

[Voor iedereen](#) ▾[Energiedata](#) ▾[Over EDSN](#) ▾[Actueel](#) ▾[mijnEDSN](#)[Werken bij](#)[Home](#) > [Veelgestelde vragen](#)[Vragen voor:](#)[Algemeen](#)[Consumenten](#)[Marktpartijen](#)

Veelgestelde vragen van consumenten

Heb je als consument een vraag aan ons? Hieronder vind je de meestgestelde vragen en de bijbehorende antwoorden.



Kan ik bij EDSN terecht voor het melden van storingen en/of technische vragen over mijn energieraansluiting?



Voor een storingsmelding of technische vragen is je netbeheerder het aanspreekpunt. De netbeheerder voor jouw aansluiting staat op je energiefactuur en kun je vinden in het [EAN-codeboek](#).

Ik heb een vraag over mijn energiefactuur, -contract of meterstanden.



Voor deze vragen is je energieleverancier het aanspreekpunt. Jouw energieleverancier staat op de energiefactuur.

Kan EDSN helpen als ik een geschil heb met een leverancier of netbeheerder?



Bij een geschil met je netbeheerder of leverancier kunnen wij niet helpen. Wij raden je aan om alsnog te kijken of je er met de betreffende partij uit kunt komen. Of meld je klacht bij de ConsuWijzer, het consumentenloket van de Autoriteit Consument & Markt (ACM) of bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Waar kan ik terecht met een vraag of klacht over het gebruik van persoonsgegevens van mijn energieaansluiting of energiecontract?



Voor vragen of klachten over het gebruik van jouw persoonsgegevens van je energieaansluiting is je netbeheerder het aanspreekpunt. De netbeheerder staat op je energiefactuur en kun je vinden in het [EAN-codeboek](#).


Voor vragen of klachten over het gebruik van jouw persoonsgegevens van je huidige energiecontract of bij een aanbod voor een nieuw energiecontract is de betreffende energieleverancier het aanspreekpunt. Je energieleverancier staat vermeld op de energiefactuur.

Een klacht over het gebruik van persoonsgegevens kan je ook melden bij de ConsuWijzer, het consumentenloket van de Autoriteit Consument & Markt (ACM) of bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Heb je nog een vraag? Neem gerust contact met ons op

Contact opnemen →



 033 - 422 46 20

Snel naar

[Homepagina](#)

[Veelgestelde vragen](#)

Inschrijven nieuwsbrief

✉ servicedesk@edsn.nl

📍 Van Asch van Wijckstraat 55
3811 LP Amersfoort



Waar werken wij
aan

Marktfacilitering

Onze verhalen

Marktpartijen

Consumenten

Over EDSN

Veelgestelde vragen - EDSN.nl

Contact

Actueel

mijnEDSN

Werk mee

Privacyverklaring

Klokkenluidersregle
ment

Als eerste op de hoogte van ons laatste
nieuws? Schrijf je in voor onze nieuwsbrief.

E-mailadres

jan@edsn.nl

☒ ik heb de privacyverklaring gelezen

Aanmelden nieuwsbrief →