

LOGO	ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 22/02/2022	Página 1 de 3

1. DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO

PROYECTO	Abogabot
Nombre Requerimiento:	Requerimientos generales de la página web.
Fecha Solicitud:	22/02/2022
Responsable(s) Solicitud:	Nombre del responsable de la solicitud
Dependencia(s) Solicitante:	Nombre del área o dependencia a la que hace parte el responsable de la solicitud
Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:	Martin Otamendi Torres

2. FASE DE FORMALIZACIÓN

Descripción de la Solicitud	
Usuario Solicitante	<ul style="list-style-type: none"> Se desean automatizar las demandas de los clientes de un despacho de abogados, esto se hará a través de una página web, llenando un formulario. Al momento de llenar el formulario se manda al proceso de pago para finalizar la transacción. Para dar seguimiento a su demanda, el cliente crea una cuenta en la plataforma y verá el seguimiento de cada una de las actualizaciones del proceso legal. El administrador del sitio recibe la notificación de una nueva demanda y con los datos llenados del formulario se crea automáticamente el documento legal en formato Word para empezar el proceso. El administrador recibe el pago y debe de ser capaz de verlo en un dashboard para ver la cantidad de ingresos recibidos. El administrador actualiza el proceso de la demanda y agrega comentarios en cada paso del proceso. Al usuario le llegan correos de notificación para saber el avance de su proceso. La página se debe poder visualizar desde el celular. Se prefieren colores azul marino y blanco.
Líder Funcional	Se debe crear una página web que permita la automatización de las demandas de los clientes de un despacho de abogados, se sugiere el uso de colores blanco y azul marino para su diseño, además de poder visualizarse desde un celular. Es necesario que los usuarios tengan una cuenta en la plataforma, así podrán realizar una demanda y darle seguimiento. También se pide que al usuario se le envíen correos de notificación sobre el avance de su proceso.

LOGO	ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 22/02/2022	Página 2 de 3

Las demandas se realizarán mediante el llenado de un formulario, en el cual también se incluye el proceso de pago de estas.

El administrador del sitio recibirá las notificaciones sobre las nuevas demandas. En automático se le debe generar un documento Word con los datos del formulario, es así como le da inicio al proceso, y en cada paso de este deberá actualizar la página y notificar al usuario. El administrador debe ser capaz de ver los pagos recibidos y el total de ingresos en un dashboard.

3. ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS

Fecha Inicio	22/02/2022	Fecha Final	27/02/2022
Términos de Referencia			
Alcance de la solución	<p>La solución incluye el diseño, la estructura y funcionalidad de la página principal, el registro de usuarios, formulario para demanda, seguimiento de demanda y vista del administrador.</p> <p>Aún no se incluyen otros servicios o funcionalidades tanto para los clientes como para el administrador, tampoco se ha considerado integrar a los abogados como otro tipo de usuario más dentro de la plataforma, debido a que todo el proceso lo estará actualizando el administrador, sin embargo, no se descarta la creación de perfiles para que los clientes puedan saber quién está llevando sus casos.</p>		
Requerimientos Funcionales	<ul style="list-style-type: none"> La solicitud de una demanda finaliza al completarse el pago del servicio, de lo contrario, esta no se realizará. Al completarse el pago, se le notifica al administrador sobre la nueva demanda y el pago se verá reflejado en su dashboard. Al completarse el pago y finalizar la solicitud, se generará automáticamente el Word para el administrador con los datos proporcionados en el formulario. El cliente deberá tener una cuenta en la plataforma para solicitar y dar seguimiento a sus demandas. El administrador deberá tener una cuenta en la plataforma (exclusiva). Dentro de ella podrá ver y actualizar el estado de las demandas que le sean asignadas, ver pagos recibidos, ver el total de ingresos y ver la información del usuario demandante. Los clientes serán notificados vía correo electrónico sobre cualquier actualización de su caso. 		
Requerimientos no Funcionales	<ul style="list-style-type: none"> Solo se puede realizar una demanda por formulario. El sitio web deberá ser visible y completamente funcional en un teléfono inteligente. El cliente deberá contar con una cuenta de correo electrónico, necesaria para poder llevar a cabo el registro dentro de la plataforma, y para recibir notificaciones sobre el avance de sus procesos. De igual forma, el administrador deberá tener una cuenta de correo 		

LOGO	ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 22/02/2022	Página 3 de 3

	electrónico para registrarse en la plataforma y recibir notificaciones. <ul style="list-style-type: none"> Se deberán proporcionar datos para la creación de los perfiles de los abogados. Se prefiere que los colores del diseño de la página sean azul marino y blanco. 		
Precondiciones	Tener un pre-registro de los administradores y abogados que usarán la plataforma. Además de tener la autorización del compartir estos datos con los clientes.		
Requisitos Técnicos	Tipo de Desarrollo	<input checked="" type="checkbox"/> Web <input type="checkbox"/> Escritorio <input type="checkbox"/> Móvil <input type="checkbox"/> Servicio Web <input type="checkbox"/> Servicio Windows <input type="checkbox"/> Otro: _____	
	Base de Datos	<input type="checkbox"/> Oracle <input type="checkbox"/> SQL Server <input checked="" type="checkbox"/> MySQL <input type="checkbox"/> MongoDB <input type="checkbox"/> Otro: _____	Versión 8.0.25 _____ _____
	Lenguaje	<input type="checkbox"/> C# <input type="checkbox"/> VB <input type="checkbox"/> PHP <input checked="" type="checkbox"/> Java <input type="checkbox"/> JavaScript <input type="checkbox"/> Otro: _____	Versión _____ 8 _____ _____
Viabilidad Técnica	Luego de adelantado el análisis de los requisitos y requerimientos es viable proponer una solución técnica para esta solicitud: SI (X) NO ()		