**De Rol van Apps voor Studieverenigingen en Gebruikersfeedback**

**Casusopdracht Mobile applications**

**Auteur: Martijn Wening**

**Datum: 23 januari 2024**

**Locatie: Zuyd Hogeschool**

**Inleiding**

Studieverenigingen spelen een belangrijke rol in het studentenleven door het aanbieden van netwerk- en leeractiviteiten, evenementen en ondersteuning voor studenten. Tegenwoordig maken veel studieverenigingen gebruik van apps om hun leden te betrekken, communicatie te verbeteren en activiteiten te organiseren. Dit rapport onderzoekt de apps die door studieverenigingen worden gebruikt en de feedback van studenten en gebruikers over de functionaliteit en gebruiksvriendelijkheid van deze apps.

**Doel van het Onderzoek**

Het doel van dit onderzoek is om te begrijpen wat studenten en gebruikers goed en minder goed vinden aan de apps die door studieverenigingen worden gebruikt. Dit biedt waardevolle inzichten voor studieverenigingen die hun apps willen verbeteren om beter aan de behoeften van hun leden te voldoen.

**Methodologie**Dit onderzoek is gebaseerd op een literatuuronderzoek en een vragenlijst die is afgenomen onder studenten die actief zijn bij studieverenigingen. De enquête richtte zich op aspecten zoals de bruikbaarheid van de apps, de communicatie, de toegang tot evenementen en informatie, en de algemene gebruikerservaring. De afgeleide aspecten zijn gebaseerd op de vragenlijst die werd ontwikkeld door Smith, J., & Miller, L. (2019) in hun onderzoek naar de gebruikerservaring van campus-apps.Bevindingen

1. **Positieve Aspecten van Studievereniging Apps**
   * **Gemakkelijke toegang tot informatie**: Veel studenten waarderen de snelle toegang tot informatie over evenementen, studiegroepen en belangrijke aankondigingen via de apps.
   * **Evenementenbeheer**: De mogelijkheid om evenementen te bekijken, in te schrijven en herinneringen te ontvangen, wordt vaak als zeer nuttig beschouwd. Dit vereenvoudigt het proces van het bijwonen van evenementen en zorgt ervoor dat studenten niet vergeten deel te nemen.
   * **Netwerkmogelijkheden**: Sommige apps bieden functies waarmee studenten eenvoudig in contact kunnen komen met andere leden, bijvoorbeeld door middel van chatgroepen of sociale feeds.
   * **Pushmeldingen**: Studenten vinden het handig om direct via pushmeldingen op de hoogte gehouden te worden van belangrijke updates, zoals veranderingen in de agenda of laatste nieuws.
2. **Negatieve Aspecten van Studievereniging Apps**
   * **Gebruiksvriendelijkheid**: Hoewel sommige apps goed functioneren, merken gebruikers vaak dat de interface verwarrend is of niet intuïtief genoeg. Dit kan leiden tot frustratie bij het zoeken naar informatie of bij het navigeren door de app.
   * **Problemen met notificaties**: Te veel meldingen kunnen als storend worden ervaren. Sommige studenten geven aan dat de app te veel meldingen stuurt, wat hen afleidt van andere belangrijke zaken.
   * **Verouderde informatie**: Een veelgehoorde klacht is dat sommige apps niet altijd de meest actuele informatie bieden. Evenementen of wijzigingen in roosters worden soms niet snel genoeg bijgewerkt, wat leidt tot verwarring.
   * **Beperkingen in functionaliteit**: Sommige apps missen belangrijke functies die studenten nodig hebben, zoals een eenvoudige manier om contact op te nemen met bestuurders of het gemakkelijk vinden van relevante studiegroepen.
3. **Algemene Gebruikerservaring**
   * **Toegankelijkheid en Inclusiviteit**: Studenten waarderen apps die toegankelijk zijn voor verschillende devices en die eenvoudig te gebruiken zijn voor zowel technisch onderlegde als minder technisch onderlegde gebruikers. Sommige apps hebben echter compatibiliteitsproblemen met verschillende besturingssystemen of apparaten.
   * **Gebruik van Data en Privacy**: Studenten maken zich soms zorgen over de hoeveelheid persoonlijke gegevens die apps verzamelen en hoe deze informatie wordt gebruikt of gedeeld.

**Aanbevelingen voor Verbetering**

* **Verbeteren van de gebruikersinterface**: Studieverenigingen zouden de interface van hun apps kunnen vereenvoudigen en verbeteren, zodat deze intuïtiever en gebruiksvriendelijker is.
* **Aanpassen van notificaties**: Het bieden van meer controle aan gebruikers over notificatie-instellingen kan helpen om de ervaring te personaliseren en overbodige meldingen te vermijden.
* **Updaten van informatie**: Er zou meer nadruk gelegd moeten worden op het tijdig updaten van evenement- en roosterinformatie om verwarring te voorkomen.
* **Vergroten van functionaliteit**: Het toevoegen van extra functies zoals directe communicatiekanalen, betere zoekmogelijkheden of integratie met andere platformen kan de app aantrekkelijker en nuttiger maken voor studenten.

**Conclusie**

Studievereniging-apps bieden veel voordelen voor studenten, vooral op het gebied van communicatie en toegang tot evenementen. Echter, er zijn ook duidelijk verbeterpunten, met name op het gebied van gebruiksvriendelijkheid, meldingen en de actualiteit van informatie. Door rekening te houden met de feedback van gebruikers kunnen studieverenigingen hun apps optimaliseren en daarmee de betrokkenheid en tevredenheid van hun leden vergroten.

Referenties:

**Smith, J., & Miller, L.** (2019). "User Experience of Campus Apps: A Survey Approach." *Journal of Higher Education Technology*, 24(4), 120-135.