

Sistemas Administrativos

Clase 3

Cátedra: Jorge Volpentesta

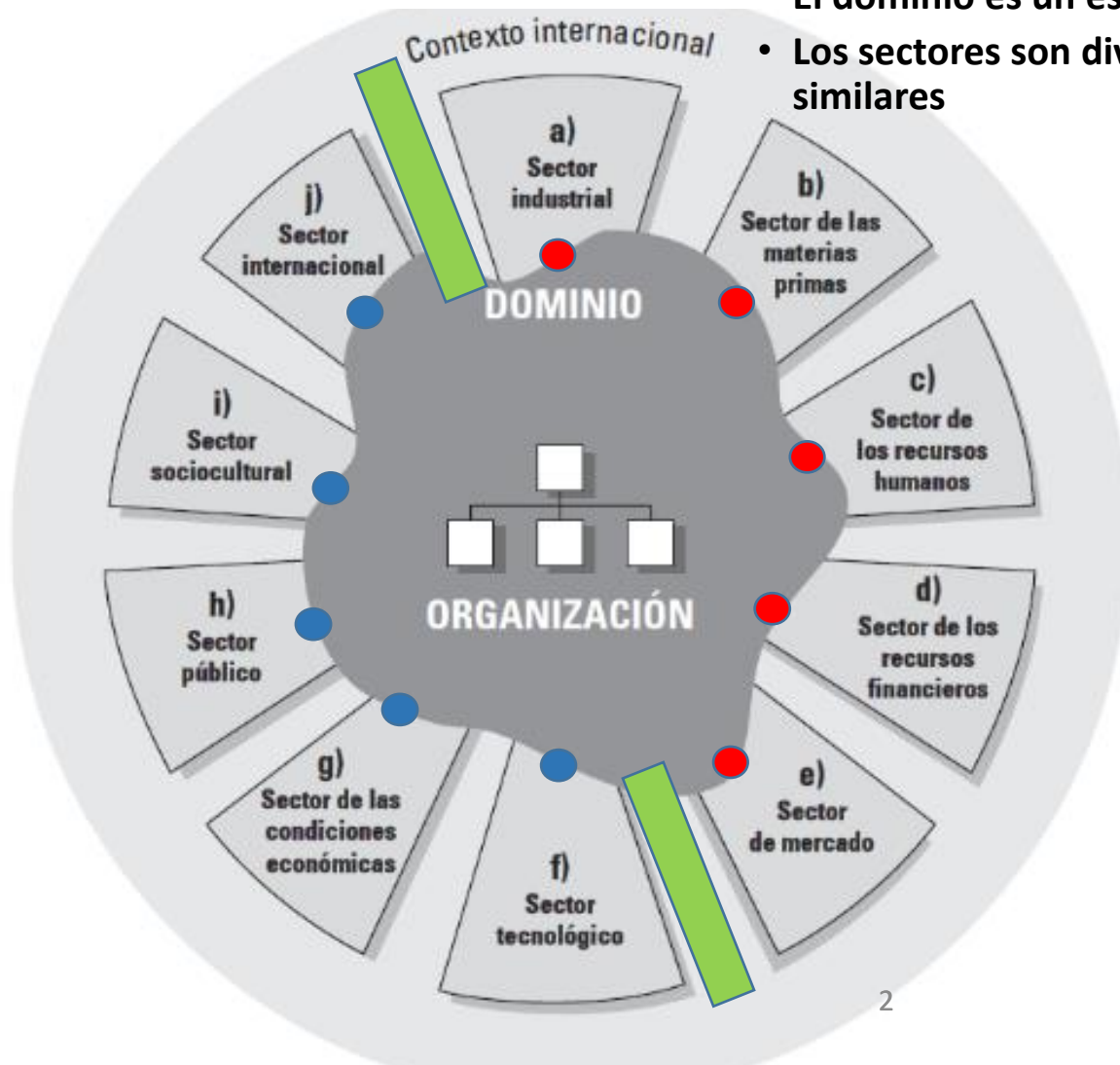
Profesor: Gabriel Jacobsohn

Curso: 20

1er Cuatrimestre de 2021

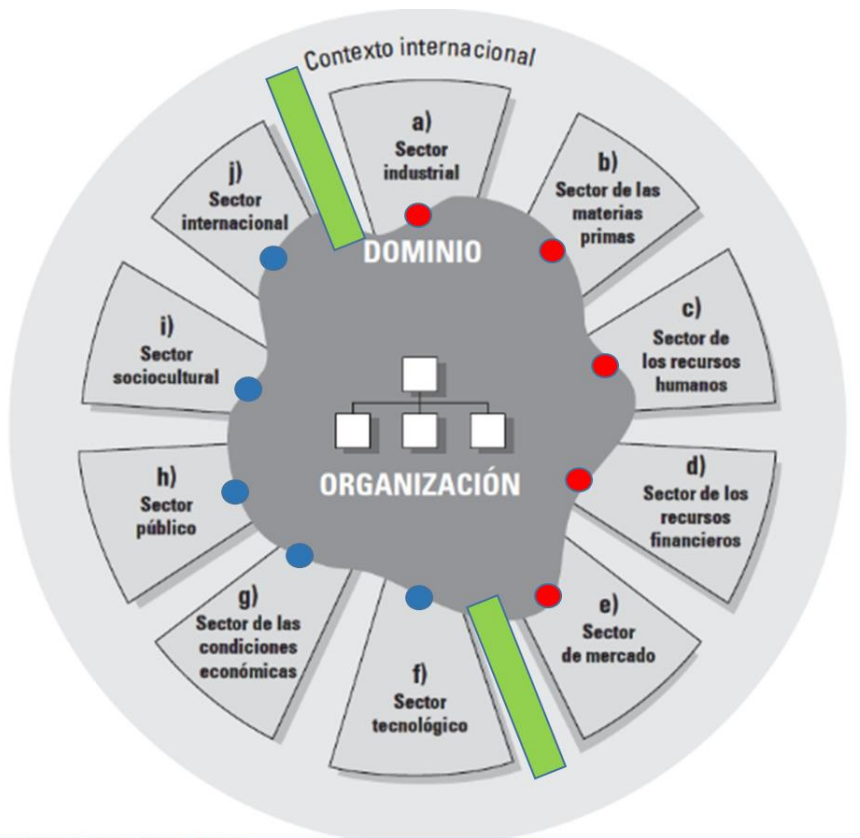
Entorno Organizacional

- Todos los elementos que existen fuera de los límites de la organización
- Tienen el potencial de afectar todo o parte de la organización
 - El dominio es un espacio de acción elegido en el entorno
 - Los sectores son divisiones que contienen elementos similares



Entorno Organizacional

- Todos los elementos que existen fuera de los límites de la organización
- Tienen el potencial de afectar todo o parte de la organización
 - El dominio es un espacio de acción elegido en el entorno
 - Los sectores son divisiones que contienen elementos similares



- | | |
|---|---|
| a) Competidores, tamaño y competitividad de la industria, industrias relacionadas | g) Recesión, tasa de desempleo, tasa de inflación, tasa de inversión, estado de la economía, crecimiento |
| b) Proveedores, fabricantes, bienes raíces, servicios | h) Ciudad, estado, leyes y normas federales, impuestos, servicios, tribunales, sistemas políticos |
| c) Mercado laboral, agencias de empleo, universidades, centros de capacitación, empleados de otras empresas, sindicatos | i) Edad, valores, creencias, educación, religión, ética laboral, movimientos de consumidores y ecologistas |
| d) Mercados bursátiles, bancos, ahorros y préstamos, inversionistas privados | j) Competencia y adquisición de empresas del extranjero, entrada en mercados foráneos, aranceles, regulaciones, tipos de cambio |
| e) Clientes, consumidores, usuarios potenciales de productos y servicios | |
| f) Técnicas de producción, ciencias, computadoras, tecnología de información, comercio electrónico | |

Entorno de tareas

Son los sectores del entorno con los que la organización se relaciona directamente para lograr sus metas

- La industria
- El mercado
- Los recursos humanos
- Materias primas
- Entorno internacional

Entorno General

- Son los sectores que pueden no tener un impacto directo en las operaciones de la organización, pero ejercen una influencia indirecta.
 - Sector gobierno: regulaciones
 - Sector Sociocultural: movimiento ecologista
 - Condiciones económicas: recesión global
 - Sector Tecnología: cambios constantes y masivos
 - Recursos financieros

Caracterizando al entorno

- Dimensiones del entorno
 - Simple / complejo
 - Estable / Cambiante
 - Homogéneo / Heterogéneo
 - Munificente / Hostil

Las organizaciones tienen que lidiar con la incertidumbre y gestionarla para ser efectivas

- Dimensiones de influencia del entorno en la organización:
 - La necesidad de información acerca del entorno
 - La necesidad de recursos provenientes del entorno



Quilmes



ESTABLE

**Simple + estable =
Baja incertidumbre**

1. Los elementos del entorno son pocos y similares
2. Los elementos no cambian o cambian lentamente.

Ejemplos: envases de bebidas
distribuidores de cerveza
fabricantes de contenedores.
procesadores de alimentos

**Complejo + estable =
Incertidumbre en baja o moderada**

1. Gran número de elementos externos, y distintos
2. Los elementos no cambian o cambian lentamente.

Ejemplos: universidades,
fabricantes de aparatos
domésticos, compañías
químicas.

**Simple + inestable =
Incertidumbre alta moderada**

1. El número de elementos externos son pocos y similares.
2. Los elementos cambian con frecuencia y de manera impredecible.

Ejemplos: comercio electrónico,
ropa de moda,
Industria musical,
Fabricantes de juguetes.

**Complejo + inestable =
Mucha Incertidumbre**

1. Gran número de elementos externos, y distintos
2. Los elementos cambian con frecuencia y de manera impredecible.

Ejemplos: empresas de cómputo,
empresas aeroespaciales,
aerolíneas./

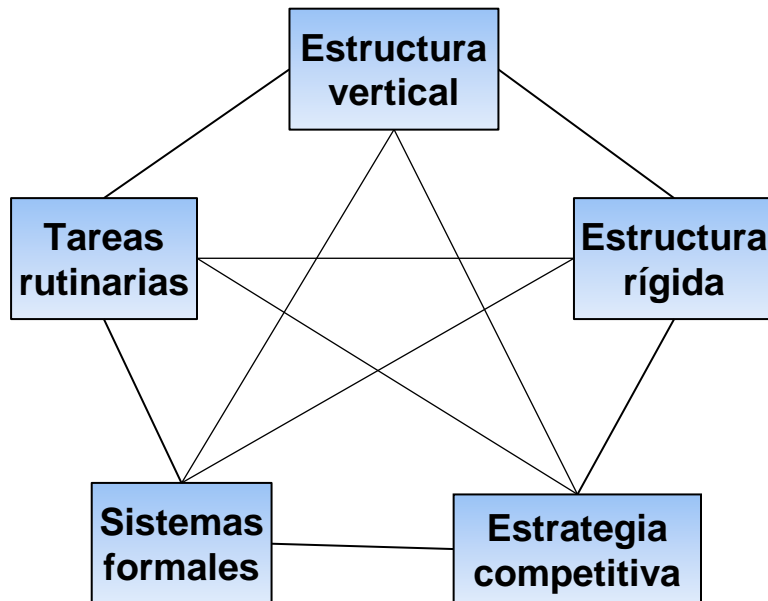
incertidumbre

SIMPLE

COMPLEJIDAD DEL ENTORNO

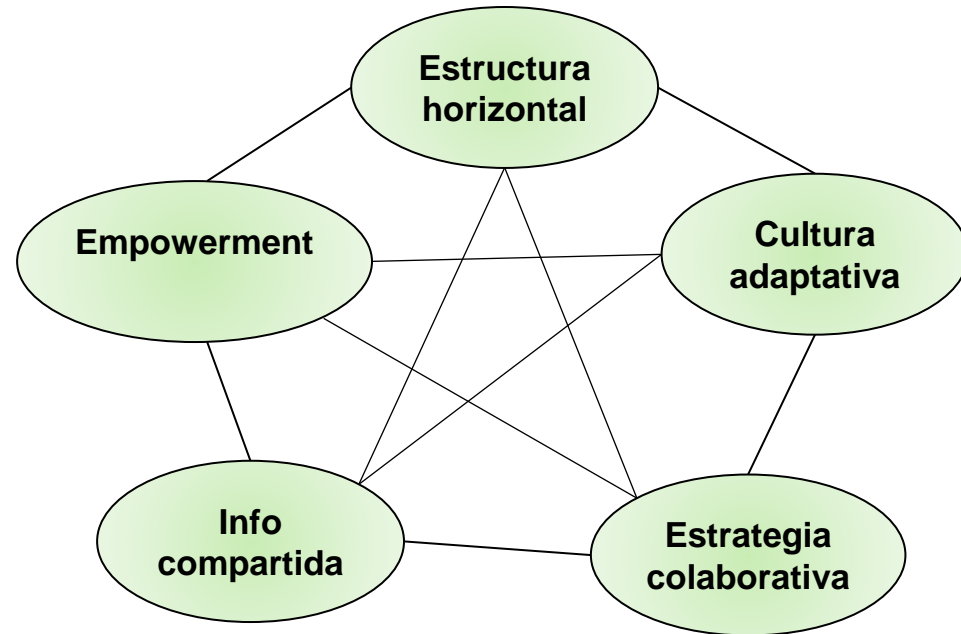
COMPLEJO

Diseño Mecanicista



Vs.

Diseño Orgánico

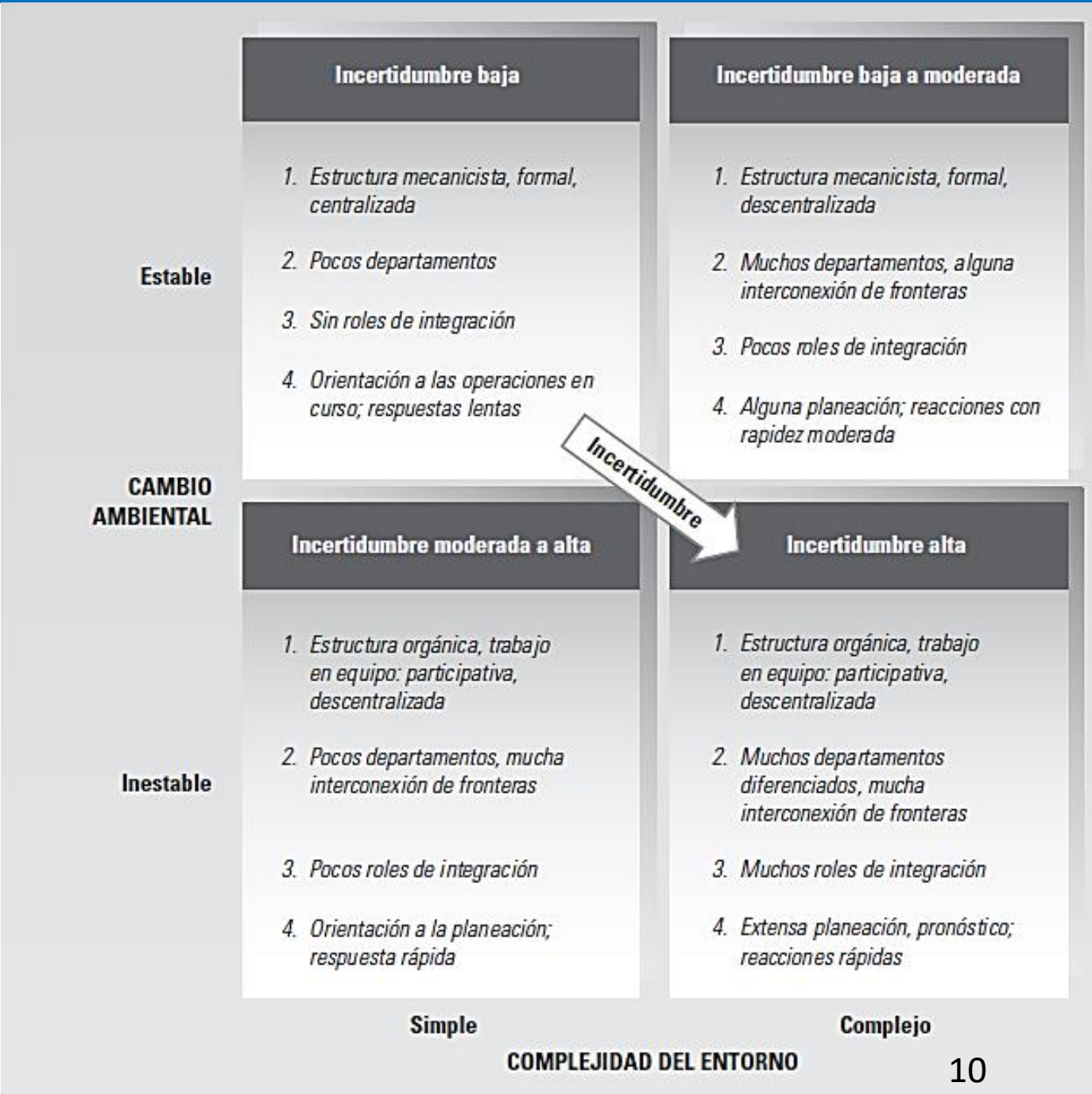


Factores de contingencia

Gran tamaño
Eficiencia
Ambiente Estable
Cultura rígida
Tecnología de Manufactura

Pequeño tamaño
Innovación
Entorno cambiante
Cultura adaptable
Tecnología de servicio

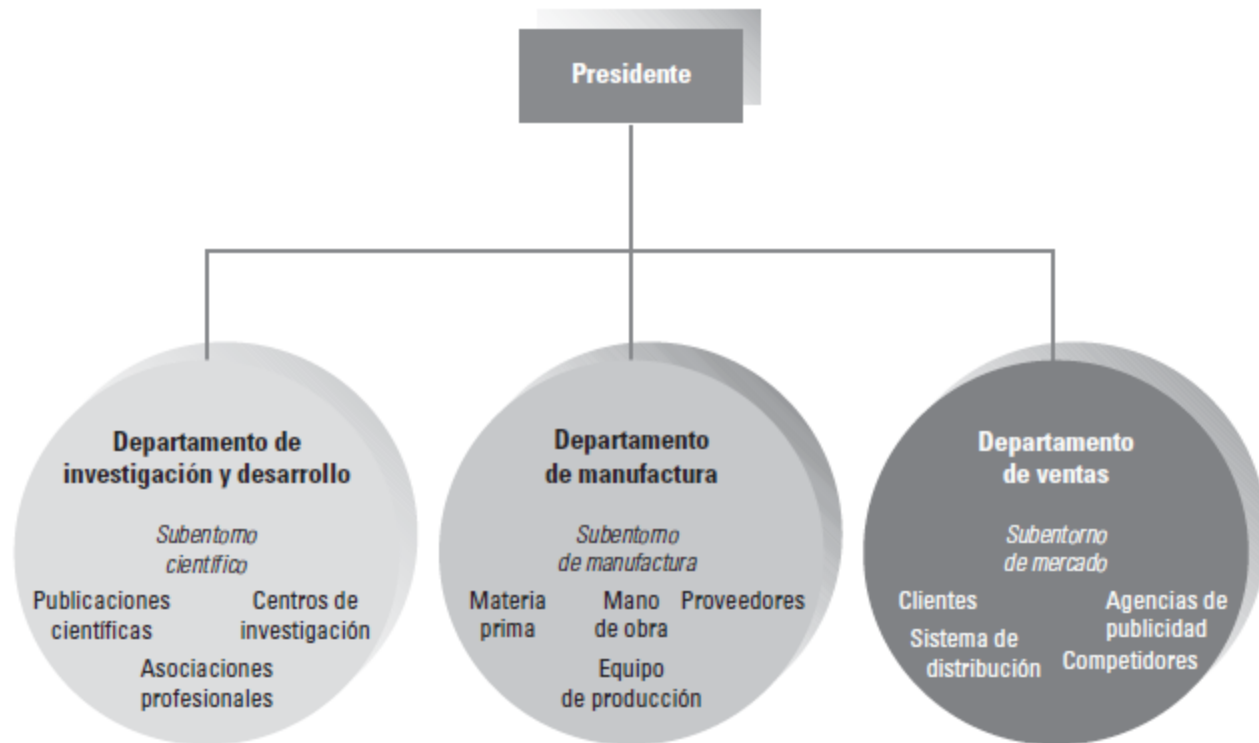
Respuestas organizacionales ante la incertidumbre del entorno



Adaptándose a un entorno cambiante

- Las organizaciones necesitan tener un ajuste adecuado entre la estructura interna y el ambiente externo.
- Eso lo logran a través de:
 - Agregar posiciones y departamentos
 - Estableciendo relaciones
 - Diferenciación e integración
 - Procesos administrativos orgánicos vs. mecanicistas
 - Planeación, elaboración de pronósticos y capacidad de respuesta

Los diferentes departamentos se organizan de manera diferente para responder a las necesidades de sus entornos



Característica	Departamento de investigación y desarrollo	Departamento de manufactura	Departamento de ventas
Metas	Nuevos desarrollos, calidad	Producción eficiente	Satisfacción del cliente
Horizonte temporal	Largo plazo	Corto plazo	Corto plazo
Orientación interpersonal	Principalmente, tareas	Tareas	Social
Formalidad de la estructura	Poca	Mucha	Mucha

Dependencia de los recursos externos

La perspectiva de la dependencia de los recursos muestra que las organizaciones dependen del entorno, pero luchan por controlar los recursos y para que esa dependencia sea mínima.

Establecer relaciones formales	Influir en los sectores clave
<ol style="list-style-type: none">1. Adquirir participación en la propiedad2. Formar joint ventures (empresas conjuntas) y sociedades3. Comprometer a los principales participantes4. Reclutar ejecutivos5. Utilizar publicidad y relaciones públicas	<ol style="list-style-type: none">1. Cambiar el lugar de los negocios (el dominio)2. Empezar actividades políticas, regulación3. Unirse a las asociaciones comerciales4. Evitar las actividades ilegales

Características del entorno y respuesta organizacional

