

Guía3. Informe final Proyecto APT Asignatura Capstone

1. Informe final Proyecto APT

El objetivo de este informe es que describas los aspectos más relevantes de tu Proyecto APT. Es importante que fundamentes las decisiones que tuviste que tomar a lo largo del proceso.

A continuación, encontrarás distintos campos que deberás completar con la información solicitada, los que dan cuenta del resumen de tu proyecto APT y sus principales resultados.

Nombre del proyecto	Plataforma de Gestión de Ingreso de Vehículos con Chat Web Asistido – PepsiCo Chile
Área (s) de desempeño(s)	El proyecto aborda un problema real dentro de PepsiCo Chile: la gestión del ingreso de vehículos al taller se realiza manualmente, mediante WhatsApp y planillas, generando desorden, pérdida de información, falta de trazabilidad y solapamientos en la agenda. Este tema es altamente relevante para el área informática, ya que involucra desarrollo web, integración con servicios externos, automatización mediante IA, arquitectura de software y gestión ágil de proyectos. Además, se encuentra en un contexto empresarial real donde la operación logística depende directamente del correcto funcionamiento de la flota.
Competencias	Actualmente, choferes, supervisores, mecánicos y personal administrativo no cuentan con una plataforma centralizada para coordinar ingresos, estados y evidencias de las Órdenes de Trabajo. El proyecto —aunque desarrollado en un entorno académico— propone una solución digital completa que organiza el flujo operativo, mejora la trazabilidad y optimiza la coordinación entre los distintos roles. También entrega una base escalable que podría integrarse con sistemas corporativos como SAP u otros ERP, aportando eficiencia y valor real al proceso logístico.

1. Relevancia del proyecto APT	<p>El proyecto aborda un problema real de PepsiCo Chile: el ingreso de vehículos a taller se gestiona de forma manual mediante WhatsApp y planillas, lo que genera desorden, falta de trazabilidad, solapamientos en la agenda y poca visibilidad del estado de las Órdenes de Trabajo.</p> <p>Su relevancia para el área informática es alta, ya que integra desarrollo web, automatización con IA, arquitectura de software e implementación de metodologías ágiles. Además, se enmarca en un contexto real de operación logística donde la continuidad de la flota es clave.</p> <p>El proceso actual afecta a choferes, supervisores, mecánicos y personal administrativo, quienes no cuentan con una plataforma centralizada. Este proyecto —aunque desarrollado académicamente— aporta valor proponiendo una solución digital completa que organiza el flujo operativo, mejora la trazabilidad y sienta bases escalables para futuras integraciones corporativas.</p>
2. Objetivos	<p>Objetivo General</p> <p>Desarrollar una plataforma web centralizada que automatice y gestione el ingreso de vehículos al taller de PepsiCo Chile, integrando un asistente inteligente conectado a WhatsApp para recibir solicitudes, clasificarlas y generar Órdenes de Trabajo con trazabilidad completa.</p> <p>Objetivos Específicos</p> <ul style="list-style-type: none"> -Implementar un canal automatizado de recepción de solicitudes mediante WhatsApp y un bot de IA. -Desarrollar un módulo de agenda sin solapamientos para organizar los ingresos y disponibilidad del taller. -Implementar un sistema de generación, asignación y seguimiento de Órdenes de Trabajo. -Crear vistas por rol (Chofer, Supervisor, Mecánico) para gestionar el flujo operativamente. -Incorporar funciones de carga de evidencias, validación de mensajes y notificaciones. -Desarrollar reportes automáticos, panel de métricas y un historial consultable por patente. _Realizar pruebas finales e integrar documentación técnica.
3. Metodología	<p>El proyecto se desarrolló utilizando Scrum, una metodología ágil altamente pertinente para proyectos de software que requieren iteración, validación continua y adaptación rápida.</p>

	<p>Fases aplicadas:</p> <p>Inicio: definición de visión, roles, épicas y backlog.</p> <p>Planificación: Sprint Planning, estimación por puntos, priorización.</p> <p>Ejecución: desarrollo iterativo con Daily Meetings de 2 horas.</p> <p>Revisión: Sprint Review para validar avances funcionales.</p> <p>Retroalimentación: Sprint Retrospective para mejorar procesos.</p>
4. Desarrollo	<p>Sprint 0 – Preparación del entorno</p> <p>Configuración completa del entorno (React, Node.js, Twilio, OpenAI).</p> <p>Definición del modelo de datos preliminar.</p> <p>Demo funcional inicial de ingreso vía WhatsApp con IA.</p> <p>Sprint 1 – Agenda y primeras interfaces</p> <p>Implementación de la agenda sin solapamientos.</p> <p>Creación de vistas por rol (chofer, supervisor, mecánico).</p> <p>Diseño de navegación general del sistema.</p> <p>Refinamiento de arquitectura técnica.</p> <p>Sprint 2 – Órdenes de Trabajo y evidencias</p> <p>Creación y asignación de OT.</p> <p>Gestión de pausas, estados y carga de evidencias.</p> <p>Notificaciones automáticas.</p> <p>Clasificación IA refinada.</p> <p>Sprint 3 – Etapa actual (en curso)</p> <p>Módulo de reportes automáticos (CSV y PDF).</p> <p>Dashboard con métricas.</p> <p>Historial consultable por patente.</p> <p>Descarga de historial en PDF.</p> <p>Pruebas funcionales finales.</p> <p>Documentación técnica.</p> <p>Primer acercamiento al módulo predictivo IA.</p>

4.2 Facilitadores

Buen trabajo colaborativo entre PO/SM y Dev.

Daily de 2 horas que permitió coordinación, revisión y desarrollo conjunto.

Claridad de épicas e historias de usuario.

Uso de Trello para organizar backlog, sprint backlog y tareas en progreso.

4.3 Dificultades

Integración inicial con IA generó desafíos técnicos.

Ajustes en el roadmap tras la retroalimentación del profesor.

Implementación del módulo de agenda requirió rediseños para evitar solapamientos.

Falta de datos reales retrasó el módulo de reportes y ML.

4.4 Ajustes realizados

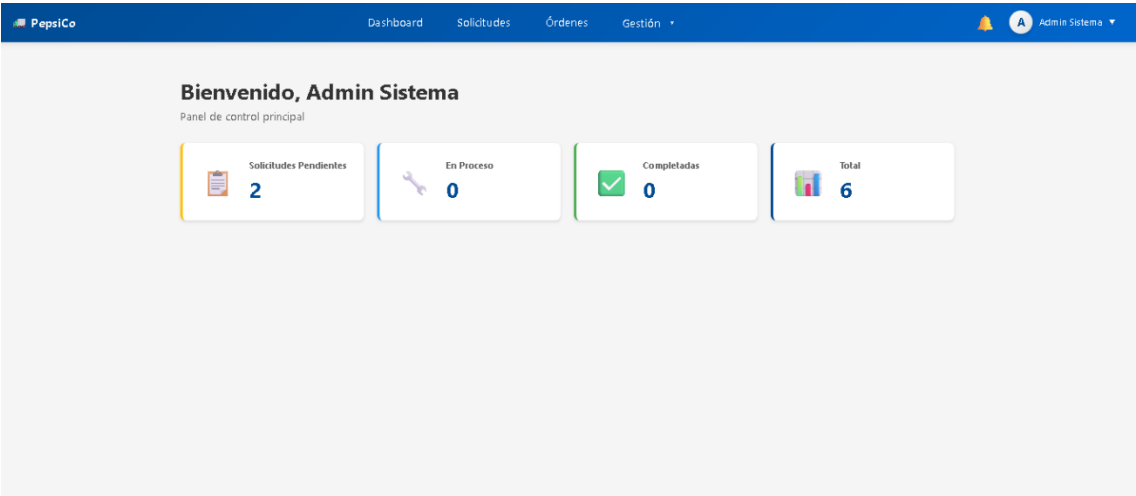
Reorganización completa del Trello según recomendaciones docentes.


Repriorización del sprint backlog para ordenar entregables.

Postergación de reportes exportables y ML para la fase actual.



Refinamiento del modelo de datos y arquitectura para soportar nuevos módulos.

5. Evidencias










DashboardSolicitudesÓrdenesGestión



Admin Sistema

Solicitudes de Mantenimiento

ID	Fecha	Vehículo	Tipo	Descripción	Prioridad	Estado		Acciones
#7	18-11-2025	CD-5678	INGRESO	Solicitud de ingreso al taller para mantenimiento	BAJA	PENDIENTE	-	 
#1	28-10-2025	AB-1234	INGRESO	Hola, necesito agendar el mantenimiento de los 50.000 km para la patente AB-1234	MEDIA	PENDIENTE	-	 






DashboardSolicitudesÓrdenesGestión

Admin Sistema


Órdenes de Trabajo

Luis Morales



AnteriorHOYSiguiente

Noviembre De 2025

HORA	LUN 17 NOV	MAR 18 NOV	MIE 19 NOV	JUE 20 NOV	VIE 21 NOV	SÁB 22 NOV	DOM 23 NOV
08:00 A 09:00		<div>OT 5 08:00-12:00 Luis Morales 60 min</div>					
09:00							
09:30							
10:00							




DashboardSolicitudesÓrdenesGestión



















Admin Sistema

Gestión de Usuarios

Usuarios

Vehículos

Añadir Usuario

ID	Nombre	Email	Teléfono	Rol	Acciones
1	 Admin Sistema	admin@pepsico.cl	+56912345001	ADMIN	 
3	 Carlos Mecánico	mecanico@pepsico.cl	+56912345003	MECANICO	 
2	 Juan Supervisor	supervisor@pepsico.cl	+56912345002	SUPERVISOR	 
6	 Luis Morales	mecanico2@pepsico.cl	+56912345012	MECANICO	 
5	 Marjya Rojas	chofer2@pepsico.cl	+56912345011	CHOFER	 
4	 Pedro González	chofer1@pepsico.cl	+56912345010	CHOFER	 

Total de usuarios: 6

The image displays two screenshots of a web application interface for 'PepsiCo'.

Top Screenshot: Gestión de Vehículos

The page features a table with 7 vehicles. The columns are: ID, Patente, Marca, Modelo, Año, Tipo, Kilometraje, Estado, and Acciones. The vehicles listed are:

ID	Patente	Marca	Modelo	Año	Tipo	Kilometraje	Estado	Acciones
1	AB-1234	Mercedes-Benz	Actros 2646	2020	Cami n	45.000 km	OPERATIVO	
2	CD-5678	Volvo	FH 460	2019	Cami n	78.000 km	OPERATIVO	
3	EF-9012	Scania	R450	2021	Cami n	32.000 km	OPERATIVO	
4	GH-3456	Chevrolet	N300	2018	Furg n	95.000 km	EN MANTENIMIENTO	
5	IJ-7890	Hyundai	HD78	2022	Cami n	15.000 km	OPERATIVO	
6	KL-2468	Ford	Cargo 1722	2017	Cami n	120.000 km	OPERATIVO	
7	MM-1357	Mitsubishi	Canter	2020	Furg n	63.000 km	OPERATIVO	

Total de vehículos: 8

Bottom Screenshot: Configuración de Perfil

The page is titled 'Configuración de Perfil' and includes a sub-header 'Administra tu información personal y seguridad'.

Información Personal

Fields include:

- Nombre Completo: Admin Sistema
- Correo Electrónico: admin@pepsico.cl
- Teléfono: +56912345001

Seguridad

Fields include:

- Contraseña Actual: Ingresar tu contraseña actual

