

PABLO NOVILLO

ATENCIÓN AL CLIENTE

PERFIL

Me considero un gran trabajador en equipo, comprometido y enfocado en las metas a lograr. Cuento con amplia experiencia en atención al consumidor, negociación y resolución de conflictos. Me destaco por mi capacidad de análisis y me desenvuelvo bien trabajando bajo presión. Me apasionan la programación y el mundo IT.

EDUCACIÓN

2009
Córdoba

Bachiller. Orientación: Producción de Bienes Y Servicios. Especialidad: Administración de Empresas.
IPEM 268 "Dean Funes".

2020
CABA

Desarrollador Web Full Stack
Plataforma 5

EXPERIENCIA PROFESIONAL

Jun. 2018 – Feb. 2019

DEELO CONTACT CENTER & BPO – Córdoba, Argentina

Representante De Atención al Cliente

- Resolución de conflictos y negociación.
- Gestión de cobranzas con foco en la experiencia del cliente.
- Fidelización.
- Cobertura en el área de seguridad informática.

Abr. 2015 – Feb. 2016

V/N GLOBAL BPO – Córdoba, Argentina

Representante De Atención al Cliente

- Atención al cliente de primera línea.
- Gestión de la experiencia del cliente.
- Mesa de ayuda técnica.
- Cobertura en el área de sistemas.

Dic. 2013 – Jul. 2014

CARREFOUR – Córdoba, Argentina

Representante De Atención al Cliente

- Manejo de caja,
- Atención al público.
- Tareas administrativas.



+54 351 654 5121



evandefpablo@gmail.com



David Argüello 443.
B° Lomas de San Martín
Córdoba, Argentina.

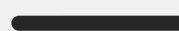
HABILIDADES

TÉCNICAS: Microsoft Office, Visual Studio Code, HTML, CSS Bootstrap, JavaScript.

PERSONALES: Liderazgo, proactividad, trabajo en equipo, responsabilidad, orientación hacia objetivos, buen rendimiento bajo presión.

IDIOMAS

Español



Inglés

