá. Atención de solicitudes de reembolso, cancelación de órdenes de compra, entrega de pedidos, suscripciones, estados de cuenta, compra de ofertas y PQR. Brindar información general, así como de precios, descuentos, códigos promocionales, formas de pago y tiempos de entrega.
Junio 1,2020 - Agosto 21,2018
Conduent

PERFIL PROFESIONAL

Tecnóloga en Finanzas y Negocios Internacionales.
Estudiante Tecnología en Desarrollo de Software. Semestre IV

Formación académica y experiencia laboral en las áreas de Administración, Comercio Exterior, Contabilidad, Ventas y Servicio al Cliente en compañías industriales, comerciales, servicios y organismos internacionales, con dominio del idioma inglés 100%. Manejo de Office (Word, Excel, Power Point, Outlook, Publisher, Access), Zendesk, Boldchat, Internet, AS400, SIIGO, SAP, AVAYA.

Presentación personal español - Audio

0:00 / 0:00

Presentación personal inglés - Video

0:00

Contacto
Celular: 3167843989
Email: marthaleonb@outlook.com

20°C Parc. soleado | Buscar | ESP LAA | 6:30 p. m. 27/08/2023