



Manual de usuario

Aplicación de Gestión de gimnasios GYMPRO

Versión: 1.0

GYMPRO

Sistema de Administración para Gimnasios

Elaborado por:

Claudia Vargas

Martha Caro Muñoz

Marlon Zapata

Miguel Arango

Proyecto de formación SENA

Colombia, 11 de junio de 2025

Contenido

Objetivos del Manual	3
Diccionario.....	4
1. Ingreso a la Plataforma.....	5
2.1 Página de Inicio	5
2.2 Registro de Usuario	6
2.3 Inicio de Sesión	7
2.4 Recuperación de Contraseña	8
2. Inicio	8
3. Sobre nosotros	9
4. Entrenadores	10
5. Clases	11
6. Blog	12
7. Precios	14
8. Pagos	16
9. Contáctanos	16
10. Progreso.....	17
11. Cerrar Sesión	19

Objetivos del Manual

La plataforma GYMPRO ha sido desarrollada con el propósito de brindar una solución tecnológica integral para la gestión operativa y administrativa de un gimnasio, su objetivo principal es optimizar los procesos internos, mejorar la experiencia de los usuarios y permitir un control, más eficiente.

GYMPRO busca ser una herramienta confiable, adaptable y eficiente para la transformación digital en el entorno deportivo.

Entre los objetivos específicos de la plataforma se encuentran:

- Automatizar procesos administrativos como el registro de usuarios, gestión de membresías, control de pagos y asistencia a clases.
- Facilitar la integración entre usuarios y el gimnasio, ofreciendo interfaces intuitivas tanto el personal administrativo como para los clientes.
- Reducir el uso de documentos físicos, promoviendo un entorno digital más organizado y seguro.
- Garantizar la trazabilidad y seguridad de la información, mediante historial de acciones, validación de datos y atención de usuarios.
- Permitir la administración de roles y permisos, de modo que cada usuario acceda únicamente a las funcionalidades correspondientes a su perfil.
- Ofrecer reportes claros y actualizados sobre la actividad del gimnasio, lo cual permite una mejor toma de decisiones por parte de los administradores.
- Mejorar la planificación y gestión de clases, incluyendo la visualización de horarios, disponibilidad y la inscripción de usuarios.

Diccionario

A continuación, se presentan los términos, expresiones y conceptos clave que se utilizan de forma recurrente en la aplicación GYMPRO, este glosario tiene como propósito facilitar la comprensión del contenido y funcionamiento del sistema por parte de todos los usuarios

Usuario: persona que accede al sistema GYMPRO, puede ser el administrador, entrenador, vendedor o cliente.

Login: proceso de autenticación para ingresar al sistema mediante usuario y contraseña.

Membresía: plan contratado por el cliente que le acceso al gimnasio y sus servicios por un tiempo determinado.

Clase: actividad grupal programada dentro del gimnasio en la que el usuario puede inscribirse.

Entrenador: Usuario encargado de impartir las clases programadas y dar seguimiento a los clientes.

Inscripción: acción mediante la cual un cliente reserva un cupo en una clase específica.

Pago: registro del valor abonado por el cliente ya sea por la membresía o por otro producto ofrecido por el gimnasio.

Disponibilidad: cantidad de cupos que quedan para una clase específica.

Administrador: usuario con acceso total al sistema, encargado de gestionar usuarios, clases, pagos y membresías.

Vendedor: Usuario encargado de vender suplementos y membresías.

Frontend: Parte visual de la aplicación con la que interactúa el usuario.

1. Ingreso a la Plataforma

2.1 Página de Inicio

Desde el navegador, el usuario accede a la dirección web oficial del gimnasio para visualizar la página de inicio.

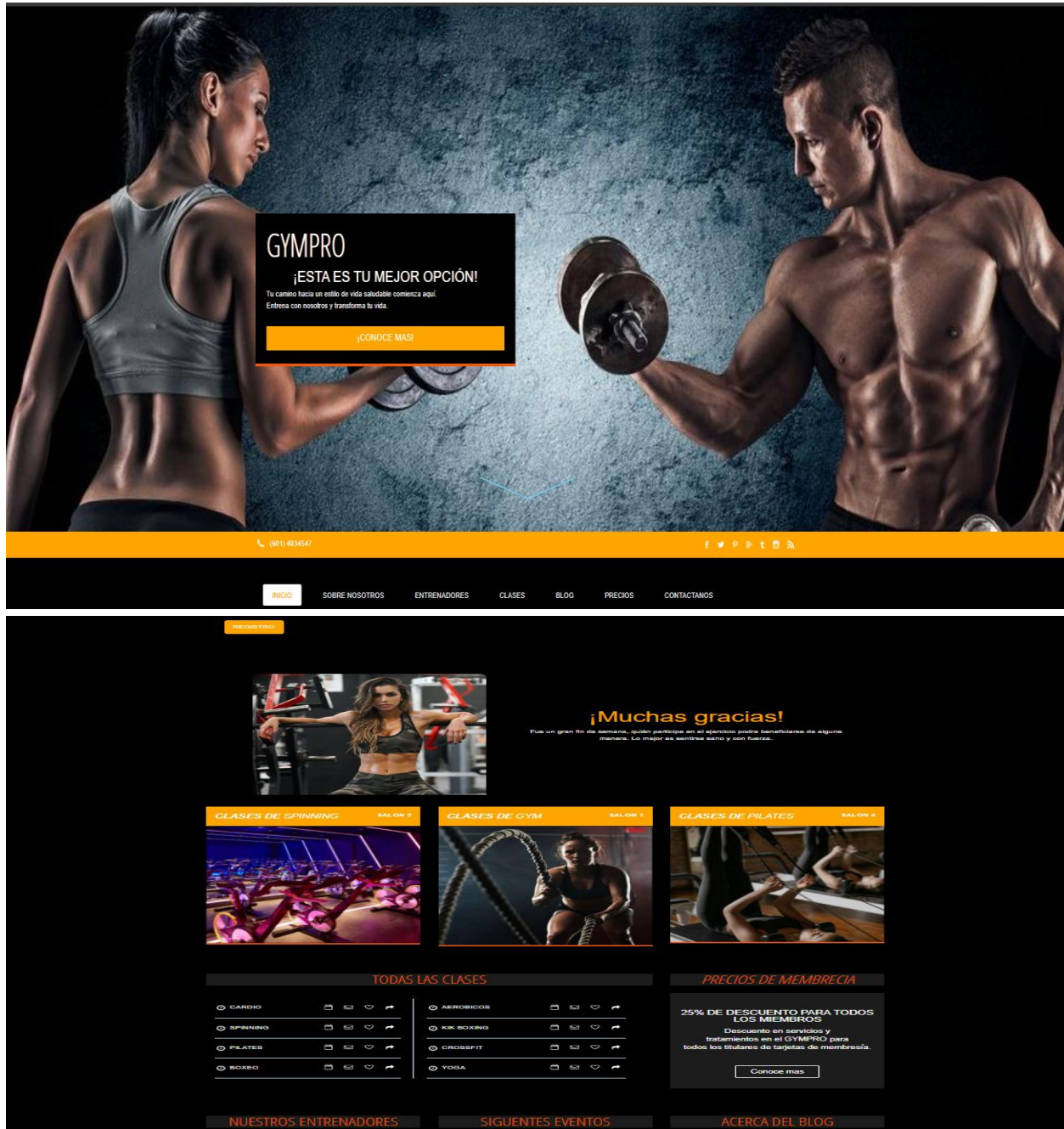
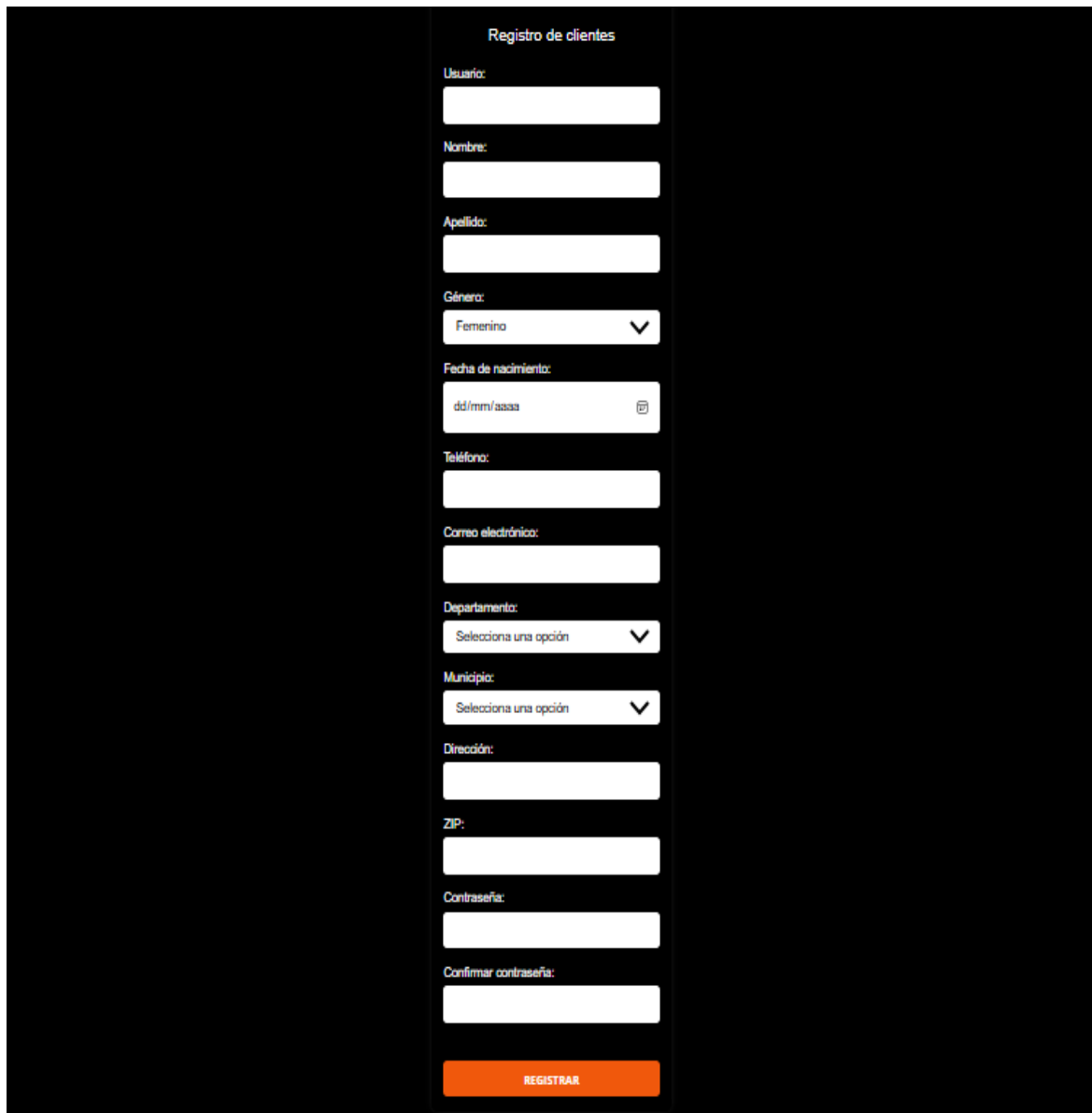


Figura 1 – Página de Inicio

2.2 Registro de Usuario

El usuario puede crear una cuenta proporcionando sus datos personales: nombre, correo, contraseña, número de teléfono, entre otros, al dar clic en registrar lo direcciona a inicio de sesión.



Registro de clientes

Usuario:

Nombre:

Apellido:

Género:
Femenino

Fecha de nacimiento:
dd/mm/aaaa

Teléfono:

Correo electrónico:

Departamento:
Selecciona una opción

Municipio:
Selecciona una opción

Dirección:

ZIP:

Contraseña:

Confirmar contraseña:

Figura 2 – Registro de Usuario

2.3 Inicio de Sesión

Los usuarios registrados ingresan con su correo y contraseña

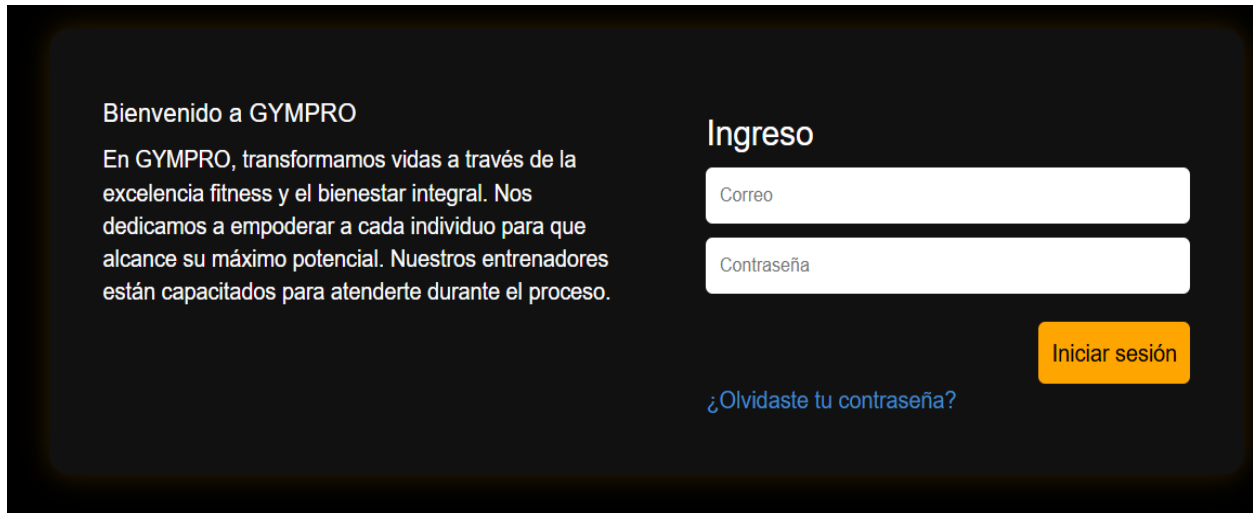


Figura 3 – Inicio de Sesión

Al ingresar datos incorrectos como el usuario o contraseña, tendrá el aviso de credenciales inválidas para su respectiva corrección

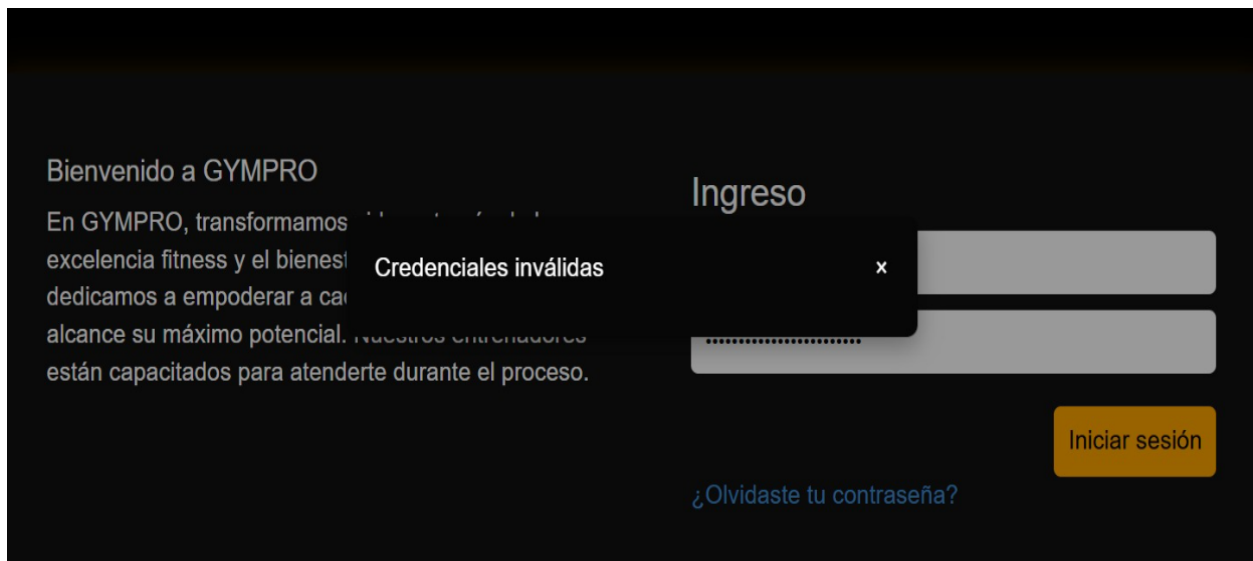
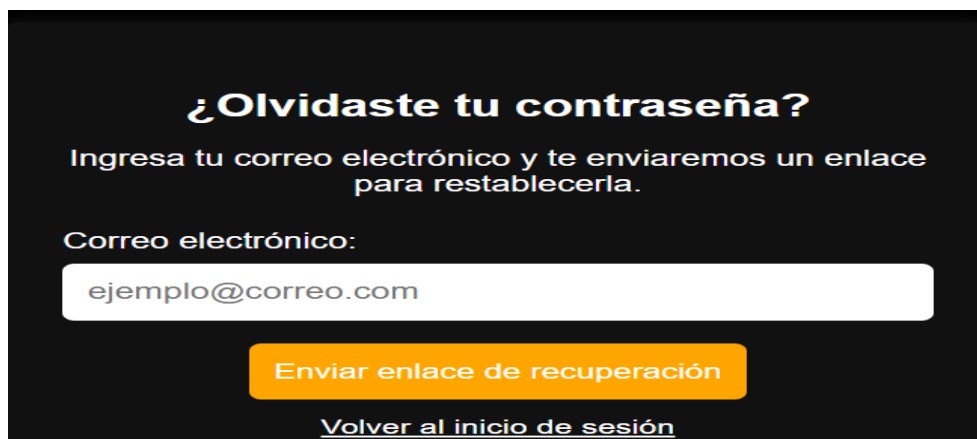


Figura 4 – Credenciales Inválidas

2.4 Recuperación de Contraseña

Si el usuario olvidó su contraseña, puede restablecerla desde este formulario ingresando al link [¿Olvidaste tu contraseña?](#) que se encuentra en inicio de sesión con su correo registrado donde llegará la información para el cambio de contraseña

El formulario tiene un fondo negro. En la parte superior, el título "¿Olvidaste tu contraseña?" está en amarillo. Debajo, el texto "Ingresa tu correo electrónico y te enviaremos un enlace para restablecerla." es en blanco. Luego, el campo "Correo electrónico:" está etiquetado en blanco, seguido de un campo de entrada de texto con el ejemplo "ejemplo@correo.com". Debajo del campo hay un botón amarillo con el texto "Enviar enlace de recuperación". En la parte inferior, hay un enlace blanco que dice "Volver al inicio de sesión".

¿Olvidaste tu contraseña?

Ingresa tu correo electrónico y te enviaremos un enlace para restablecerla.

Correo electrónico:

ejemplo@correo.com

Enviar enlace de recuperación

[Volver al inicio de sesión](#)

Figura 5 – Recuperación de Contraseña

El formulario tiene un fondo negro. El título "Cambiar Contraseña" está en amarillo. Hay tres campos de entrada de texto grises: "Usuario", "Nueva contraseña" y "Confirmar contraseña". Debajo de estos campos hay un botón amarillo con el texto "Cambiar Contraseña". En la parte inferior, hay un enlace blanco que dice "← Volver".

Cambiar Contraseña

Usuario

Nueva contraseña

Confirmar contraseña

Cambiar Contraseña

[← Volver](#)

Figura 6 – Cambiar Contraseña

2. Inicio

La sección Inicio representa la página principal de la plataforma GYMPRO, desde aquí, los usuarios tienen una vista general del sitio web o aplicación,

incluyendo accesos rápidos a otras secciones importantes, mensajes de bienvenida, promociones actuales, horarios destacados o noticias recientes del gimnasio. Es el primer punto de contacto entre el usuario y el sistema, por lo que proporciona una navegación amigable e intuitiva para orientar al visitante desde el momento en que accede. La función inicio redirige al usuario a la página principal para accesos rápidos y novedades del gimnasio.

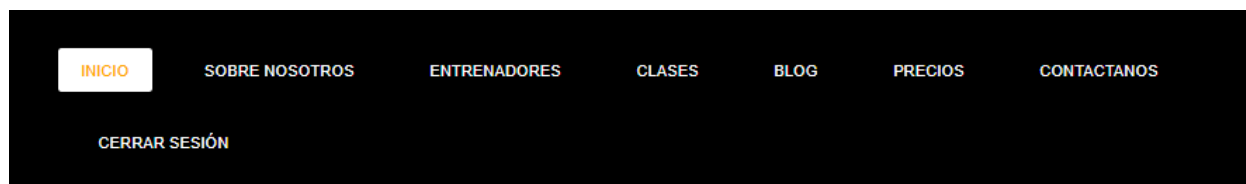


Figura 7 – Barra de menú

3. Sobre nosotros

En la sección Sobre Nosotros, los usuarios pueden conocer en profundidad la historia del gimnasio, valores corporativos y el equipo humano que lo conforma. Este apartado busca generar confianza y sentido de pertenencia, mostrando el compromiso del gimnasio con el bienestar físico y emocional de sus miembros, también puede incluir detalles como años de experiencia, logros obtenidos y filosofía de trabajo.



Figura 8 – Sobre Nosotros

4. Entrenadores

La sección Entrenador ofrece información detallada sobre los profesionales del entrenamiento que hacen parte del equipo GYMPRO. Aquí, los usuarios pueden conocer los perfiles de los entrenadores personales, sus certificaciones, experiencia, especialidades (por ejemplo, CrossFit, musculación, entrenamiento funcional, etc.) y horarios de atención, esta funcionalidad permite a los usuarios elegir al entrenador más adecuado a sus objetivos.

NUESTROS ENTRENADORES

ÓMEZ I Y CIÓN
Jerro y timer paso equilibrio.
Twitter, Facebook

JUAN TORRES CROSSFIT
No hay límites, solo desafíos. ¡Supera tus propios récords!
Twitter, Facebook

EL RODI PIL
La flexibilidad viene en movimiento.
Twitter, Facebook

SIGUIENTES EVENTOS

26 ABRIL, 2024 **h.12.00-h.13.00**
AEROBICOS
Diseñadas para mejorar tu resistencia, quemar calorías y tonificar todo tu cuerpo.
RESERVA

26 ABRIL, 2024 **h.12.00-h.13.00**
SPINNING
Una clase intensa y llena de energía, ideal para quemar calorías y liberar estrés.
RESERVA

ACERCA DEL BLOG

Las pesas fortalecen el núcleo y los músculos estabilizadores, mejorando la postura.
01 marzo, 2024

Los ejercicios suelen ser divertidos y motivadores.
13 April, 2024

Mejora la salud cardiovascular, tonifica las piernas y quema un alto número de calorías.
14 septiembre, 2024

Horarios de Apertura

Lunes	h.8.00-h.22.00
Martes	h.8.00-h.22.00
Miércoles	h.8.00-h.22.00
Jueves	h.8.00-h.22.00
Viernes	h.8.00-h.22.00
Sábado	h.8.00-h.22.00
Domingo	h.8.00-h.22.00

PRECIOS DE MEMBRECIA

25% DE DESCUENTO PARA TODOS LOS MIEMBROS
Descuento en servicios y tratamientos en el GYMPRO para todos los titulares de tarjetas de membresía.
Conoce mas

ENTRENADOR
CARLOS RAMÍREZ KICK BOXING
Combina técnicas de boxeo y artes marciales.

¿QUE HACEMOS EN CLASES?

- Combinaciones de golpes
- Patadas
- Ejercicios de sombra
- Trabajo de pies
- Circuitos de fuerza
- Bloques

PRECIOS DE CLASES

3 sesiones	\$ 48.000
7 sesiones	\$ 90.000
15 sesiones	\$ 180.000
50 sesiones	\$ 300.000
30 sesiones	\$ 450.000

Un entrenamiento dinámico que combina técnicas de artes marciales con ejercicios de cardio. El kickboxing mejora la resistencia cardiovascular, tonifica los músculos y ayuda a liberar el estrés a través de combinaciones de golpes y patadas. Ideal para quienes buscan un ejercicio energético y liberador que también enseña habilidades de defensa personal. ¡Prepárate para sudar y divertirte mientras mejoras tu fuerza y agilidad!

Figura 9 – Entrenadores

5. Clases

En el apartado Clases, se despliega un listado con todas las clases grupales disponibles en el gimnasio, cada clase incluye detalles como nombre, duración, descripción, nivel de intensidad, cupos disponibles, día y hora, así como el nombre del instructor a cargo, los usuarios pueden consultar el catálogo actualizado de clases, visualizar cuáles se ajustan a sus necesidades e incluso inscribirse directamente a las sesiones de su interés.



Figura 10 – Clases disponibles

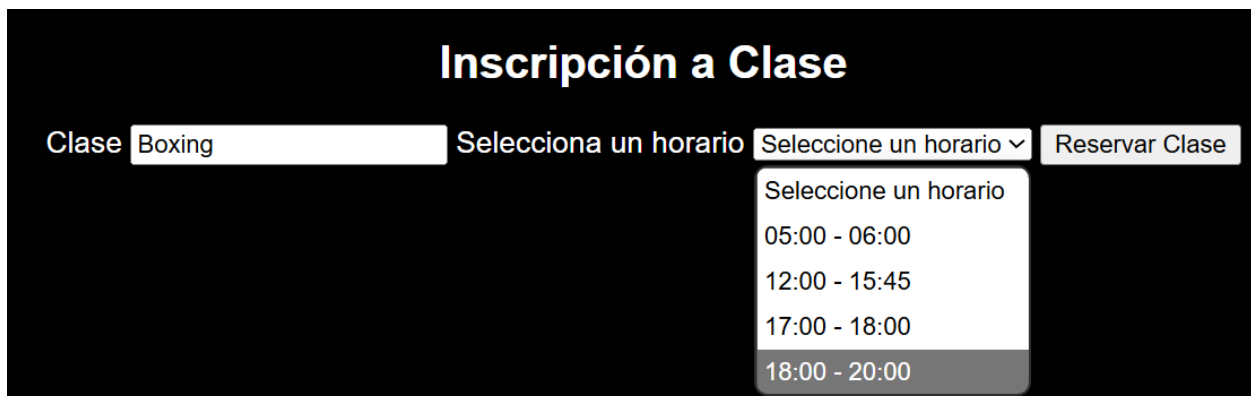


Figura 11 – Inscripción a clases

6. Blog

La sección Blog funciona como un espacio digital de aprendizaje y motivación, en ella se publican regularmente artículos, recomendaciones, noticias, entrevistas, rutinas y consejos útiles relacionados con el mundo fitness, la nutrición, el entrenamiento y la salud física y mental. Esta sección busca educar a los usuarios, mantenerlos actualizados y acompañarlos en su proceso de transformación personal, tanto dentro como fuera del gimnasio. Esta sección es ideal para quienes buscan mantenerse informados, inspirarse y fortalecer sus conocimientos sobre el entrenamiento y el cuidado del cuerpo.

BLOG

"GYMPRO se ha convertido en un lugar ideal para quienes buscan mejorar su forma física, ofreciendo una amplia variedad de clases y servicios para todos los niveles."

"El gimnasio ofrece una variedad de clases que van desde HIIT y spinning, hasta yoga y pilates. Además, los entrenadores están altamente capacitados, siempre disponibles para guiarte en la técnica correcta y motivarte a superar tus límites."

septiembre 22, 2024 | admin | 4527 | 00 | Seguir leyendo

CATEGORÍAS

- EVENTOS
- AERÓBICOS
- CROSSFIT
- SPINNING
- BOXING

ÚLTIMAS PUBLICACIONES

- "El ambiente aquí es increíble!"
13 April 2024
- "Las clases de spinning son mis favoritas!"
25 Junio 2024
- "Los entrenadores son muy profesionales y amables!"
12 Julio 2024
- "No poseo otro lugar para entrenar!"
11 Agosto 2024

Horarios de Apertura

Lunes	8:00 a. 22:00
Martes	8:00 a. 22:00
Miércoles	8:00 a. 22:00
Jueves	8:00 a. 22:00
Viernes	8:00 a. 22:00
Sábado	8:00 a. 22:00
Domingo	8:00 a. 22:00

¡Acércate a nuestras instalaciones y no te pierdas de esta increíble experiencia!

RRES FIT
es, solo entre tus cosas

ELENA RODRÍGUEZ PILATES
La flexibilidad y la fuerza vienen con este movimiento consciente

DIEGO ENTRE CARDIO
Come / muévete y

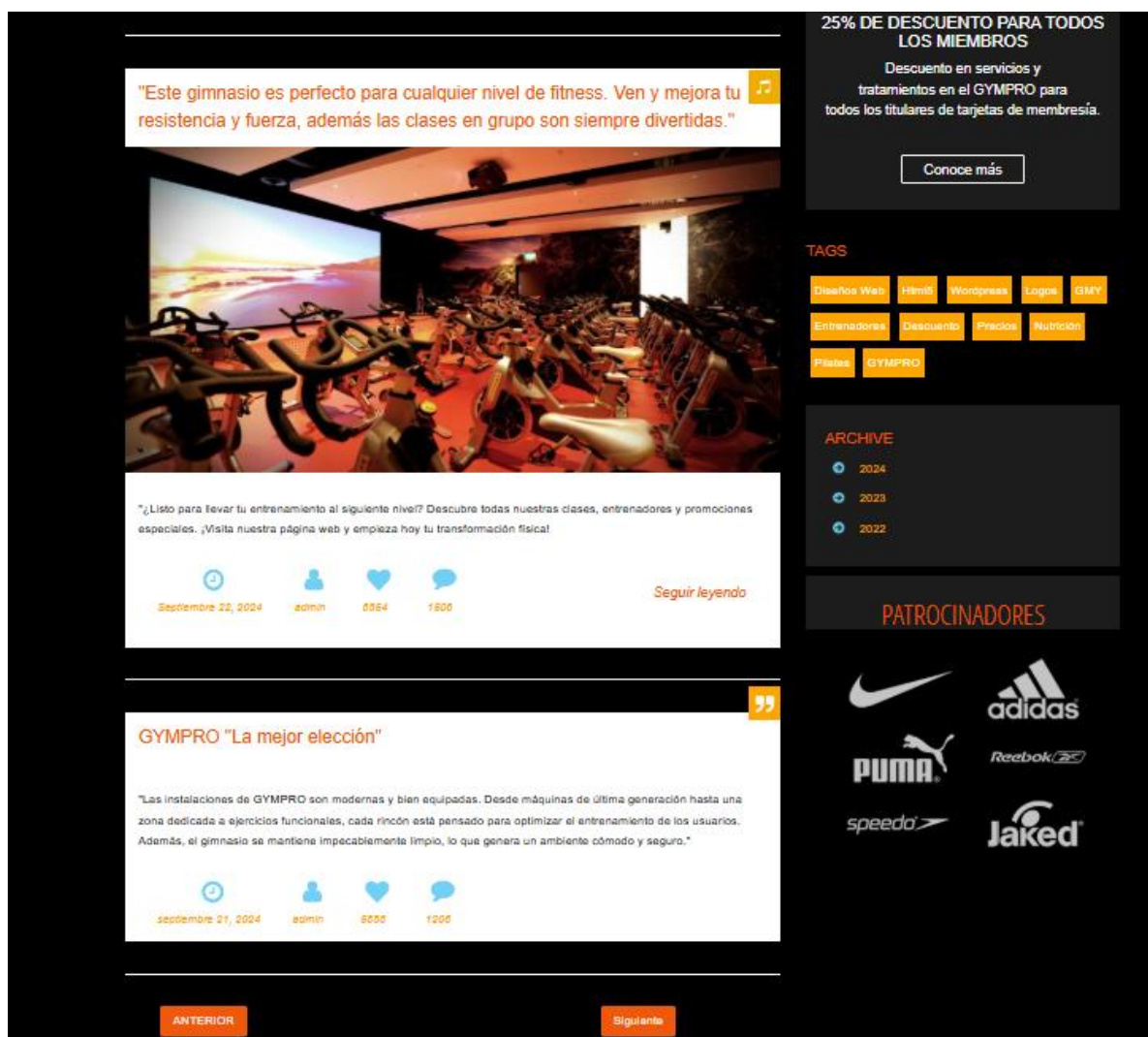


Figura 12 – Blog

7. Precios

En la sección Precios, el usuario puede consultar los diferentes planes de membresía disponibles, incluyendo sus características, duración (mensual, trimestral, anual, etc.), beneficios asociados y valor económico y comparar entre tipos de membresía para tomar una decisión informada y adecuada a las necesidades del usuario.

The screenshot displays the 'PRECIOS Y PLANES' section of the GYMPRO application. It features a grid of membership plans with their respective prices and benefits. A green arrow points to the first plan, '1 MESES DE MEMBRESÍA' for \$50,000.

Duration	Membership Type	Price	Benefits	Action
1 MESES DE MEMBRESÍA	MEMBRESÍA BASICA	\$50.000	✓ Acceso básico al gimnasio	COMPRA AHORA
3 MESES DE MEMBRESÍA	MEMBRESÍA PREMIUM	\$240.000	✓ Acceso a clases grupales	COMPRA AHORA
3 MESES DE MEMBRESÍA	MEMBRESÍA POR QUINCENAS	\$120.000	✓ 15 días	COMPRA AHORA
3 MESES DE MEMBRESÍA	MEMBRESÍA POR QUINCENAS	\$120.000	✓ Clases cada 15 días	COMPRA AHORA
3 MESES DE MEMBRESÍA	MEMBRESÍA POR QUINCENAS	\$140.000	✓ Clases cada 15 días	COMPRA AHORA
6 MESES DE MEMBRESÍA	MEMBRESÍA PREMIUM	\$400.000	✓ Acceso a clases grupales y piscina	COMPRA AHORA
12 MESES DE MEMBRESÍA	MEMBRESÍA PREMIUM	\$800.000	✓ Acceso a todas las instalaciones y eventos especiales	COMPRA AHORA
12 MESES DE MEMBRESÍA	MEMBRESÍA ORO	\$500.000	✓ Acceso a todas las instalaciones	COMPRA AHORA
12 MESES DE MEMBRESÍA	MEMBRESÍA ORO	\$600.000	✓ Nueva membresía de promoción para acceso limitado por un menor precio y costo	COMPRA AHORA

Figura 13 – Precios

Al dar clic en “comprar ahora”, aparece la siguiente pantalla con el valor que eligió de la membresía y automáticamente queda la fecha de en la que inicia y termina la membresía.

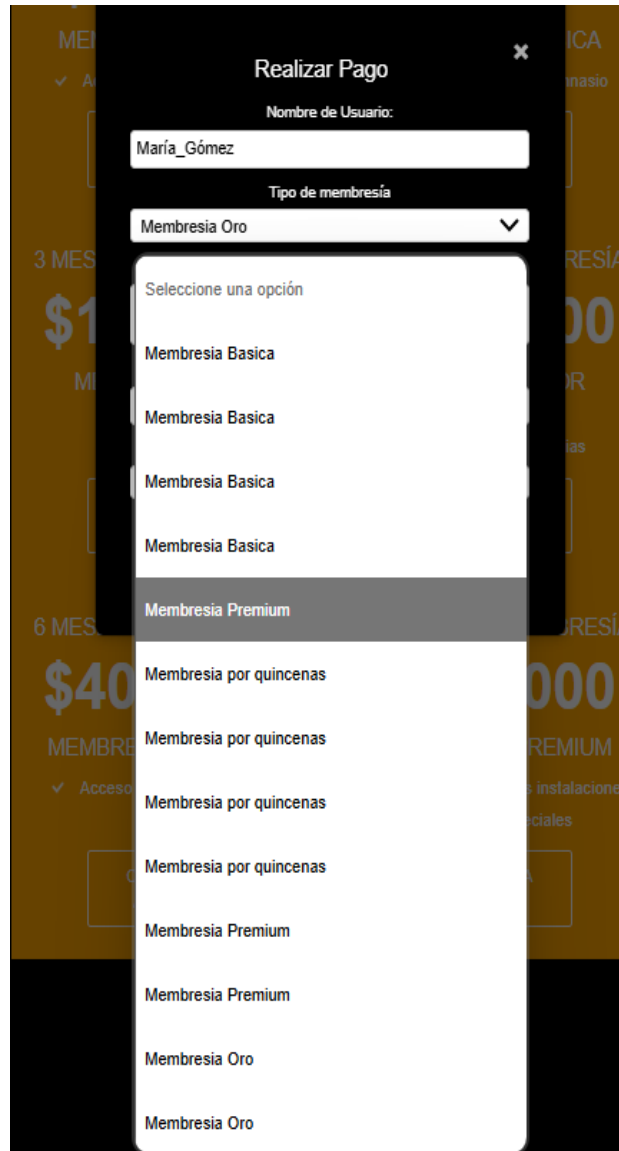


Figura 14 – Elegir Membresías

8. Pagos

La sección Pagos permite a los usuarios gestionar las transacciones económicas relacionadas con su membresía, el objetivo de esta sección es ofrecer transparencia, control y seguridad en la gestión financiera del usuario dentro de la plataforma.

Figura 15 - Pagos Figura

16 – Pago exitoso

9. Contáctanos

La opción Contáctanos facilita la comunicación directa entre el usuario y el personal del gimnasio, aquí se encuentra un correo de contacto donde los usuarios pueden enviar dudas, solicitudes, comentarios o sugerencias. También se incluyen datos como dirección física del gimnasio, número

telefónico, correo electrónico, horario de atención y enlaces a redes sociales.

Esta sección es fundamental para brindar atención al cliente y resolver inquietudes.

The screenshot displays the 'CONTACTANOS' page of the GYMPRO website. At the top, there is a navigation bar with links: INICIO, SOBRE NOSOTROS, ENTRENADORES, CLASES, BLOG, PRECIOS, and CONTACTANOS. Below the navigation bar is a map of Bogotá, Colombia. Under the map, the text 'CONTACTANOS' is prominently displayed. The main content area is divided into two sections: 'ENVÍANOS UN MENSAJE' (Send us a message) and 'INFORMACIÓN DE CONTACTO' (Contact information). The 'ENVÍANOS UN MENSAJE' section includes a form with fields for 'Nombre' (Name), 'Correo' (Email), and 'Mensaje' (Message), along with a 'ENVIAR MENSAJE' button. The 'INFORMACIÓN DE CONTACTO' section provides contact details for GYMPRO, including a phone number (601) 4034547 and an email address (servicioalcliente@gympro.com). Below the contact information, there is a 'SUSCRIPCIÓN NOVEDADES' (Newsletter subscription) section with a form to 'INSERT EMAIL' and a 'ENVIAR EMAIL' button. The footer contains a 'MENU' section with links to 'Sobre Nosotros', 'Entrenadores', 'Clases', 'Precios', 'Privacidad', and 'Contacto', as well as a 'COMUNIDAD' section with links to 'Blog', 'Foro', 'Soporte', and 'Hoja Informativa'.

Figura 17 - Contáctanos

10. Progreso

El módulo Progreso permite al usuario registrar y hacer seguimiento de sus mediciones corporales de manera periódica, facilitando el monitoreo de su evolución física dentro del plan de entrenamiento como una herramienta

de autoevaluación y pueda verificar su avance en relación con los objetivos de entrenamiento establecidos.

¡Registra tu progreso!

Peso (kg):

Medida cintura (cm):

Medida pecho (cm):

Observaciones:

Fecha de registro:

Foto: No se eligió ningún archivo

¡Conoce tu progreso!



Fecha registro	Peso	Medida cintura	Medida Pecho	Observaciones	Imagen
2025-06-15	65 kg (+0.0)	80 cm (+0.0)	90 cm (+0.0)	objetivo eliminar grasa corporal y tonificar	

Figura 18 - Progreso

er Plata - DaviPL...  charac

Esta página dice
Progreso registrado correctamente

Peso (kg):

Medida cintura (cm):

Medida pecho (cm):

Observaciones:

Fecha de registro:

Foto: SNK.jpeg

¡Conoce tu progreso!

Figura 19 – Progreso registrado

11. Cerrar Sesión

El botón Cerrar Sesión permite al usuario salir de forma segura del sistema, finalizando su sesión activa.

Esta funcionalidad es importante para proteger la información personal del usuario, especialmente cuando se accede desde dispositivos públicos o compartidos.



Figura 20 – Cerrar Sesión

Al cerrar sesión, el sistema redirige al usuario a la página de inicio de sesión para ingresar correo y contraseña.



Figura 21 – página de inicio