TÉMA: Qualitätstatistik – určování chyb

Zadání:

Maturitní práci bych chtěla zaměřit na zvýšení efektivity při určování chyb kvality, při účetnictví. Základem bude list lidí s chybou určenou již daným systémem a jejich výplatnice (či jen excelový soubor s jejich Lohnarty). Můj program by tedy vzal tyto vstupy a na jejich základě vyhodnotil typ chyby a napsal výsledný počet určitých chyb.

JH:

* Proč je výstupem jenom počet chyb, jestli jsme je detekovali, tak je umíme i přiřadit ke konkrétní výplatnici, což je užitečnější výstup? Samozřejmě počet se hodí přehledově.

*Počet chyb považuji za důležitější kvůli dalšímu postupu firmy. ADP totiž nechává klienta zaplatit za určité chyby a kvalita se tedy dělá, aby se zjistilo, které chyby jsou ze strany ADP a které proplácí klient. Ale samozřejmě z pohledu programování bych chtěla vypsat i u kterých zaměstnanců to tak je. Neboli základem programu bude detekce chyb a ne jen výsledné číslo.*

* Smím se zeptat, jaké typy chyb budete rozlišovat?

*To právě souvisí s minulou odpovědí. „Chyby“ jako třeba doplatek do minulého měsíce na požadavek klienta.(Příklad je třeba prémie.) A potom „chyby“ typu změna dat klienta.(Například změna pojišťovny, nebo třeba změna z vedlejšího na plný úvazek.)*

* Jaký přístup bude zhruba využit? Já znám třeba: hledání statistických outlierů, machine learning, clustering, nějaké dataminingové přístupy.
  + Pokud to je něco, co nebudete implementovat vlastnoručně, tak bych rád věděl i o jaký nástroj jde.

*Nejsem si jistá s odpovědí na tuto otázku. Myslela jsem, že na mé téma by byl použit mnou vytvořený jednodušší program. Mohl byste mi prosím více vysvětlit, co myslíte s těmito přístupy?*

Vím, že mám hodně poznámek, ale celkově je to velmi dobré zadání.