

[Voor iedereen](#) ▾[Energiedata](#) ▾[Over EDSN](#) ▾[Actueel](#) ▾[mijnEDSN](#)[Werken bij](#)[Home](#) > [Veelgestelde vragen](#)[Vragen voor:](#)[Algemeen](#)[Consumenten](#)[Marktpartijen](#)

# Veelgestelde vragen van marktpartijen

Heb je als marktpartij een vraag aan ons? Hieronder vind je de meestgestelde vragen en de bijbehorende antwoorden.

Hoe kan ik mijn wachtwoord / account resetten?



Gebruikers van de EDSN applicaties kunnen hiervoor terecht bij de functioneel beheerder van je eigen organisatie. Heb je een superuser-account? Stuur dan een e-mail naar [servicedesk@edsn.nl](mailto:servicedesk@edsn.nl). Vermeld daarbij het systeem, de omgeving en de gebruikersnaam van het account.

### Waar kan ik informatie vinden over het programma Allocatie 2.0?

Deze informatie is gepubliceerd op MijnMFFBAS. Ga naar [mffbas.nl](https://mffbas.nl) en klik op de button MijnMFFBAS. Als je ingelogd bent, kun je via de menu-items 'Programma Allocatie 2.0' en 'Releases' doorklikken naar de gewenste informatie.

### Hoe weet ik wie de geregistreerde functioneel beheerders of gebruikers van mijn organisatie zijn?

Deze informatie is niet openbaar beschikbaar, omdat het om persoonsgegevens gaat. Vraag binnen je eigen organisatie na wie je moet hebben.

### Hoe kan ik een EDSN-medewerker aan de telefoon krijgen?

Je kunt elke werkdag van 8.30 tot 17.00 uur terecht bij de servicedesk via telefoonnummer 033 – 422 46 20. Ben je op zoek naar een specifieke medewerker? Bel dan het algemene nummer of stuur een e-mail naar [servicedesk@edsn.nl](mailto:servicedesk@edsn.nl). We vragen dan of de medewerker je terugbelt.


### Ik heb een vraag over de testcertificaat, kan EDSN mij helpen?

Stuur een e-mail met je vraag en indien van toepassing screenshots naar [servicedesk@edsn.nl](mailto:servicedesk@edsn.nl). Wij helpen je dan verder.

# Heb je nog een vraag? Neem gerust contact met ons op

Contact opnemen →



 033 - 422 46 20

**Snel naar**

[Homepagina](#)

[Veelgestelde vragen](#)

**Inschrijven nieuwsbrief**

✉ servicedesk@edsn.nl

📍 Van Asch van Wijckstraat 55  
3811 LP Amersfoort



Waar werken wij  
aan

Marktfacilitering

Onze verhalen

Marktpartijen

Consumenten

Over EDSN

Veelgestelde vragen - EDSN.nl

Contact

Actueel

mijnEDSN

Werk mee

Privacyverklaring

Klokkenluidersregle  
ment

Als eerste op de hoogte van ons laatste  
nieuws? Schrijf je in voor onze nieuwsbrief.

#### E-mailadres

jan@edsn.nl

☒ ik heb de privacyverklaring gelezen

Aanmelden nieuwsbrief →