

# Martijn van Dijk

30-11-2000

Diephuisstraat 2a  
9714GW, Groningen  
(+31) 0636288010  
martijnvaandijk2@gmail.com

## ERVARING

### KPN, Groningen - Klanten expert

2020 - Heden

Als klantexpert heb ik de kennis om klanten die bellen met problemen te helpen en deze op te lossen. Daarnaast heb ik extra verantwoordelijkheden gekregen om meer complexe problemen op te lossen die meer technisch zijn.

### New York Pizza, Drachten - Teamleider

2017 - 2019

Als shiftleider was ik verantwoordelijk voor de complete aansturing van de vestiging tijdens de shift. Dit houdt in dat ik leiding gaf aan het team en verantwoordelijk was voor klanttevredenheid.

## OPLEIDING

### HBO-ICT, Hanzehogeschool, Groningen — HBO

2019 - 2020

Eerder gestopt vanwege onvoldoende kennis over programmeren.

### Natuur en Gezondheid, Liudger raai, Drachten — Havo

2013 - 2019

Afgerond.

## VAARDIGHEDEN

Basis kennis in  
programmeren

Photoshop

Graphic design

Rijbewijs B

## TALEN

Nederlands

Engels