



RAPPORT DE STAGE

MIRABAUD ASSET MANAGEMENT
DU 6 MAI AU 5 JUILLET 2019



5 JUILLET 2019
RAPHAËL LOPES
CFPT-INFORMATIQUE

Table des matières

Introduction.....	2
Présentation de l'entreprise.....	2
Organigramme.....	2
Taille de l'entreprise – implantation	2
Personnes de contact	2
Produits et services	2
Marché(s) (secteur public / privé).....	3
Description des activités	3
Synthèse du journal de bord en faisant référence aux points clefs.....	3
Base inventaire en Access	3
Monitoring du service	4
Autres tâches.....	4
Bilan personnel du stage	4
Compétences sociales	4
Compétences techniques	5
Apports personnels à l'entreprise	6
Apports de l'entreprise	6

RAPPORT DE STAGE

Introduction

Lors de la première année en tant que Technicien ES nous devons effectuer un stage dans une entreprise pour faire valider le diplôme de technicien ES. Faisant partie des 3 + 2 j'ai donc dû faire mon TPI durant le début de stage et donc décaler ça date de début et de fin pour faire 2 mois de stage. J'ai choisi comme entreprise Mirabaud Asset Management.

Présentation de l'entreprise

Mirabaud est un des plus vieux établissements bancaires de Suisse. Créée en 1819 (en cette année de 2019, nous fêtons son bicentenaire), elle a activement participé à l'élaboration du système bancaire suisse. Les activités de Mirabaud se divisent en 3 parties Wealth management, Brokerage et Asset Management, c'est dans cette dernière que j'ai eu l'occasion de faire mon stage pendant les 2 mois.

Organigramme

Malheureusement Mirabaud Asset Management ne partage pas son organigramme pour des raisons de sécurité.

Taille de l'entreprise – implantation

Mirabaud Asset Management (MAM) compte environs 115 employés étant une entreprise internationale, elle est implémentée dans plusieurs régions du monde principalement Genève et Londres, mais aussi, Paris, Luxembourg, Madrid et Barcelone.

Personnes de contact

Pierre ANTONI : Head of IT

pierre.antoni@mirabaud-am.com

Emmanuel STROUDINSKY : IT

emmanuel.stroudinsky@mirabaud-am.com

Produits et services

Mirabaud Asset Management est active dans le monde de la gestion des actifs en proposant , principalement à des clients institutionnels des fonds de placement ou des mandats. L'activité principale consiste à gérer les fonds proposés en en tirant le meilleur retour possible avec un minimum de risques.

La gestion d'actif se divise en 2 parties :

- Gestion de fonds.
- Gestion par mandat.

Les 115 employés se répartissent dans les catégories suivantes :

- Front : Portfolio manager et analystes
- Sales : Vendeurs et marketing
- Support : IT , Calcul de performance et risque , suivit des opérations , Administration des fonds
- Management : Management , Legal et compliance

Marché(s) (secteur public / privé)

Secteur privé

Marché financier

Description des activités

Synthèse du journal de bord en faisant référence aux points clés

Base inventaire en Access

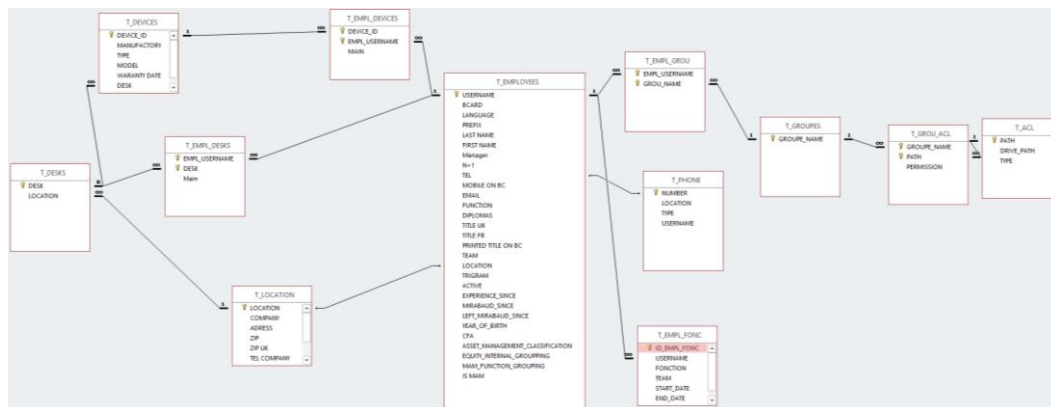


Figure 1 : Presque toutes tables de la base de données et leurs relations

Le « gros » Projet auquel j'ai travaillé durant ce stage est une base de données Access qui au départ ne devait qu'être un inventaire de l'IT. C'était une base toute simple, mais petit à petit on a commencé à rajouter de plus en plus de choses à cette base. On a commencé par rajouter la partie ACL : Cette partie consiste à stocker dans la base de données les droits de tous les utilisateurs de la banque des fichiers / dossier qui sont dans le réseau et sur le SharePoint interne pour qu'on puisse facilement savoir les droits d'une personne et de pouvoir créer un rapport que le manager de l'employée peut consulter pour vérifier les droits de ces employées. Ensuite, j'ai rajouté une nouvelle partie que le marketing et les RH utilisent pour pouvoir par exemple calculer le turnover (pourcentage de personne qui sont parti où rentrer dans l'entreprise diviser par le nombre d'employées) ou savoir ou une personne travaillait le 22.11.2018. Enfin, j'ai fait les rapports et statistiques que ce soit pour l'inventaire ou autres.

Monitoring du service

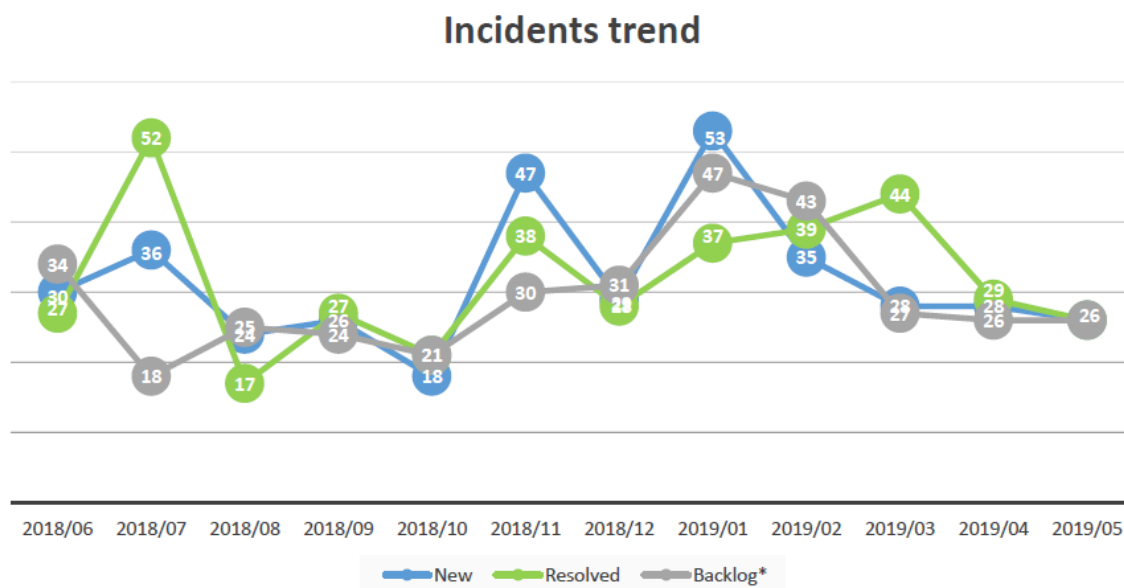
Total Incidents : 397

Figure 2: Exemple de statistique permettant de quantifier des informations pour le monitoring

Des choses qui sont totalement différentes de ma formation est : la partie monitoring. En effet, la banque n'a que 2 personnes qui s'occupent de l'informatique de Mirabaud Asset Management or, il ne crée pas un service, mais il l'achète (Outsourcing) . Donc la partie informatique doit principalement vérifier que le service acheter est bien fait / mesurer les couts / faire des tests / savoir ce qui se passe / négocier des contrats avec des entreprises qui « créer du service » / etc. J'ai donc dû faire du monitoring. Par exemple, créer un fichier Excel pour comparer le prix facturé contre le nombre d'heures effectuées pour chaque mois et afficher un graphique montrant la hausse ou la baisse des prix ou des heures facturées.

Autres tâches

J'ai pu également participer à un test grandeur nature de BCP (Business Continuity Plan) dans lequel nous nous sommes assurés que l'IT était capable d'allumer à distance (wake on lan) des pcs.

Et enfin, j'ai pu travailler sur de petits projets plus techniques, par exemple réparer des ordinateurs portables en changeant la batterie / rajouter de la ram / préparer un poste de travail / régler des problèmes informatiques.

Bilan personnel du stage

Compétences sociales

Ce stage m'a permis de voir beaucoup plus le côté social/service de l'informatique. Il est vrai que depuis 4 ans que je suis au CFC il met arriver de voir ce côté social de l'informatique comme, En 3ème année du CFPT lors de mon Projet ISS nous avons eu un client externe, mais ce n'était pas la même ambiance, car là j'ai pu voir ce que cela consistait vraiment et surtout j'ai pu voir l'importance du social dans l'informatique. Que ce soit pour négocier un contrat pour savoir préserver les intérêts de l'entreprise. J'ai toujours été une personne très gentille voir même trop or Pierre m'a expliqué une phrase que je trouve très forte qui dit en bref. Que chaque chose à faire au travail on peut le voir comme une pièce (pièce échec) et que nous devons toujours poser la question « est-ce que cette

pièce m'appartient » si oui je suis « obligé » de faire le travail à l'inverse, je peux faire le travail par gentillesse ou autre, mais je ne suis pas « obligé ».

Compétences techniques

F_EMPLOYEES

LOPES Raphael

DETAILS | DEVICES_DESKS | LICENCES | BUSINESS CARD

☒ ACTIVE ☐ CFA LOCATION: Geneva

FONCTION	TEAM	START_DATE	END_DATE	PERCENTAGE
Intern	IT	06.05.2019		100,00%
				0,00%

USERNAME: RLOPES
 LAST NAME: LOPES
 FIRST NAME: Raphael
 MANAGER: [dropdown]
 N+1: [dropdown]
 TRIGRAM: RLO
 EXPERIENCE SINCE: 06.05.2019
 LEFT MIRABAUD: [date]
 SKYPE: [dropdown]
 EMAIL: raphael.lopes@mirabaud-am.com
 DIPLOMAS: [text]
 TITLE UK: [text]
 TITLE FR: [text]
 PRINTED TITLE: [text]
 YEAR OF BIRTH: [date]

AM CLASSIFICATION
 MAM FUNCTION GROUPING
 EQUITY INTERNAL GROUPING

Figure 3 : Une des formes de la BD ACCESS (F_EMPLOYEES)

Comme dit au-dessus je n'ai pas fait beaucoup développement d'application, technique appart Access, mais, grâce à cette base de données Access j'ai eu l'occasion de me remettre dans le bain d'Access (cela faisait un peu moins de 4 ans que je n'avais pas touché à une base de données Access) et d'apprendre de nouvelles choses. Au début, j'ai eu beaucoup de peine à me souvenir comment marchait Access. Puis, petit à petit, et grâce à des recherches sur internet et surtout Pierre qui m'a beaucoup aidé me rappeler comment Access marchait, j'ai même pu voir un peu plus loin que ce que j'avais appris à l'école. Dans ces « nouvelles choses " que j'ai appris, il y a : les requêtes union et crosstab, les rapports et formes ou j'ai été un peu plus loin que la base que j'ai apprise à l'école, mais il y a surtout le visual basic (VBA) n'ayant jamais écrit du VBA avant de venir chez Mirabaud j'ai pu apprendre la syntaxe de ce langage et faire des fonctions.

J'ai eu l'occasion de faire du hardware avec des setups (préparer un bureau pour un employé), réparations (changement d'une batterie d'un ordinateur portable qui avait gonflé) et upgrade (rajouté de la RAM à un ordinateur portable) de machine.

Apports personnels à l'entreprise

À la fin de ce stage, j'ai développé à l'entreprise une base de données Access permettant de gérer un inventaire IT avec des tables, requêtes (Statistique), rapports et formulaire. Elle permet aussi d'importer des fichiers Excel avec des données des droits, groupes et utilisateurs venant de l'Active Directory (AD), et de permettre d'afficher ces droits ou de les imprimer pour que les managers puissent vérifier les droits de ces utilisateurs. Enfin une partie « RH » qui permet d'avoir les informations / statistique sur les employés de l'entreprise à une date précise, et de calculer le turnover de l'entreprise à une certaine date.

J'ai eu l'occasion de faire des fichiers pour le monitoring de service que MAM achète (Outsourcing). J'ai pu tester le Business Continuity Management (BCM) / Business Continuity Plan (BCP) la partie Wake On Lane (WOL) pour être plus précis ce qui permet d'allumer les machines à distance pour pouvoir travailler à distance, j'ai donc pu tester pour voir si cela marche / isoler le problème pourquoi certaine machine ne marchait pas. Et enfin, trouver une solution pour corriger ce problème se qui permet MAM d'implémenter cette solution pour pouvoir faire marcher le WOL sur toutes les machines. J'ai pu aussi faire un fichier Excel contenant des statistiques pour pouvoir mesurer les coûts et permettre à l'entreprise de pouvoir expliquer les mauvaises ou bonnes choses avec des chiffres.

Enfin, j'ai pu réparer / installer des ordinateurs pour MAM.

Apports de l'entreprise

Comme dit plus haut, l'entreprise m'a appris des nouveautés sur Access. Elle m'a fait surtout fait découvrir un nouveau langage assez différent syntaxiquement de ce que je connaissais, mais très similaire à du C#. Le VBA, ce langage de programmation est très intéressant à utiliser même si je n'ai pas fait des fonctions excessivement compliquées or, c'était amusant d'apprendre un nouveau langage. Le côté social du stage était la partie où j'ai appris le plus de choses et qui m'a le plus intéressé. L'entreprise m'a appris beaucoup de choses sur le monitoring et achat de service à commencer par l'importance du contrat : utiliser les bons mots exemple, ne jamais dire « oui, mais » car l'entreprise pourra vous dire « ... mais vous avez dit oui lorsque nous avons discuté du contrat. Soit dire non avec la raison pourquoi cela ne va pas soit, dire oui si cela vous convient. Elle m'a aussi appris comment faire du monitoring d'un service (ne jamais avancer un fait sans preuve / toujours avoir des chiffres ou faits qui peuvent montrer le point de vue de l'entreprise exemple : Statistique et contrat).