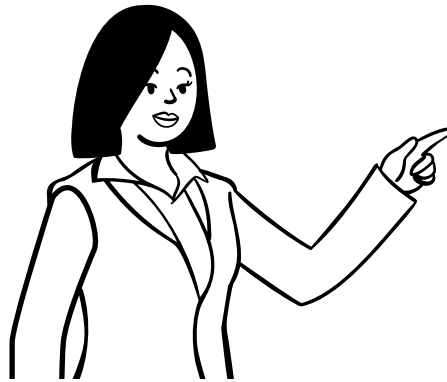


## Buyer Persona



- **Nombre:** Irma.
- **Edad:** 56 años.
- **Ocupación:** Médico de seguridad.
- **Estado civil:** Soltera.
- **Nivel de educación más alto:** Licenciatura.
  
- **Canal favorito de comunicación:** Llamadas telefónicas y redes sociales.
- **Herramientas que necesita para trabajar:** Teléfono, computadora, papel, equipo médico.
- **Responsabilidades laborales:** Revisar pacientes, dar seguimiento a los pacientes, supervisar el área de trabajo, realizar campañas sobre salud y seguridad, realizar reportes médicos.
- **Su superior es:** Recursos humanos y jefe de planta.
- **Metas u objetivos:** Seguir laborando y especializarme en otra área. Aplicar más las nuevas tecnologías en mi vida.
- **Obtiene información a través de:** Redes sociales e internet.
- **Dificultades principales:** Falta de tiempo para ir a ciertos lugares ya que no muchos de ellos tienen la suficiente tecnología implementada para facilitar ciertos procesos.



- **Nombre:** Patricia.
- **Edad:** 52 años.
- **Ocupación:** Ama de casa
- **Estado civil:** Casada.
- **Nivel de educación más alto:** Licenciatura.
  
- **Canal favorito de comunicación:** Llamadas telefónicas y redes sociales.
- **Herramientas que necesita para trabajar:** Teléfono y computadora.
- **Responsabilidades laborales:** Labores del hogar, atención a la familia, atención a clientes de mi negocio personal.
- **Su superior es:** Ninguno.
- **Metas u objetivos:** Hacer una maestría, aprender sobre las nuevas tecnologías, tener un trabajo estable.
- **Obtiene información a través de:** Redes sociales e internet.
- **Dificultades principales:** Debido a mis actividades, me falta tiempo para hacer otras cosas, incluso para realizar algunos trámites. Con la pandemia, se me complica el estar saliendo a cada rato para realizarlos.