

## Corporación Química Occidental

*Química Occidental* utiliza Internet y un sitio de comercio electrónico para conectarse con sus clientes y proveedores, y para capturar datos y compartir información acerca de pedidos de ventas y compras. Los datos de ventas y de pedidos se procesan inmediatamente, y se actualizan los inventarios y otras bases de datos. También se suministran servicios de videoconferencias y de correo electrónico. Los datos generados mediante un proceso de refinación química son capturados por sensores y procesados por una computadora que también sugiere respuestas a algún problema complejo de refinación formulado por un ingeniero. Los gerentes y los profesionales de negocios acceden a reportes en bases periódicas, excepcionales y de demanda, y utilizan las computadoras para evaluar interactivamente los resultados posibles de decisiones alternativas. Por último, la alta dirección puede acceder a resúmenes de texto y presentaciones gráficas que identifican los elementos clave del desempeño de la organización, y compararlos con los del desempeño de la industria y de la competencia.

La *Corporación Química Occidental* ha comenzado a formar alianzas de negocios y a usar intranets, extranets e Internet para construir un sitio Web de comercio electrónico global, con el fin de ofrecer a sus clientes de todo el mundo sus productos y servicios. *Química Occidental* está en medio de la realización de cambios fundamentales a sus sistemas basados en computadoras, para aumentar la eficiencia de sus operaciones de negocio electrónico y la capacidad de sus gerentes para reaccionar con rapidez a las condiciones cambiantes del negocio.

*Hay muchos tipos diferentes de sistemas de información en Química Occidental. Identifiquen tantos como puedan en el escenario anterior.*