



Universidad de Buenos Aires
Facultad de Ciencias Económicas



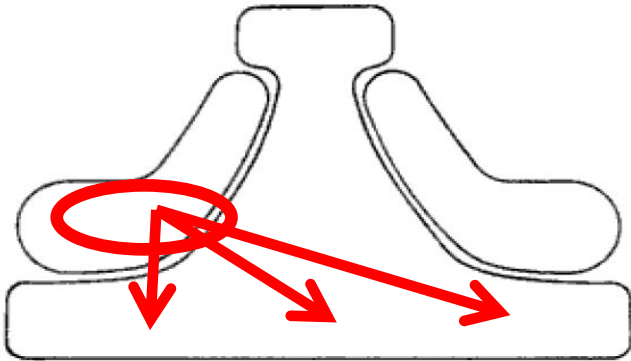
Sistemas Administrativos

Configuraciones II

Cátedra: Jorge Volpentesta
Profesor: Gabriel Jacobsohn

Estructura Maquinal

(Organización funcional, o Burocracia Mecánica)



Parte fundamental de la organización	Tecnoestructura
Principal mec. de coordinación	Estandarización de Procesos
Principales parámetros de diseño	Formalización del comportamiento, alta especialización vertical y horizontal del puesto, agrupaciones generalmente funcionales, centralización vertical y descentralización horizontal limitada, separación línea-staff, mecanismos de enlace sobre la base de la planificación y el control, aparición de dispositivos de enlace
factores de contingencia	Vieja, grande, reguladora, sistema técnico no automatizado, control externo, escasa influencia de la moda.

<ul style="list-style-type: none"> Contexto 	<ul style="list-style-type: none"> Entorno sencillo y estable. Organizaciones grandes y maduras. Estructura agobiada por los conflictos. Obsesión por el control (interno / externo).
<ul style="list-style-type: none"> Estrategia 	<ul style="list-style-type: none"> Proceso de planificación riguroso Resistencia al cambio. Períodos largos con breves estallidos de cambio
<ul style="list-style-type: none"> Pros 	<ul style="list-style-type: none"> Mayor especialización y productividad (bs. y serv. estándares) Eficiente y confiable.
<ul style="list-style-type: none"> Contras 	<ul style="list-style-type: none"> Problemas humanos. Problemas de comunicación y coordinación Adaptación lenta a cambios del ambiente. La planificación agrega rigidez. Dificultades a mayor cantidad de productos y mercados Se termina sirviendo a si misma

Ejemplos...

- Oficinas de correos
- Líneas aéreas
- Empresa fabricante de automóviles
- Empresa siderúrgica
- Gran constructora
- Banco

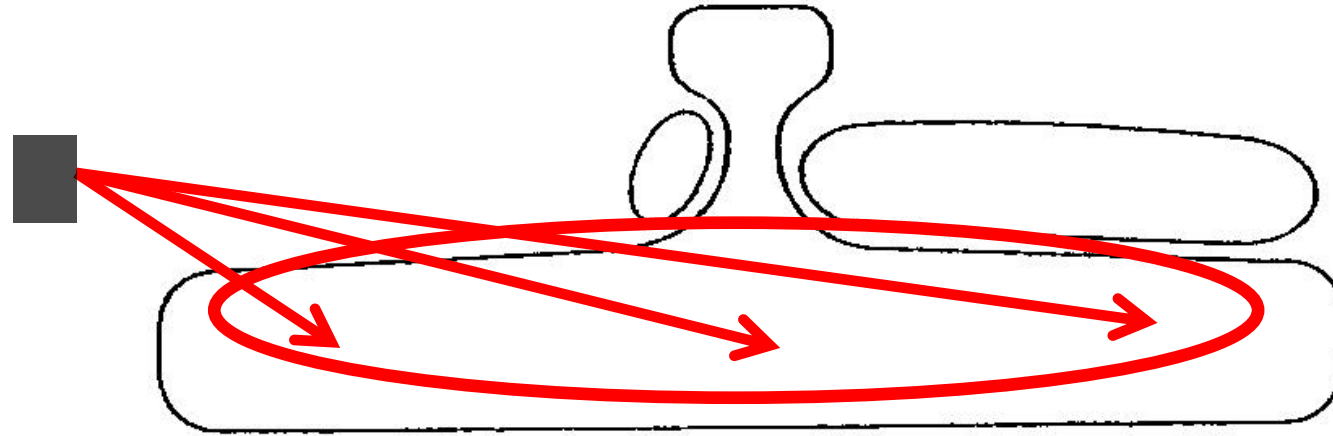
Tecnoestructura

- Parte fundamental para la normalización (estandarización) de operaciones
- Desarrollan reglas y reglamentos

Linea Media

- Gestión de anomalías en el núcleo operativo
- Trabajan con la tecnoestructura para incorporar la estandarización de procesos en el núcleo operativo
- Apoyar los flujos verticales en la organización

Organización Profesional (Burocracia profesional)



Parte fundamental de la organización: Núcleo Operativo

Principal mecanismo de coordinación: Estandarización de habilidades

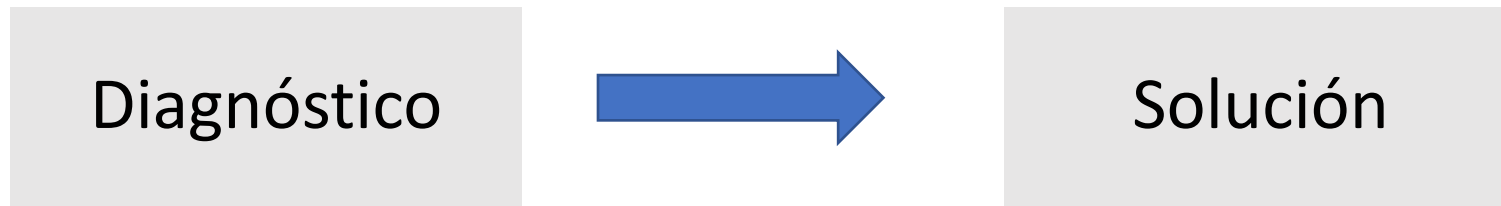
Principales parámetros de diseño: Capacitación, adoctrinamiento, especialización horizontal del puesto, descentralización vertical y horizontal, comisiones permanentes

Factores de contingencia: Sistema técnico no regulador

Ejemplos...

- universidades
- hospitales
- centros escolares
- empresas de producción artesanal
- instituciones orientadas hacia la investigación
- Estudio contable (?)

Proceso de encasillamiento



Núcleo operativo

- No solo controla su propio trabajo, también decisiones administrativas que los afectan

Línea Media

- Amortigua el trabajo profesional
- Roles de frontera
- Decisiones por decreto administrativo