

MARTIN MILEV VENELINOVA

Técnico de Sistemas y Soporte Avanzado | Bases de Datos

Perfil IT híbrido: soporte avanzado, sistemas y bases de datos, con visión de desarrollo y análisis.



Madrid, España · martin.milev.vene@gmail.com · martin-milev.dev · [LinkedIn](#) · [Github](#)

Técnico de Soporte Avanzado (Colectivos VIP)

Madrid Digital – AYESA ATECH ADVANCE

Diciembre 2024 – Actualidad

- Soporte remoto avanzado a colectivos críticos de la Comunidad de Madrid (Justicia y Emergencias) en entornos corporativos.
- Administración de usuarios, accesos, permisos y autenticación en sistemas y aplicaciones corporativas.
- Análisis del servicio y reporting técnico (calidad, métricas e incidencias).

Técnico de Soporte Avanzado (Proyecto HCORE)

Madrid Digital – Grupo Solutio

Octubre 2023 – Diciembre 2024

- Soporte avanzado en entornos Microsoft corporativos (O365, VPN, proxy y teletrabajo).
- Gestión y escalado de incidencias mediante herramientas de ticketing.

Desarrollador Full-Stack (Prácticas)

BioErgon – Universidad de Extremadura

Febrero 2023 – Junio 2023

- Desarrollo de aplicación full-stack para análisis de datos (Java / Spring Boot / HTML / CSS).
- Diseño y gestión de bases de datos NoSQL (MongoDB).

Técnico IT / Responsable IT de Almacén

LogisFashion

Julio 2021 – Febrero 2023

- Soporte IT integral en entorno logístico (sistemas, dispositivos y operativa diaria).
- Gestión de accesos, monitorización básica y coordinación técnica con equipos internos.



Máster en Big Data Analytics e Inteligencia Artificial

The Power Education – Madrid
2024 – 2025



Grado Superior en Desarrollo de Aplicaciones Multiplataforma (DAM)

Universidad Alfonso X El Sabio – Madrid
2021 – 2023



Grado Medio en Sistemas Microinformáticos y Redes (SMR)

IES Las Salinas – Toledo
2019 – 2021



Sistemas y Administración

Windows · Active Directory · Office 365
Soporte remoto



Redes y Conectividad

VPN · DNS · Proxy · Teletrabajo
Diagnóstico de red



Bases de Datos

SQL (MySQL, PostgreSQL) · MongoDB
Consultas y reporting



Desarrollo (base técnica)

Java · Spring Boot · APIs REST · HTML · CSS
Bootstrap



Herramientas y Reporting

FARO · Power BI · Excel · PowerPoint
SQL para reporting · Jenkins