

CASOS
DE USO



Actividad 2: Resuelva los siguientes ejercicios de

1. SISTEMA DE RESERVA DE VUELOS

El sistema de reserva de vuelos es un sistema que permite al cliente-usuario hacer consultas y reservas de vuelos, además de poder comprar los vouchers aéreos de forma remota, sin la necesidad de recurrir a un agente de viajes humano.

Los Agentes de la aerolínea pueden, según la normativa vigente,: a) colocar nuevos vuelos a nuevos destinos b) Reprogramar vuelos u horarios a destinos existentes.

- Los agentes de la aerolínea según los comunicados que reciban, pueden ser notificados de un vuelo retrasado o cancelado, y deben dar conocimiento a las personas que viajan.
- En adición pueden anular definitivamente vuelos a ciertos destinos u en ciertos horarios.
- 2 horas previas a cada vuelo, un técnico aeronáutico inspecciona las aeronaves, cargando un registro normal de inspección, como (1) *checked* o (2) *mantenimiento* + detalles.
- Para un usuario online, el sistema presenta un mensaje de bienvenida describiendo los servicios ofrecidos junto con la opción para registrarse por primera vez, o si ya se está registrado, poder utilizar el sistema de reserva de vuelos.
- Para utilizar el sistema el cliente(ya registrado), debe introducir su nombre de usuario y contraseña, que deben ser validados para que sea concedido el acceso(Login).

Una vez concedido el acceso, el usuario puede realizar las siguientes operaciones:

- Consulta de vuelos existentes entre dos destinos en una fecha dada; el resultado es una lista de vuelos (aerolínea y número), con las horas de salida y llegada, el precio, y el número de asientos disponibles en cada vuelo.
- Compra de un asiento para un vuelo particular (por simplicidad, se considera categoría única de asientos). Al hacer la compra se deberá dar el nombre del pasajero, que puede ser distinto del nombre del usuario, y registrado un número de tarjeta de crédito. El voucher de vuelo será enviado por correo al cliente-usuario.
- Compra de un pasaje dado una señal previa, con un número de tarjeta de crédito, que el usuario habría registrado previamente. En primer lugar, se haría la pre-compra abonando el 50% del valor del boleto.
- Concretar pre-compra, (previa reserva) al momento de viajar, en ventanilla se busca la reserva, se cancela el importe, y se imprime en una terminal el pasaje de vuelo.
- Un pasaje o voucher con pre-compra, se abonan en hasta 6 pagos con tarjeta de crédito.
- Se pueden agregar por usuario un máximo de 3 tarjetas de crédito asociadas para el pago
- Un gerente de la aerolínea (con acceso al sistema) puede emitir un informe de los vuelos mas vendidos, y de los vuelos a un destino en un rango de días.



ACTIVIDADES:

1- Realizar el diagrama de casos de uso (completo)

2- Para los casos de uso realizar la descripción breve, precondition, pos condición