

Política de Privacidad de SetQuest

Última actualización: 06/09/2024

En SetQuest, desarrollado por DAXCODE, respetamos y protegemos tu privacidad. Esta política de privacidad describe qué información recopilamos, cómo la utilizamos y protegemos, y los derechos que tienes sobre tus datos personales. Al usar SetQuest, aceptas las prácticas descritas en esta política.

1. Información que recopilamos

Recopilamos dos tipos de información:

Información proporcionada por el usuario:

Correo electrónico: Para el registro y la comunicación dentro del juego.

Nombre de usuario: Para identificarte dentro de la plataforma.

Contraseña: Se almacena de forma segura mediante encriptación para proteger tu cuenta.

Información recopilada automáticamente:

Dirección IP: Para mejorar la seguridad y personalización.

Datos de uso: Información sobre tu actividad en el juego (niveles completados, progreso).

Dispositivo y navegador: Información técnica para mejorar la compatibilidad.

2. Cómo utilizamos tu información

Utilizamos la información recopilada para:

Gestionar tu cuenta: Identificarte dentro del juego y asegurar tu acceso.

Personalizar la experiencia: Mejorar el contenido y las características del juego según tu actividad.

Seguridad: Proteger tu cuenta y evitar accesos no autorizados.

Comunicaciones: Enviar correos electrónicos con información sobre actualizaciones, notificaciones de juego o soporte técnico.

3. Compartir información con terceros

SetQuest no comparte tu información personal con terceros, excepto en los siguientes casos:

Proveedores de servicios: Trabajamos con plataformas de almacenamiento en la nube y servicios de análisis para asegurar el correcto funcionamiento del juego. Estos proveedores solo tienen acceso a los datos necesarios para prestar sus servicios.

Obligaciones legales: Podemos compartir información si estamos legalmente obligados a hacerlo o para proteger nuestros derechos y la seguridad de nuestros usuarios.

4. Seguridad de la información

En SetQuest, nos tomamos la seguridad de tus datos muy en serio. Utilizamos medidas como encriptación y autenticación para proteger tu información. Sin embargo, ninguna transmisión de datos en Internet o método de almacenamiento es completamente seguro, por lo que no podemos garantizar la seguridad absoluta.

5. Retención de datos

Tus datos se mantendrán mientras tengas una cuenta activa en SetQuest. Si decides eliminar tu cuenta, tus datos serán eliminados permanentemente dentro de los 30 días siguientes a la solicitud.

6. Derechos de los usuarios

Tienes los siguientes derechos con respecto a tu información:

Acceso: Puedes solicitar una copia de los datos personales que tenemos sobre ti.

Corrección: Puedes actualizar o corregir tus datos en cualquier momento.

Eliminación: Puedes solicitar la eliminación de tu cuenta y de todos tus datos.

Oposición: Puedes oponerte al uso de tus datos para ciertos fines.

Para ejercer estos derechos, contáctanos en [correo de soporte].

7. Uso de cookies y tecnologías similares

Utilizamos cookies para mejorar la experiencia del usuario, recordar tus preferencias y realizar análisis. Puedes desactivar las cookies en la configuración de tu navegador, pero algunas funciones del juego podrían no funcionar correctamente.

8. Menores de edad

SetQuest está dirigido a todas las edades. Si eres menor de 13 años, debes obtener el consentimiento de tus padres o tutores para registrarte y jugar. No recopilamos conscientemente información personal de menores sin el consentimiento adecuado.

9. Cambios en esta política

Nos reservamos el derecho de modificar esta política de privacidad. Cualquier cambio importante será notificado a través del juego o por correo electrónico. Te recomendamos revisar esta política periódicamente.

10. Contacto

Si tienes preguntas o inquietudes sobre esta política de privacidad, puedes contactarnos en soportedaxcode.dev@hotmail.com.