
Elaboración de historias de usuarios del proyecto

Proyecto: Aplicación para gimnasios

Servicio Nacional De Aprendizaje Sena
Centro De Comercios Y Servicios Regional Cauca
Tecnólogo en Análisis y Desarrollo de Software
(2834921)





ELABORACIÓN DE HISTORIAS DE USUARIOS DEL PROYECTO

Claudia Paola Vargas

Martha Caro Muñoz

Miguel Ángel Arango

Marlon Andrés Zapata

Servicio Nacional De Aprendizaje SENA

Centro De Comercios y servicios Regional Cauca

Programa Análisis y Desarrollo del Software (2834921)

Profesor: Jairo Alberto España Isacas

Colombia

Febrero de 2024

Ficha del documento

Fecha	Revisión	Autor	Verificado dep. calidad.
02/2024		Claudia Paola Vargas Martha Caro Muñoz Miguel Ángel Arango Marlon Andrés Zapata	

Documento validado por las partes en fecha

Por el cliente	Por la empresa suministradora
	Servicio Nacional De Aprendizaje SENA Centro De Comercios y servicios Regional Cauca Programa Análisis y Desarrollo del Software (2834921)
Fdo. D./	Fdo. D./

Contenido

FICHA DEL DOCUMENTO	4
CONTENIDO	5
1 INTRODUCCIÓN	7
1.1 Propósito	7
1.2 Alcance	7
1.3 Personal involucrado	7
1.4 Definiciones, acrónimos y abreviaturas	8
1.5 Referencias	¡Error! Marcador no definido.
1.6 Resumen	8
2 DESCRIPCIÓN GENERAL	8
2.1 Perspectiva del producto	8
2.2 Funcionalidad del producto	9
2.3 Características de los usuarios	¡Error! Marcador no definido.
2.4 Restricciones	9
2.5 Suposiciones y dependencias	¡Error! Marcador no definido.
2.6 Evolución previsible del sistema	¡Error! Marcador no definido.
3 REQUISITOS ESPECÍFICOS	9
3.1 Requisitos comunes de los interfaces	18
3.1.1 Interfaces de usuario	18
3.1.2 Interfaces de hardware	¡Error! Marcador no definido.
3.1.3 Interfaces de software	18
3.1.4 Interfaces de comunicación	18
3.2 Requisitos funcionales	18
3.2.1 Requisito funcional 1	18
3.2.2 Requisito funcional 2	18
3.2.3 Requisito funcional 3	18
3.2.4 Requisito funcional n	19
3.3 Requisitos no funcionales	19
3.3.1 Requisitos de rendimiento	¡Error! Marcador no definido.
3.3.2 Seguridad	¡Error! Marcador no definido.
3.3.3 Fiabilidad	19
3.3.4 Disponibilidad	19



3.3.5	Mantenibilidad	19
3.3.6	Portabilidad	19

3.4	Otros requisitos	¡Error! Marcador no definido.
-----	------------------	-------------------------------

4	APÉNDICES	¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.
---	-----------	-------------------------------

1 Introducción

El propósito de este documento es la elaboración de historias de usuarios del proyecto que estamos realizando, en este caso una aplicación para gimnasios, una historia de usuario describe la representación de un requerimiento de software dando solución a necesidades o problemas del cliente.

1.1 Propósito

El desarrollo de la aplicación para gimnasios llamada "GYMPRO" es crucial debido a varios motivos fundamentales que afectan directamente la eficiencia operativa y la satisfacción de los atletas, las principales razones para llevar a cabo este proyecto es mejorar la experiencia del Cliente con una plataforma centralizada, el incremento en la Seguridad con un control de acceso sólido, optimización de Recursos Humanos con la asignación de instructores será más precisa y basada en datos, facturación precisa y pago oportuno la aplicación simplificará la facturación y garantizará que los pagos de los miembros se realicen en tiempo y forma rápida, escalabilidad: La aplicación se diseñará con la escalabilidad en mente, lo que permitirá que el gimnasio "GYMPRO" crezca y se expanda con facilidad, gestionando eficazmente más miembros, clases y recursos.

1.2 Alcance

El proyecto de optimización de entrenamientos en gimnasios con sistema de información web podría incluir una aplicación móvil que permita usar las herramientas suficientes y la mejor tecnología para garantizar el buen entrenamiento deportivo, considerando la investigación a los clientes, el diseño y programación de la aplicación verificación de pruebas y la implementación final en los gimnasios, permitiendo la conexión directa entre el atleta y el entrenador

1.1 . Personal involucrado

Nombre	Martha Caro
Rol	Analista y desarrollador
Categoría profesional	tecnólogo
Responsabilidades	Análisis del desarrollo del software
Información de contacto	martha_jcaro@spuysena.edu.co
Aprobación	

Nombre	Claudia Paola Vargas
Rol	Analista y desarrollador
Categoría profesional	tecnólogo
Responsabilidades	Análisis del desarrollo del software
Información de contacto	
Aprobación	

Nombre	Miguel Ángel Arango
Rol	Analista y desarrollador
Categoría profesional	tecnólogo
Responsabilidades	Análisis del desarrollo del software
Información de contacto	
Aprobación	

Nombre	Marlon Andrés Zapata
Rol	Analista y desarrollador
Categoría profesional	tecnólogo
Responsabilidades	Análisis del desarrollo del software

Información de contacto	Marlon_azapata@soy.sena.edu.co
Aprobación	

1.2 Definiciones, acrónimos y abreviaturas

TÉRMINO	DEFINICION
Arquitectura	Node.js utiliza la arquitectura (single threaded event loop)
Arquitecto de software	Profesional altamente especializado en el diseño y planificación de sistemas de software. Es responsable de definir la estructura de un software, asegurando que el sistema cumpla con ciertos requisitos técnicos.
Autenticación	Es el proceso usado en los mecanismos de control de acceso con el objetivo de verificar la identidad de un usuario a un sistema mediante la comprobación de una credencial de acceso establecida.
Backlog	Lista de trabajo ordenado por prioridades para el equipo de desarrollo que se obtiene de la hoja de ruta y sus requisitos.
Casos de uso	Secuencia de acciones que se lleva a cabo y que da lugar a un valor observable en este caso la interacción entre el sistema y el usuario.
Ciclo de vida de desarrollo de software	Conjunto de pasos usados para crear aplicaciones de software, desde que se genera la idea principal hasta que el sistema deja de usarse.
Cliente	Persona de la cual se generó la necesidad desarrollar el sistema. Será encargado de aceptar y aprobar el mismo.
Cliente - Servidor	Es un tipo de desarrollo de software, en el que las diferentes labores se racionan entre los recursos, como son los servidores y los demandantes que son los clientes
Código fuente	Es un archivo, que contiene instrucciones concretas, escritas en un lenguaje de programación, que posteriormente compilan uno o varios programadores.

Referencia	Título	Ruta	Fecha	Autor
Scrum Manager	Historias de Usuario	Ingeniería de Requisitos Ágil v. 2.0	Abril de 2018	Ingeniería de Requisitos

1.3 Resumen

Este proyecto se basa en la necesidad de mejorar tanto la eficiencia operativa como la experiencia del cliente en el gimnasio "GYMPRO". La aplicación de gestión y asistencia abordará los desafíos específicos mencionados en el planteamiento del problema y brindará beneficios significativos tanto para el gimnasio como para sus miembros.

2 Descripción general

2.1 Perspectiva del producto

La perspectiva general del proyecto es crear una aplicación de gimnasio que facilite la gestión y seguimiento de la información a los clientes y entrenadores de estas empresas y proporcione un nivel mucho mayor de integración en el mundo del gimnasio. Puede organizar, gestionar y evaluar sus desafíos de fitness. Ser una aplicación eficiente y capaz que simplifica el proceso de reposición y beneficio de los productos de la empresa.

2.2 Funcionalidad del producto

Lograríamos identificar los datos necesarios para el registro de los clientes y entrenadores en la aplicación para gimnasios, estableciendo las funcionalidades de la aplicación y generar tráfico, atraer clientes potenciales, generar clientes potenciales y comprometer a los clientes existentes, entre otros, determinar qué datos necesitas para registrar clientes y entrenadores en tu gimnasio, desarrollar, probar y validar la funcionalidad del desarrollo, analizar la información recopilada sobre el proceso de registro y seguimiento de clientes y entrenadores de gimnasios, permitiendo a los usuarios iniciar sesión con sus perfiles desde cualquier terminal con acceso a Internet, generar tráfico, atraer clientes potenciales, generar clientes potenciales y volver a comprometer a los clientes existentes, aumentar la conciencia de marca y mejorar la imagen de la empresa.

2.3 Restricciones

ID	DESCRIPCIÓN	MITIGACIÓN	IMPACTO	RESPONSABLE
R1	Saturación del servidor	Va a quedar en un servidor en la nube	Alta	Ingeniero de sistemas
R2	Diseño inseguro	Copias de seguridad	Alta	Técnico de sistemas
R3	Pérdida de información.	Copias de seguridad	Alta	Técnico de sistemas
R4	Acceso no autorizado	Crear usuario, contraseñas seguras	Alta	Técnico de sistemas
R5	Equipos desactualizados son vulnerables a los fallos de Programación del Sistema Operativo	Tener las actualizaciones de seguridad al día	Alta	Técnico de sistemas

3 Requisitos específicos

Módulo Registro de usuarios - Requisito RF01.

Esta opción permite el manejo de información de los clientes. Habilita el registro de un cliente, recuperación e inicio de sesión. El objetivo del registro de clientes es tener una base de datos completa y actualizada de ellos.

Requisito:	Registro de usuario [RF01]
Dependencias:	Servicios de Internet, Google y Microsoft para correos. En este caso estamos hablando del proceso de registro de usuario, el cual se está haciendo de forma virtual. El sistema debe estar conectado a una base de datos para almacenar la información de los usuarios
Actores:	Usuario: persona que desea registrarse en la página web.
Precondición:	El usuario debe tener acceso a una conexión a internet y a un dispositivo con capacidad de navegación web
Prioridad:	Alta

Curso Normal	Observaciones
<p>El usuario debe realizar los siguientes procesos:</p> <ul style="list-style-type: none"> El usuario accede a la página de registro. El usuario ingresa sus datos personales y de contacto. El sistema valida los datos ingresados. Digitar el número del documento, nombres y apellidos del usuario, la clave o contraseña y guardar los datos El sistema crea una cuenta de usuario y envía un correo electrónico de confirmación al usuario. El usuario confirma su cuenta a través del correo electrónico 	<ul style="list-style-type: none"> El sistema debe permitir el registro de los datos básicos de un usuario, como los nombres, apellidos, correo y contraseña. El sistema debe validar que los datos ingresados por el usuario sean correctos y estén completos El sistema debe permitir la creación de una cuenta de usuario El sistema debe enviar un correo electrónico de confirmación al usuario después de que se haya registrado El sistema debe permitir que el usuario inicie sesión después de haberse registrado
Alternativas	Observaciones
<ul style="list-style-type: none"> Si el usuario ingresa datos incorrectos o incompletos, el sistema muestra un mensaje de error y solicita que se corrijan los datos 	
Excepciones	Observaciones
<ul style="list-style-type: none"> Si el usuario ya está registrado en el sistema, el sistema muestra un mensaje que indica que el usuario ya está registrado Si el usuario no confirma su cuenta a través del correo electrónico, el sistema no permite que el usuario inicie sesión 	

Recuperación de contraseña - Requisito RF02

Esta opción habilita la recuperación de contraseña de un usuario y cambio de contraseña.

Requisito:	Recuperación de contraseña [RF02]
Dependencias:	El sistema debe estar conectado a una base de datos para almacenar la información de los usuarios y las contraseñas
Actores:	Usuario: persona que solicita la recuperación de su contraseña
Precondición:	El usuario debe tener acceso a su correo electrónico o a la información de verificación proporcionada durante el registro
Prioridad:	Alta
Curso Normal	Observaciones
<p>El usuario debe realizar los siguientes procesos:</p> <ul style="list-style-type: none"> El usuario accede a la página de recuperación de contraseña. El usuario proporciona la información requerida para la verificación, como el correo electrónico o respuestas a preguntas de seguridad. 	<ul style="list-style-type: none"> El sistema debe permitir que el usuario solicite la recuperación de su contraseña proporcionando información de verificación, como correo electrónico o respuestas a preguntas de seguridad El sistema debe validar la

<ul style="list-style-type: none"> El sistema valida la información proporcionada. El sistema permite al usuario restablecer su contraseña. 	<p>información proporcionada por el usuario para la recuperación de contraseña</p> <ul style="list-style-type: none"> El sistema debe permitir al usuario restablecer su contraseña después de la validación exitosa El sistema debe enviar una notificación al usuario después de que se haya restablecido la contraseña
Alternativas	Observaciones
<ul style="list-style-type: none"> Si el usuario no puede acceder a su correo electrónico, el sistema puede proporcionar alternativas de verificación, como preguntas de seguridad adicionales 	
Excepciones	Observaciones
<ul style="list-style-type: none"> Si la información proporcionada por el usuario para la verificación es incorrecta, el sistema muestra un mensaje de error y puede ofrecer otras opciones para la recuperación de la contraseña 	

Inicio de sesión - Requisito RF03

Esta opción es para realizar el proceso de iniciar sesión del usuario para que tenga acceso a la página

Requisito:	Inicio de sesión [RF03]	
Dependencias:	El sistema debe estar conectado a una base de datos para almacenar las credenciales de los usuarios y registrar la actividad de inicio de sesión	
Actores:	Usuario: persona que intenta iniciar sesión en la página web.	
Precondición:	El usuario debe estar registrado en el sistema y tener credenciales válidas, como un nombre de usuario o correo electrónico y una contraseña	
Prioridad:	Alta	
Curso Normal	Observaciones	
<p>El usuario debe realizar los siguientes procesos:</p> <ul style="list-style-type: none"> El usuario accede a la página de inicio de sesión. El usuario ingresa su nombre de usuario o correo electrónico y su contraseña. El sistema valida las credenciales proporcionadas. El sistema permite al usuario acceder a su cuenta 	<ul style="list-style-type: none"> El sistema debe permitir que el usuario ingrese su nombre de usuario o correo electrónico y su contraseña para iniciar sesión El sistema debe validar las credenciales proporcionadas por el usuario para el inicio de sesión El sistema debe permitir al usuario restablecer su contraseña en caso de olvido El sistema debe registrar la actividad de inicio de sesión para fines de seguridad y auditoría 	
Alternativas	Observaciones	

<ul style="list-style-type: none"> Si el usuario olvida su contraseña, el sistema debe proporcionar un mecanismo para restablecerla, como a través de un enlace de restablecimiento de contraseña enviado por correo electrónico 	
Excepciones	Observaciones
<ul style="list-style-type: none"> Si las credenciales proporcionadas por el usuario son incorrectas, el sistema muestra un mensaje de error y puede ofrecer opciones para restablecer la contraseña o recuperar el nombre de usuario 	

Módulo productos

Consulta de productos - Requisito RF04

Esta opción es para consultar los productos que ofrece el gimnasio, dando un detallado de beneficios y precios

Requisito:	Consulta de productos [RF04]
Dependencias:	El sistema debe estar conectado a una base de datos que contenga la información detallada de los productos disponibles en la página web
Actores:	Usuario: persona que busca y consulta productos en la página web.
Precondición:	El usuario debe tener acceso a internet y a un dispositivo con capacidad de navegación web
Prioridad:	Media
Curso Normal	Observaciones
<p>El usuario debe realizar los siguientes procesos:</p> <ul style="list-style-type: none"> El usuario accede a la página de búsqueda de productos. El usuario ingresa los criterios de búsqueda deseados. El sistema muestra los resultados de la búsqueda. El usuario selecciona un producto para ver detalles adicionales. 	<ul style="list-style-type: none"> El sistema debe permitir a los usuarios buscar productos utilizando diferentes criterios, como nombre, categoría, precio, etc. El sistema debe mostrar los resultados de la búsqueda de manera clara y organizada, con información relevante sobre los productos encontrados El sistema debe permitir a los usuarios ver detalles completos de un producto seleccionado, incluyendo descripción, precio, disponibilidad, etc. El sistema debe permitir a los usuarios agregar productos a un carrito de compras y proceder con la compra si así lo desean
Alternativas	Observaciones
<ul style="list-style-type: none"> Si no se encuentran resultados para la búsqueda realizada, el sistema debe mostrar un mensaje indicando que no se encontraron productos que coincidan con los criterios de búsqueda 	
Excepciones	Observaciones
<ul style="list-style-type: none"> Si el sistema experimenta un error técnico durante la 	

búsqueda o consulta de productos, se debe mostrar un mensaje de error y ofrecer la opción de intentar nuevamente	
--	--

Módulo de clientes

Consulta de nombre y apellido del usuario - Requisito RF05

Esta opción es para consultar el nombre y apellido del usuario registrado en el registro de usuarios

Requisito:	Consulta de nombre y apellido del usuario [RF05]
Dependencias:	El sistema debe estar conectado a una base de datos que contenga la información detallada de los clientes, incluyendo sus nombres y apellidos
Actores:	Usuario: persona que realiza la consulta del nombre y apellido completo del cliente en la página web.
Precondición:	El usuario debe tener acceso a internet y a un dispositivo con capacidad de navegación web.
Prioridad:	Media
Curso Normal	Observaciones
El usuario debe realizar los siguientes procesos: <ul style="list-style-type: none"> El usuario accede a la página de consulta de perfil. El sistema muestra los resultados de la consulta con la información completa del cliente. 	<ul style="list-style-type: none"> El sistema debe permitir a los usuarios visualizar el nombre y apellido completo del cliente en su perfil. El sistema debe mostrar los resultados de la consulta de manera clara y organizada, con la información completa del cliente
Alternativas	Observaciones
Excepciones	Observaciones
<ul style="list-style-type: none"> Si el sistema experimenta un error técnico durante la consulta del nombre y apellido completo del cliente, se debe mostrar un mensaje de error y ofrecer la opción de intentar nuevamente 	

Registro de datos físicos del cliente - Requisito RF06

Esta opción es para registrar los datos físicos del cliente, esto ayudará al coach a realizar un plan de ejercicios ideal para los objetivos del cliente.

Requisito:	Registro de datos físicos del cliente [RF06]
Dependencias:	El sistema debe estar conectado a una base de datos para almacenar la información de los clientes y sus características físicas
Actores:	Usuario: persona que desea registrar sus características físicas en la página web.
Precondición:	El usuario no debe estar registrado, debe tener acceso a una conexión a internet y a un dispositivo con capacidad de navegación web

Prioridad:	Media
Curso Normal	Observaciones
<p>El usuario debe realizar los siguientes procesos:</p> <ul style="list-style-type: none"> El usuario accede a la página de registro de características físicas. El usuario ingresa sus características físicas. El sistema valida los datos ingresados. El sistema registra las características físicas del cliente. 	<ul style="list-style-type: none"> El sistema debe permitir el registro de las características físicas del cliente, como altura, peso, etc. El sistema debe validar que los datos ingresados por el usuario sean correctos y estén completos El sistema debe permitir la actualización de las características físicas del cliente en el futuro
Alternativas	Observaciones
<ul style="list-style-type: none"> Si el usuario ingresa datos incorrectos o incompletos, el sistema muestra un mensaje de error y solicita que se corrijan los datos 	
Excepciones	Observaciones
<ul style="list-style-type: none"> Si el sistema experimenta un error técnico durante el registro de las características físicas del cliente, se debe mostrar un mensaje de error y ofrecer la opción de intentar nuevamente 	

Registro método de pago - Requisito RF07

Esta opción es para registrar los métodos de pago que puede usar al momento de comprar, se puede vincular un método de pago del cliente use con facilidad.

Requisito:	Registro método de pago [RF07]
Dependencias:	El sistema debe estar conectado a una pasarela de pago o a un proveedor de servicios de pago para procesar las transacciones
Actores:	Cliente y/o usuario: persona que registra y gestiona los métodos de pago en la página web.
Precondición:	<p>El cliente debe tener acceso a internet y a un dispositivo con capacidad de navegación web.</p> <p>El sistema debe contar con medidas de seguridad para proteger la información de los métodos de pago.</p>
Prioridad:	Alta
Curso Normal	Observaciones
<p>El usuario debe realizar los siguientes procesos:</p> <ul style="list-style-type: none"> El cliente accede a la sección de gestión de métodos de pago en la página web. El cliente registra la información del método de pago, como los datos de la tarjeta de crédito o débito. 	<ul style="list-style-type: none"> El sistema debe permitir que el cliente registre métodos de pago, como tarjetas de crédito, débito, PayPal, entre otros. El sistema debe validar la información ingresada por el cliente para garantizar su precisión y completitud. El sistema debe permitir al cliente gestionar y actualizar los métodos de pago registrados.

<ul style="list-style-type: none"> El sistema valida y registra el método de pago. 	
Alternativas	Observaciones
<ul style="list-style-type: none"> El sistema puede ofrecer diferentes opciones de métodos de pago, como tarjetas de crédito, débito, PayPal, entre otros, para brindar flexibilidad al cliente. 	
Excepciones	Observaciones
<ul style="list-style-type: none"> Si el sistema experimenta un error técnico durante el registro del método de pago, se debe mostrar un mensaje de error y ofrecer la opción de intentar nuevamente. 	

Consulta de registros - Requisito RF08

Esta opción es para consultar los registros de datos que el cliente ha proporcionado, es ideal para que pueda visualizar la información que ha registrado

Requisito:	Consulta (visualización) de registros [RF08]	
Dependencias:	El sistema debe estar conectado a una base de datos que almacene la información detallada de los registros realizados por los clientes.	
Actores:	Cliente y/o usuario: persona que consulta el registro realizado en la página web.	
Precondición:	<p>El cliente debe tener acceso a internet y a un dispositivo con capacidad de navegación web.</p> <p>El sistema debe contar con medidas de seguridad para proteger la información de los registros.</p>	
Prioridad:	Media	
Curso Normal		Observaciones
<p>El usuario debe realizar los siguientes procesos:</p> <ul style="list-style-type: none"> El cliente accede a la sección de consulta del perfil en la página web. El sistema muestra la información detallada que registro. 		<ul style="list-style-type: none"> El sistema debe permitir que el cliente consulte su información en la página web.
Alternativas		Observaciones
Excepciones		Observaciones
<ul style="list-style-type: none"> Si el sistema experimenta un error técnico durante la consulta de su información, se debe mostrar un mensaje de error y ofrecer la opción de intentar nuevamente. Si no hay registros realizados por el cliente, el sistema debe mostrar un mensaje indicando que no hay información disponible. 		

Modificación de registros - Requisito RF9

Esta opción es para modificar los registros que el cliente desee, modificar, eliminar o adicionar información a elección del cliente.

Requisito:	Modificación de registros [RF9]	
Dependencias:	El sistema debe estar conectado a una base de datos que almacene la información detallada de los registros realizados por los clientes. Tener registrado previamente su información	
Actores:	Cliente y/o usuario: persona que modifica los registros en la página web.	
Precondición:	El cliente debe tener acceso a internet y a un dispositivo con capacidad de navegación web. El sistema debe contar con medidas de seguridad para proteger la información de los registros.	
Prioridad:	Alta	
Curso Normal		Observaciones
<p>El usuario debe realizar los siguientes procesos:</p> <ul style="list-style-type: none"> El cliente accede a la sección de modificación de registros en la página web. El cliente selecciona el registro que desea modificar. El sistema muestra la información detallada del registro seleccionado. El cliente realiza las modificaciones deseadas en el registro. El sistema valida y registra los cambios realizados por el cliente 		<ul style="list-style-type: none"> El sistema debe permitir que el cliente acceda a una sección de modificación de registros en la página web. El sistema debe permitir que el cliente seleccione el registro que desea modificar. El sistema debe validar la información ingresada por el cliente para garantizar su precisión y completitud. El sistema debe registrar y actualizar los cambios realizados por el cliente
Alternativas		Observaciones
<ul style="list-style-type: none"> El sistema puede ofrecer diferentes opciones de edición y actualización de los registros para brindar flexibilidad al cliente. 		
Excepciones		Observaciones
<ul style="list-style-type: none"> Si el sistema experimenta un error técnico durante la modificación de registros, se debe mostrar un mensaje de error y ofrecer la opción de intentar nuevamente. Si la información proporcionada por el cliente para la modificación es incorrecta o incompleta, el sistema debe mostrar un mensaje de error y solicitar que se corrijan los datos 		

Módulo de compras

Proceso de compra de productos - Requisito RF10

Esta opción es para que el cliente realice el proceso de compra del producto o beneficio seleccionado, debe contar con método de pago una clara visualización del valor de la compra, además de que debe tener verificación del pago exitoso.

Requisito:	Proceso de compra de productos [RF10]	
Dependencias:	El sistema debe estar conectado a una pasarela de pago o a un proveedor de servicios de pago para procesar las transacciones.	
Actores:	Cliente y/o usuario: persona que realiza la compra y consulta el estado de pago en la página web.	
Precondición:	<p>El cliente debe tener acceso a internet y a un dispositivo con capacidad de navegación web.</p> <p>El sistema debe contar con medidas de seguridad para proteger la información de los métodos de pago.</p>	
Prioridad:	Alta	
Curso Normal		Observaciones
<p>El usuario debe realizar los siguientes procesos:</p> <ul style="list-style-type: none"> El cliente selecciona los productos que desea comprar y los agrega al carrito de compras. El cliente selecciona el método de pago que desea utilizar para realizar la compra. El sistema procesa la transacción y registra el pago. El sistema muestra el estado de pago de las compras realizadas. 		<ul style="list-style-type: none"> El sistema debe permitir que el cliente seleccione los productos que desea comprar y los agregue al carrito de compras. El sistema debe permitir que el cliente seleccione el método de pago que desea utilizar para realizar la compra. El sistema debe permitir que el cliente consulte el estado de pago de las compras realizadas.
Alternativas		Observaciones
<ul style="list-style-type: none"> El sistema puede ofrecer diferentes opciones de métodos de pago, como tarjetas de crédito, débito, PayPal, entre otros, para brindar flexibilidad al cliente. 		
Excepciones		Observaciones
<ul style="list-style-type: none"> Si el sistema experimenta un error técnico durante el proceso de compra o consulta del estado de pago, se debe mostrar un mensaje de error y ofrecer la opción de intentar nuevamente. Si la información del método de pago proporcionada por el cliente es incorrecta o incompleta, el sistema debe mostrar un mensaje de error y solicitar que se corrijan los datos. 		

3.1 Requisitos comunes de los interfaces

3.1.1 Interfaces de usuario

La interfaz de usuario (UI) es la forma en la que el usuario interactúa con una aplicación o sitio web, mediante una computadora, Tablet o teléfono. Es importante disponer de equipos como celular, Tablet o computador con acceso a internet.

3.1.2 Interfaces de software

Este sistema se va a desarrollar mediante la tecnología de desarrollo de software de JAVA, debido a que es un lenguaje que está asociado al servicio cliente – servidor, además de que se implementará el programa en diferentes medios como iOS y Android, ya que la aplicación en desarrollo está destinada a dispositivos móviles, el uso de este lenguaje de programación nos ayudará en el desarrollo y aprendizaje debido a que está diseñado para ser fácil de usar y por lo tanto nos facilitará el escribir, compilar y depurar. JAVA al ser un programa versátil es uno de los lenguajes más utilizados y esto nos facilitará el desarrollo de la aplicación para GYMPRO.

3.1.3 Interfaces de comunicación

Este sistema se va a desarrollar mediante la tecnología de desarrollo de software de JAVA.

3.2 Requisitos funcionales

3.2.1 Requisito funcional 1

Autenticación de usuarios: los usuarios deben identificarse para acceder a la plataforma GYMPRO y poder usar el sistema.

3.2.2 Requisito funcional 2

Consultar información: El sistema ofrecerá información general sobre los ejercicios a realizar, alimentación, tiempos de descanso.

Consultar instrucciones de ejercicios: Muestra una serie de ejercicios a realizar por el usuario para obtener la condición física que se tenga por meta u objetivo.

Consultar instrucciones alimenticias: Muestra una serie de alimentos que el usuario deberá consumir para que el cuerpo obtenga los nutrientes y calorías necesarias para la condición física meta u objetivo.

Consultar tiempos de descanso: Muestra una cantidad de tiempo recomendada en el que el usuario deberá descansar para que su cuerpo se recupere.

3.2.3 Requisito funcional 3

Registrar Usuario: El sistema permite al usuario registrarse por medio de los siguientes datos requeridos como: Nombre, Apellido, Correo electrónico, Usuario y Contraseña.

Entrada: el usuario deberá ingresar su respectivo usuario y contraseña registrado para acceder a las funciones de la aplicación GYMPRO.

Salida: El usuario deberá registrar su salida por medio del cierre de la aplicación de GYMPRO.

3.2.4 Requisito funcional 4

Modificar: permitirá al instructor/supervisor modificar algunos datos del usuario como los ejercicios y alimentación.

3.2.5 Requisito funcional 5

Sistema de ofertas y promociones: el usuario podrá visualizar y ser notificado de ofertas y promociones de productos en venta que sean de interés para el usuario como: suplementos deportivos o instrumentos de ejercicio.

3.3 Requisitos no funcionales

- RNF01: Debe contar con los colores institucionales
- Describir aspectos básicos de:
 - RNF02: Seguridad: que maneje el inicio de sesión con usuario y contraseña
 - RNF03: Fiabilidad: se refiere a la capacidad del software para cumplir constantemente con sus especificaciones; cuánto tiempo funciona en relación con la cantidad esperada; y con qué facilidad se puede reparar o mantener. (24/7)
 - RNF04: Rendimiento: cada opción debe cumplir un límite de tiempo no mayor a determinado tiempo para realizar la función
 - RNF05: Portabilidad: que se pueda abrir en todos los navegadores

3.3.1 Fiabilidad

El sistema debe tener una interfaz de uso sencillo e intuitivo para la comodidad del usuario.

3.3.2 Disponibilidad

La disponibilidad del sistema deber ser de uso continuo con un nivel de servicio de 24 horas, para garantizar el adecuado uso.

3.3.3 Mantenibilidad

El sistema debe tener una documentación fácilmente actualizable para permitir la realización de operaciones de mantenimiento con el menor esfuerzo y tiempo posible, los usuarios serán notificados con tiempo de anticipación de un posible mantenimiento del servidor, en ese tiempo de mantenimiento los usuarios no podrán conectarse a la aplicación GYMPRO y los que estén conectados serán desconectados durante el mantenimiento.

3.3.4 Portabilidad

El sistema será compatible en plataformas como Windows, Android y IOS.