

Sistema de Intranet Aseores Empresariales (Módulo Paquetería)

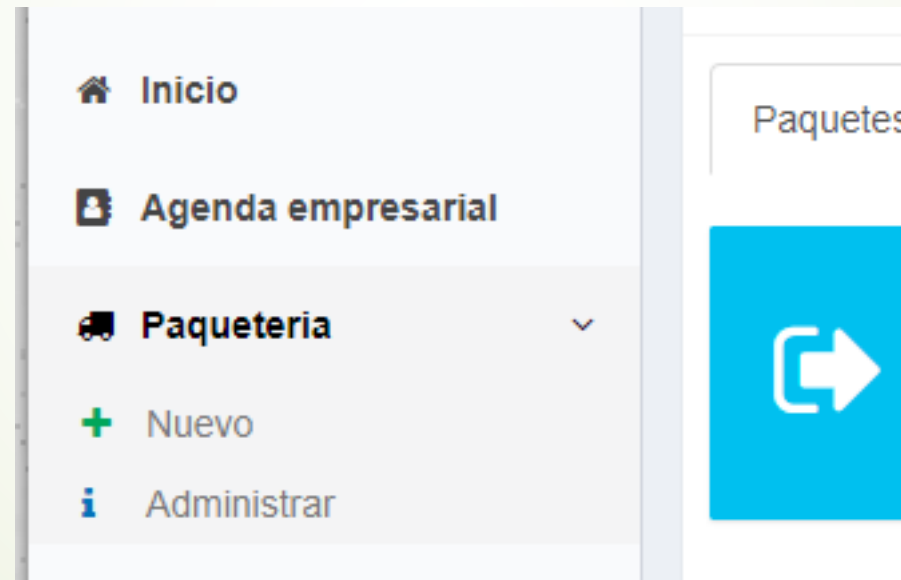


Sistema de Intranet Asesores Empresariales

1

El módulo de paquetería se encuentra en el menú principal (parte izquierda) y se divide en 2 submódulos:

- NUEVO
- ADMINISTRAR



2

El submódulo u opción de **Nuevo**, contiene dos pestañas: una para enviar paquetes internos (a otras sucursales) u otra para paquetes externos (empresas externas).

Envió interno:

The screenshot shows the 'REGISTRAR PAQUETE' form with the following fields and annotations:

- Se selecciona la sucursal a donde será enviado el paquete:** Points to the '1.-Sucursal destino:' dropdown menu.
- Se desplegará la lista de empleados que pertenezcan a la sucursal seleccionada:** Points to the '2.-Destinatario:' dropdown menu.
- Indicamos si el paquete se enviara asegurado o no:** Points to the '4.-Seguro de envío:' dropdown menu.
- Seleccionamos si el paquete es con envío estándar o express:** Points to the '3.-Tipo de envío:' dropdown menu.
- Se debe agregar una descripción lo más detalladamente posible, para que la persona que reciba el paquete pueda corroborar que todo llegó completo y en perfecto estado.** Points to the '6.-Descripción del contenido:' text area.

The form includes the following fields:

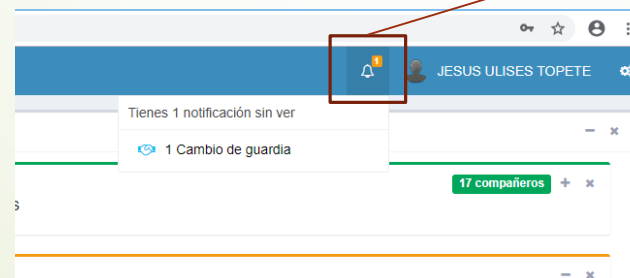
- 1.-Sucursal destino: (dropdown menu)
- 2.-Destinatario: (dropdown menu)
- 3.-Tipo de envío: (dropdown menu, currently set to ESTANDAR)
- 4.-Seguro de envío: (dropdown menu, currently set to NO)
- 6.-Descripción del contenido: (text area with placeholder text: "...DESCRIBE DETALLADAMENTE EL CONTENIDO DE TU PAQUETE, ES MUY IMPORTANTE QUE SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE, ESTO CON LA FINALIDAD DE QUE EL DESTINATARIO CORROBORE QUE EL CONTENIDO RECIBIDO ES EXACTAMENTE LO QUE ESPERABA RECIBIR.")
- 7.-Comentarios: (text area)

Buttons: Aceptar, Cancelar

Legend: Campos obligatorios.

3

Opcionalmente se puede agregar si se desea algún comentario extra, una vez terminado el proceso aparecerá una ventana indicando que el registro se realizó correctamente e indicará el número (interno) de paquete que se le asignó, el usuario podrá verificar en que situación se encuentra su paquete (esto se vera más adelante en la opción administrar), en cualquier caso recibirá en el área de notificaciones cualquier cambio que ocurra en el estado del mismo.



Área de notificaciones (parte superior derecha)

4

Envió externo:

Al escribir un código postal válido se habilitarán los campos que por defecto se encuentran desactivados.

REGISTRAR PAQUETE

Envío interno

Envío externo

1.-Compañía:

2.-Contacto:

3.-Correo electrónico:

4.-Teléfono:

5.-Código postal:

6.-Estado:

7.-Municipio:

8.-Colonia:

9.-Dirección:

10.-No Exterior:

11.-No Interior:

12.-Tipo de envío:

13.-Seguro de envío:

14.-Comentarios:

Campos obligatorios.

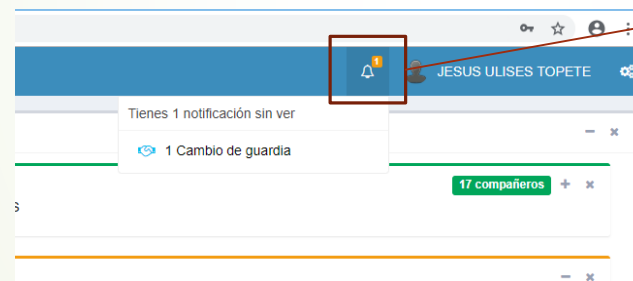
Aceptar

Cancelar


Campos inicialmente desactivados (dependen del campo código postal para mostrar la información correspondiente).

5

Una vez terminado el proceso, el usuario podrá verificar en que situación se encuentra su paquete gracias al número (interno) que se le asignará, de igual forma se vera más adelante en la opción administrar, y recibirá en el área de notificaciones cualquier cambio que ocurra en el estado del paquete.



Área de notificaciones (parte superior derecha)

Recuerda que los campos con este icono:  son requeridos, de lo contrario el formulario no será guardado.

6

Administración de paquetes también estará dividido en dos pestañas: **Paquetes internos y externos.**

Marcadores que indican el estado de todos los paquetes que un usuario ha enviado a otros usuarios dentro de la empresa.

Marcadores que indican el estado de todos los paquetes que un usuario ha recibido de otros dentro de la empresa.

ADMINISTRACIÓN DE PAQUETES

Paquetes internos

Paquetes externos

SALIENTES: 6

- PENDIENTES: 3
- CANCELADOS: 0
- POR RECOLECTAR: 3
- EN RUTA: 0
- RECIBIDOS: 0

ENTRANTES: 0

- POR RECOLECTAR: 0
- EN RUTA: 0
- RECIBIDOS: 0

Fecha de registro:

DD/MM/AAAA

Estado actual:

Entrantes - Por recolecta

Botón para aplicar los filtros


Buscar


No. Envio	Destinatario / Remitente	Saliente / Entrante	Estado actual	Fecha de registro	Detalles
Filtros					

7


Cuando se accede a la pestaña **Paquetes internos** el filtro **Estado actual** estará habilitado en **Entrante-Por recolectar**, esta opción indica si en alguna otra sucursal existe algún paquete que será enviado al usuario.


Estado actual:


 Entrantes - Por recolecta ▾


 Todos


SALIENTES

 Pendientes


 Cancelados


 Salientes - Por recolectar


 Salientes - En ruta

 Salientes - Recibidos

ENTRANTES

 Entrantes - Por recolectar

 Entrantes - En ruta

 Entrantes - Recibidos

➤ Muestra todos los paquetes que el usuario ha registrado sin importar su estado; así mismo muestra todos los que le han enviado otros usuarios.

➤ Paquetes que un usuario ha registrado pero aún no tienen número de guía (El cual será asignado por la persona que realice las funciones de recepción).

➤ Paquetes que el usuario registro, y por algún motivo decidido cancelar; únicamente la persona que registro un paquete es la que puede cancelarlo siempre y cuando no se le hubiera asignado un número de guía.


➤ Paquetes con número de guía y que están pendientes de ser recolectados por el servicio de paquetería.


➤ La paquetería recolecto el paquete y se encuentra rumbo a su destino.

➤ El paquete ya fue recibido en la sucursal destinataria.






8

Estado actual:




 Entrantes - Por recolecta ▾

 Todos

SALIENTES

-  Pendientes
-  Cancelados
-  Salientes - Por recolectar
-  Salientes - En ruta
-  Salientes - Recibidos

ENTRANTES

-  Entrantes - Por recolectar
-  Entrantes - En ruta
-  Entrantes - Recibidos


➤ Muestra paquetes que están en otras sucursal que serán enviados al usuario y se encuentran pendientes de ser recolectados por el servicio de paquetería.

➤ Paquetes que van dirigidos al usuario y ya se encuentran en camino.

➤ Paquetes que el usuario ha confirmado de recibido.

9

Una vez que tengamos los filtros deseados, se podrán ver los paquetes que coincidan con el criterio de búsqueda; Se podrá ver a quien va dirigido el paquete en caso de ser un paquete saliente, o nos indicara el remitente en el caso de ser entrante; En todo momento mostrará la situación que guarda el paquete; Así mismo se vera la fecha en que se capturó el paquete y un botón para mostrar toda la información del mismo.

No. Envio	Destinatario / Remitente	Saliente / Entrante	Estado actual	Fecha de registro	Detalles
5	ANDREA GUADALUPE HERNANDEZ MEZA	SALIENTE	POR RECOLECTAR	06 FEB 2019	 Mostrar

10

Al presionar el botón **mostrar** se desplegará la información completa del paquete.

Datos del destinatario/remitente

Tipo de paquete  SALIDA

Destinatario: ANDREA GUADALUPE HERNANDEZ MEZA

Sucursal: AURA (PISO 7)

Departamento: RECURSOS HUMANOS

Puesto: AUXILIAR DE RECLUTAMIENTO Y SELECCIÓN



SITUACIÓN DEL PAQUETE:  POR RECOLECTAR

No. Envío: 5

Tipo de envío: ESTANDAR

Asegurado: NO

Registrado: 06 FEB 2019

Listo para ser recolectado: 06 FEB 2019

En ruta:

Recibido:

Comentarios:


Paquetería: ESTAFETA

Guía: 676767676

Datos del paquete

11

El paquete sólo puede ser cancelado por el usuario que lo capturó, siempre y cuando no se le haya asignado un número de guía.


Tipo de paquete  SALIDA


Destinatario: BERENICE SANCHEZ CARRERA

Sucursal: REYNOSA

Departamento: ATENCIÓN A CLIENTES

Puesto: EJECUTIVO DE ATENCION A CLIENTES



SITUACIÓN DEL PAQUETE:  PENDIENTE POR ENVIAR

No. Envio: 8

Tipo de envio: ESTANDAR

Asegurado: NO

Registrado: 26 FEB 2019

Listo para ser recolectado:

En ruta:

Recibido:


Comentarios: TE ENVIÓ EL EQUIPO DE CÓMPUTO QUE ACORDAMOS PARA LA NUEVA RECEPCIONISTA, CUALQUIER DUDA, QEDÓ A TUS ORDENES

Cancelar

Botón para cancelar el paquete

12

El paquete puede registrarse como recibido tanto por la persona que realiza las funciones de recepcionista como por la persona a quien va dirigido.


Tipo de paquete  ENTRADA


Remitente: JUAN MANUEL CORONADO GALINDO

Sucursal: MONTERREY TORRE AVALANZ

Departamento: SISTEMAS

Puesto: SOPORTE TÉCNICO



SITUACIÓN DEL PAQUETE:  EN RUTA

No. Envío: 9

Tipo de envío: ESTANDAR

Asegurado: NO

Registrado: 26 FEB 2019

Listo para ser recolectado: 26 FEB 2019

En ruta: 26 FEB 2019

Recibido:

Comentarios:

Paquetería: DHL

Guía: 5454545454

¿ Ya recibiste el paquete ?

Botón para recibir el paquete

13

Al presionar el botón para aceptar de recibido el paquete se desplegará un pequeño formulario con la finalidad de saber si el paquete llegó completo y en perfecto estado, una vez llenado el formulario el proceso del envío del paquete quedará finalizado.

Evaluación del contenido del paquete

1.-Esta completo: ✓

2.-Esta en buen estado: ✓

3.-Comentarios:

Finalizar


14

De la misma forma se comporta la pestaña de **Paquetes externos**, a diferencia que solo tenemos marcadores para llevar un registro de paquetes que se envían (salientes) a alguna empresa externa. Y el filtro inicial de **Estado actual** será el de **Pendientes** (es decir los paquetes que ya capturamos pero que aún no se les a asignado un número de guía).

ADMINISTRACIÓN DE PAQUETES

Paquetes internos

Paquetes externos



SALIENTES: 4

- PENDIENTES: 4
- CANCELADOS: 0
- POR RECOLECTAR: 0
- EN RUTA: 0
- RECIBIDOS: 0

Fecha de registro:

DD/MM/AAAA

Estado actual:

?

Pendientes

Q Buscar

No. Envio	Compañía	Contacto	Fecha de registro	Estado actual	Detalles
6-E	ARDUINO GUADALAJARA	ALEXANDER KOVICH	06 FEB 2019	PENDIENTE	<div>Mostrar</div>
5-E	MY COMPANY	URIEL ALEJANDRO ROSALES	06 FEB 2019	PENDIENTE	<div>Mostrar</div>
4-E	MY COMPANY	URIEL ALEJANDRO ROSALES	06 FEB 2019	PENDIENTE	<div>Mostrar</div>
2-E	MY COMPANY	URIEL ALEJANDRO ROSALES	29 ENE 2019	PENDIENTE	<div>Mostrar</div>

15

Para indicar que un paquete externo ha sido recibido, tanto la persona que realicé las funciones de recepcionista como el usuario que lo envió podrán indicarlo, presionando el botón correspondiente, en este caso el proceso finalizará correctamente.

Paquete Externo

Destinatario: ARDUINO GUADALAJARA

Contacto: ALEXANDER KVOVICH

Teléfono: 54-54-54-45-45

Correo: gfgfgf@crow.com

Dirección: TYTYTYT

No. Ext: 569

Colonia: LAS PALOMAS

Estado: JALISCO

No. Int:

Municipio: ZAPOPAN

Situación del paquete: ☒ EN RUTA

No. Envio: 6-E

Asegurado: NO

Fecha para ser recolectado: 26 FEB 2019

Recibido:

Comentarios:

Paquetería: ESTAFETA

Tipo de envio: ESTANDAR

Registrado: 06 FEB 2019

Enviado: 26 FEB 2019

Guia: 65656656

¿ El paquete ya fue recibido ?