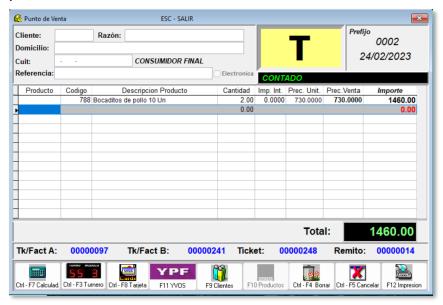


Fecha: 19/07/2023

Página: 1 de 4

Para realizar una **comanda** con el sistema, es necesario seguir los siguientes pasos:

1. Todo comienza cargando el pedido en el punto de venta, tal como se muestra en el ejemplo a continuación:



2. Luego se asigna el pedido a una mesa y mozo presionando '**Ctrl + M'** presentándose la siguiente ventana:



Este formulario permite ingresar comentarios en un texto libre que se visualizarán en la comanda de la cocina. Además, podemos seleccionar una mesa/mozo para el pedido ingresado en el punto de venta.

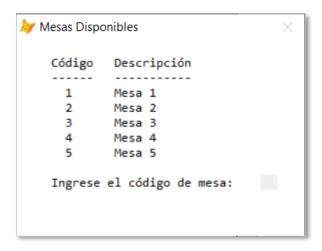
También tenemos al opción de ingresar el código de una mesa que se encuentra abierta y con un mozo asignado (la mesa y el mozo aparecen en la lista de abajo). Si es más conveniente, se puede indicar una mesa y mozo nuevos.



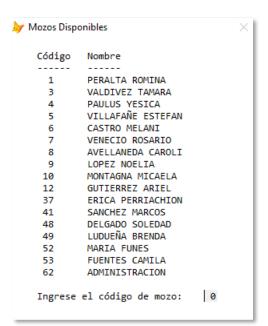
Fecha: 19/07/2023

Página: 2 de 4

3. Cuando se abre este formulario, la mesa por defecto viene en blanco, si se presiona **Enter**, se abre una ventana con el listado de las mesas disponibles obligando a ingresar un código válido, tal como se muestra en la siguiente imagen:



4. El mozo por defecto es 0. Si se presiona **Enter**, la configuración de SIGES obliga a cargar un mozo, mostrando un listado con los mozos disponibles y obligando a ingresar un código válido, tal como se muestra a continuación:



Si se eligió una mesa que ya estaba abierta, el pedido del punto de venta se agrega al que tenía asignado la mesa.



Fecha: 19/07/2023

Página: 3 de 4

5. Una vez indicados la mesa y el mozo, se abre otra ventana con los datos del pedido de la mesa tal como se indica a continuación:



En la parte superior el número de mesa y el número de pedido, a la izquierda el mozo seleccionado, a la derecha los datos del pedido. La columna Fact., permite seleccionar el/los productos que se desean facturar. El check Factura Todos que se encuentra en la parte superior de la ventana, permite seleccionar todos los ítems del pedido. En la parte inferior de la ventana, la caja de texto Total Seleccionado muestra el importe total de los ítems seleccionados. La caja de texto Total muestra el importe total de todos los ítems del pedido.

El botón de comando **Eliminar**, permite borrar la fila de la grilla donde se encontraba el cursor, eliminando de esta manera el item del pedido. El botón de comando **Facturar**, envía los ítems seleccionados al punto de venta para su facturación. El botón de comando **Cerrar**, cierra el pedido de una mesa liberándola sin facturarla. El botón de comando **Volver**, regresa al punto de venta.

Cuando se abre este formulario, el sistema controla los ítems del pedido asociado a la mesa, si detecta ítems pertenecientes a rubros de cocina, envía la comanda a la cocina con los ítems que se tienen que preparar.

Si se trata de una mesa que se acaba de abrir, genera el número de pedido que tiene el siguiente formato:

#### Prefijo del punto de venta – Numerador interno de pedidos

En la imagen, el prefijo del punto de venta es el 5 y el numerador interno se encuentra en el número 12. Al usar este número, se incrementa en 1 el numerador.

Este número de pedido se mantiene mientras la mesa se encuentre abierta. Cuando la mesa se cierre (se factura o se cierra directamente presionando el botón **Cerrar** en esta ventana) y se vuelva a abrir con otro pedido, se genera un nuevo número de pedido.



Fecha: 19/07/2023 Página: 4 de 4

Recursos Necesarios	
Observaciones:	

# **Historial de Cambios**

Fecha	Versión	Descripción	Autor
19/07/2023	1.0	Creación	Salvador Gibert