

Marthe-Clémence BAJAZET

Fiable, ponctuelle, réactive, organisée, bonne communication et particulièrement à l'aise au sein d'un groupe.

Expériences professionnelles

Conseillère en gestion des droits Pôle Emploi Noisy-le-Sec, France / Depuis août 2020

- Accueil physique: Réponses aux problématiques liées à la situation ou aux dossiers des demandeurs d'emploi - 1er niveau d'information concernant les questions liées à l'indemnisation - Orientation des usagers vers l'interlocuteur correspondant en fonction des différentes situations.
- Accueil téléphoniques: Proactivité en ce qui concerne le suivi des dossiers des demandes d'allocations - Standard 3949 réponses à toute question liée à l'indemnisation ou orientation du demandeur vers l'interlocuteur adéquat en fonction de la demande.
- Gestion des attentes liées à l'inscription des demandeurs d'emploi.
- Certification de l'identité des usagers lors des premiers rendez-vous (PRV) - Notamment vérification des nationalités, du numéro AGEDREF, du numéro de sécurité sociale et des antécédents d'activités professionnelles.
- Traitement des dossiers affectés (demandes d'allocations) et des blocages de l'indemnisation (conflits, périodes d'activités salarié à vérifiées, conformité attestation employeur à réaliser).
- Saisie des justificatifs (RIB, carte vitale, contrat de travail, attestation employeur, bulletin de salaire, justificatif de créateur et de rémunération d'entreprise et micro-entrepreneur, attestation de stage ou de formation, relevé de carrière)
- Enregistrement, instruction ou ré-instruction des demandes d'allocations.
- Constatation des trop-perçus et mise en place d'échéanciers ou de prélèvements pour les remboursements.

Secrétaire Polyvalente Baking Bread - L'Express By Bacchus Saint-Martin / De novembre 2019 à janvier 2020

- Edition des factures, bons de livraison, bons de commandes et des avoirs. Validation et comptabilisation des factures avec utilisation du logiciel SAGE. Organisation des livraisons (horaires et trajets).
- Utilisation du logiciel Magic Info pour la gestion des programmes des télévisions en boutique. Transmission de la newsletter. Prise des commandes téléphoniques des particuliers mais principalement des CHR (commerces et entreprises) et des commandes spéciales dans les 3 différentes boutiques de la chaîne.
- Travail d'équipe avec les différents chefs et employés de l'entreprise, pour le traitement des commandes spéciales. Exécution des livraisons à caractère urgent. Et calcul du chiffre d'affaire.

Secrétaire Administratif Préfecture de Saint-Barthélemy et de Saint-Martin Saint-Martin / D'octobre 2019 à novembre 2019

- Accueil du service immigration, renseignements, planification de rendez-vous. Traitement des urgences. Standard téléphonique.
- Archivages des dossiers. Rédaction des attestations préfectorales et création des laissez-passer (autorisation provisoire de circulation sur le territoire français).

Secrétaire Saint-Martin Santé Saint-Martin / Septembre 2019

- Emissions et réceptions des appels. Prise de rendez-vous pour des diagnostics éducatifs.
- Rédaction des comptes rendus des diagnostics éducatifs. Mise en place des ateliers programmés entre intervenants et patients. Rangement et classement de dossiers.

Diplômes et Formations

Licence Sciences Humaines et Sociales Université Paris Diderot VII Paris, France / De septembre 2017 à juin 2018

Mention Psychologie

Baccalauréat Général Lycée Polyvalent des îles du Nord Saint-Martin / De septembre 2013 à juin 2014

Série scientifique - Mention Assez bien

✉ clemence.bajazet@gmail.com

📍 Résidence Estudines Paris
Rosny
4 Rue de la Mare Huguet,
Appt B714
93110 Rosny-sous-bois

🇫🇷 Française

📄 Permis B

☎ +33 749394045

Langues

Espagnol

Débutant

Anglais

Courant

Voyages

Mayotte Mutation du père

La Réunion Vacances

île Maurice Colonie de vacances

Afrique du Sud - Johannesburg
Vacances

Belgique Vacances

Londres Voyage de groupe

Roumanie Vacances

Japon Voyage de groupe

Centres d'intérêt

Informatique

- Package Microsoft office
- Création de site web
- Obtention du B2i

Littérature

- Œuvres psychologiques
- Poésies
- Romans.

Art

- Galeries d'arts
- musées
- dessins
- musique (piano/guitare/chant).