

Dar y recibir
realimentación



La crítica constructiva

- ¿qué es?
- ¿por qué es necesaria y conveniente?
- ¿cuáles son las características más importantes?
- ¿cómo se implementa para que sea efectiva?

¿qué es?

- Consiste en comunicar en forma verbal y/o no verbal a otra persona o grupo sobre su conducta y cómo ésta nos afecta
- Sirve para reflejarle a los demás cuáles comportamientos pueden seguir realizando, dado los efectos positivos que causa sobre los otros, o cuáles modificar o cambiar en función del impacto negativo que ejercen.

¿por qué es necesaria y conveniente?

- Componente fundamental de la metodología ABE
- Promueve la integración del Equipo
- Mejora el rendimiento
- Promueve altos valores personales y profesionales
 - Responsabilidad
 - Confiabilidad
 - Valoración del trabajo
 - Honestidad.

Características básicas

- Descriptiva, no evaluativa
- Específica, no general
- Honesta y sincera
- Expresada en términos relevantes para las necesidades del receptor
- En tiempo y contexto
- Deseada por el receptor
- Utilizable

¿cómo se implementa?

- Evaluación de pares en los equipos
- Formularios con juicios cuantitativos y cualitativos
- Espacios para la expresión de aspectos positivos y elementos que se podrían mejorar
- tu opinión es importante!
- iPeer

¿Preguntas?

