### UNICEF - Kinder in Not: Überblick

- UNICEF wurde 1946 gegründet, ist die Kinderhilfsorganisation der Vereinten Nationen und in 192 Ländern aktiv (32 Komitees weltweit)
- Schwerpunkt und Hauptauftrag:
  - Weltweites Sicherstellen der Kinderrechte für alle Kinder unabhängig von Herkunft,
    Religion oder Hautfarbe
  - Jedem Kind eine Kindheit zu ermöglichen: Gesundheit, Bildung, Schutz und Entwicklungschancen
  - Schutz, Versorgung und F\u00f6rderung von Kindern in Krisen- und Notsituationen insbesondere bei Konflikten, Naturkatastrophen und Pandemien
- Für das Jahr 2025 erwartet UNICEF weltweit über 213 Millionen Kinder in humanitärem Bedarf
- Hilft in Akutfällen (Katastrophen, Konflikte) und unterstützt langfristige Entwicklung und Stabilität
- Zusammenarbeit mit Kindern, Gemeinden, Organisationen der Zivilgesellschaft, der Wirtschaft sowie Regierungen
- Programme kombinieren praktische Hilfe (Brunnen, Impfungen, Schulen) mit politischer Arbeit und Beratung der Regierungen
- Entwickelt keine Insellösungen, sondern übertragbare Leuchtturmprojekte (Projekte, die als Vorbild/Orientierung für andere dienen) mit Breitenwirkung
- Unterstützt die Agenda 2030 (Ziel: die Welt gerechter, nachhaltiger und lebenswerter zu machen), da Kinderrechte essenziell für nachhaltige Entwicklung sind
- UNICEF Deutschland informiert, sammelt Spenden und sensibilisiert für Kinderrechte durch Öffentlichkeits- und Bildungsarbeit mit Ehrenamtlichen
- Finanzierung erfolgt überwiegend durch freiwillige Finanzierungen von Regierungen, Privatpersonen und Unternehmen (nicht staatlich)
- Gemeinnütziger Verein, Erfolg wird nicht in Gewinn gemessen, sondern Anzahl geimpfter Kinder, Zugang zu sauberem Wasser, Bildungschancen verbessert etc.
- Unterliegt internationalen Ethikstandards: Kinderschutz, Integrität und Rechenschaftspflicht, Gleichstellung und Inklusion, Transparenz und Verantwortung, Menschenrechte als Grundlage

### Aktuelle Einsatzländer und Programme (Stand: 2025)

- Afghanistan: Versorgung von rund 12 Millionen Kindern mit Gesundheitsleistungen, Ernährung, sauberem Wasser und psychosozialer Betreuung
- Sudan: Versorgung inmitten eines Bürgerkriegs; Fokus auf Wasser, Hygiene, Schutz vor Ausbeutung, akuter Mangelernährung
- Palästina / Gaza: Behandlung mangelernährter Kinder; Verteilung von therapeutischer Spezialnahrung; humanitäre Versorgung akut gefährdet
- Syrien und Nachbarländer: Mobile Gesundheits- und Bildungseinheiten, psychosoziale Hilfe und Schutzprogramme für Geflüchtete
- Demokratische Republik Kongo: Einsatz gegen Cholera, Kinderarbeit und sexualisierte Gewalt in bewaffneten Konflikten
- Libanon: Hilfe bei Energie- und Wirtschaftskrise, Unterstützung von Kindern in Armut und geflüchteten Familien

### Künftige strategische Schwerpunkte von UNICEF (ab 2025)

• Ausbau von Frühwarnsystemen und datenbasierter Risikoplanung in Krisenregionen

- Stärkere Verzahnung von Not- und Entwicklungsprogrammen (Resilienzförderung = bessere Krisenbewältigung und nachhaltiges Erholen)
- Verbesserung digitaler Lernangebote für Kinder in abgelegenen oder gefährdeten Regionen
- Aufbau lokaler Kapazitäten, um Abhängigkeiten von Hilfslieferungen zu reduzieren
- Innovation bei der Nutzung von Daten, Satellitenbildern und KI zur besseren Zielgruppenansprache und Bedarfsplanung

### Wichtige Themen für ein Bewerbungsgespräch mit UNICEF

- Klare Kenntnis der UNICEF-Mission: Schutz der Kinderrechte weltweit auch in Notlagen
- Verständnis aktueller Krisenregionen und der dortigen kindbezogenen Bedarfe
- Interesse an humanitärer Hilfe, Resilienzaufbau und Entwicklungspolitik
- Datenbasiertes Arbeiten: Einsatz von Monitoring- und Evaluierungstools, z.B. zur Wirksamkeitskontrolle von Programmen

# Aktuelle Projekte im Data Engineering (BI & Controlling)

## **DWH Entwicklung**

- Entwicklung und Optimierung von ETL-Prozessen zur Datenintegration aus verschiedensten Quellen (z.B. Partnerorganisationen, Gesundheitsdaten) für BI- und Controllingzwecke (Datenbereinigung, Harmonisierung, Validierung und Skalierbarkeit)
- Aufbau und Pflege eines Data Warehouse zur Speicherung von Monitoring- und Krisendaten für Dashboard-Anwendungen (Integration von räumlichen Daten)
- Umsetzung von Dashboards für Echtzeitvisualisierung von Projektfortschritten, Hilfsleistungen und KPIs zur Unterstützung von Controlling und Steuerung in Krisenregionen

#### Supply Chain Intelligence & Dashboarding

- Data Warehouse Optimierung durch Integration von Supply-Chain- und Demand-Planungsdaten
- Entwicklung eines Dashboards zur Steuerung und Kontrolle (Forecast, Procurement)
- Ziel: Bereitstellung konsistenter Supply-Master-Daten zur besseren BI-Nutzung und zum Monitoring kritischer Versorgungssituationen

### Ernährung & Überwachung

- Aufbau eines Nutrition Information System (NIS) mit zentralem Repository für Surveillance-, Monitoring- und Supply-Daten
- Automatisierung von Datenanalysen zur Unterstützung datenbasierter Entscheidungsprozesse
- Entwicklung interaktiver Dashboards zur Echtzeitüberwachung (Lagerbestände, Lieferstatus und Fortschrittsanzeigen)

#### Relevante Aufgabenbereiche für BI & Controlling

- Konzeption, Entwicklung und Wartung robuster ETL-Prozesse für Datenintegration, Datenqualität und Automatisierung
- Aufbau, Administration und Weiterentwicklung von Data Warehouses und BI-Plattformen zur zentralen Datenanalyse
- Erstellung und Pflege von Dashboards und Reports für Controlling und Monitoring
- Dokumentation und Standardisierung von Data-Engineering-Prozessen und Datenquellen

### Beispiele für datenorientierte Entscheidungen

- Analyse von Konflikt- und Fluchtdaten, um Krisengebiete zu identifizieren, in denen Kinder akut gefährdet sind
- Verknüpfung von Erhebungsdaten mit Monitoring-Systemen zur Bewertung der Wirksamkeit früherer Notfallmaßnahmen

# Werdegang

- Studium der Physik
- Anschließend Berufliche Weiterbildung zum ML-Entwickler
- Einstieg als klassischer Software-Engineer bei Capgemini
- Wechsel in die Einheit I&D als Data Scientist / Data Engineer
- Erstes Projekt: Luftfahrt und Aircraft Health Management
  - Verantwortlich für ganzheitliche Betreuung von Use Cases
  - Exploratorische Datenanalyse, Bereinigung und Modellierung der Daten (ETL)
  - Deskriptive und präskriptive Analytics
  - Erstellung von klassischen Algorithmen mittels PySpark
  - Visualisierung der Datenprodukten in Dashboards
- Weiteres Projekt: Automobilbranche, Migrationsprojekt in Palantir und Dashboard Erstellung
  - Backend Lead eines kleinen Teams für Erstellung eines Management-Dashboards im Bereich Qualität und Versorgung
  - Verantwortlich für Datenmodellierung, -qualität, Erstellung der Datenprodukte für Dashboard
- Letztes Projekt: Automobilbranche
  - Analyse von digitalen Nachkäufen und Bereitstellung von Potentialen für digitale Produkte
  - Markt- und Konsumentenanalysen
  - Erstellung von Dashboards für KPI-Analyse

# Wechselgründe

- Mir fehlt seit einiger Zeit die fachliche/technische Weiterentwicklung in meiner Rolle
- Ich möchte meine berufliche Entwicklung aktiv mitgestalten, meine Stärken gezielt einsetzen und vor allem weiterentwickeln. Hierfür suche ich ein Umfeld, das meine individuellen Schwerpunkte und langfristigen Perspektiven fördert
- ullet In der Beratung werden Projekte oft von externen Trends bestimmt o Ich suche Themen, die meinen Interessen und Kompetenzen entsprechen
- Ich strebe eine Aufgabe an, die nicht nur für mich sinnstiftend ist, sondern idealerweise auch einen positiven, greifbaren Beitrag leistet

#### Data Warehouse

### Grundlegendes

- Zentrales, strukturiertes System zur langfristigen Speicherung und Analyse großer Datenmengen aus verschiedenen Quellen
- Optimiert für komplexe Abfragen und Business-Intelligence-Anwendungen
- Fokus liegt auf strukturierten, sauberen und konsistenten Daten, die für BI, Reporting und Data Analytics genutzt werden
- Daten kommen meist aus operativen Systemen (ERP, CRM) oder externen Quellen

## Eigenschaften

- Themenorientierung: Daten werden nach Themen (Kunden, Produkte, Verkäufe) organisiert, nicht nach einzelnen Transaktionen
- Integration: Daten aus verschiedenen Quellen werden vereinheitlicht (gleiche Formate, Zeitstempel, Kodierungen)
- Zeitbezug: Historische Daten werden gespeichert, um Trends und Entwicklungen analysieren zu können
- Nicht-flüchtig: Daten werden nicht ständig verändert, sondern ergänzend gespeichert

#### Architektur

- ETL-Prozess: Daten werden extrahiert, aufbereitet und ins DWH geladen
- Datenbanken/Storage: Relationale oder spaltenbasierte Datenbanken, die für große Datenmengen und schnelle Abfragen optimiert sind
- Metadatenmanagement: Beschreibung der Datenquellen, Transformationen und Datenqualität
- Front-End Tools: BI-Tools, Dashboards, Reporting-Systeme, die auf das DWH zugreifen

#### **Betrieb**

- Monitoring und Performanceoptimierung: Abfragen, Speicherplatz und Ladeprozesse werden überwacht und optimiert (Indexierung, Partitionierung)
- Datensicherheit und Datenschutz: Zugriffsrechte, Verschlüsselung und Compliance sind zentral
- Datenqualität: Daten werden validiert, Duplikate bereinigt und Fehlerquellen minimiert
- Wartung und Updates: Regelmäßige Wartung der Datenbanksoftware, Anpassungen an neue Datenquellen und Business-Anforderungen
- Backup und Recovery: Strategien zur Sicherung und Wiederherstellung der Daten sind essenziell

#### Datenstrukturen

- Methoden wie Daten intern dargestellt und organisiert werden, damit man effizient darauf zugreifen, sie verarbeiten und speichern kann
- Beispiele:
  - Tabellen und relationale Strukturen
  - Arrays und Listen (JSON, Parquet)

#### Wichtigkeit

- Effizienz: Daten müssen schnell geladen, transformiert und abgefragt werden können
- Speicherplatz: Optimale Datenstrukturen sparen Speicherplatz (z.B. Komprimierung bei Spaltenformaten)
- Kompatibilität: Unterschiedliche Systeme nutzen unterschiedliche Formate
- Skalierbarkeit: Große Datenmengen erfordern effiziente Strukturen, damit Verarbeitung auch in der Cloud funktioniert
- Beim Datenimport werden Rohdaten in passende Strukturen überführt
- Im ETL-Prozess werden Daten transformiert und strukturiert (z.B. JSON in Tabellen umwandeln)

# Datenqualität

- ullet Vollständigkeit o Sind alle erforderlichen Datenfelder vorhanden und ausgefüllt?
- Korrektheit → Entsprechen die Daten den realen, erwarteten Werten (z.B. stimmen Postleitzahlen mit Städten überein)
- Konsistenz → Sind die Daten in verschiedenen Systemen oder Tabellen widerspruchsfrei (z.B. gleicher Kundennamen in allen Datensätzen)
- ullet Aktualität ullet Sind die Daten aktuell bzw. zeitgerecht verarbeitet (z.B. keine veralteten Transaktionen im Reporting)
- ullet Eindeutigkeit ullet Gibt es doppelte Datensätze, wo es keine geben sollte (z.B. doppelte Kunden-IDs)
- Validität → Entsprechen die Daten den erwarteten Formaten oder Regeln (z.B. E-Mail-Adressen im gültigen Format, Zahlen in numerischen Feldern)

### Entwicklung von Datenladestrecken

### Wichtiges

- Datenquellenvielfalt verstehen:
  - UNICEF arbeitet mit sehr unterschiedlichen Quellsystemen o Unterschiedliche Formate und Strukturen:
    - \* Administrative Daten (z.B. Personal, Finanzen)
    - \* Feldberichte (z.B. Gesundheitsdaten, Bildungsstatistiken)
    - \* Externe Quellen (Regierungsdaten, Partnerorganisationen)
- Datenintegration & Harmonisierung:
  - Unterschiedliche Datenformate und -strukturen müssen vereinheitlicht werden (z.B. Datumsformate, Maßeinheiten)
  - Abstimmen von Terminologien und Klassifikationen (z.B. Länder-, Altersgruppen-Codes)
- Datenqualität sicherstellen:
  - Fehlerhafte, unvollständige oder doppelte Daten sind häufig
  - Validierung und Bereinigung sind zentral (z.B. fehlende Werte, Inkonsistenzen)
- Automatisierung & Wiederholbarkeit:
  - Datenladestrecken müssen regelmäßig laufen (z.B. täglich, wöchentlich)
  - Automatisierte Jobs, die bei Fehlern Alarm schlagen und selbstständig neu starten
- Skalierbarkeit & Performance:
  - Datenmengen können schnell wachsen, vor allem bei Feldberichten oder Sensoren
  - Effiziente Ladeprozesse, z.B. inkrementelles Laden (nur neue/geänderte Daten)
- Sicherheit & Datenschutz:
  - Sensible Daten (z.B. persönliche Gesundheitsdaten) müssen geschützt werden
  - Zugriffskontrollen, Verschlüsselung, Compliance mit Datenschutzbestimmungen
- Transparenz & Dokumentation:
  - Klare Dokumentation der ETL-Prozesse, Datenherkunft (Lineage) und Transformationsregeln
  - Besonders wichtig bei internationalen Organisationen für Audits und Reporting

#### Probleme

- Heterogenität der Quellsysteme: Unterschiedliche Formate und fehlende Standardisierung erschweren die Integration
  - Lösung:
    - \* Entwicklung modularer Pipelines, die Daten aus verschiedenen Formaten aufnehmen und in ein einheitliches Zwischenformat (z.B. Parquet, JSON) transformieren
    - \* Nutzung von Data Catalogs, um Quellen und Formate zu dokumentieren
- Datenqualität: Unvollständige oder fehlerhafte Daten führen zu falschen Analysen
  - Lösung:
    - \* Automatisierte Validierung auf Vollständigkeit, Konsistenz, Wertebereiche
    - \* Alerts bei Datenanomalien, damit Teams schnell reagieren können
- Komplexe Transformationen: Oft müssen Daten stark angepasst werden, was Fehlerquellen erhöht
- Fehlende Automatisierung: Manuelle Prozesse sind fehleranfällig und nicht skalierbar
- Performance-Engpässe: Große Datenmengen können Ladeprozesse verlangsamen

- Lösung:
  - \* Inkrementelles Laden von Daten, um nur Änderungen zu verarbeiten
  - \* Nutzung von spaltenorientierten Speicherformaten für schnellere Analysen
- Sicherheitsanforderungen: Sensible Daten müssen geschützt sein, was zusätzliche Komplexität bringt
  - Lösung:
    - \* Datenklassifikation und Anonymisierung oder Pseudonymisierung sensibler Daten
    - \* Compliance-Checks und Auditing-Prozesse, um Datenschutzbestimmungen einzuhalten

#### Kontext UNICEF

- UNICEF arbeitet oft in schwierig zugänglichen Regionen, wo Daten nicht standardisiert oder unvollständig sind
- Daten kommen aus verschiedenen Ländern mit unterschiedlichen IT-Systemen und Sprachen
- Rechtliche und ethische Anforderungen im Umgang mit sensiblen Daten (z.B. von Kindern) sind besonders streng
- Häufig ist eine enge Zusammenarbeit mit lokalen Partnern nötig, um Datenquellen zu verstehen und zu verbessern

# **API Anbindung**

- Schnittstelle, über die verschiedene Software-Systeme Daten austauschen und Funktionen aufrufen können.
- API-Anbindung bedeutet, dass Systeme über definierte Protokolle (z.B. REST, SOAP) miteinander kommunizieren, Daten senden oder empfangen
- UNICEF integriert Daten aus vielen internationalen Partnern, Regierungen und eigenen Systemen. APIs sind zentral für:
  - Feld-Datenerfassung: Mobile Apps in Krisengebieten senden Gesundheits- oder Bildungsdaten per API an zentrale Datenbanken
  - Partner-Daten: Automatisierter Austausch mit NGOs, WHO, UN-Systemen
  - Monitoring & Reporting: Echtzeit-Updates für Fortschrittsberichte und Entscheidungsfindung

### Plattform Monitoring

- Kontinuierliche Überwachung von IT-Systemen, Infrastruktur und Anwendungen, um deren Verfügbarkeit, Performance und Sicherheit sicherzustellen
- Ziel: Probleme frühzeitig erkennen, Ausfälle vermeiden und schnelle Fehlerbehebung ermöglichen

## Wichtige Bereiche beim Plattform-Monitoring

- Infrastruktur-Monitoring:
  - Überwachung von Hardware-Komponenten
  - Wichtige Metriken: CPU-Auslastung, RAM-Nutzung, Festplattenplatz, Netzwerkauslastung, Latenz
- Anwendungs-Monitoring:
  - Überwachung der Verfügbarkeit und Leistung von Software-Anwendungen und Services
  - Wichtige Kennzahlen: Antwortzeiten, Fehlerquoten, Transaktionsvolumen
- Log-Management:
  - Sammlung und Analyse von System- und Anwendungs-Logs
  - Hilft, Ursachen von Fehlern zu finden und Sicherheitsvorfälle zu erkennen
- Sicherheits-Monitoring: Überwachung von Zugriffen, verdächtigen Aktivitäten und Angriffen
- Benutzer- und Zugriffsmonitoring: Überwachung von Nutzeraktivitäten und Berechtigungen, um Missbrauch zu verhindern

# Wichtige Funktionen und Methoden

- Alerting: Automatische Benachrichtigung bei Überschreitung von Schwellenwerten
- Dashboards: Übersichtliche Visualisierung der Systemzustände in Echtzeit
- Trendanalysen: Historische Daten zur Kapazitätsplanung und Problemprävention
- Self-Healing: Automatisierte Reaktionen auf bestimmte Probleme (z.B. Neustart eines Dienstes)

### Tools für Plattform-Monitoring (Beispiele)

- Prometheus & Grafana: Open-Source-Monitoring und Visualisierung
- Visualisierung von Metriken und Zeitreihendaten aus verschiedenen Datenquellen
- Erstellung interaktiver Dashboards zur Überwachung von Systemen und Anwendungen
- Alarmierung und Benachrichtigungen bei Grenzwertüberschreitungen

#### Herausforderungen im Plattform-Monitoring

- Datenflut: Große Datenmengen müssen sinnvoll ausgewertet werden
- False Positives: Zu viele oder falsche Alarme können zu Alarmmüdigkeit führen
- Integration heterogener Systeme: Unterschiedliche Plattformen und Technologien müssen zusammen überwacht werden
- Skalierbarkeit: Monitoring-Lösung muss mitwachsen, z.B. bei Cloud-Plattformen
- Sicherheit: Monitoring-Daten müssen geschützt und nur autorisierten Personen zugänglich sein

### Plattform-Monitoring im Kontext von UNICEF

- UNICEF betreibt oft verteilte Systeme und globale Datenplattformen. Monitoring ist entscheidend, um Ausfälle in Krisengebieten schnell zu erkennen und Datenverluste zu vermeiden
- Monitoring unterstützt die Einhaltung von Datenschutz und Sicherheit, vor allem bei sensiblen Daten von Kindern
- Echtzeit-Überwachung ermöglicht schnelles Reagieren auf technische/sicherheitsrelevante Probleme

### **MLOps**

# Grundlegendes zu MLOps

- MLOps ist die Praxis, ML-Modelle effizient, reproduzierbar und skalierbar zu entwickeln, zu deployen und im Betrieb zu halten
- Es kombiniert Methoden aus DevOps und Data Science, um den gesamten ML-Lifecycle zu automatisieren und zu überwachen
- Ziel: Schnelle und sichere Bereitstellung von ML-Modellen in produktiven Umgebungen sowie kontinuierliche Verbesserung und Wartung

# Prinzipien von MLOps

- Automatisierung: Automatisierung aller Schritte von Datenaufbereitung, Modelltraining, Testing bis hin zum Deployment
- Reproduzierbarkeit: Sicherstellen, dass Modelle und Ergebnisse jederzeit nachvollziehbar und reproduzierbar sind
- CI/CD: Automatisierte Pipelines, die Code, Daten und Modelle integrieren und aktualisieren
- Skalierbarkeit: Modelle und Infrastruktur sollen einfach skalierbar sein, z.B. bei steigender Datenmenge oder Nutzerzahlen
- Monitoring und Feedback: Überwachung der Modelle im Betrieb, um Leistungseinbußen (z.B. durch Datenverschiebung) frühzeitig zu erkennen

#### Konzepte in MLOps

- Versionierung: Versionierung von Code, Daten und Modellen (z.B. mit Git, MLflow)
- Pipeline-Orchestrierung: Automatisierte Abläufe für Datenvorverarbeitung, Training, Evaluation und Deployment (z.B. mit Apache Airflow, Kubeflow Pipelines)
- Testen: Unit Tests, Integrationstests, Modelltests (z.B. Validierung der Genauigkeit, Fairness)
- Feature Store: Zentralisierte Speicherung und Verwaltung von Features zur Wiederverwendung
- Governance und Compliance: Dokumentation und Einhaltung von Datenschutz und ethischen Richtlinien

#### Deployment im MLOps

- Batch Deployment: Modelle werden periodisch aktualisiert und für Stapelverarbeitung genutzt
- Online Deployment: Modelle laufen in Echtzeit als Service und beantworten Anfragen live
- Canary Releases / Blue-Green Deployment: Neue Modelle werden schrittweise ausgerollt, um Risiken zu minimieren
- Containerisierung: Verwendung von Docker und Kubernetes für portables, skalierbares Deployment

### Betrieb und Monitoring

- Modell-Monitoring: Überwachung von Modellmetriken wie Genauigkeit, Latenz, Antwortzeiten
- Daten-Monitoring: Überwachung der Eingabedaten auf Drift, Anomalien oder veränderte Verteilungen
- Alerting: Automatische Benachrichtigung bei Leistungsabfall oder Fehlern
- Automatisiertes Retraining: Modelle werden bei Bedarf automatisch neu trainiert und deployed,
  z.B. bei Datenverschiebung
- Logging und Auditing: Nachvollziehbarkeit aller Aktionen und Entscheidungen im ML-System

# CI/CD Pipelines

- CI: Automatisches Testen und Bauen bei jeder Codeänderung
- CDelivery: Automatisches Ausliefern in eine Staging-Umgebung
- CDeployment: Automatisches Ausliefern bis in die Produktion (ohne manuelle Eingriffe)

#### Automatisierte Jobs mit MLflow

- MLflow ist eine Open-Source-Plattform zur Verwaltung des Machine-Learning-Lifecycles mit Fokus auf Automatisierung und Reproduzierbarkeit
- Es unterstützt vier Kernkomponenten:
  - MLflow Tracking: Protokollierung von Experimenten, Parametern, Metriken und Artefakten
  - MLflow Projects: Strukturierung und Verpackung von ML-Code zur reproduzierbaren Ausführung
  - MLflow Models: Verwaltung und Bereitstellung von ML-Modellen in verschiedenen Formaten und Umgebungen
  - MLflow Registry: Zentralisierte Modell-Repository mit Versionierung, Genehmigung und Lifecycle-Management
- Automatisierung wird durch standardisierte Pipelines erreicht, in denen Training, Evaluation und Deployment orchestriert werden
- Integration mit CI/CD-Tools ermöglicht automatische Ausführung von Experimenten und Updates
- MLflow erleichtert die Nachverfolgbarkeit und Reproduzierbarkeit, was manuelle Fehler reduziert und schnelle Iterationen erlaubt
- Unterstützt verschiedene ML-Frameworks (z.B. TensorFlow, PyTorch, Scikit-learn) und Deployment-Optionen (z.B. REST APIs, Batch)