Verslag User Testing

Gebruiker start zijn Android tablet op en drukt op het icoontje van de app die hij reeds geïnstalleerd heeft. De app wordt geopend. De gebruiker kijkt direct naar de map. Hij zoomt in, doordat de map standaard op een kleine schaal word weergegeven. De gebruiker zoekt zijn eigen locatie op de map, zodat hij weet welke richting hij uit moet om de wandeling te bereiken.

Hij bekijkt de frontlijnen via een aangeklikte button puur uit nieuwsgierigheid. Hij klikt op een nummer (herkenningspunt). Er komt info over het aangeklikte herkenningspunt. Hij zoekt info over de wandeling maar vind deze dus niet na even zoeken.

Hij kijkt opnieuw naar de app en begint te lezen over een bunker. Wat verder ziet hij een herkenningspunt hangen aan een boom. Hij begint dit te lezen. Daarna keert hij terug, de route stopt hier blijkbaar via de app.

Hij weet niet goed waar hij naar toe moet. Hij drukt op het volgende bolletje en ziet dat er opnieuw een nummer uitkwam. Hij kijkt hoever hij van dat punt weg is. Hij probeert de tekst van dat punt te lezen maar door de zon op zijn toestel en de donkere weergave van de app kan hij dit niet gemakkelijk doen.

Dan ziet hij plotseling witte balkjes in de omschrijving van een herkenningspunt. Hij klikt daarop en er komt interactie op het scherm. Hij ziet de interactie niet op het scherm gebeuren. Hij besluit om naar het volgende herkenningspunt te gaan. Hij kijkt op de app map en vind de weg terug. Hij leest ondertussen de info over het volgende herkenningspunt en stapt verder.

Plotseling stopt hij met stappen. Hij vind de weg niet meer terug. Aangezien hij rechtdoor een huis ziet stapt hij rechtsaf. Hij stap verder en leest info over het herkenningspunt. Uiteindelijk ziet hij voor zich inde verte een begraafplaats. Hij stapt daar naar toe.

Hij leest wat de tekst is op het standbeeld. Verder stapt hij verder en bekijkt hij enkele graven. Daarna stapt hij terug naar het vorige herkenningspunt. Hij stopt even en kijkt op de app. Hij twijfelt even maar doet dan het hekken open dat leid naar een veld.

Hij wordt moe. Hij vraagt zich af of hij wel juist zit. Wat verder ziet hij hetzelfde hekken en besluit hij om langs daar te navigeren. Hij stapt verder en komt terug op de startbaan. Hij stapt verder en begint een herkenningspunt te lezen langs de weg.

Hij druk op een pinnetje “Britse frontlijn” maar hij ziet niets van interactie. Hij klikt daarna op een andere button, “toon lichamen” maar terug ziet hij niets op de map verschijnen. Hij zoemt terug uit en vind de interactie op het scherm dan wel terug. Hij stapt en leest verder.

Dan drukt hij op een andere knop “hier vlakbij” bij puntje 9. Hij zoemt in en terug uit, en ziet dat de cirkel die centraal staat met de button mee zoomt, waardoor de aangeduide cirkel niet meer duidelijk zichtbaar is. Hij stapt verder en komt terug bij het startpunt terecht. Dan kijkt hij op de app en zoekt hij even waar hij naartoe moet. Hij kijkt op de app en stapt verder. Hij ziet een gesloten poort staan. Hij stapt terug naar het startpunt van de wandeling