

# MARTIN MILEV VENELINOVA

Técnico de Sistemas y Soporte Avanzado | Bases de Datos

Perfil IT híbrido: soporte avanzado, sistemas y bases de datos, con visión de desarrollo y análisis.



Madrid, España · [martin.milev.vene@gmail.com](mailto:martin.milev.vene@gmail.com) · [martin-milev.dev](https://martin-milev.dev) · [LinkedIn](#) · [Github](#)

## Técnico de Soporte Avanzado (Colectivos VIP)

**Madrid Digital** – AYESA ATECH ADVANCE

*Diciembre 2024 – Actualidad*

- Soporte remoto avanzado a colectivos críticos de la Comunidad de Madrid (Justicia y Emergencias) en entornos corporativos.
- Administración de usuarios, accesos, permisos y autenticación en sistemas y aplicaciones corporativas.
- Análisis del servicio y reporting técnico (calidad, métricas e incidencias).

## Técnico de Soporte Avanzado (Proyecto HCore)

**Madrid Digital** – Grupo Solutio

*Octubre 2023 – Diciembre 2024*

- Soporte avanzado en entornos Microsoft corporativos (O365, VPN, proxy y teletrabajo).
- Gestión y escalado de incidencias mediante herramientas de ticketing.

## Desarrollador Full-Stack (Prácticas)

**BioErgon** – Universidad de Extremadura

*Febrero 2023 – Junio 2023*

- Desarrollo de aplicación full-stack para análisis de datos (Java / Spring Boot / HTML / CSS).
- Diseño y gestión de bases de datos NoSQL (MongoDB).

## Técnico IT / Responsable IT de Almacén

**LogisFashion**

*Julio 2021 – Febrero 2023*

- Soporte IT integral en entorno logístico (sistemas, dispositivos y operativa diaria).
- Gestión de accesos, monitorización básica y coordinación técnica con equipos internos.

## Máster en Big Data Analytics e Inteligencia Artificial

The Power Education – Madrid  
*2024 – 2025*

## Grado Superior en Desarrollo de Aplicaciones Multiplataforma (DAM)

Universidad Alfonso X El Sabio – Madrid  
*2021 – 2023*

## Grado Medio en Sistemas Microinformáticos y Redes (SMR)

IES Las Salinas – Toledo  
*2019 – 2021*

## Sistemas y Administración

Windows · Active Directory · Office 365

Soporte remoto

## Redes y Conectividad

VPN · DNS · Proxy · Teletrabajo

Diagnostico de red

## Bases de Datos

SQL (MySQL, PostgreSQL) · MongoDB

Consultas y reporting

## Desarrollo (base técnica)

Java · Spring Boot · APIs REST · HTML, CSS

Bootstrap

## Herramientas y Reporting

FARO · Power BI · Excel · PowerPoint

SQL para reporting · Jenkins