

¿Qué oye?

- Noticias sobre el calentamiento global y acumulación de residuos en todas partes del mundo.
- Otras cafeterías pagan menos impuestos por reciclar.

¿Qué piensa y siente?

- Reciclaría si contara con la infraestructura para hacerlo.
- Le gustaría pagar menos impuestos.
- Siente que descarta muchos residuos que podrían reciclarse.
- Cree no poseer el suficiente conocimiento sobre cómo y qué materiales reciclar.



¿Qué ve?

- En muchos lugares no existe la infraestructura para reciclar, pero sí hay cartoneros.
- Muchas cantidades de residuos sin categorizar.
- Mayor compromiso por parte de las empresas y la sociedad en general con respecto al cuidado del medio ambiente.

¿Qué dice y hace?

- No separa los residuos.
- Busca generar un buen ambiente para los clientes y empleados.

Esfuerzos

- No siente la necesidad de reciclar debido a que estos esfuerzos no otorgan una "recompensa".
- No hay infraestructura formal para llevar a cabo el reciclaje correspondiente.
- Falta de conocimientos sobre reciclaje.

Resultados

- Facilitar la separación de residuos para su posterior reciclado.
- Pagar menos impuestos.
- Mejorar la imagen de la cafetería.
- Mayor compromiso con el medio ambiente.



¿Qué oye?

- La situación económica empeora
- Hay tensión social
- Noticias en la tele

¿Qué piensa y siente?

- Siente que carece de ciertos recursos económicos
- No encuentra trabajo formal y lo ve difícil para sus pares
- Le gustaría tener una casa propia y un trabajo digno



¿Qué ve?

- Ve que su barrio esta decayendo en la pobreza
- Su barrio esta muy contaminado y eso empeora la situación

¿Qué dice y hace?

- Visibilizar la situación del barrio en el que vive
- No arrojar basura en la calle sino en lugares adecuados

Esfuerzos

- Falta de estudios
- Falta de trabajo formal
- Su trabajo actual no es rentable económicamente
- Trabajo muy duro e insalubre
- Debe estar muchas horas en la calle

Resultados

- Le gustaría tener una casa propia y un trabajo digno
- Mejorar la imagen de su profesión
- Darle un futuro mejor a sus hijos
- Visibilizar la situación insalubre y complicada de su trabajo