

# SECTOR SSI / OPSSI

COYUNTURA 2019 - 2020 / COMISIÓN DE ESTADÍSTICAS DE CESSI

# VARIACIÓN DE VENTAS, INGRESOS DEL EXTERIOR Y EMPLEO EN EL ÚLTIMO AÑO

2018 - 2019



Ventas: Elaboración propia en base a relevamiento del OPSSI.

(1) Ingresos desde el exterior: Balanza de Pagos - INDEC (crédito cuenta corriente “servicios informáticos”).

(2) Empleo: proyección en base a datos al 3er. trimestre de 2019 del Boletín de Empleo Registrado - Observatorio de Empleo y Dinámica Empresarial - Ministerio de Trabajo (para “actividades de informática”, exceptuando “mantenimiento y reparación de equipos de informática”).

# EXPECTATIVAS DE CRECIMIENTO

## 2020

**Ventas  
Totales**

(en Pesos nominales)

**Ingresos  
desde el Exterior**

(en dólares)

**Empleo  
(demanda)**

**Relevadas a  
comienzos de Marzo**

**+34,8%**

**+16,6%**

**+14,6%**

**Relevadas a  
fines de Abril**

**+19,6%**

**-7,2%**

**+2,3%**

# EXPECTATIVAS DE FACTURACIÓN

## 2020

¿Cómo estima que variará la Facturación nominal en su empresa en 2020 con respecto a 2019? (en Pesos Nominales)

### FACTURACIÓN NOMINAL (en Pesos nominales)

SE MANTENDRÁ  
O DISMINUIRÁ

20%

AUMENTARÁ  
MENOS DE 30%

44%

AUMENTARÁ  
30% O MÁS

36%

# EXPECTATIVAS DE FACTURACIÓN

## 2020

Expectativa de variación de la Facturación de 2020 vs. 2019 (promedio)

Relevadas a  
comienzos de Marzo

**34,8%**  
(en Pesos nominales)

**3,7%**  
(en Pesos constantes)

Relevadas a  
fines de Abril

**19,6%**  
(en Pesos nominales)

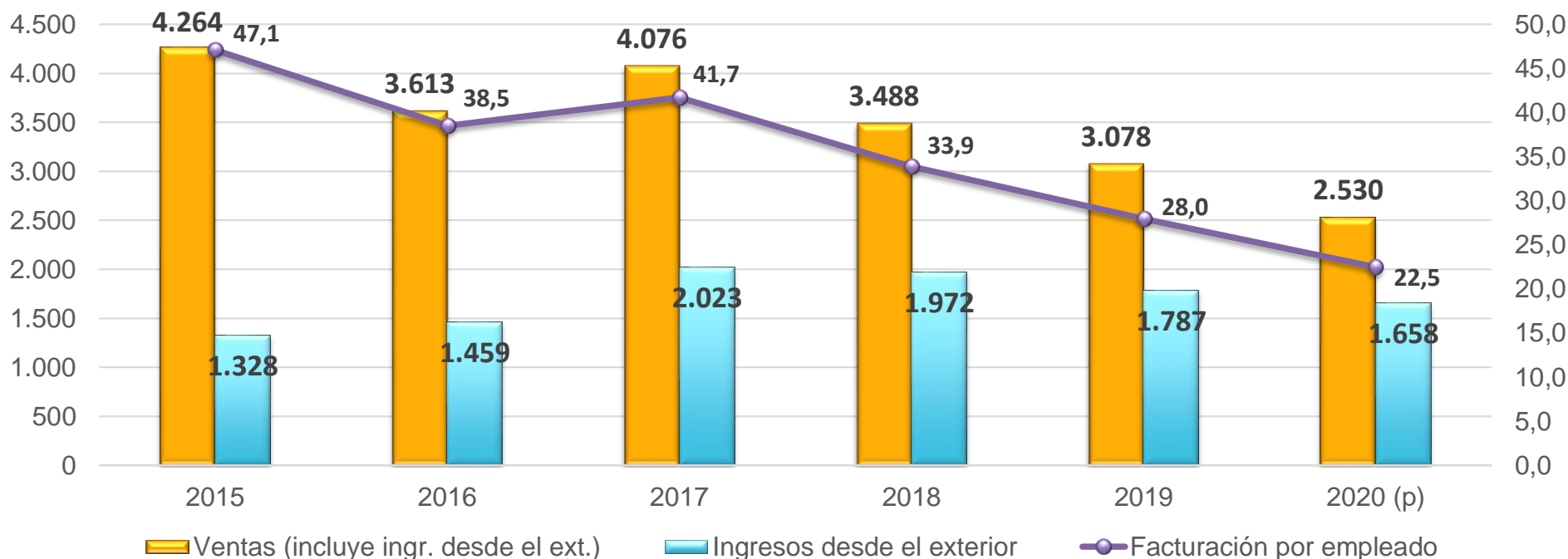
**-14,4%**  
(en Pesos constantes)



# EVOLUCIÓN INTERANUAL

## USD

Evolución anual de ventas totales (en Millones de U\$D). Ingresos desde el exterior (en Millones de U\$D). Facturación anual promedio por empleado (en Miles de U\$D) del SECTOR DE SOFTWARE Y SERVICIOS INFORMÁTICOS 2015 – 2020.



- Ventas: Elaboración propia en base a relevamiento del OPSSI y dólar vendedor (promedio anual) del Banco de la Nación Argentina.

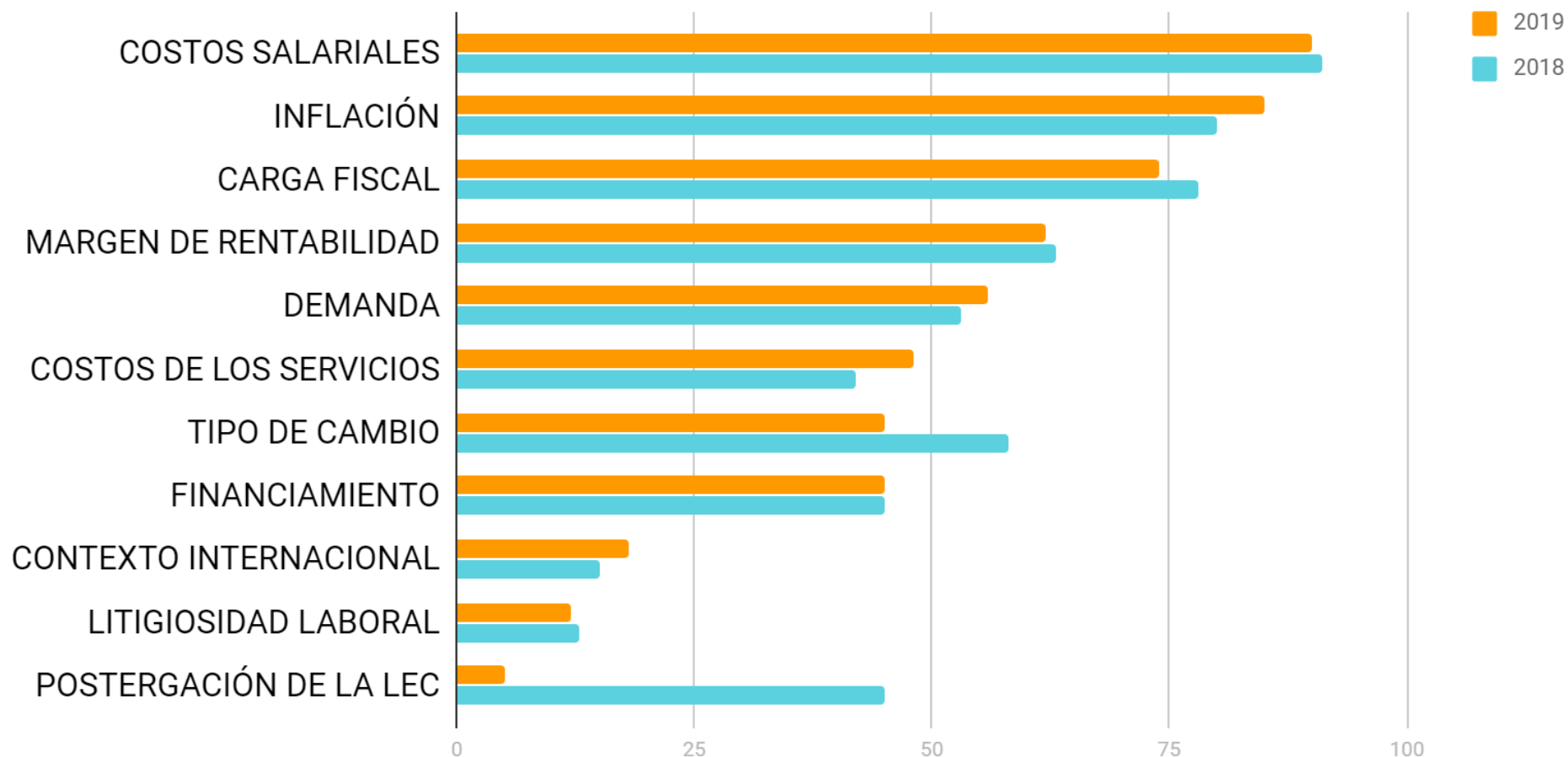
- Ingresos desde el exterior: Balanza de pagos del INDEC (crédito Cuenta Corriente para "Servicios Informáticos")

(p) Año 2020 proyectado en función a las expectativas de las empresas relevadas por el OPSSI a fines de abril de 2020 y un dólar (promedio anual de \$70).

# PRINCIPALES PROBLEMAS

## 2019

Ranking de principales problemas del 2019, de acuerdo a las Empresas SSI



# PRINCIPALES PROBLEMAS

## 2019

Expectativa de variación de la Facturación de 2020 vs. 2019 (promedio)

### Costos Salariales

Los salarios (directos e indirectos) representan un 71% de los costos de las empresas SSI. En el último año, los salarios aumentaron un 54,5%

### Tipo de Cambio

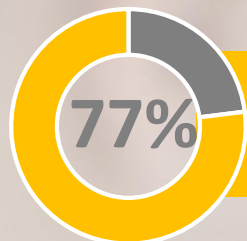
El tipo de cambio es el problema que más se acentuó en el 2019.



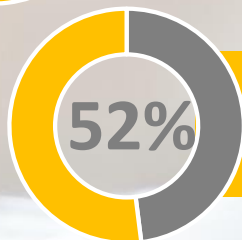
## LA INVERSIÓN EN I+D+i ENTRE EMPRESAS SSI FUE EN PROMEDIO EL 7,5% DE LA FACTURACIÓN DE 2019

Entre las empresas adheridas a la Ley de Promoción del Software, la inversión en I+D+i asciende al 7,7%; entre las no adheridas, desciende al 6,6%.

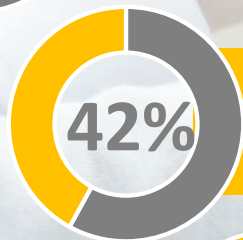
## Proporción de Empresas por Inversión en I+D+i



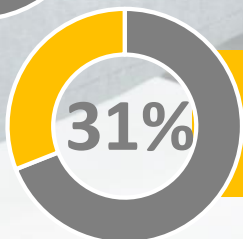
**DESARROLLO DE NUEVOS PRODUCTOS**



**DESARROLLO DE NUEVOS SERVICIOS**



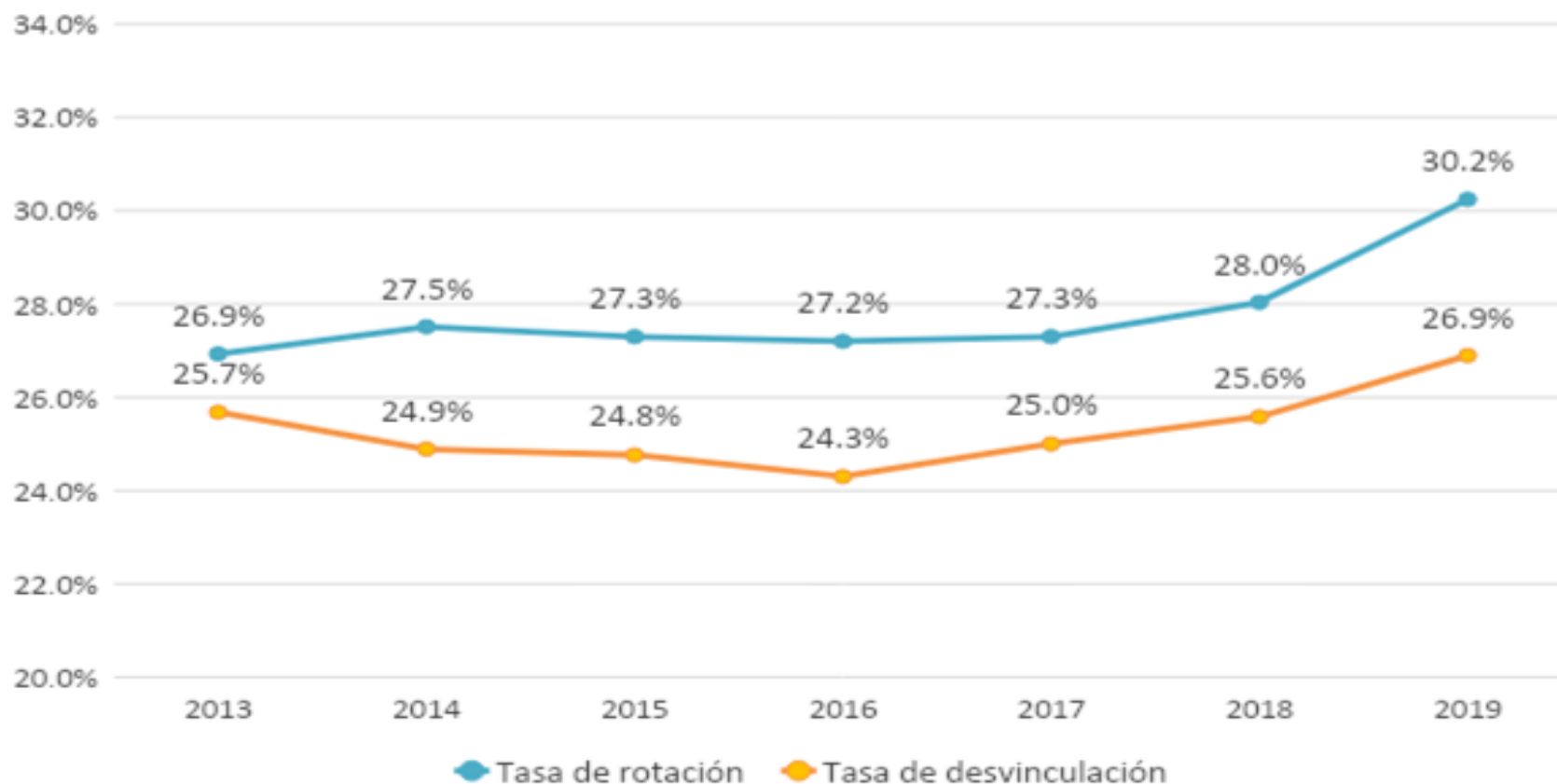
**MEJORA LA CALIDAD DE DESARROLLO**



**MEJORA LA PRODUCTIVIDAD**

# ROTACIÓN DEL PERSONAL

## Rotación anual del Personal



- Tasa de rotación: promedio de altas y bajas del período/promedio de trabajadores al inicio y final del período.
- Tasa de desvinculación: bajas del período/promedio de trabajadores al inicio y final del período.

## Tasa de Rotación

Aumentó no sólo por la mayor rotación de recursos entre empresas, sino también por la generación de nuevos puestos de trabajo (+6,9% en 2019)

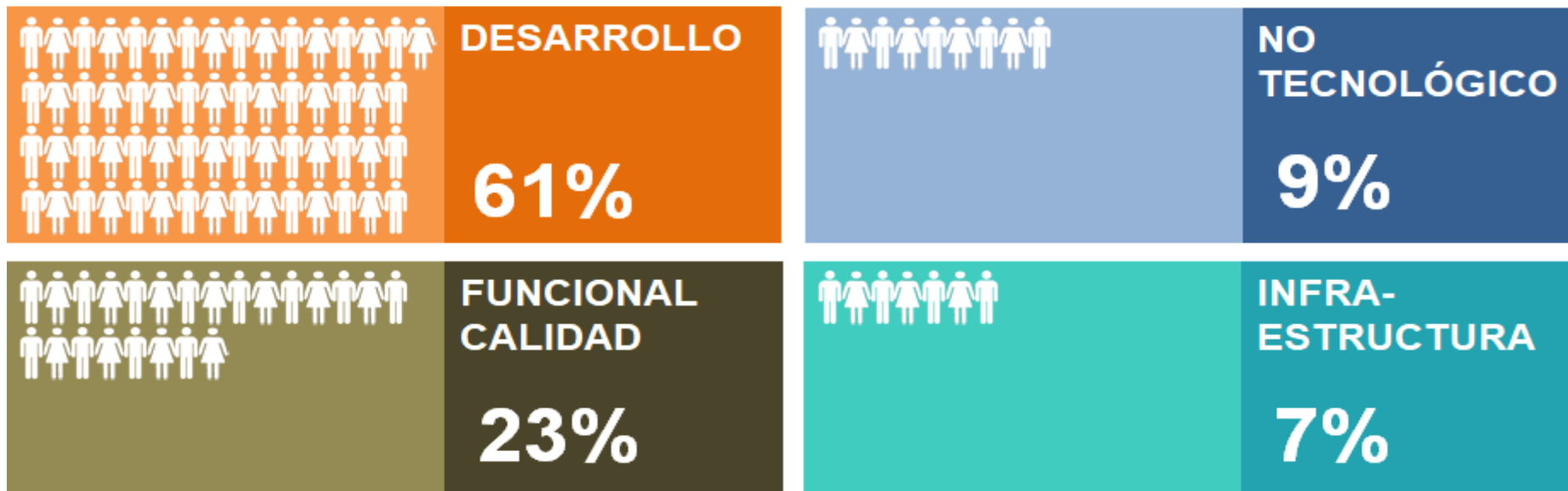
## Tasa de Desvinculación

Un 82% de las bajas o desvinculaciones de 2019 fue por decisión (renuncia) del empleado

# DEMANDA DEL PERSONAL

## 2020

### Distribución de recursos demandados por Cluster 2020



**EN MARZO, LAS EMPRESAS ESTIMARON NECESITAR INCREMENTAR EN UN 14,6% SU PERSONAL EN 2020 (16.000 PUESTOS DE TRABAJO).  
EN ABRIL, ESTE VALOR SE REDUJO AL 2,3% (2.500 PUESTOS DE TRABAJO)A**

# DEMANDA DEL PERSONAL

## 2020

Distribución de recursos demandados por Cluster nivel de Experiencia 2020



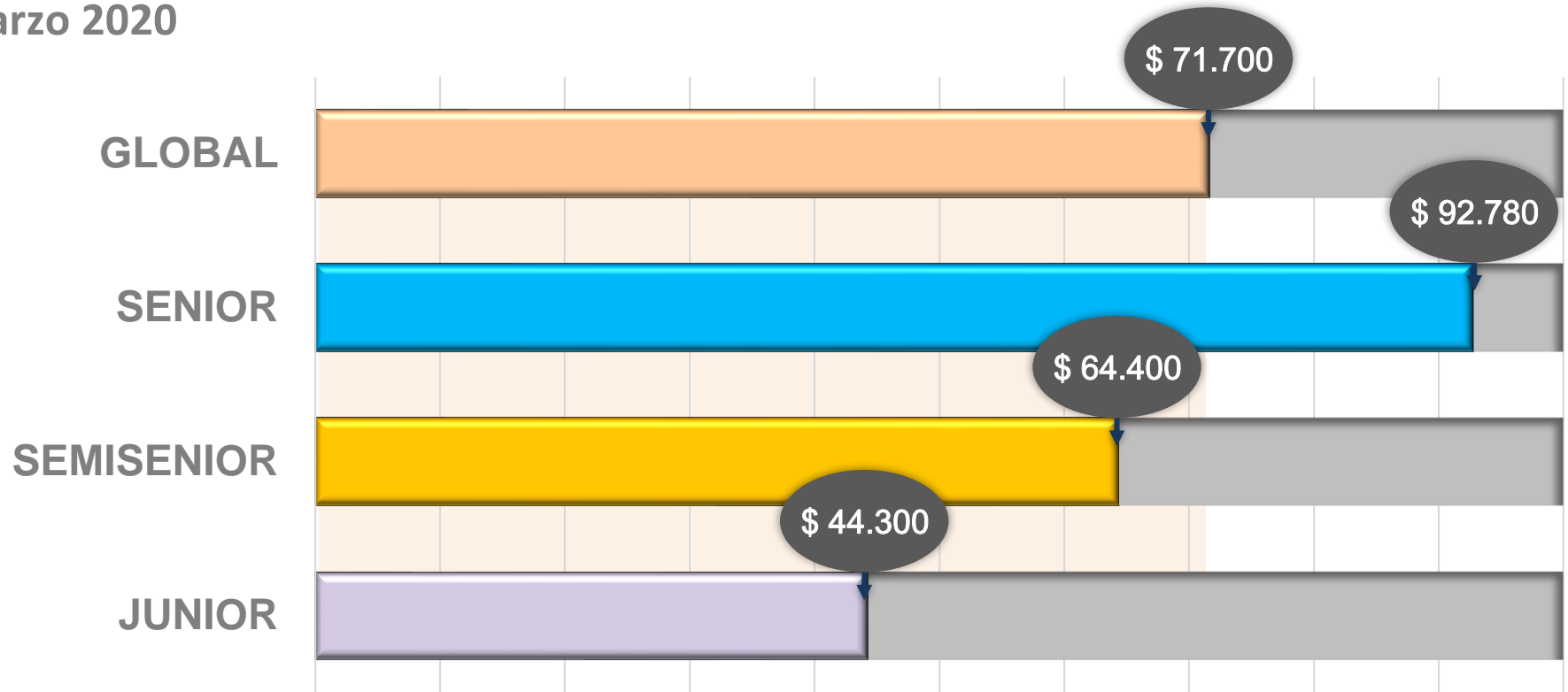
EN LOS ÚLTIMOS AÑOS LA OFERTA DE RECURSOS CALIFICADOS LLEGABA A CUBRIR LA MITAD DE LOS RECURSOS DEMANDADOS. SIN EMBARGO, SE ESTIMA QUE ESTE AÑO NO HABRÁ INCONVENIENTES PARA SATISFACER LA TOTALIDAD DE LOS RECURSOS DEMANDADOS (UNOS 2.500)



# SALARIOS DEL PERSONAL

## Enero 2020

Mediana<sup>(1)</sup> de los salarios por nivel de experiencia y global del Sector de SSI  
Marzo 2020



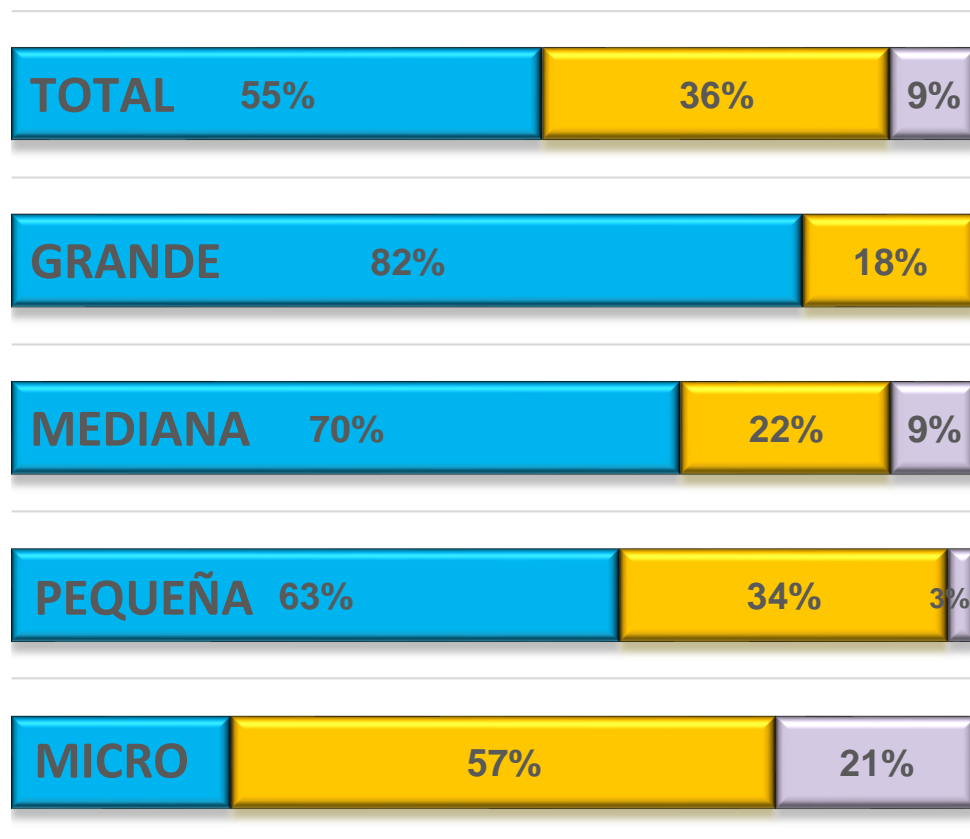
EN LOS SEIS MESES ANTERIORES (DESDE JULIO 2019) LOS SALARIOS DEL SECTOR AUMENTARON UN 26,7% Y CON RESPECTO A UN AÑO ATRÁS (ENERO 2019) UN 54,5%

(1) Mediana es el valor que representa el 50% del sector

## 2020

Más del 56 % de las SSI no piensa dar aumentos durante el primer semestre o espera aumentar menos del 15%.

## Adhesión a la Ley de Economía del Conocimiento de acuerdo al tamaño de la Empresa



**55%**

Se encuentra en proceso de adhesión

**36%**

No se encuentra en proceso de adhesión, pero planea hacerlo

**9%**

No se encuentra en proceso de adhesión, NI planea hacerlo

Entre las empresas que en 2019 percibieron beneficios por la Ley de Promoción de Software, el 94% ya se encuentra en proceso de inscripción a la nueva Ley de Economía del Conocimiento.

Incidencia de la NO implementación de la Ley de Economía del Conocimiento sobre las expectativas 2020 de las Empresas adheridas a la Ley de Promoción de Software.

**-17%** INVERSIÓN  
I+D+i

**-11%** EMPLEO

**-6%** FACTURACIÓN

**-2%** EXPORTACIÓN

Incidencia de la NO implementación de la Ley de Economía del Conocimiento sobre las expectativas 2020 de las Empresas adheridas a la Ley de Promoción de Software, agravado por COVID-19.

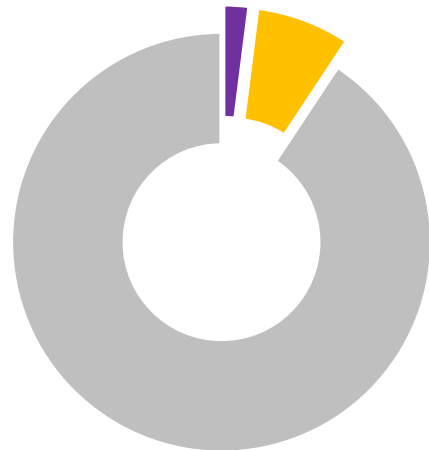


-6%

**FACTURACIÓN  
NO LEC**

-13%

**FACTURACIÓN  
COVID-19**



-2%

**EXPORTACIONES  
NO LEC**

-7,3%

**EXPORTACIONES  
COVID-19**





# MUCHAS GRACIAS!

PARA MAYOR INFORMACIÓN CONTACTAR A [COMUNICACIONES@CESSI.ORG.AR](mailto:COMUNICACIONES@CESSI.ORG.AR)