## Trabajo práctico N°2

Estéfano Caputo, Ferreyra Damián, Rubén Gilabert

Facultad de Ciencias de la Administración, Universidad Nacional de Entre

Ríos

1.05: Teoría de sistemas

Prof. Graciela Etchart, Lucrecia Perero

17 de abril de 2022

#### Consignas.

A. En base a los artículos: Víctor Alonso Domínguez-Ríos, Miguel Ángel López-Santillán. "Teoría General de Sistemas, un enfoque práctico". Tecnociencia Chihuahua. Vol. X, Núm. 3. Septiembrediciembre 2016

Alonso Tamayo Alzate. "Teoría General de Sistemas". Universidad Nacional de Colombia Sede Manizales. Responde:

### 1. Define la Teoría General de Sistemas (T.G.S.) y destaca su importancia.

La Teoría General de Sistemas es considerada como un cuerpo teórico planteado por Ludwing Von Bertalanffy (1901 – 1972) para encuadrar y unificar un campo de estudio interdisciplinario que logre clasificar los sistemas y así poder establecer un modelo de estudio en particular para cada tipo de sistema.

La importancia de la T.G.S no destaca principalmente en su búsqueda por solucionar problemas o intentar soluciones prácticas, sino más bien en producir teorías y formulaciones conceptuales que pueden crear condiciones de aplicación en la realidad empírica.

#### 6. Indica las características de la T.G.S. según los autores.

Ambos autores destacan estas mismas características para la T.G.S:

- \*Organizada: Se necesita una óptima organización de los recursos de cualquier tipo que se empleen, de tal manera que el sistema completo represente un adecuado ensamble y logre el objetivo planteado.
- \*Pragmática: Induce a la acción, a satisfacer necesidades reales por medio de una adecuada toma de decisiones en el momento apropiado, como mecanismo para conjurar una problemática.
- \*Creativo: se concentra en primer lugar en las metas propuestas y después en los métodos o la manera en que se lograrán las mismas.
- \*Interdisciplinario: puede utilizarse en cualquier área, sin importar si son ciencias duras o blandas, logrando así un enfoque más complejo y holístico.

Luego continúan las características que destaca cada autor en particular respecto de la T.G.S:

(1999) Alonso Tamayo Alzate:

- \*Totalizante: Constantemente busca objetivos totales en oposición a los resultados parciales. Aborda el problema como un todo, tomando en cuenta todos sus componentes y parámetros a la vez, evitando de esta manera caer en error al verse influenciada por elementos distractores.
- \*Crítica: Se deben revisar continuamente los objetivos del sistema y redefinirlos en caso de que se presenten desviaciones. Los datos relevantes se deben diferenciar de los datos no relevantes.
- \*Optimizable: Busca la mejor solución a la problemática en estudio, a través del conocimiento que existe entre todos sus componentes y las posibles interrelaciones.

#### (2016) Mariza Soto:

- \*Cuantitativo y cualitativo a la vez: es adaptable ya que puede expresar los resultados en términos cuantitativos, cualitativos o ambos.
- \*Teórico: se basa en las estructuras teóricas de la ciencia, a partir de las cuales se construyen soluciones prácticas a los problemas: esta estructura viene complementada por los datos de dicho problema.
- \*Empírico: se basa en el autoaprendizaje a través de la retroalimentación y la búsqueda de datos experimentales.

# B. Considerando el extracto del libro Teoría General de Sistemas de J. P. Van GIGCH (páginas 1 a 14):

#### 3. ¿Por qué el mejoramiento de sistema se asocia al enfoque analítico?

Según la definición de enfoque analítico se trata de un enfoque metodológico fundamentado en la especialización, es decir, el estudio de las partes por separado, lo cual convierte al enfoque analítico en un buen método para el mejoramiento de un sistema

#### 4. Destaca limitaciones del mejoramiento de sistema.

Las limitaciones del mejoramiento de sistema (desde el enfoque analítico) sería el acotamiento de visión al buscar las causas dentro del sistema mismos y entre sus subsistemas, ya que al tener que buscar las fallas o inconvenientes entre las partes del sistema, solo se puede operar dentro de esa misma conformación de los subsistemas, limitando el análisis de lo que puede producir un cambio o modificación en una parte del sistema para con el resto de partes del mismo -descuido de los efectos secundarios-, siendo útil en este caso el enfoque holístico del enfoque sistémico para poder analizar los efectos en cadena entre subsistemas debido a una modificación.