	POLÍTICAS Y PROCEDIMIENTOS APLICABLES PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	PATDP1	14/05/2024
		Versión 1	Pág. 1 de 14

TECSER & CLOUD S.A.S., identificada con el NIT. 901376780-9

Atendiendo a lo dispuesto en la Ley Estatutaria 1581 de 2012 *“por la cual se distan disposiciones generales para la protección de datos personales”* y el Decreto Reglamentario 1377 de 2013 *“por el cual se reglamenta parcialmente la Ley 1581 de 2012”*, ha preparado y establecido las siguientes políticas internas orientadas al adecuado tratamiento y administración de los datos personales que han sido recolectados y almacenados en sus bases de datos.

El presente documento busca socializar y difundir dichas políticas entre todos los funcionarios y colaboradores de la Empresa, lo cual incluye a todas las personas involucradas y/o relacionadas con las actividades operativas, comerciales, administrativas, financieras y de mercadeo desarrolladas por TECSER & CLOUD S.A.S en las que pueda existir recolección o tratamiento de datos personales.

Por consiguiente, las políticas aquí previstas serán aplicables a los empleados, colaboradores, administradores, Junta Directiva, órganos administrativos, contratistas, subcontratistas y demás personas naturales, jurídicas o terceros que estén involucradas o lleguen a involucrarse de cualquier manera con TECSER & CLOUD S.A.S y que puedan llegar a tener cualquier tipo de injerencia o participación en la recolección o tratamiento de datos personales.

1. TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES CAPTURADOS POR TECSER & CLOUD S.A.S COMO RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO.

Para el tratamiento, recolección, almacenamiento, uso, circulación, supresión, entre otras, de datos personales de personas naturales por TECSER & CLOUD S.A.S, deberá obtenerse autorización previa e informada de su Titular (persona natural cuyos datos personales sean objeto de Tratamiento) o quien se encuentre legitimado de conformidad con lo establecido en el artículo 20 del Decreto 1377 de 2013, la cual podrá ser concedida por medio escrito u oral o mediante conductas inequívocas del titular que permitan concluir de forma razonable que otorgó la autorización y que pueda ser objeto de consulta posterior por su Titular o de quien se encuentre legitimado para ejercer los derechos del Titular conforme la ley.

Para efectos de la presente política, los términos que se señalan a continuación tendrán los siguientes significados, los cuales fueron tomados de la Ley Estatutaria 1581 de 2012 y del Decreto 1377 de 2013:




+57 300 7911149



Cl. 98a #5172, Bogotá



info@tecser.com

	POLÍTICAS Y PROCEDIMIENTOS APLICABLES PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	PATDP1	14/05/2024
		Versión 1	Pág. 2 de 14

- a) **Autorización:** Consentimiento previo, expreso e informado del Titular para llevar a cabo el Tratamiento de datos personales;
- b) **Aviso de privacidad:** Comunicación verbal o escrita generada por el responsable dirigida al Titular para el Tratamiento de sus datos personales, mediante la cual se le informa acerca de la existencia de las políticas de Tratamiento de información que le serán aplicables, la forma de acceder a las mismas y las finalidades del Tratamiento que se pretende dar a los datos personales;
- c) **Base de Datos:** Conjunto organizado de datos personales que sea objeto de Tratamiento;
- d) **Dato personal:** Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables;

Ciertos datos personales hacen parte de los denominados “datos públicos”, dentro de los cuales se encuentran aquellos incluidos en el Registro Civil. TECSER & CLOUD S.A.S en orden a dar cumplimiento a sus obligaciones legales y contractuales, requiere del tratamiento de numerosos datos personales, entre estos los de sus trabajadores, a los cuales le resulta aplicable las disposiciones previstas por la Ley 1581 de 2012, y su Decreto Reglamentario 1377 de 2012, y en consecuencia la presente política.

- e) **Datos sensibles:** se entiende por datos sensibles aquellos que afectan la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como aquellos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición, así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual y los datos biométricos.




+57 300 7911149



Cl. 98a #5172, Bogotá



info@tecser.com


	POLÍTICAS Y PROCEDIMIENTOS APLICABLES PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	PATDP1	14/05/2024
		Versión 1	Pág. 3 de 14

- f) **Encargado del Tratamiento:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el Tratamiento de datos personales por cuenta del responsable del Tratamiento;
- g) **Responsable del Tratamiento:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la base de datos y/o el Tratamiento de los datos;
- h) **Titular:** Persona natural cuyos datos personales sean objeto de Tratamiento;
- i) **Tratamiento:** Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.
- j) **Transferencia:** la transferencia de datos tiene lugar, cuando el responsable y/o Encargado del Tratamiento de datos personales, ubicado en Colombia, envía la información o los datos personales a un receptor, que a su vez es Responsable del Tratamiento y se encuentra dentro o fuera del país.
- k) **Transmisión:** Tratamiento de datos personales que implica la comunicación de estos dentro o fuera del territorio de la República de Colombia cuando tenga por objeto la realización de un Tratamiento por el Encargado por cuenta del responsable.

2. DERECHOS DE LOS TITULARES DE LOS DATOS PERSONALES

En cumplimiento de los términos de la normatividad aplicable en materia de datos personales, TECSER & CLOUD S.A.S asume el papel de Encargada del Tratamiento y responsable del Tratamiento en todos los casos o en algunos de ellos, dependiendo de cada uno, cuando recolecte, almacene, use, circule, suprima, transfiera o transmita datos de Titulares en alguna de sus actividades, ya sea por sí misma o a través de terceros.

A las personas que sean dueñas y/o titulares de los datos personales que van a ser suministrados a TECSER & CLOUD S.A.S o que nos han sido suministrados, les asisten los siguientes derechos:

	POLÍTICAS Y PROCEDIMIENTOS APLICABLES PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	PATDP1	14/05/2024
		Versión 1	Pág. 4 de 14

- a) Conocer, actualizar y/o rectificar sus datos personales, mediante una solicitud enviada al responsable o al encargado del tratamiento de dicha información. Este derecho se podrá ejercer, entre otros, frente a datos parciales, inexactos, incompletos o fraccionados, que induzcan a error o aquellos cuyo tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado.

Nota: Las evaluaciones de rendimiento, los informes de resultados y demás datos que utilice TECSER & CLOUD S.A.S para registrar el desempeño de funcionarios, colaboradores o contratistas no podrá ser modificada y/o alterada, salvo en aquellos casos en que el titular de la información compruebe que dicha información fue mal archivada o procesada con errores.

- b) Solicitar prueba de la autorización otorgada al responsable del tratamiento, salvo en aquellos casos en que dicha autorización no sea necesaria de conformidad con lo previsto en el artículo 10 de la Ley 1581 de 2012.
- c) Ser informado por el responsable y/o el encargado del tratamiento o tratamientos, previa solicitud escrita, respecto a los usos que se les dará o se les ha dado a sus datos personales.
- d) Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas o reclamos por infracciones cometidas por TECSER & CLOUD S.A.S, a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012 y demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen.
- e) Revocar en cualquier momento la autorización y/o solicitar la supresión de la información contenida en la base de datos de TECSER & CLOUD S.A.S, cuando no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que, en el tratamiento, el responsable o encargado han incurrido en conductas contrarias a la Ley y a la Constitución.
- f) Acceder en forma gratuita a los datos personales que hayan sido objeto de tratamiento y de los cuales sea el titular exclusivo.




+57 300 7911149



Cl. 98a #5172, Bogotá



info@tecser.com

	POLÍTICAS Y PROCEDIMIENTOS APLICABLES PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	PATDP1	14/05/2024
		Versión 1	Pág. 5 de 14

3. PROCEDIMIENTO

3.1. Con respecto a la recolección de datos e información:

TECSER & CLOUD S.A.S en desarrollo de su objeto social, permanentemente realiza la recolección de datos personales de aquellas personas que tienen algún tipo de vínculo con la Empresa. Los casos y ejemplos más significativos de esta labor, sin limitarse a ellos, son:

- Los datos de sus clientes y usuarios de los distintos segmentos de negocios. Estos datos se recolectan con el propósito de identificarlos, mantener con ellos una relación comercial o contractual. Esto incluye a los usuarios o visitantes de las diferentes sedes de TECSER & CLOUD S.A.S.

La firma del acuerdo o documento que se suscriba con los clientes, titulares, o terceros, indica la aceptación de estas políticas, términos y condiciones, y ratifica su conocimiento y consentimiento con las políticas que aquí se enuncian.

- Los datos de proveedores, contratistas y subcontratistas que suministren a TECSER & CLOUD S.A.S bienes o servicios necesarios para el desarrollo de las actividades y operaciones propias de su objeto social.
- Los datos de funcionarios, empleados, contratistas y subcontratistas de TECSER & CLOUD S.A.S, se recolectan al momento de hacer el proceso de selección o contratación y son necesarios para crear el archivo o carpeta de cada uno de ellos.
- Los datos de las personas que trabajen colaboren o presten cualquier tipo de servicio relacionado con los medios de comunicación de TECSER & CLOUD S.A.S (Pagina web, revistas, *flyers*, *newsletters*, eventos, actividades promocionales y de mercadeo, ferias, ruedas de negocios, convenciones, etc.).
- Los datos de los afiliados o vinculados con otras personas jurídicas o a otras empresas que tienen convenios, contratos o una relación comercial con TECSER & CLOUD S.A.S, como por ejemplo entidades administradoras de riesgos profesionales.




+57 300 7911149



Cl. 98a #5172, Bogotá



info@tecser.com

	POLÍTICAS Y PROCEDIMIENTOS APLICABLES PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	PATDP1	14/05/2024
		Versión 1	Pág. 6 de 14

- Los datos de los conferencistas conferencias, y actividades de capacitación o actividades educativas que organiza TECSER & CLOUD S.A.S para sus empleados, colaboradores o funcionarios.
- Los datos de asistentes y visitantes a eventos, ferias, ruedas de negocios y convenciones organizados por TECSER & CLOUD S.A.S o donde tenga participación esta última.

Todos estos datos se recolectan con el propósito de identificarlos y mantener con sus titulares una comunicación abierta, e invitarlos a participar en las diferentes actividades comerciales o demercadeo de TECSER & CLOUD S.A.S.

3.2. Almacenamiento de información:

- En lo que respecta a los titulares, una vez se concluye el proceso de autorización para el tratamiento de datos personales, se crea un registro en nuestras bases de datos para archivar la información personal de cada titular.

El acceso a dicha carpeta está limitado a aquellos funcionarios, colaboradores, contratistas o subcontratistas que participan directamente en la actividad o proceso administrativo, comercial u operativo de TECSER & CLOUD S.A.S, que requiera de los datos del titular para el normal cumplimiento de sus funciones.

- En lo que respecta a los datos de miembros principales y suplentes de la Junta Directiva, empleados, proveedores y contratistas de TECSER & CLOUD S.A.S, una vez se concluye el proceso de vinculación, de manera electrónica o física, se crea una carpeta especial para archivar toda la información personal y/o laboral de cada titular.
- Los datos de los clientes y usuarios o visitantes de las instalaciones de TECSER & CLOUD S.A.S, que se captan para el ingreso a dichas dependencias.
- Los datos de los proveedores de bienes o servicios de TECSER & CLOUD S.A.S, que se recopilan con el propósito de contar con la información necesaria para la normal ejecución de los acuerdos, convenios y contratos existentes con esos proveedores.




+57 300 7911149



Cl. 98a #5172, Bogotá



info@tecser.com

	POLÍTICAS Y PROCEDIMIENTOS APLICABLES PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	PATDP1	14/05/2024
		Versión 1	Pág. 7 de 14

3.3. Uso interno de los datos personales:

- Las diferentes áreas de TECSER & CLOUD S.A.S pueden tener acceso a las bases de datos en lo referente a su especialidad y tarea dentro de la Empresa y conforme a los usos o tratamientos autorizados por sus titulares.
- El personal administrativo y los empleados de TECSER & CLOUD S.A.S tendrán la información de los clientes, proveedores y terceros, para gestionar las actividades y operaciones de la compañía, realizar campañas de servicio o de mercadeo, y atender todo lo relacionado con las obligaciones propias de sus cargos dentro de la empresa.

3.4. Circulación de la información:

- TECSER & CLOUD S.A.S utilizará la información relacionada con sus clientes, proveedores y terceros únicamente con los fines establecidos en la Ley, dentro y fuera del territorio colombiano.
- En ningún caso se enajenarán a favor de terceros, temporal o definitivamente, de manera parcial o total, gratuita u onerosa, los datos personales contenidos en las bases de datos de TECSER & CLOUD S.A.S.
- TECSER & CLOUD S.A.S garantiza que el manejo de la información se efectuará y ejecutará bajos lo más altos estándares de seguridad y confidencialidad. En caso en que autoridades judiciales soliciten esta información a TECSER & CLOUD S.A.S, ésta estará obligada a compartir la misma de acuerdo con lo establecido por la legislación colombiana.

3.5. Atención de Consultas, Solicitudes y Reclamos:

TECSER & CLOUD S.A.S deberá permitir el acceso gratuito del Titular de los datos a su información, cuando así lo requiera, para realizar consultas así como garantizar el derecho a los Titulares de presentar reclamos y solicitudes de corrección, actualización o supresión de datos personales.

TECSER & CLOUD S.A.S podrá recibir las solicitudes antes señaladas sobre Datos Personales de:




+57 300 7911149



Cl. 98a #5172, Bogotá



info@tecser.com

	POLÍTICAS Y PROCEDIMIENTOS APLICABLES PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	PATDP1	14/05/2024
		Versión 1	Pág. 8 de 14

- a. El titular del dato.
- b. De los causahabientes, representantes legales o apoderados de los titulares.
- c. De entidades públicas o administrativas en ejercicio de sus funciones sociales o legales.
- d. Por orden judicial y de terceros autorizados por el titular o por la Ley.
- e. Por estipulación a favor de otro o para otro.

Las consultas, solicitudes y/o reclamos deberán dirigirse de la siguiente manera:

Al correo electrónico: tecstersas@gmail.com, siempre que la dirección electrónica desde la cual se remita la solicitud esté registrada en la base de datos de TECSER & CLOUD S.A.S.

Las consultas sobre datos personales serán resueltas por TECSER & CLOUD S.A.S en un término máximo de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de recibo de esta. Cuando no fuere posible atender la consulta dentro de dicho término, se informará al titular o a sus causahabientes, manifestando los motivos de la demora y señalando la fecha en que se atenderá su consulta, la cual en ningún caso podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

El trámite de estas consultas y reclamos será gratuito, excepto en los casos señalados expresamente por la ley.

3.6. Revocatoria de la autorización y/o supresión de los datos:

- 1) Dado el carácter revocable de la autorización, los titulares de la información podrán, en cualquier momento, revocar la autorización otorgada para el tratamiento de sus datos personales. Esta solicitud debe ser dirigida así:

Al correo electrónico: tecstersas@gmail.com, siempre que la dirección electrónica desde la cual se remita la solicitud esté registrada en la base de datos de TECSER & CLOUD S.A.S.

- 2) Mientras esta revocatoria no se produzca, se entenderá que la autorización dada por el titular de la información...




+57 300 7911149



Cl. 98a #5172, Bogotá



info@tecser.com

	POLÍTICAS Y PROCEDIMIENTOS APLICABLES PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	PATDP1	14/05/2024
		Versión 1	Pág. 9 de 14

4. FINES PARA LOS CUALES TECSER & CLOUD S.A.S RECOLECTA DATOS PERSONALES

4.1. La información de los titulares que se recolectan en nuestra base de datos tiene como finalidad:

1. Llevar a cabo los procesos administrativo, comercial, operativo y financiero establecidos por TECSER & CLOUD S.A.S.
2. Informar de manera oportuna a los clientes y titulares sobre las actividades comerciales y de mercadeo de TECSER & CLOUD S.A.S, así como sobre los beneficios, descuentos y promociones a los que pueden acceder, mediante las diferentes actividades comerciales y programas desplegados por TECSER & CLOUD S.A.S.
3. Informar o invitar a los clientes a eventos, ruedas de negocios, convenciones, y actividades de mercadeo.
4. Adelantar campañas de seguimiento y verificación de calidad en el servicio, encuestas de satisfacción, actualización de datos de información, campañas de mercadeo y servicios especiales.
5. Atender Preguntas Quejas y Reclamos - PQRS -.
6. Atención de requerimientos de autoridades y suministrar información a entidades administrativas, judiciales y públicas autorizadas por la Ley.
7. Recaudar la información financiera de los clientes, proveedores y terceros, para aquellos casos en que TECSER & CLOUD S.A.S les otorgue créditos o tenga que realizar cobros judiciales o extrajudiciales.
8. El envío de correspondencia, correos electrónicos, *newsletters*, contacto telefónico o cualquier otro método con sus clientes, proveedores y usuarios de sus distintos productos, bienes y servicios, en desarrollo de actividades publicitarias, promocionales, de mercadeo o estudios de mercado enfocados a su actividad de prestación de servicios tecnológicos o de suministro de bienes, aun cuando haya finalizado su relación con TECSER & CLOUD S.A.S.




+57 300 7911149



Cl. 98a #5172, Bogotá



info@tecser.com

	POLÍTICAS Y PROCEDIMIENTOS APLICABLES PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	PATDP1	14/05/2024
		Versión 1	Pág. 10 de 14

9. Para el envío de correspondencia, correos electrónicos, comunicados, boletines virtuales, invitaciones o contacto telefónico de sus diferentes productos, servicios, programas, actividades, y convenios.
10. Ejecución y/o cumplimiento de los contratos o convenios que tiene con terceros para la ejecución de las actividades propias de su objeto social.
11. Para compartir información con aliados comerciales o corporativos, para el ofrecimiento de servicios o de bienes relacionados con la ejecución de las actividades comprendidas dentro del objeto de TECSER & CLOUD S.A.S.
12. Mantenimiento por sí mismo o a través de un tercero, de las bases de datos.
13. Obtención de información de grupos de interés para el relacionamiento de TECSER & CLOUD S.A.S.(datos de contacto de periodistas y autoridades).
14. Transferencia y transmisión de datos a terceros dentro y fuera de Colombia con quienes realice convenios o alianzas relacionadas con su objeto o sus actividades, o con quienes contrate estudios o les encargue el tratamiento de datos.
15. Reporte y consulta a centrales de riesgo crediticio legalmente constituidas en Colombia principalmente a Datacredito y Cifin.
16. Análisis de prospectos con fines comerciales, financieros o de mercadeo.
17. Gestiones de cobranzas o de índole comercial.

4.2. Los datos recolectados a empleados tienen como finalidad:

1. Cumplir con las obligaciones legales en desarrollo del contrato laboral.
2. Selección de personal, administración de contrataciones, manejo de relaciones laborales y cumplimiento de las obligaciones derivadas de la misma, otorgamiento de beneficios a sus empleados por sí misma o a través de terceros, así como permitir el acceso de los empleados a los recursos informáticos o administrativos de TECSER & CLOUD S.A.S.




+57 300 7911149



Cl. 98a #5172, Bogotá



info@tecser.com

	POLÍTICAS Y PROCEDIMIENTOS APLICABLES PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	PATDP1	14/05/2024
		Versión 1	Pág. 11 de 14

3. Manejar adecuadamente la información sensible, según lo previsto en el artículo 12 de la Ley 1581 de 2012. Con respecto a esta información TECSER & CLOUD S.A.S se compromete a:

- a. Informarle al titular de la información el tratamiento al cual serán sometidos los datos personales y la finalidad de los mismos.
- b. El carácter facultativo de la respuesta a las preguntas que le sean hechas, cuando éstas versen sobre datos sensibles o sobre los datos de niños, niñas y adolescentes.
- c. Los derechos que se le asistan como titular.
- d. La identificación, la dirección física y/o electrónica y teléfono del responsable del tratamiento, el cual se compromete a conservar prueba de su cumplimiento y a entregar copia al titular cuando éste lo necesite.

4.3. Los datos recolectados a proveedores, asesores y consultores tienen como finalidad:

1. La comparación de ofertas y estudios de mercado que requiera TECSER & CLOUD S.A.S para la ejecución de las actividades propias de su objeto social.
2. Recaudar información sobre facturación, despacho y recepción de mercancías.
3. La evaluación de experiencia profesional, pagos, análisis financieros, revisión de políticas de comercio justo y cobros judiciales.

5. MODIFICACIÓN Y/O ACTUALIZACIÓN DE LA POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS Y MANEJO DE INFORMACIÓN

Cualquier cambio o modificación sustancial a las políticas internas de tratamiento de datos personales, según lo previsto en el artículo 5 del Decreto 1377 de 2013, será comunicado oportunamente a los titulares de los datos personales de una forma efectiva que garantice su conocimiento y comprensión, lo cual se efectuará antes de implementar las nuevas políticas.




+57 300 7911149



Cl. 98a #5172, Bogotá



info@tecser.com

	POLÍTICAS Y PROCEDIMIENTOS APLICABLES PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	PATDP1	14/05/2024
		Versión 1	Pág. 12 de 14

6. VIGENCIA DE LAS POLÍTICAS DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Las presentes políticas rigen a partir del 1 de octubre de 2014.

En caso de que usted tenga alguna duda o inquietud con referencia al manejo de sus datos personales, puede escribir al correo electrónico: tecsersas@gmail.com.

AUTORIZACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

En cumplimiento de las disposiciones de la Ley 1581 de 2012 y del Decreto reglamentario 1377 de 2013 que desarrollan el derecho de habeas data, solicitamos su autorización para que TECSER & CLOUD S.A.S en calidad de responsable del Tratamiento pueda recopilar, almacenar, archivar, copiar, analizar, usar y consultar los datos que se señalan a continuación. Estos datos serán recolectados por TECSER & CLOUD S.A.S con las siguientes finalidades, todas relacionados con las actividades de TECSER & CLOUD S.A.S y el ejercicio de su objeto y sus actividades:

- 1) Atención de requerimientos de autoridades.
- 2) Manejo interno a efectos de registro de sus clientes de los distintos segmentos de negocios.
- 3) Análisis de riesgo crediticio, análisis estadísticos o de seguridad de sus clientes, proveedores o usuarios.
- 4) Ejecución y/o cumplimiento de los contratos que tiene con terceros, ya sea de compra o venta de bienes y servicios o, financiación para la adquisición de bienes o contratos de otra naturaleza comprendidos dentro de su objeto social.
- 5) El envío de correspondencia, correos electrónicos o contacto telefónico con sus clientes, proveedores y usuarios de sus distintos programas en desarrollo de actividades publicitarias, promocionales, de mercadeo y para planes de fidelidad y relacionales, de ejecución de ventas o estudios de mercado enfocados a las actividades propias de su objeto social o prestación de servicios complementarios.
- 6) Para compartir información con aliados comerciales para el ofrecimiento de bienes o servicios con beneficios para nuestros clientes.
- 7) Para compartirlos o enviarlos a terceros con quienes realice alianzas o contratos para fines comerciales relacionados con la ejecución de las actividades comprendidas dentro de su objeto social.
- 8) Mantenimiento por sí mismo o a través de un tercero, de las bases de datos de TECSER & CLOUD S.A.S.




+57 300 7911149



Cl. 98a #5172, Bogotá



info@tecser.com

	POLÍTICAS Y PROCEDIMIENTOS APLICABLES PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	PATDP1	14/05/2024
		Versión 1	Pág. 13 de 14

9) Obtención de información de grupos de interés para el relacionamiento de la compañía (datos de contacto de periodistas y autoridades). 10) Selección de personal, administración de contrataciones y de las obligaciones de TECSER & CLOUD S.A.S en materia prestacional y de seguridad social, manejo de relaciones laborales y cumplimiento de las obligaciones derivadas de la misma, otorgamiento de beneficios a sus empleados por sí mismo o a través de terceros, así como permitir el acceso de los empleados a los recursos informáticos de la empresa. 11) Envío a distribuidores de productos que comercializa TECSER & CLOUD S.A.S de bases de datos sobre puntos de venta. 12) Transferencia y transmisión de datos a terceros con quienes realice alianzas relacionadas con su objeto social, contrate estudios o les encargue el tratamiento de datos. 13) Reporte y consulta a centrales de riesgo crediticio legalmente constituidas en Colombia principalmente a Datacredito y Cifin. 14) Análisis de prospectos con fines comerciales ya sea de clientes, consumidores o proveedores. 15) Gestiones de cobranzas. 16) Compartirla con terceros aliados, proveedores y sociedades del mismo grupo empresarial ubicadas dentro o fuera del país, en particular para la realización de actividades de conocimiento al cliente, relacionamiento comercial o publicitario, gestión de ventas y actividades de cobranza. 17) Adelantar campañas de seguimiento y verificación de calidad en el servicio, encuestas de satisfacción, actualización de datos de información, campañas pedagógicas y servicios especiales. 18) Atender Preguntas Quejas, Reclamos y PQRS que sean presentados a TECSER & CLOUD S.A.S por clientes, proveedores y terceros.

Los derechos que le asisten conforme a la ley al Titular de los datos son los siguientes: a) Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a los responsables del Tratamiento o Encargados del Tratamiento. Este derecho se podrá ejercer, entre otros frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo

Tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado; b) Solicitar prueba de la autorización otorgada al Responsable del Tratamiento salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el Tratamiento de conformidad con lo previsto en el artículo 10 de la Ley 1581 de 2012; c) Ser informado por el responsable del Tratamiento o el Encargado del Tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales; d) Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la presente ley y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen;

e) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que en el Tratamiento el responsable o Encargado han incurrido en conductas contrarias a




+57 300 7911149



Cl. 98a #5172, Bogotá



info@tecser.com

	POLÍTICAS Y PROCEDIMIENTOS APLICABLES PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	PATDP1	14/05/2024
		Versión 1	Pág. 14 de 14

f) Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento.

La vigencia de la base datos será la del periodo de tiempo en que se mantengan las finalidades del tratamiento en cada base de datos o aquel requerido de acuerdo a las normas contables, comerciales, tributarias, o cualquiera aplicable según la materia, con un plazo máximo de cincuenta años.

Le informamos que puede consultar la Política de Tratamiento de la Información de TECSER & CLOUD S.A.S en la página <https://airesytecnologia.com/index.php>, que contiene los lineamientos, directrices y procedimientos sobre el tratamiento de la información de terceros por parte de TECSER & CLOUD S.A.S y la forma de hacer efectivos sus derechos, consultas y solicitudes de supresión de datos. Así mismo podrá consultar allí cualquier actualización a dicha política. TECSER & CLOUD S.A.S garantiza la confidencialidad, seguridad, veracidad, transparencia, acceso y circulación restringida de mis datos y se reserva el derecho de modificar su Política de Tratamiento de Datos Personales en cualquier momento.

Teniendo en cuenta lo anterior, autorizo de manera voluntaria, previa, explícita e informada, a TECSER & CLOUD S.A.S para tratar mis datos personales de acuerdo con su Política Interna de Tratamiento de Datos Personales y para los fines relacionados con su objeto social y, en especial para fines legales, contractuales, laborales y comerciales descritos en las Políticas Internas de Tratamiento de Datos Personales de TECSER & CLOUD S.A.S.

La información objeto del Tratamiento de Datos Personales fue suministrada de forma voluntaria y es verídica.

Acepto

No acepto

Nombre y Firma: _____

Cédula: _____



+57 300 7911149



Cl. 98a #5172, Bogotá



info@tecser.com