

Universidad Autónoma Metropolitana

Unidad Iztapalapa

Proyecto Final

Materia:

“INGENIERIA DE SOFTWARE”

Nombre del profesor:

Eduardo Filemón Vázquez Santacruz

Nombre del alumno:

Salazar López Brandon Martín

Grupo:

CG51

Índice

1. Introducción	3
2. Descripción de Novedades.....	3
3. Declaración del Problema	4
4. Describa Cómo se Resolvió el Problema.....	5
4.1 Historias de usuario	6
5. Pruebas y ajustes.....	8
6. Resultados	9
7.- Conclusiones	10
8. Trabajo a futuro	11
9. Referencias.....	12
10. Apéndices	13

1. Introducción

El comercio de plantas es muy recurrente por varias razones, ya que nos proporcionan alimentos, medicinas, regulan la humedad y contribuyen a la estabilidad del clima, por lo que hay muchos clientes que recurren a locales para satisfacer o encontrar los productos que desean tener.

El negocio al cual atenderemos en este proyecto se trata de un negocio familiar, el cual se encuentra en uno de los mercados de plantas más importantes en la alcaldía Xochimilco.

En el siguiente reporte se encontrará toda la información necesaria para que las peticiones del solicitante se puedan cumplir. Se hará un análisis completo de la problemática para poder implementar las peticiones del dueño (es decir las soluciones) y gracias a este análisis elegir las herramientas por las cuales emplearemos estas peticiones y se facilitará el entendimiento teórico del proyecto mostrando todo el trabajo hecho durante la elaboración de este ambiente virtual por medio de un diseño atractivo y que sea fácil de interpretar por los lectores.

2. Descripción de Novedades

El nuevo modelo de trabajo que se implementará al negocio familiar de comercio de plantas de nuestro cliente será:

Interfaz de registro de usuario:

En esta interfaz los usuarios podrán registrarse para que puedan crear un perfil en la plataforma online y puedan ingresar a esta.

La interfaz deberá que cumplir:

1. Si el correo ya está asociado a una cuenta en la base de datos, no se podrá volver a poner en otra cuenta.
2. Si alguno de los campos que solicite la plataforma online están vacíos al presionar “Ingresar” se debe avisar al usuario que debe llenarlo.

Base de datos:

Esta contendrá un conjunto de datos relevantes acerca de los clientes la cual sera guardada una vez que los usuarios proporcionen esta información en la interfaz de registro de usuario.

Deberá tener los campos:

- Nombre(s)
- Apellido(s)
- Número de teléfono
- Correo
- Contraseña

Interfaz de inicio de sesión:

En esta interfaz tanto los clientes como el solicitante podrán acceder a la plataforma online, con su correo y contraseña, esta información ingresada por los clientes como el solicitante sera comprobada y verificada con la base de datos.

La interfaz deberá que cumplir:

1. Tendrá los campos Correo y Contraseña solamente.
2. En el campo de contraseña, habrá una opción que permita ver el texto en claro.
3. Si el nombre o contraseña son incorrectos, se mostrará un diálogo de error diciendo “nombre o contraseña incorrectos”.
4. Si los campos de nombre o contraseña están vacíos al presionar “Ingresar” debe avisar al usuario que debe llenarlo.

3. Declaración del Problema

Al contactar con nuestro solicitante le hicimos varias preguntas para abstraer el modelo de trabajo que estaba llevando a cabo hasta ese momento, algunas de las preguntas que en especial me llamaron la atención fueron:

1.- ¿El negocio cuenta con clientes frecuentes?

Si, contamos con clientes que venden en los estados de la república mexicana.

2.- Al momento de la entrega de los pedidos del cliente ¿Cuánto tiempo tardan en entregar?

Tardamos entre 2 a 3 horas

3.- ¿Considera que la entrega es lenta y riesgosa para sus trabajadores?

Si, dado que consumo bastante tiempo en realizar el listado de los productos y en que mi proveedor no cuenta con camioneta para el surtido de mi negocio de manera rápida.

4.- ¿Ha considerado los pedidos en línea?

No, creo que son riesgosos.

5.- ¿Cree que los pedidos de sus clientes de manera digital harían la entrega más ágil?

Si, pues ya tendríamos sus pedidos anticipados un día antes.

Al relacionar las respuestas de las primeras 3 preguntas encontramos un gran problema el cual es el tiempo que tardan en realizar los pedidos, lo cual afecta en muchos factores, afecta en la cantidad de clientes que tienen por día, pero esto también depende de que tan grande sea el pedido del cliente que solicito, mientras más grandes sean, más tiempo se tardarán y menos clientes atenderán ese día, también esto afecta a las ganancias del negocio, puesto que si hay muchos pedidos grandes atenderán a pocos clientes y posiblemente pierdan tanto esas ganancias como a esos clientes

El problema específico que se llevará a cabo en este proyecto sera la identificación de los usuarios del solicitante, debido a que puede tener una gran demanda y se deberá de distinguir a que cliente se venderán los productos solicitados, también se hará la interfaz para que los clientes entren en sus cuentas y se les pueda distinguir, por ultimo se guardara la información relevante de cada uno de los clientes en una base de datos, la cual pedirá información que ayudara a localizar más rápido al cliente.

4. Describa Cómo se Resolvió el Problema

Al estudiar las respuestas de las preguntas 1, 2 y 3 nos dimos cuenta de que la creación de una plataforma online serviría y aumentaría de manera considerable a las ventas de nuestro solicitante, porque atraería más clientes principalmente, puesto que las personas (clientes potenciales) verían mediante la plataforma online el repertorio extenso que nuestro cliente comercia y podrían solicitar los artículos que desean desde la comodidad de sus casas sin tener que ir al local para preguntar si cuentan con el articulo que quieren, lo cual no solo beneficiaria al cliente, si no también al solicitante puesto que ahorraría mucho tiempo el cual se emplearía en la entrega de los pedidos, pero analizando las respuestas de las preguntas 4 y 5, nuestro solicitante nos mencionó que no confía en los pedidos en línea, ya que para el son riesgosos, por lo que sugerimos hacer una catalogo digital, el cual contendrá todo el repertorio con el que cuenta, junto con un código de plantas, el cual tendrá información detallada sobre cada una de las plantas, semillas, entre otros, que tiene en su repertorio y para solucionar el detalle de los pedidos en línea, pensamos en que los clientes del solicitante ordenaran los artículos que deseen y la plataforma agendara una cita para que el cliente recoja su pedido en el local, esto ayudara al solicitante a tener más clientes y ganancia al día, ya que los pedidos se harán con tiempo de anticipación.

En lo que respecta para la interfaz de la plataforma online me enfocare en hacer la página inicial, el registro de los nuevos usuarios, el inicio de sesión que harán tanto los clientes

como el solicitante y también la base de datos, la cual contendrá la información de todos los clientes y del solicitante, para que puedan ingresar a la plataforma online.

4.1 Historias de usuario

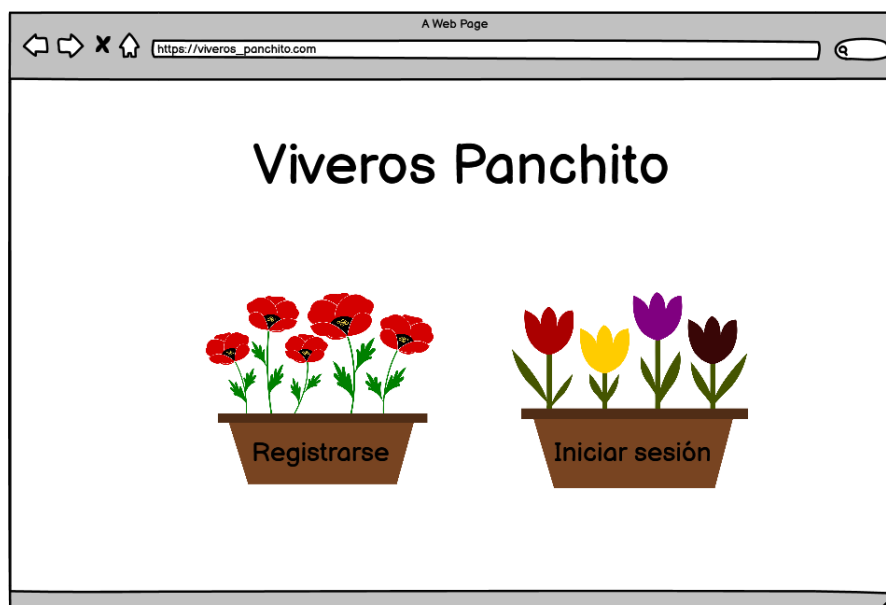
Como solicitante **quiero** que el inicio de la plataforma tenga un diseño relacionado con las plantas y sea agradable a la vista **para** atraer a más clientes.

Como solicitante **quiero** que en el inicio de la plataforma, haya un apartado donde se describa acerca de lo que es mi negocio **para** que los clientes conozcan mas sobre lo que hacemos.

Versión 1 de inicio:



Versión 2 de inicio:





Como solicitante **quiero** que mis clientes puedan registrar su nombre completo **para** que pueda distinguir los pedidos de las personas que me realizaran en la plataforma online.

Como solicitante **quiero** que mis clientes puedan registrar un número telefónico **para** que pueda contactarlos en caso de que haya un retraso o para avisarles de que está listo su pedido.

Como solicitante **quiero** que mis clientes puedan registrar un correo electrónico **para** que se les mande un correo con su cita asignada o para mandarles ofertas que tenga el negocio.

A screenshot of a web browser window showing a registration form. The address bar displays 'https://viveros_panchito.com'. The page has a light gray background. On the left, there is a decorative image of a cactus in a brown pot. In the center, the heading 'Registrarse' is displayed in a large, bold, black font. Below the heading, the text 'Ingresa su:' is followed by five input fields. The labels for these fields are 'Nombre(s)', 'Apellido(s)', 'Número de teléfono', 'Correo', and 'Contraseña'. On the right side of the form, there is another decorative image of a leafy plant in a brown pot. The browser window includes a standard toolbar with navigation buttons.

Como solicitante **quiero** que mis clientes ingresen solo su correo y su contraseña **para** que ingresen a la plataforma online.

A Web Page

https://viveros_panchito.com

Iniciar sesión

Ingresa su:

Correo

Contraseña

5. Pruebas y ajustes

6. Resultados

7.- Conclusiones

8. Trabajo a futuro

9. Referencias

10. Apéndices