| Grupo:                            |               | Protótipo: |   |              |             |  |
|-----------------------------------|---------------|------------|---|--------------|-------------|--|
|                                   |               |            |   |              |             |  |
| Critério                          | Va            | lor        |   |              | Observações |  |
| Tarefa 1                          |               |            |   |              |             |  |
| Tarefa concluída em 15 min?       |               |            |   |              |             |  |
| Número de clicks                  |               |            |   |              |             |  |
| Número de enganos                 |               |            |   |              |             |  |
| Tempo despendido                  |               |            |   |              |             |  |
| Tarefa 2                          |               |            |   |              |             |  |
| Tarefa concluída em 15 min?       |               |            |   |              |             |  |
| Número de clicks                  |               |            |   |              |             |  |
| Número de enganos                 |               |            |   |              |             |  |
| Tempo despendido                  |               |            |   |              |             |  |
| Tarefa 3                          |               |            |   |              |             |  |
| Tarefa concluída em 15 min?       |               |            |   |              |             |  |
| Número de clicks                  |               |            |   |              |             |  |
| Número de enganos                 |               |            |   |              |             |  |
| Tempo despendido                  |               |            |   |              |             |  |
|                                   |               |            |   |              |             |  |
| Critério                          | Classificação |            |   | Justificação |             |  |
|                                   | Α             | В          | С | D            |             |  |
| Navegação                         |               |            |   |              |             |  |
| Menu de opções / navegação        |               |            |   |              |             |  |
| Retorno ao ecrã inicial           |               |            |   |              |             |  |
| Informação de localização (path)  |               |            |   |              |             |  |
| Aspecto Visual                    |               |            |   |              |             |  |
| Organização espacial              |               |            |   |              |             |  |
| Área de navegação                 |               |            |   |              |             |  |
| Utilização de cores               |               |            |   |              |             |  |
| Uso de imagens                    |               |            |   |              |             |  |
| Uso de animações                  |               |            |   |              |             |  |
| Conteúdo                          |               |            |   |              |             |  |
| Organização da informação         |               |            |   |              |             |  |
| Identificação das tarefas         |               |            |   |              |             |  |
| Facilidade em efectuar as tarefas |               |            |   |              |             |  |
| Realimentação                     |               |            |   |              |             |  |
| Informação em cada campo          |               |            |   |              |             |  |
| Validação de dados de entrada     |               |            |   |              |             |  |
| Apreciação Global                 |               |            |   |              |             |  |
| Voltaria a usar o sistema?        |               |            |   |              |             |  |
|                                   |               |            |   |              |             |  |
| Outros Aspectos                   |               |            |   |              |             |  |
|                                   |               |            |   |              |             |  |
|                                   |               |            |   |              |             |  |
|                                   |               |            |   |              |             |  |
|                                   |               |            |   |              |             |  |
|                                   |               |            |   |              |             |  |

|                                   | C        | lassi | ficac | ão  |  |
|-----------------------------------|----------|-------|-------|-----|--|
| Critério                          | A        | B     | C     | D D | Significado  |
| Navegação                         |          |       |       |     |  |
|                                   | Х        |       |       |     | Coerente, na mesma posição em todos os ecrãs   |
| Menu de opções / navegação        |          | X     |       |     | Incoerente, em posições diferentes de ecrã para ecrã   |
|                                   |          |       | X     |     | Existe só no ecrã inicial  |
|                                   |          |       |       | Х   | Não existe   |
| Retorno ao ecrã inicial           | X        |       |       |     | Existe em todos os ecrãs na mesma posição  |
|                                   |          | X     |       |     | Existe em todos os ecrãs, mas em posições diferentes   |
|                                   | <u> </u> |       | X     |     | Existe só em alguns ecrãs  Não existe  |
|                                   | Х        |       |       | X   | Existe sempre e é útil   |
|                                   |          | х     |       |     | Existe sempre, mas tem uma utilidade reduzida  |
| Informação de localização (path)  |          | ^     | Х     |     | Existe algumas vezes, de forma incoerente  |
|                                   |          |       |       | Х   | Não existe   |
| Aspecto Visual                    |          |       |       |     |  |
| •                                 | Х        |       |       |     | Cuidada e contribui para destacar o conteúdo   |
| 0                                 |          | Х     |       |     | Cuidada, mas não contribui para destacar o conteúdo  |
| Organização espacial              |          |       | Х     |     | Confusa, varia de ecrã para ecrã   |
|                                   |          |       |       | Х   | Sem organização aparente   |
|                                   | X        |       |       |     | Fixa e consistente em todos ecrãs  |
| Área de navegação                 |          | X     |       |     | Variável, mas com alguma consistência entre ecrãs  |
|                                   |          |       | X     |     | Variável, sem consistência   |
|                                   |          |       |       | Х   | Não se diferencia do resto do conteúdo   |
|                                   | Х        | Х     |       |     | Uniforme e consistente em todos os ecrãs   |
| Utilização de cores               |          | X     | Х     |     | Consistente em grupos de ecrãs que fazem sentido  Consistente em grupos de ecrãs sem lógica aparente |
|                                   |          |       | ^     | х   | Não uniforme, varia de ecrã para ecrã  |
|                                   |          |       |       | ^   | Uso equilibrado com utilidade <b>ou</b>  |
|                                   | х        |       |       |     | Não existem mas não são necessárias  |
|                                   |          | Х     |       |     | Uso equilibrado, pouca utilidade   |
| Uso de imagens                    |          |       | Х     |     | Existem em excesso, distraem o utilizador  |
|                                   |          |       |       |     | Existem em excesso e são desnecessárias ou   |
|                                   |          |       |       | X   | Não existem e são necessárias  |
| Uso de animações                  |          |       |       |     | Uso equilibrado com utilidade <b>ou</b>  |
|                                   | X        |       |       |     | Não existem mas não são necessárias  |
|                                   | <u> </u> | X     |       |     | Uso equilibrado, pouca utilidade   |
| 3                                 |          |       | X     |     | Existem em excesso, distraem o utilizador  |
|                                   |          |       |       | _   | Existem em excesso e são desnecessárias <b>ou</b><br>Não existem e são necessárias                   |
| Conteúdo                          |          |       |       | Х   | IVAU EXISTEIN E SAU NECESSANAS   |
| Conteduo                          | Х        |       |       |     | Organizado e com secções equilibradas  |
| Organização da informação         |          | Х     |       |     | Organizado, mas sem equilíbrio nas várias secções  |
|                                   |          |       | Х     |     | Desorganizado, com muitas incoerências   |
|                                   |          |       |       | X   | Não existe organização, é difícil identificar as várias secções                                      |
| Identificação das tarefas         | X        |       |       |     | Todas as funcionalidades estão claramente destacadas   |
|                                   |          | X     |       |     | A maioria das funcionalidades está identificada  |
|                                   |          |       | X     |     | Apenas se percebem algumas funcionalidades   |
|                                   |          |       |       | X   | Não se percebem as funcionalidades   |
| Facilidade em efectuar as tarefas | X        |       |       |     | Fáceis de executar, sem erros  |
|                                   | <u> </u> | X     |       |     | Fáceis de executar, com erros menores  |
|                                   | <u> </u> |       | X     |     | Difíceis de executar, com alguns erros   |
| Paalimontaeão                     |          |       |       | X   | Difíceis de executar, com erros constantes   |
| Realimentação                     | Х        |       |       |     | Existe e é explicativa   |
| Informação em cada campo          | _        | Х     |       |     | Existe e e explicativa  Existe, mas é pouco explicativa  |
|                                   |          |       | Х     |     | Existe só em alguns de forma incoerente  |
|                                   |          |       |       | Х   | Não existe   |
| Validação de dados de entrada     | Х        |       |       |     | Existe campo a campo, contribui para a resolução de erros  |
|                                   |          | Х     |       |     | Existe na submissão, contribui para a resolução de erros   |
|                                   |          |       | X     |     | Existe, mas não contribui para a resolução de erros  |
|                                   |          |       |       | Х   | Não existe   |
| Apreciação Global                 |          |       |       |     |  |
| Voltaria a usar o local?          | X        |       |       |     | Sim e recomendo-o  |
|                                   |          | X     |       |     | Sim  |
|                                   |          |       | X     |     | Talvez, se for mesmo necessário  |
|                                   |          |       |       | X   | Não, nunca mais  |