

SIGES incorpora la gestión de pedidos, mesas y mozos para facilitar la administración de los pedidos, comandas para la cocina, asignación de mesas y mozos, cierre y/o facturación de mesas y visualización del pedido listo en el Turnero.

Una vez configurado el sistema SIGES y el Turnero (si se decide usarlo) de acuerdo con el documento **Implementacion_Mesas_Mozos.docx**, se puede comenzar a utilizar la gestión de pedidos, mesas y mozos de SIGES.

Todo comienza cargando el pedido en el punto de venta, tal como se muestra a continuación:


[illegible]

Si se desea enviar a la cocina la receta del producto porque el cliente solicitó algún cambio se debe posicionar sobre el producto y presionar **Ctrl + F9** tras lo cual se presenta la siguiente ventana:


Recetas del producto: BOCADITOS DE POLLO 10 UN

Cantidad: 2 TAB Selecciona, F12 Continúa, ESC Sale

Unidad
1
2

Recetas  TAB Selecciona, F9 Unidades, F12 Continúa, ESC Sale

Codigo	Descripcion
788	BOCADITOS DE POLLO 10 UN

Ingredientes  DEL No Incluye, ENTER Incluye, F9 Recetas, F12 Continúa, ESC Sale

Codigo	Descripcion	Cantidad	Incluye
442	BOCADITOS DE POLLO (UD) 1 UN	10.0000	<input checked="" type="checkbox"/>
874	PLATO ARMADO CHICO CUADRADO 600 UN	0.0016	<input checked="" type="checkbox"/>

Esta ventana permite personalizar la receta de cada unidad vendida. La grilla superior muestra las unidades. Por cada unidad, en la grilla del medio se muestra el código y nombre de la receta. En la tercera grilla se muestran los productos que componen cada receta. Se puede eliminar un producto de la receta presionando la tecla **Suprimir** y para agregarlo nuevamente se debe presionar la tecla **Entrar**. Para moverse a la siguiente grilla presionar la tecla **Tab** y para volver a la grilla anterior presionar la tecla **F9**. Presionar la tecla **F12** para volver al punto de venta. En el ejemplo se vendió un producto que es una receta, pero en el caso de GIANT se podría vender un combo en cuyo caso cada unidad vendida podría tener varias recetas tal como se muestra en el siguiente ejemplo:


[illegible]

En este caso se venden dos unidades del combo *FS COMBO HAMB 2da al 40% 2022* que también incluye dos unidades. Al presionar **Ctrl + F9** para personalizar las recetas del combo la ventana muestra las recetas de cada unidad, cuatro unidades en total (primera grilla). Cada unidad tiene dos recetas: *HAMBURGUESA 1 UN* y *PAPAS FRITAS CONO 1 UN* (segunda grilla). Cada receta tiene productos que la componen (tercera grilla). En la tercera grilla se pueden eliminar productos de la receta que no se desean incluir. A continuación, se muestra la ventana correspondiente al ejemplo planteado:


Recetas del producto: FS COMBO HAMB 2DA AL 40% 2022

Cantidad: 2 TAB Selecciona, F12 Continúa, ESC Sale

Unidad
1
2
3
4

Recetas  TAB Selecciona, F9 Unidades, F12 Continúa, ESC Sale

Codigo	Descripcion
783	HAMBURGUESA 1 UN
780	PAPAS FRITAS CONO 1 UN

Ingredientes  DEL No Incluye, ENTER Incluye, F9 Recetas, F12 Continúa, ESC Sale

Codigo	Descripcion	Cantidad	Incluye
13	LECHUGA CAPUCHINA	0.0150	<input checked="" type="checkbox"/>
14	TOMATE LARGA VIDA IVA 21% (KG)	0.0250	<input checked="" type="checkbox"/>
28	PAN HAMBURGUESA C/SESAMO FARGO (UD)	1.0000	<input checked="" type="checkbox"/>
35	HAMBURGUESA 80 GR (UD)	1.0000	<input checked="" type="checkbox"/>
148	SERVILETA SERVIFOOD ECO FULL NVA IMAGEN 4000 UN	0.0002	<input checked="" type="checkbox"/>
767	ENV ALUMINIO CHICO 5 KG	0.0003	<input checked="" type="checkbox"/>

Si no se modifica ninguna receta sólo se mostrarán los nombres de las recetas en la comanda de la cocina:

2-371

Mesa: 1 Mozo: 1

Cantidad	Descripcion
4.0000	Hamburguesa 1 Un
4.0000	Papas Fritas Cono 1 Un
Preferencias:	
Pan de hamburguesa sin sésamo	

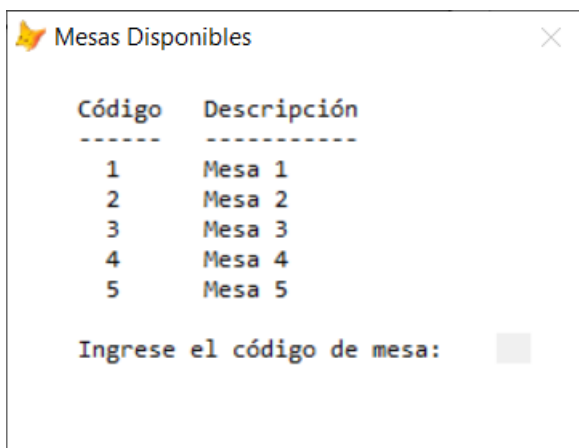
Si se modifica una receta se mostrarán en la comanda de la cocina, además del nombre de las recetas, la composición de la receta modificada. En el ejemplo vamos a modificar la receta de una unidad para que no incluya el componente *LECHUGA CAPUCHINA*. La comanda tendrá la siguiente apariencia:

<div>2-370</div>	
Mesa: 1	Mozo: 1
Cantidad	Descripcion
3.0000	Hamburguesa 1 Un
<i>Receta Completa</i>	
1.0000	Hamburguesa 1 Un
<i>Receta Modificada</i>	
0.0250	Tomate Larga Vida Iva 21%
	(kg)
1.0000	Pan Hamburguesa C/sesamo
	Fargo (ud)
1.0000	Hamburguesa 80 Gr (ud)
0.0002	Servilleta Servifood Eco
	Full Nva Imagen
0.0003	Env Aluminio Chico 5 Kg
4.0000	Papas Fritas Cono 1 Un
<i>Receta Completa</i>	

Una vez personalizadas las recetas (este paso es opcional) se asigna el pedido a una mesa y mozo presionando **Ctrl + M** presentándose la siguiente ventana:

Este formulario permite ingresar comentarios en un texto libre que se visualizarán en la comanda de la cocina y seleccionar una mesa y mozo para el pedido ingresado en el punto de venta. Se puede ingresar el código de una mesa que se encuentra abierta y con un mozo asignado (la mesa y el mozo aparecen en la lista de abajo) o se puede indicar una mesa y mozo nuevos. La asignación de un mozo es obligatoria (verificar que exista el archivo de texto Mozo.txt).

Cuando se abre este formulario, la mesa por defecto viene en blanco, si se presiona **Enter**, se abre una ventana con el listado de las mesas disponibles obligando a ingresar un código válido, tal como se muestra en la siguiente imagen:

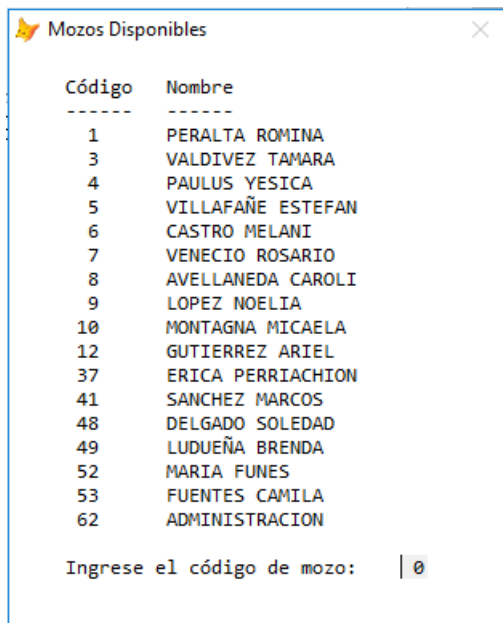


Mesas Disponibles

Código	Descripción
1	Mesa 1
2	Mesa 2
3	Mesa 3
4	Mesa 4
5	Mesa 5

Ingrese el código de mesa:

El mozo por defecto es 0. Si se presiona **Enter**, la configuración de SIGES obliga a cargar un mozo, mostrando un listado con los mozos disponibles y obligando a ingresar un código válido, tal como se muestra a continuación:



Mozos Disponibles

Código	Nombre
1	PERALTA ROMINA
3	VALDIVEZ TAMARA
4	PAULUS YESICA
5	VILLAFÑE ESTEFAN
6	CASTRO MELANI
7	VENECIO ROSARIO
8	AVELLANEDA CAROLI
9	LOPEZ NOELIA
10	MONTAGNA MICAELA
12	GUTIERREZ ARIEL
37	ERICA PERRIACHION
41	SANCHEZ MARCOS
48	DELGADO SOLEDAD
49	LUDUEÑA BRENDA
52	MARIA FUNES
53	FUENTES CAMILA
62	ADMINISTRACION

Ingrese el código de mozo:

Si se eligió una mesa que ya estaba abierta, el pedido del punto de venta se agrega al que tenía asignado la mesa.

Una vez indicados la mesa y el mozo, se abre otra ventana con los datos del pedido de la mesa tal como se indica a continuación:

Productos por Mesa

Mesa: 2 **Pedido: 5-12** ☒ Factura Todos

Mozo	Si	Codigo	Producto	Cantida	Prec.	Unit.	Importe	Fact.
VALDIVEZ TAMARA	<input checked="" type="checkbox"/>		Pizza Muzzarella Grande	1.00	800.0000		800.00	<input checked="" type="checkbox"/>
PAULUS YESICA	<input type="checkbox"/>	564	Gase Coca Cola Pet 1.75	1.00	220.0000		220.00	<input checked="" type="checkbox"/>
VILLAFÑE ESTEFANIA	<input type="checkbox"/>							
CASTRO MELANI	<input type="checkbox"/>							
VENECIO ROSARIO	<input type="checkbox"/>							
AVELLANEDA CAROLINA	<input type="checkbox"/>							
LOPEZ NOELIA	<input type="checkbox"/>							
MONTAGNA MICHAELA	<input type="checkbox"/>							
GUTIERREZ ARIEL	<input type="checkbox"/>							
ERICA PERRIACHIONE	<input type="checkbox"/>							
SANCHEZ MARCOS	<input type="checkbox"/>							
DELGADO SOLEDAD	<input type="checkbox"/>							
LUDUEÑA BRENDA	<input type="checkbox"/>							
PERALTA ROMINA	<input type="checkbox"/>							
MARIA FUNES	<input type="checkbox"/>							
FUENTES CAMILA	<input type="checkbox"/>							
ADMINISTRACION	<input type="checkbox"/>							

Total Seleccionado: 1020.00

Total: 1020.00

Botones: Agregar, Eliminar, F12 Facturar, F10 Cerrar, Volver

Cuando se abre este formulario, el sistema controla los ítems del pedido asociado a la mesa, si detecta ítems pertenecientes a rubros de cocina, envía la comanda a la cocina con los ítems que se tienen que preparar. Si se trata de una mesa que se acaba de abrir, genera el número de pedido que tiene el siguiente formato:

Prefijo del punto de venta – Numerador interno de pedidos

En la imagen, el prefijo del punto de venta es el 5 y el numerador interno se encuentra en el número 12. Al usar este número, se incrementa en 1 el numerador.

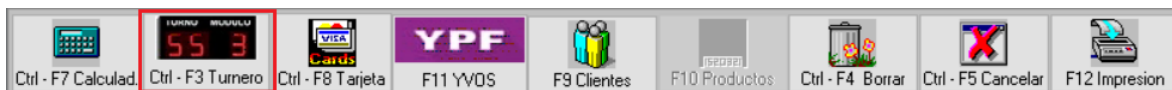
Este número de pedido se mantiene mientras la mesa se encuentre abierta. Cuando la mesa se cierre (se factura o se cierra directamente presionando el botón **Cerrar** en esta ventana) y se vuelva a abrir con otro pedido, se genera un nuevo número de pedido.

	Gestión de Pedidos, Mesas y Mozos	Fecha: 11/08/2020
		Página: 9 de 13

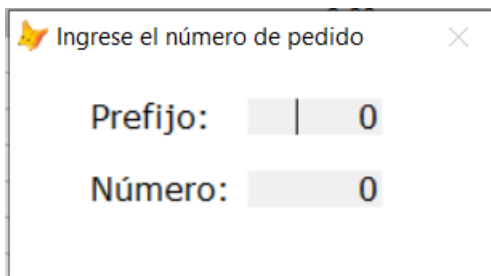
En la ventana de la imagen se muestra en la parte superior el número de mesa y el número de pedido, a la izquierda el mozo seleccionado, a la derecha los datos del pedido. La columna **Fact.**, permite seleccionar el/los productos que se desean facturar. El check **Factura Todos** que se encuentra en la parte superior de la ventana, permite seleccionar todos los ítems del pedido. En la parte inferior de la ventana, la caja de texto **Total Seleccionado** muestra el importe total de los ítems seleccionados. La caja de texto **Total** muestra el importe total de todos los ítems del pedido.

El botón de comando **Eliminar**, permite borrar la fila de la grilla donde se encontraba el cursor, eliminando de esta manera el ítem del pedido. El botón de comando **Facturar**, envía los ítems seleccionados al punto de venta para su facturación. El botón de comando **Cerrar**, cierra el pedido de una mesa liberándola sin facturarla. El botón de comando **Volver**, regresa al punto de venta.

Cuando se factura una mesa, el sistema imprime el número de pedido en el ticket fiscal o en el ticket de comandera de factura electrónica. Con ese ticket, el vendedor/mozo prepara el pedido, esperando el/los productos de cocina con la comanda correspondiente que tiene el número de pedido. Una vez completado el pedido, para visualizar el número de pedido en el Turnero, se deberá presionar el botón de comando **Turnero** disponible en el punto de venta, tal como se muestra a continuación:



Al presionar el botón **Turnero**, se muestra la siguiente ventana:



Se deberá ingresar el número de pedido o presionar ESC para salir.

Facturar/Cerrar una mesa abierta por otro usuario

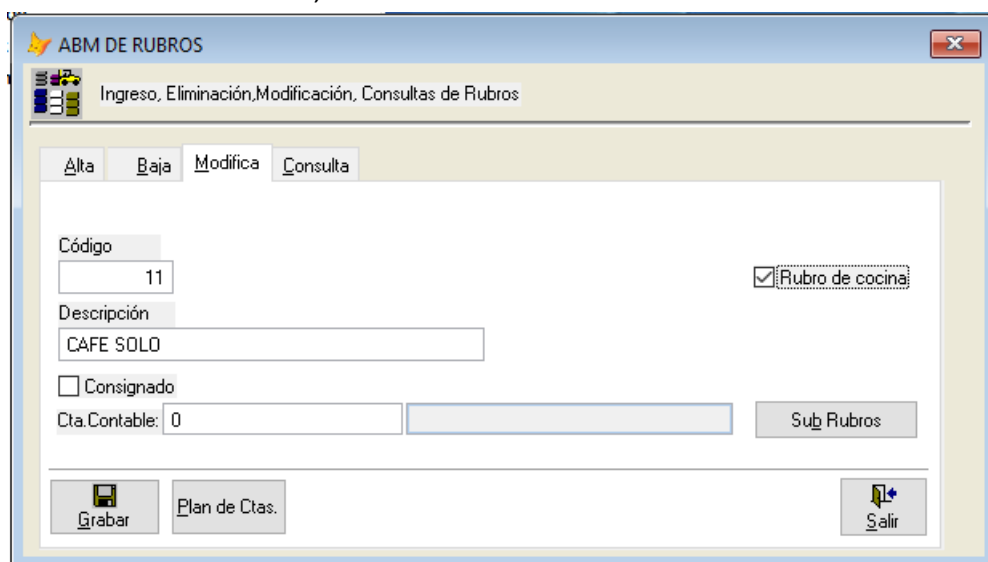
Si se desea facturar o cerrar una mesa que fue registrada por otro usuario, en el punto de venta, sin cargar ningún producto, presionar las teclas **Ctrl + M**. En la ventana **Selecione**

Mesa / Mozo, ingrese el número de mesa (debe estar abierta). El sistema traerá el mozo asignado y los datos del pedido en la ventana **Productos por Mesa**. Se podrá cerrar o facturar la mesa presionando el botón de comando correspondiente.

Rubros de cocina

Para determinar los productos que se incluirán en la comanda de la cocina existen dos caminos dependiendo de si tiene activado GIANT o no:

- *NO Tiene activado GIANT*: se deben indicar los rubros de ventas cuyos productos pasan por la cocina. El **ABM de Rubros** se encuentra disponible en el menú **Stock**, **ABM Rubros de Ventas**, tal como se muestra a continuación:

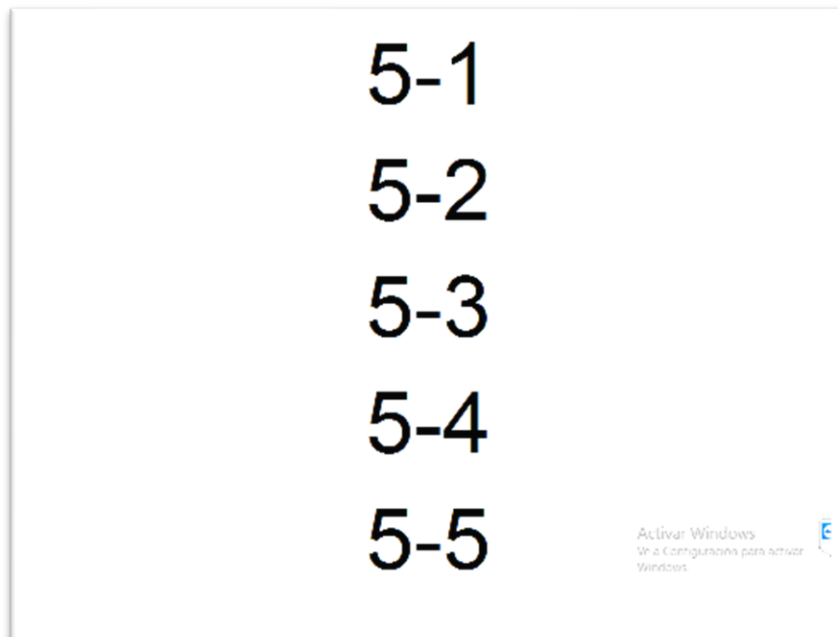


Por cada rubro, se debe ir a la solapa **Modifica**, tildar el check **Rubro de cocina**, luego presionar el botón **Grabar**.

- *SI Tiene activado GIANT*: por defecto los productos que pertenecen a cualquier rubro de la categoría 54 del departamento 11 en la jerarquía establecida por GIANT se consideran de cocina por lo que aparecerán en la comanda. Si se desean incluir otros rubros de otras categorías se debe utilizar el **ABM de Rubros** disponible en el menú **Stock**. Una vez en la lista de rubros localizar el rubro, presionar la solapa **Modifica**, tildar el check **Rubro de cocina**, luego presionar el botón **Grabar**.

El uso de esta aplicación es opcional. Cuenta con un formulario principal que permite visualizar los pedidos que se encuentran listos en una pantalla que puede ser un monitor, un TV, etc...El formulario tiene la siguiente apariencia:

	Gestión de Pedidos, Mesas y Mozos	Fecha: 11/08/2020
		Página: 12 de 13



Para la configuración de esta aplicación, consultar el documento **Implementacion_Mesas_Mozos.docx**.

Para que un pedido se pueda mostrar en la pantalla, anteriormente, en el presente documento, se explicó cómo hacerlo.

La aplicación consulta cada 5 segundos los últimos pedidos listos para mostrar (la cantidad de pedidos que muestra depende de la configuración). Los pedidos se muestran ordenados por fecha y hora de mayor a menor.

Recursos Necesarios
Turnero.exe. Siges99.exe. Implementacion_Mesas_Mozos.docx
Observaciones:
Consultar el documento Implementacion_Mesas_Mozos.docx para la configuración de SIGES y el turnero.

Historial de Cambios

Fecha	Versión	Descripción	Autor
01-09-2021	1.0	Creación	M.M.Moore
02-12-2022	1.1	Modificación	M.M.Moore
24-02-2023	1.2	Modificación	M.M.Moore
25-01-2024	1.3	Modificación	M.M.Moore