-MARTIN MARTINEZ -LICENCIATURA EN DESARROLLO DE SOFTWARE

CONTACTO

6471-9253

martin13-27@hotmail.com

PERFIL

Soy un programador apasionado con experiencia en el desarrollo de aplicaciones web y móviles, enfocado en la creación de soluciones eficientes y escalables. Con sólidos conocimientos en lenguajes como PHP, Python y tecnologías de desarrollo web, me especializo en el diseño y optimización de sistemas que mejoren la experiencia del usuario. Poseo una fuerte capacidad para aprender nuevas tecnologías, resolver problemas complejos y trabajar de manera colaborativa en equipos multidisciplinarios.

APTITUDES

- RESOLUCIÓN DE **PROBLEMAS**
- APRENDIZAJE CONTINUO
- TRABAJO EN EQUIPO
- **GESTIÓN DEL TIEMPO**
- COMUNICACIÓN EFICAZ
- **ADAPTABILIDAD**

FORMACION

Universidad Tecnológica de Panamá

2015-2024

Licenciatura en Desarrollo de Software

Universidad Tecnológica de Panamá

2015-2023

Técnico en Ingeniería con Especialización en Desarrollo de Software

EXPERIENCIA

Creatividad Continua

Programador Web 2018-2024 / 6 años con 11 meses

En mi último puesto, me encargué del desarrollo y mantenimiento de aplicaciones web utilizando PHP, JavaScript y AJAX. Fui responsable de la creación de APIs RESTful, diseño de bases de datos en MySQL y la integración de servicios externos. Además, documentaba detalladamente cada aplicación para facilitar su mantenimiento y comprensión por parte del equipo. Trabajé de manera colaborativa con el equipo de desarrollo para garantizar la funcionalidad, la seguridad y la escalabilidad de las aplicaciones.

Affinity Global

Call Center Agent

2016-2017 / 1 año con 6 meses

En este puesto, me encargué de recibir y gestionar llamadas de clientes, brindando soporte y resolviendo inquietudes de manera eficiente. Desarrollé habilidades de comunicación efectiva, atención al cliente y resolución de problemas, manteniendo un enfoque en la satisfacción del cliente. Aprendí a gestionar múltiples tareas simultáneamente, administrar el tiempo de manera eficiente y manejar situaciones de alta presión.

Grupo Primavera Holding S.A

Technical Support Help Desk

2014-2014 / 7 meses

Brindé soporte técnico a todas las sucursales de Dorian's y Saks, resolviendo problemas de hardware y software de manera remota. Me encargaba del mantenimiento y reparación de impresoras, y recibía llamadas de empleados que necesitaban asistencia técnica. Cuando los problemas no podían resolverse de forma remota, me desplazaba personalmente a las sucursales para ofrecer soporte en sitio y asegurar una pronta resolución. Esta experiencia me permitió desarrollar habilidades en resolución de problemas, manejo de incidencias y trabajo en equipo bajo presión.