

# PŘIDÁNÍ ZAŘÍZENÍ DO SPRÁVY MDM

## POŽADAVKY

Podporovaná zařízení – **Apple, Samsung.**

### iOS zařízení (Apple)

- Zařízení s iOS 15.6.1 a novější
- Být připojený k internetu
- Přihlašovací údaje do App Store
- Přístup k webovému prohlížeči Safari na zařízení

### Android zařízení (SAMSUNG)

- Zařízení s Android 12 a novější
- Být připojený k internetu
- Přihlašovací údaje do Obchod Play

## POSTUP

### iOS ZAŘÍZENÍ

1. Odebrání staršího profilu MDM
  - a. Nastavení – Obecné – VPN a správa zařízení – vybrat profil SPRÁVA MOBILNÍCH ZAŘÍZENÍ – Odstranit správu
2. Přidání zařízení do nového MDM
  - a. Otevřete aplikaci App store a nainstalujte aplikaci „Intune Company portal“ / „Portál společnosti Microsoft Intune“
  - b. Nebo naskenujte QR kód pro instalaci

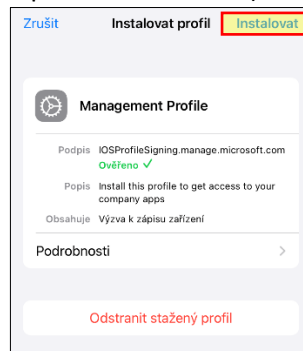
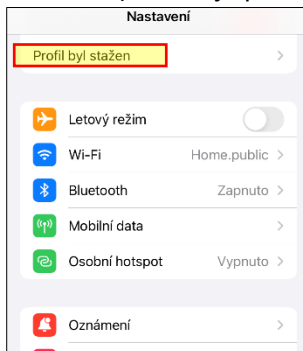


3. Po instalaci aplikace ji otevřete a přihlaste se vaším pracovním Microsoft 365 účtem
4. Potvrďte povolení registraci zařízení – **Začít**
5. Zkontrolujte, k jakým datům může organizace přistupovat a volbu potvrďte
6. Na další obrazovce potvrďte stažení management profilu

Webová stránka se pokouší stáhnout konfigurační profil. Chcete to povolit?

[Ignorovat](#) [Povolit](#)

7. Otevřete nastavení telefonu a zobrazte právě stažený profil, nainstalujte stažený profil a certifikát (u obou je potřeba potvrdit instalovat).



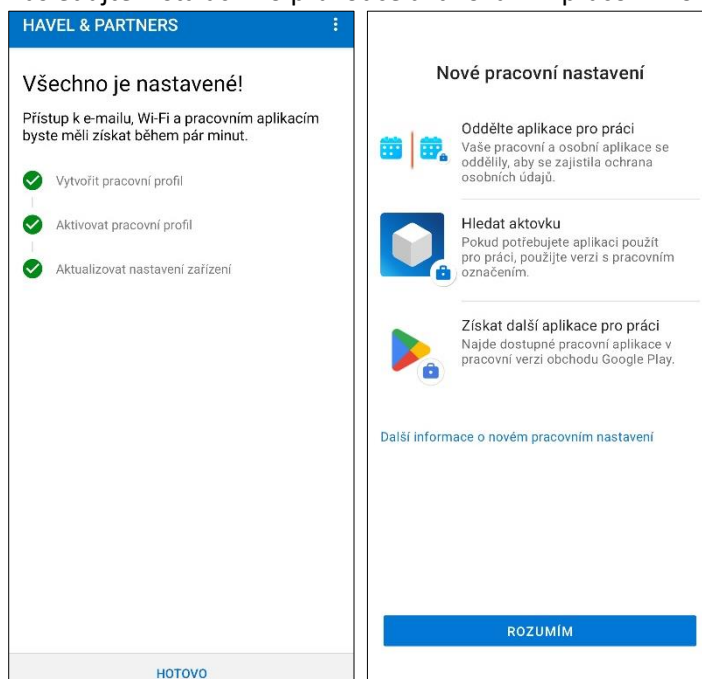
8. Po instalaci certifikátu přejděte opět do Company portalu, kde již vidíte zeleně označené splněné body
9. Nyní se mohou již začít objevovat žádosti o potvrzení instalace vyžádaných aplikací (Teams, Onedrive, ...), zároveň budete dotázáni na přihlášení k firemnímu e-mailu.
10. Následně již můžete pro přístup k firemním datům využívat firemní aplikace stažené přímo z Company portalu
11. Po úspěšné instalaci bude v Comapny portalu, na záložce **zařízení** zobrazeno „Může přistupovat k prostředkům společnosti.“

### Android ZAŘÍZENÍ

1. Odebrání staršího profilu MDM
  - a. V pracovní části otevřete aplikaci HUB – Toto zařízení – Registrace – Odregistrovat zařízení.
2. Přidání zařízení do nového MDM
  - a. Otevřete aplikaci Google Play a nainstalujte aplikaci „Intune Company portal“ / „Portál společnosti Microsoft Intune“
  - b. Nebo naskenujte QR kód pro instalaci



3. Po instalaci aplikace ji otevřete a přihlaste se vaším pracovním Microsoft 365 účtem
4. Potvrďte povolení registrace zařízení – **Spustit**
5. Zkontrolujte, k jakým datům může organizace přistupovat a potvrďte
6. Potvrďte vytvoření pracovního profilu
7. Následujte instalačního průvodce aktivováním pracovního profilu



8. Tímto jste úspěšně registrovali zařízení do správy a máte vytvořený pracovní a firemní profil.
  - a. Pro přístup k firemním datům používejte aplikace stažené z Company portalu
  - b. Firemní aplikace poznáte dle ikonky „brašny“, které se přidá na ikonu každé firemní aplikace
9. Po úspěšné instalaci a opětovném otevření Company portalu uvidíte pod detailem zařízení „In Compliance“ / „Vyhovuje“

## ŘEŠENÍ PROBLÉMŮ

- Pokud instalace v jakémkoliv bodu selhala, odinstalujte ze svého zařízení aplikaci „Intune Company portal“ / „Portál společnosti Microsoft Intune“, restartujte zařízení a proveďte registraci zařízení znovu
- V případě přetrvávajících obtíží kontaktujte IT oddělení.