

[Voor iedereen](#) ▾[Energiedata](#) ▾[Over EDSN](#) ▾[Actueel](#) ▾[mijnEDSN](#)[Werken bij](#)[Home](#) > [Veelgestelde vragen](#)

Vragen voor:

[Algemeen](#)

[Consumenten](#)

[Marktpartijen](#)

Veelgestelde vragen

Veel vragen zijn ons al eens gesteld. Deze hebben we met de antwoorden op een rij gezet. Misschien staat jouw vraag er ook tussen. Aan de linkerkant vind je ook de vragen voor consumenten en marktpartijen.



[Wat doet EDSN?](#)



Als samenwerkingsplatform van de netbeheerders faciliteert Energie Data Services Nederland (EDSN) met kennis en expertise de vrije energiemarkt in transitie. Dit doen wij door te zorgen voor robuuste, transparante marktprocessen en het veilig beschikbaar stellen van alle relevante energiedata. Hiermee geven wij de energietransitie en verduurzaming van Nederland ruim baan.

Welke persoonsgegevens verwerkt EDSN met de centrale applicaties?

EDSN verwerkt gegevens met betrekking tot energie-aansluitingen en de daaraan gerelateerde gegevens. Denk hierbij aan het adres van de aansluiting, de gegevens over het energiecontract en gegevens over het verbruik van de aansluiting. Deze gegevens verwerken wij in opdracht van de netbeheerders. Lees meer informatie over de persoonsgegevens die wij verwerken in de privacyverklaring van uw netbeheerder.

Verstrekt EDSN gegevens aan derden?

EDSN mag alleen gegevens aan derden verstrekken in opdracht van de netbeheerders of in opdracht van de energieleverancier met toestemming van de eindklant. Dit gebeurt altijd volgens de regels binnen de energie- en privacywetgeving.

Voor welk doel verwerkt EDSN persoonsgegevens in de centrale applicaties?

Het doel van de verwerking is het faciliteren van de data-uitwisseling tussen energiepartners die bijdragen aan de vrije energiemarkt, zodat de juiste gegevens op factuur van de eindklant terecht komen. EDSN acteert als verwerker namens de netbeheerders. De netbeheerders beslissen welke persoonsgegevens worden verwerkt, voor welk specifiek doel en op welke manier. De energieleveranciers verwerken persoonsgegevens enkel met toestemming van de eindklant. EDSN heeft geen zeggenschap over welke gegevens voor welke doelen worden verwerkt.

Mag EDSN de gegevens in de applicaties zelf aanpassen?



Nee, EDSN mag de gegevens niet zelf aanpassen, omdat wij geen zeggenschap hebben. Aanpassing van de gegevens verloopt altijd via de netbeheerder of via de energieleverancier met instemming van de eindklant. Dit gebeurt volgens de regels binnen de energie- en privacywetgeving.

Heb je nog een vraag? Neem gerust contact met ons op

Contact opnemen →





☎ 033 - 422 46 20

✉ servicedesk@edsn.nl

📍 Van Asch van Wijckstraat 55
3811 LP Amersfoort



Snel naar

Homepagina

Waar werken wij
aan

Marktfacilitering

Onze verhalen

Marktpartijen

Consumenten

Over EDSN

[Veelgestelde vragen](#)

Contact

Actueel

mijnEDSN

Werk mee

Privacyverklaring

Klokkenluidersregle
ment

Inschrijven nieuwsbrief

Als eerste op de hoogte van ons laatste
nieuws? Schrijf je in voor onze nieuwsbrief.

E-mailadres

jan@edsn.nl

☒ ik heb de [privacyverklaring](#) gelezen

Aanmelden nieuwsbrief →